



Course outline

ผู้จัดการ...ในฐานะโค้ชของทีมงาน

(The Manager...You are coach)

(หลักสูตร 1 วัน)

โดย

นาย ปกรณ์ วงศ์รัตนพิบูลย์

Executive Coach

Leadership and Strategic Development Consultant

“ ผู้จัดการสามารถดึงศักยภาพลูกน้องด้วยการเป็นโค้ชให้ทีมงาน ”

หลักการ/แนวความคิด

- ผู้จัดการที่มีคุณภาพต้องสามารถบริหารทีมงานได้ทั้งเรื่องการทำงาน และการสอนงาน โดยการสร้างภาวะผู้นำให้ผู้ที่บังคับบัญชา เชื่อถือ และไว้วางใจ ทำงานด้วยความเต็มใจ ตามที่ได้รับมอบหมายอย่างมีประสิทธิภาพ
- ผู้จัดการยุคใหม่จะใช้บทบาทในการเป็น โค้ชให้กับทีมงานดังนี้
 - จูงใจผู้บังคับบัญชา ดึงศักยภาพของตัวเองมาใช้
 - สอนงาน (Coach) โดยกระตุ้นให้ลูกน้องเปลี่ยนแปลงตัวเอง
 - สร้างเทคนิคการมอบหมายงานให้ลูกน้องเต็มใจทำงาน
 - สื่อสารให้ลูกน้องเข้าใจเป้าหมายอย่างชัดเจน
- ผู้จัดการ..ในฐานะโค้ช ใช้หลักสำคัญในการสอนงาน (Coach) ดังนี้
 - ทำให้ลูกน้องมองเห็นตัวเองและยอมรับ
 - กระตุ้นให้เกิดความอยากเปลี่ยนแปลง
 - จูงใจให้ลงมือปฏิบัติ
 - กำหนดเป้าหมายร่วมกับลูกน้อง

วัตถุประสงค์ของหลักสูตร

- ◆ เพื่อให้ผู้จัดการสามารถดำเนินการพัฒนาทีมงานด้วยกันได้หลายรูปแบบ เช่น สั่งงานโดยตรง , สอนงาน , มอบหมายงาน และจูงใจให้ทำงาน
- ◆ เพื่อสร้างแนวความคิดในการเป็นโค้ช ให้ผู้จัดการมองเห็นประโยชน์ของบทบาทใหม่ที่สามารถดึงศักยภาพทีมงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ
- ◆ เพื่อกำหนดขั้นตอนการเป็นโค้ชอย่างมีระบบและเป็นแนวทางของแต่ละบุคคลตาม Style ของตัวเอง
- ◆ เพื่อสร้างโค้ชขึ้นมาในองค์กร และขยายโค้ชรุ่นต่อไปได้อย่างต่อเนื่อง

