



Course outline ครอบคลุม หลักสูตรการพัฒนาผู้จัดการในฐานะโค้ช 2 วัน (Leader as a Coach)

โดย

นาย ปกรณ์ วงศ์รัตนพิบูลย์

Executive Coach

Leadership and Strategic Development Consultant

“ผู้นำ ในฐานะ โค้ช คุณ...ต้องเปลี่ยนแปลงตัวเองก่อน ”

หลักการ/แนวความคิด

- ✦ การสอนงานเป็นกระบวนการหนึ่งที่ผู้จัดการ/หัวหน้างาน ใช้ในการพัฒนาผู้ใต้บังคับบัญชา/ลูกน้องให้มีความรู้(Knowledge) , ทักษะ (skill) และคุณลักษณะเฉพาะตัว (Personal Attributes) เพื่อใช้ในการทำงานให้ประสบความสำเร็จตามเป้าหมายที่กำหนดขึ้น โดยมุ่งเน้นไปที่การพัฒนาศักยภาพ (Potential) ที่อยู่ในตัวอยู่แล้ว ให้สามารถทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพสูงขึ้น เพื่อความก้าวหน้าในหน้าที่การงานต่อไปในอนาคต
- ✦ ผู้จัดการที่มีภาวะความเป็นผู้นำสูง (Leadership) จะใช้การพัฒนาทีมงานด้วยการสอนงาน (Coaching) ควบคุมการบริหารจัดการ (Management) เพราะจะสามารถทำให้ทีมงานบรรลุเป้าหมายได้ดีกว่าการใช้เพียงด้านใดด้านหนึ่ง เนื่องจากการบริหารจัดการทีมงาน จะได้ผลที่รวดเร็วทันกับความต้องการและการสอนงานจะทำให้ทีมงานพัฒนาตัวเอง ซึ่งจะส่งผลต่อผลลัพธ์ในระยะยาวและเกิดความต่อเนื่อง ทำให้องค์กรเจริญเติบโตแบบยั่งยืน
- ✦ องค์กรที่ต้องการเติบโตอย่างต่อเนื่องไม่ว่าจะเผชิญภาวะวิกฤตใดๆต้องพัฒนาบุคลากรให้มีความสามารถ 2 ด้านหลัก คือ การคิดเชิงกลยุทธ์(Strategic Thinking) และการมีภาวะความเป็นผู้นำ(Leadership) โดยเฉพาะอย่างยิ่งกับผู้จัดการ/ผู้บริหารระดับกลางขององค์กร เพราะเป็นกลุ่มบุคคลที่ต้องคอยผลักดัน

องค์การเป็นหลัก พร้อมกับการพัฒนาทีมงานไปควบคู่กัน ดังนั้นการพัฒนาให้ผู้จัดการมีความสามารถในการสอนงาน (Coaching) โดยสวมบทบาทของการเป็นโค้ช (Coach) ให้กับทีมงานย่อมเป็นปัจจัยที่สำคัญที่องค์การควรผลักดันเป็นอย่างยิ่ง

- ✦ ผู้จัดการในฐานะโค้ชจะให้ความสำคัญกับการเปลี่ยนแปลงและการพัฒนาทีมงานเป็นสำคัญ โดยทำหน้าที่กระตุ้น , สร้างแรงจูงใจ และเป็นกระจกเงา เพื่อให้ทีมงานมองเห็นตัวเอง และอยากพัฒนาตัวเองในเรื่องที่เป็นประโยชน์ต่อตัวเองเพื่อให้บรรลุเป้าหมายที่ตั้งไว้ ทำให้การพัฒนาเป็นไปอย่างราบรื่นเพราะทีมงานมีความเต็มใจที่จะพัฒนาด้วยตัวเอง มิได้มีใครมาบังคับ โดยมีผู้จัดการในฐานะโค้ชคอยให้กำลังใจ, ชี้นำ ส่งเสริม และช่วยเหลือตามสมควร