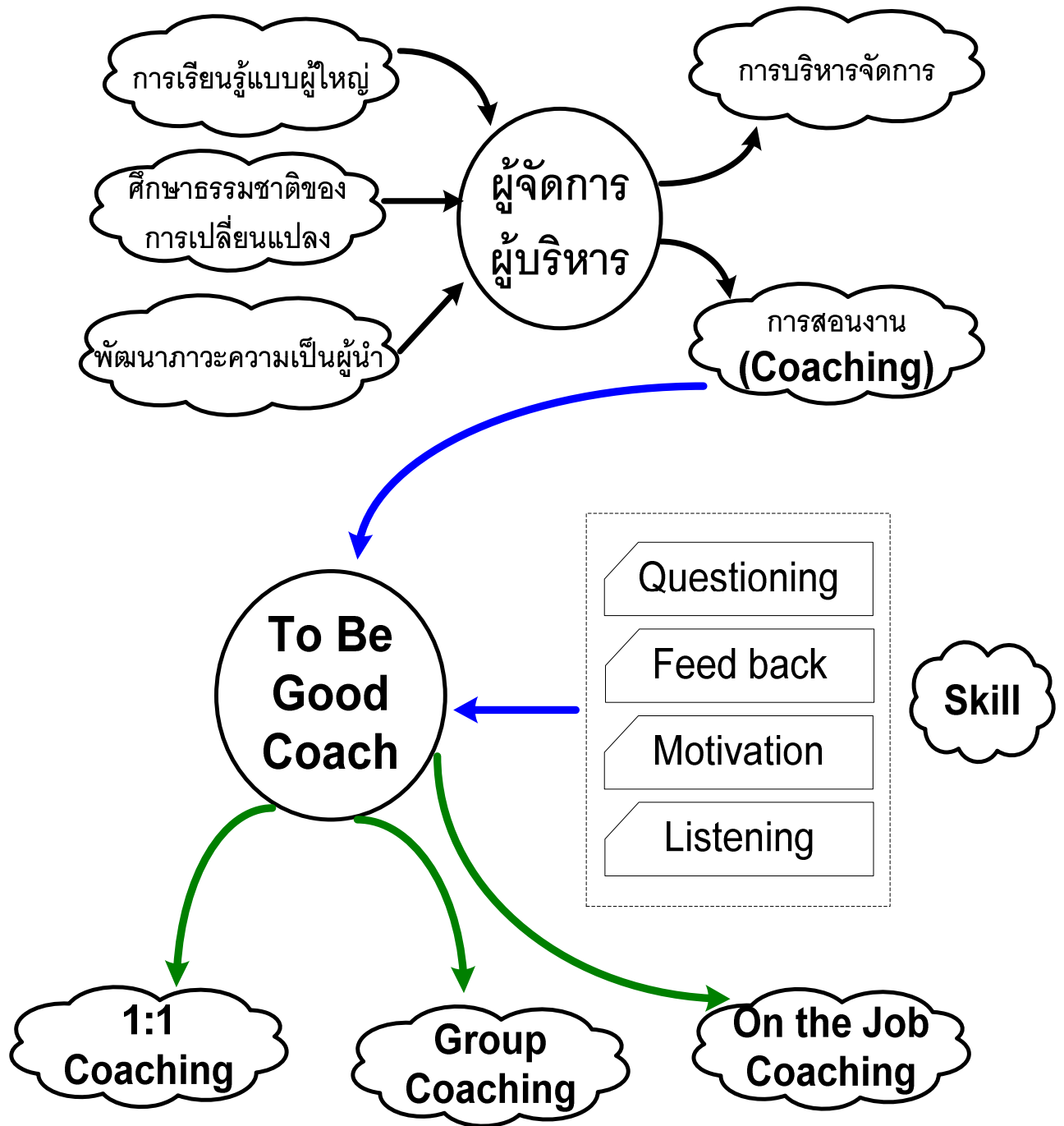
ขอบเขตของเนื้อหาการฝึกอบรม

- * **สำรวจแนวความคิดของผู้จัดการ..ในฐานะโค้ช**
 - การบริหารทีมงานควร สั่งงานหรือ สอนงาน
 - บทบาทของผู้จัดการในฐานะโค้ช
 - หลุมพรางทางความคิดในการเป็นโค้ช
 - เทคนิคการเอาชนะหลุมพราง
- * **การสร้างทักษะการเป็นผู้จัดการในบทบาทโค้ช**
 - การจูงใจผู้ใต้บังคับบัญชา
 - การสอนงาน (Coaching) ให้เกิดการเปลี่ยนแปลง
 - การมอบหมายงานอย่างสร้างสรรค์
 - การสื่อสารเป้าหมายอย่างชัดเจน
 - การสร้างภาวะผู้นำในตัวเอง
- * **การใช้หลักสำคัญ ในการสอนงาน (Coaching)**
 - การทำให้ลูกน้องมองเห็นตัวเอง
 - การใช้คำถามกระตุ้นให้เกิดการเปลี่ยนแปลง
 - การรับฟังอย่างตั้งใจ
 - การให้ข้อมูลป้อนกลับเชิงบวก
- * **การดำเนินการสอนงาน (Coaching) อย่างเป็นระบบ**
 - การเกริ่นนำ
 - การแลกเปลี่ยนแปลงความคิดเห็น
 - การเข้าสู่เนื้อหา
 - การจบการโค้ชซึ่ง
- * **การแสดงบทบาทสมมุติ (Role Playing) จากประสบการณ์**
- * **การบ้านเพื่อการนำไปฝึกฝน : การโค้ชซึ่งตาม Style ของตัวเอง**

แนวทางในการพัฒนาตามหลักสูตร

- การฝึกอบรมเป็นรูปแบบการเรียนรู้แบบผู้ใหญ่ (Adult Learning) ซึ่งเน้นให้เกิดความคิด การแลกเปลี่ยนประสบการณ์ การเล็งเห็นประโยชน์ของเนื้อหาเพื่อให้เกิดความเข้าใจอย่างแท้จริง
- วิทยากร จะถ่ายทอดจากประสบการณ์ ทั้งในด้าน One on One Coaching , Group Coaching และ Executive Coaching เพื่อให้เข้าใจถึงแก่นแท้ของการเป็น โค้ชที่แท้จริง
- การอบรมมีทั้งการบรรยาย เพื่อให้เห็นภาพกระบวนการสอนงาน การ Work Shop เพื่อให้ผู้เข้าอบรมได้ฝึกเขียน รูปแบบของการ Coaching ในสไตล์ของตัวเอง อีกทั้งการทำ Role Playing เพื่อให้เห็นจริงในการทำ Coaching ทำให้การอบรม เป็นไปอย่างสนุกสนาน