วัตถุประสงค์

- ◆ เพื่อให้หัวหน้างาน / ผู้จัดการ ได้พัฒนาภาวะผู้นำภายในตัวเองด้วย Style ของตัวเอง
- ◆ เพื่อให้ผู้จัดการในฐานะผู้นำใช้บทบาทการเป็นโค้ชในการพัฒนาทีมงาน เพื่อให้ผู้ใต้บังคับบัญชาเปลี่ยนแปลงตัวเอง
- ◆ เพื่อให้ได้เข้าใจกระบวนการ การสอนงาน (Coaching) และนำเทคนิคที่เหมาะสมกับตัวเองไปดำเนินการฝึกฝน

แนวทางการพัฒนาตามหลักสูตร

- ☐ การเรียนรู้แบบผู้ใหญ่ (Adult Learning) โดยผู้เรียนเป็นบุคคลสำคัญที่ต้องเรียนรู้ด้วยตัวเอง และนำความรู้ที่ได้เรียนรู้ไปใช้ได้ทันที ด้วยแนวทางของตัวเอง
- ☐ กิจกรรมต่างๆ เพื่อให้เกิดการเรียนรู้อย่างแท้จริง
 - การบรรยายเนื้อหา
 - Work shop สร้างสถานการณ์
 - เกมแลกเปลี่ยนความคิดเห็นซึ่งกันและกัน
 - Role Playing ให้เห็นสถานการณ์จำลอง
 - การบ้านเพื่อการนำไปฝึกฝนอย่างต่อเนื่อง
- ☐ วิทยากรทำหน้าที่เพียงผู้อำนวยความสะดวกในการเรียนรู้ (Facilitator) ทำให้การพัฒนาเป็นไปตามธรรมชาติของผู้เรียนรู้นั้นๆ โดยการเรียนรู้ที่จะเปลี่ยนแปลงตัวเองด้วยตัวเอง