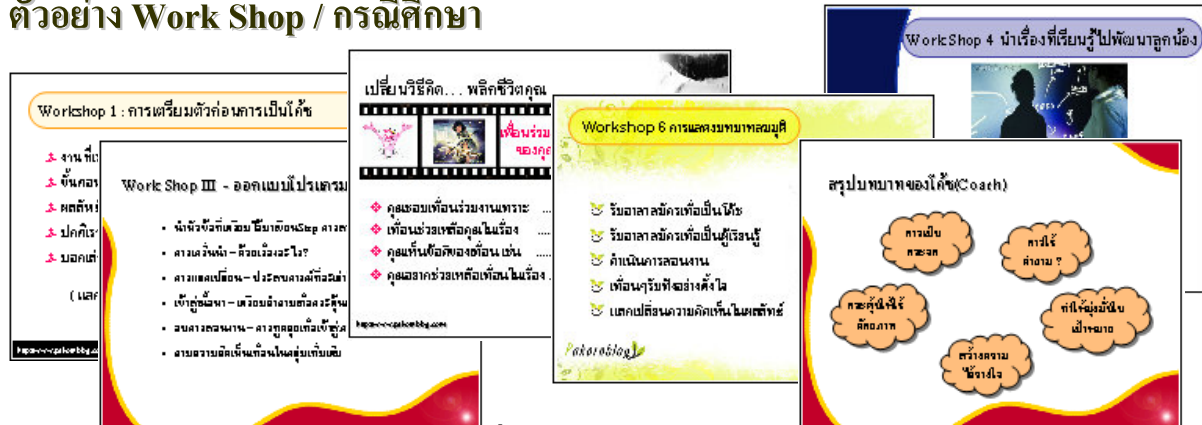
กรอบในการดำเนินการฝึกอบรมและพัฒนา



ผู้ที่เหมาะสมกับหลักสูตรนี้

- ✓ หัวหน้างาน
- ✓ ผู้จัดการ
- ✓ ผู้บริหาร

ตัวอย่าง Work Shop / กรณีศึกษา



★ ตัวอย่างWork Shop หัวข้อ “การเปลี่ยนแปลงตัวเอง...หัวใจสำคัญของความเป็นผู้นำ”

จุดประสงค์

- ทำความเข้าใจธรรมชาติของการเปลี่ยนแปลงตัวเอง
- เรียนรู้หลุมพรางและอุปสรรคที่ทำให้เกิดการเปลี่ยนแปลงที่ไม่ประสบความสำเร็จ
- การเปลี่ยนความคิดของตัวเองใหม่...ทำให้ชีวิตเปลี่ยน

ประเด็นสำคัญ

- อดีต ⇔ ปัจจุบัน ⇔ อนาคต (การเปลี่ยนแปลง ณ ปัจจุบัน ดีที่สุด)
- หลุมพรางของการเปลี่ยนแปลงคือ
 - ความกลัว - พื้นที่แห่งความคุ้นเคย (Comfort Zone)
 - เป้าหมายไม่ชัดเจน - วงจรพฤติกรรม (ความคิด → ความรู้สึก → การกระทำ → พฤติกรรม)
- คุณสมบัติของผู้ประสบความสำเร็จ

แนวทางการฝึกอบรม

- ทำให้ผู้เข้าฝึกอบรมได้คิด และระลึกถึงสิ่งที่ทำมาในอดีต ซึ่งส่งผลกระทบต่อปัจจุบัน และจะส่งผลต่อไปในอนาคต ถ้าไม่มีการเปลี่ยนแปลงตัวเอง เมื่อมองเห็นตัวเองชัดเจน ก็จะสามารเลือกเรื่องที่จะเปลี่ยนแปลงด้วยตัวเอง เพื่อนำไปฝึกฝนต่อไป
- ทำให้ผู้เข้าฝึกอบรมได้เรียนรู้ เรื่องอุปสรรคที่ทำให้ไม่เกิดการเปลี่ยนแปลง เพื่อเอาชนะได้อย่างง่ายๆ เมื่อเข้าใจอุปสรรคอย่างแท้จริง
- Work Shop : **การชมตัวเอง**
 - : สร้างความมั่นใจในตัวเอง จะทำให้เกิดความกล้าในการเปลี่ยนแปลงตัวเอง และเปลี่ยนความเชื่อใหม่ๆ เพื่อให้การฝึกฝน เป็นไปอย่างราบรื่น
- การฝึกฝน : นำเรื่องที่ตัวเองอยากเปลี่ยนแปลง ไปฝึกฝน ด้วยแนวความเชื่อใหม่ และพร้อมจะก้าวข้ามอุปสรรค จนกลายเป็นอุปนิสัยใหม่ของตัวเอง