ผู้ที่เหมาะสมสำหรับหลักสูตรอบรมนี้

- ✓ หัวหน้างาน
- ✓ ผู้จัดการ
- ✓ ผู้บริหาร

ขอบเขตของเนื้อหาการฝึกอบรม

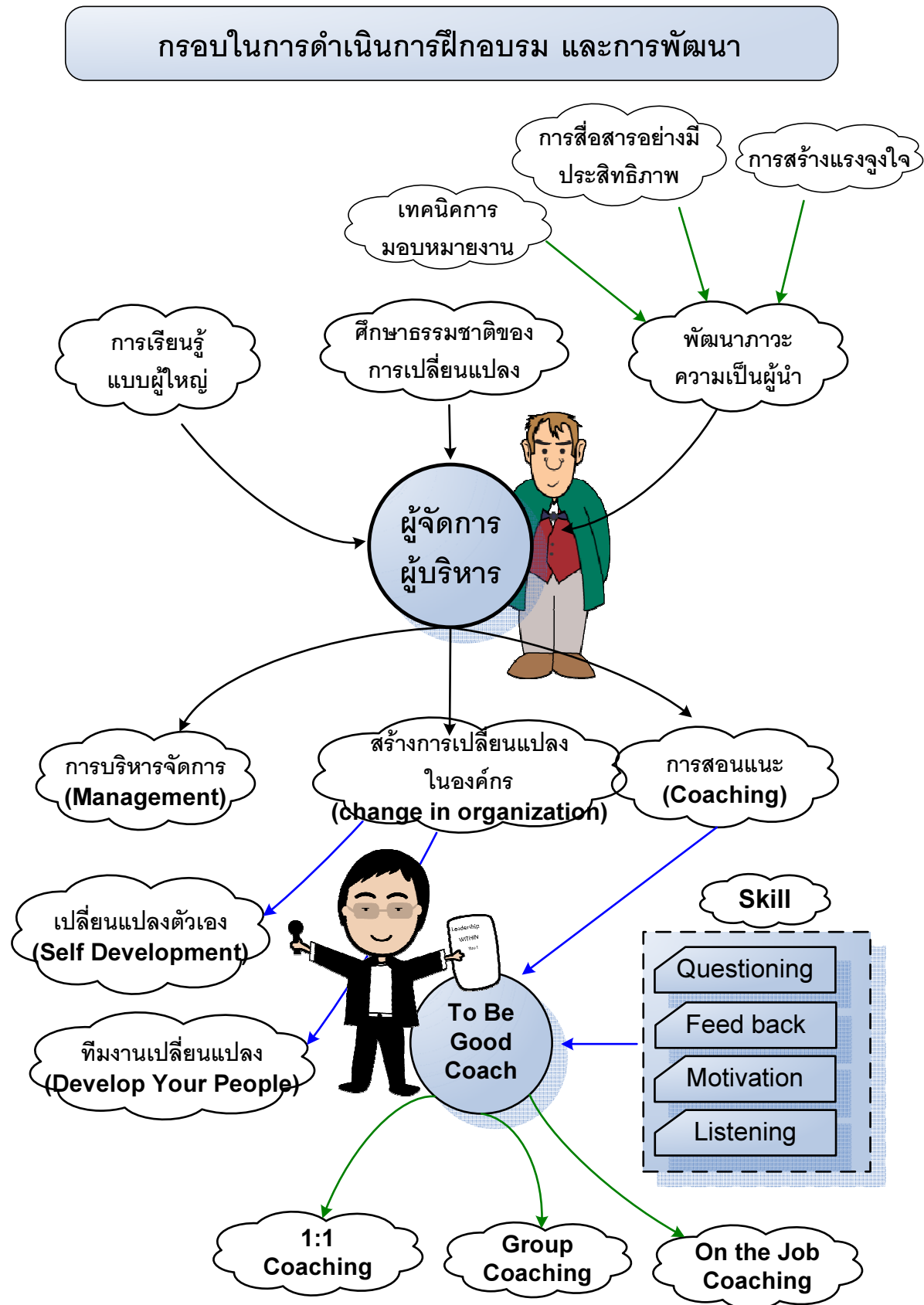
วันที่ 1 ส่วนพัฒนาภาวะความเป็นผู้นำ

- ◎ ผู้นำ ... ในฐานะโค้ช
 - สำรวจตัวเองในบทบาทของโค้ช
 - หลักพื้นฐานของการเป็นโค้ช
 - เรียนรู้ธรรมชาติของการเปลี่ยนแปลง
 - เข้าใจธรรมชาติของมนุษย์
- ◎ การเปลี่ยนแปลงตัวเอง ... หัวใจสำคัญของผู้นำ
 - หลุมพรางทางความคิดที่สกัดกั้นความเป็นผู้นำ
 - เทคนิคการเอาชนะหลุมพรางด้วยตัวเอง
 - การสร้างความเชื่อมั่นให้กับตัวเอง
 - เปลี่ยนแปลงตัวเอง ... ด้วยโค้ชภายใน
- ◎ การพัฒนาภาวะความเป็นผู้นำในตัวเอง
 - คุณเป็นผู้นำ Style ไหน
 - คุณสมบัติหลักแห่งการเป็นผู้นำ
 - ก้าวข้ามอุปสรรคของการเปลี่ยนแปลง
 - ทุกอย่างคือทางเลือกของคุณ
- ◎ สร้างทัศนคติเชิงบวกเกี่ยวกับการสอนงาน
 - จิตวิทยาการบริหารทีมงาน
 - เทคนิคการจูงใจผู้ใต้บังคับบัญชา
 - การทำให้ผู้อื่นเปลี่ยนแปลงตัวเอง
 - กำหนดเป้าหมายการสอนงาน
- ◎ เตรียมตัวเองเพื่อกำหนดแนวทางการสอนงาน (Coaching)

วันที่ 2 ส่วนพัฒนาการสอนงาน

- ◎ หัวใจสำคัญของการสอนงาน (Coaching)
 - นิยามการสอนงาน
 - ปัจจัยสำคัญ
 - ภาพลักษณ์ของโค้ช
- ◎ กระบวนการในการสอนงานที่เข้าใจง่าย ๆ
 - การเกริ่นนำ
 - การสร้างบรรยากาศ
 - การเข้าสู่เนื้อหา
 - การสรุปผลลัพธ์
 - การจบการสอนงาน
- ◎ เทคนิคและวิธีการในการดึงศักยภาพทีมงาน
 - ความเชื่อเกี่ยวกับ " คน "
 - ความเชื่อมั่นในตัวเอง
 - การใช้กระบวนการ Coaching ให้ครบถ้วน
 - บทบาทที่สำคัญของโค้ช
- ◎ เทคนิคการฝึกฝนเพื่อให้อาจารย์เกิดการสอนงานเกิดประสิทธิผล
 - ความเชื่อ
 - ความหลงใหล
 - ประโยชน์ที่ได้รับ
 - เป้าหมายในอนาคต
- ◎ การพัฒนาตัวเองให้เป็นโค้ชอย่างเป็นธรรมชาติ

กรอบในการดำเนินการฝึกอบรม



ตัวอย่าง Work Shop / กรณีศึกษา



★ ตัวอย่าง Workshop หัวข้อ “การเปลี่ยนแปลงตัวเอง...หัวใจสำคัญของความเป็นผู้นำ”

จุดประสงค์

- ทำความเข้าใจธรรมชาติของการเปลี่ยนแปลงตัวเอง
- เรียนรู้หลุมพรางและอุปสรรคที่ทำให้เกิดการเปลี่ยนแปลงที่ไม่ประสบความสำเร็จ
- การเปลี่ยนความคิดของตัวเองใหม่...ทำให้ชีวิตเปลี่ยน

ประเด็นสำคัญ

- อดีต ⇄ ปัจจุบัน ⇄ อนาคต (การเปลี่ยนแปลง ณ ปัจจุบัน ดีที่สุด)
- หลุมพรางของการเปลี่ยนแปลงคือ
 - ความกลัว - พื้นที่แห่งความคุ้นเคย (Comfort Zone)
 - เป้าหมายไม่ชัดเจน - วงจรพฤติกรรม (ความคิด → ความรู้สึก → การกระทำ → พฤติกรรม)
- คุณสมบัติของผู้ประสบความสำเร็จ

แนวทางการฝึกอบรม

- ทำให้ผู้เข้าฝึกอบรมได้คิด และระลึกถึงสิ่งที่ทำมาในอดีต ซึ่งส่งผลกระทบต่อปัจจุบัน และจะส่งผลต่อไปในอนาคต ถ้าไม่มีการเปลี่ยนแปลงตัวเอง เมื่อมองเห็นตัวเองชัดขึ้น ก็จะสามารถเลือกเรื่องที่จะเปลี่ยนแปลงด้วยตัวเอง เพื่อนำไปฝึกฝนต่อไป
- ทำให้ผู้เข้าฝึกอบรมได้เรียนรู้ เรื่องอุปสรรคที่ทำให้ไม่เกิดการเปลี่ยนแปลง เพื่อเอาชนะได้อย่างง่าย ๆ เมื่อเข้าใจอุปสรรคอย่างแท้จริง
- Work Shop : *การชมตัวเอง*
 - : สร้างความมั่นใจในตัวเอง จะทำให้เกิดความกล้าในการเปลี่ยนแปลงตัวเอง และเปลี่ยนความเชื่อใหม่ๆ เพื่อให้การฝึกฝน เป็นไปอย่างราบรื่น
- การฝึกฝน : นำเรื่องที่ตัวเองอยากเปลี่ยนแปลง ไปฝึกฝน ด้วยแนวความเชื่อใหม่ และพร้อมจะก้าวข้ามอุปสรรค จนกลายเป็นอุปนิสัยใหม่ของตัวเอง