

Course Outline หลักสูตรการทำงานอย่างมีกลยุทธ์เพื่อผลสำเร็จตามเป้าหมาย (+) (หลักสูตร 1 วัน)

โดย นาย ปกรณ์ วงศ์รัตนพิบูลย์

Executive Coach : Leadership and Strategic Development Consultant

หลักการและแนวความคิด

- ★ เป้าหมายที่สำคัญ...ต้องคู่กับแผนงานที่ผ่านการวิเคราะห์อย่างแม่นยำและประกอบไปด้วยเทคนิควิธีการที่หลากหลาย พร้อมทั้งจะให้เลือกวิธีที่ดีที่สุดในการปฏิบัติงานเพื่อพิชิตความสำเร็จตามเป้าหมาย เราเรียกกระบวนการดังกล่าวว่า **“การทำงานอย่างมีกลยุทธ์เพื่อผลสำเร็จตามเป้าหมาย”** ซึ่งผู้บริหารส่วนใหญ่ให้ความสำคัญเป็นอย่างมาก
- ★ การพัฒนาทักษะการทำงานเชิงกลยุทธ์ เป็นเรื่องสำคัญที่องค์กรต้องการให้ผู้บริหารทุกท่านมีความพร้อมดังกล่าว เพราะการแข่งขันในปัจจุบันล้วนมีความรุนแรงและรวดเร็ว การยึดติดกับวิธีการเดิมๆ หรือวิธีการใดวิธีการหนึ่งย่อมไม่ได้ผลเท่าที่ควร การทำงานอย่างกลยุทธ์จึงเป็นทางออกของปัญหาในปัจจุบันนี้
- ★ หลักการสำคัญของการทำงานเชิงกลยุทธ์ สามารถที่จะนำไปใช้ในการปฏิบัติได้ หากเข้าใจอย่างแท้จริง การฝึกอบรมในครั้งนี้จึงมุ่งเน้นให้ผู้บริหารสามารถเรียนรู้และเข้าใจหลักการสำคัญดังกล่าวได้ด้วยตัวเอง

วัตถุประสงค์ของหลักสูตร

- & เพื่อให้ผู้เรียนที่เป็นผู้บริหารมีความรู้ ความเข้าใจในหลักการการทำงานเชิงกลยุทธ์อย่างแท้จริง สามารถนำไปประยุกต์ใช้กับสถานการณ์จริงของตนเองได้
- & เพื่อให้ผู้เรียนสามารถสร้างกระบวนการการทำงานอย่างมีกลยุทธ์ด้วย Style ของตัวเองบนสถานะแวดล้อมที่เผชิญอยู่ได้อย่างเหมาะสม
- & เพื่อจูงใจให้ผู้เรียนนำสิ่งที่ได้เรียนรู้ไปประยุกต์ใช้กับสถานการณ์ของตนเองทันที เพื่อสร้างความสำเร็จในการพิชิตเป้าหมายที่กำหนดไว้ได้

รายละเอียดเนื้อหาของหลักสูตร (Course Outline)

➡ สำรวจแนวความคิดเกี่ยวกับการทำงานเชิงกลยุทธ์

- คุณคิดว่าการทำงานเชิงกลยุทธ์เป็นอย่างไร?
- การทำงานเชิงกลยุทธ์เกิดประโยชน์ในเรื่องอะไรบ้าง?
- การทำงานเชิงกลยุทธ์ให้ความสำคัญกับเรื่องอะไร?
- คุณทำงานเชิงกลยุทธ์กับเรื่องอะไรบ้าง?
- **Workshop:** สร้างแนวความคิดการทำงานเชิงกลยุทธ์ของตัวเอง

➡ หลักการสำคัญของการทำงานเชิงกลยุทธ์พิชิตเป้าหมาย

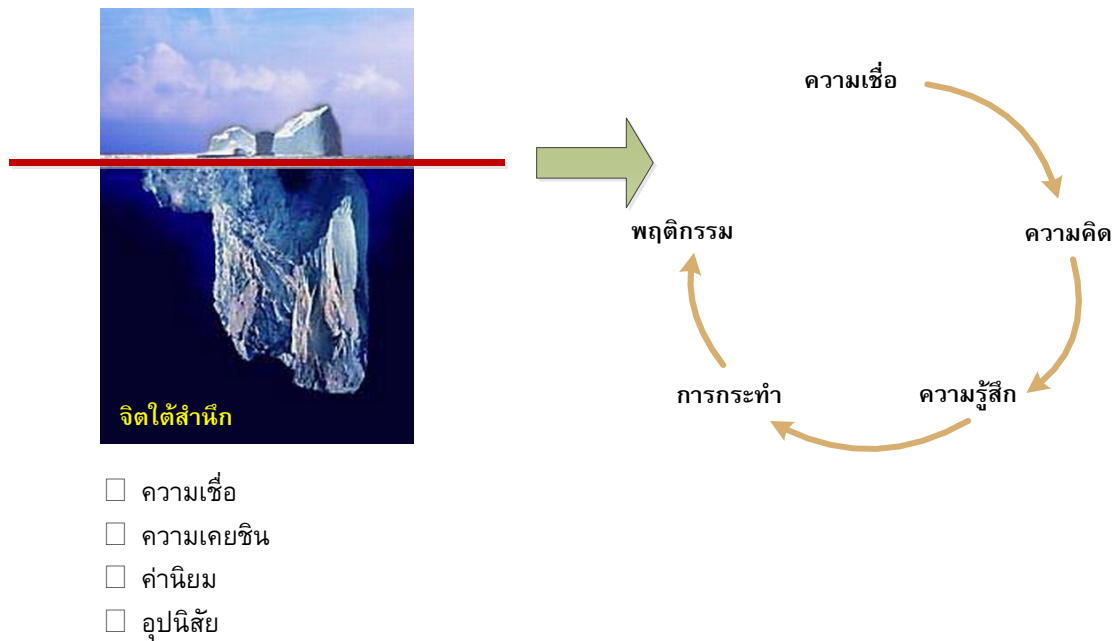
- กำหนดเป้าหมายที่มีความชัดเจน
- การวิเคราะห์สถานการณ์อย่างแม่นยำ
- การสร้างทางเลือกที่หลากหลายเหมาะสม
- การตัดสินใจเลือกวิธีการเชิงกลยุทธ์
- การปฏิบัติงานเชิงกลยุทธ์อย่างสร้างสรรค์
- **Workshop:** การสร้างกระบวนการทำงานเชิงกลยุทธ์ของตัวเอง

➡ การประยุกต์ใช้การทำงานเชิงกลยุทธ์กับชีวิตจริง

- เป้าหมายที่เหมาะสมกับการทำงานเชิงกลยุทธ์
- องค์ประกอบสำคัญของการทำงานอย่างมีกลยุทธ์
- ทักษะที่สำคัญของนักคิดเชิงกลยุทธ์
- เทคนิคการทำงานเชิงกลยุทธ์อย่างธรรมชาติ

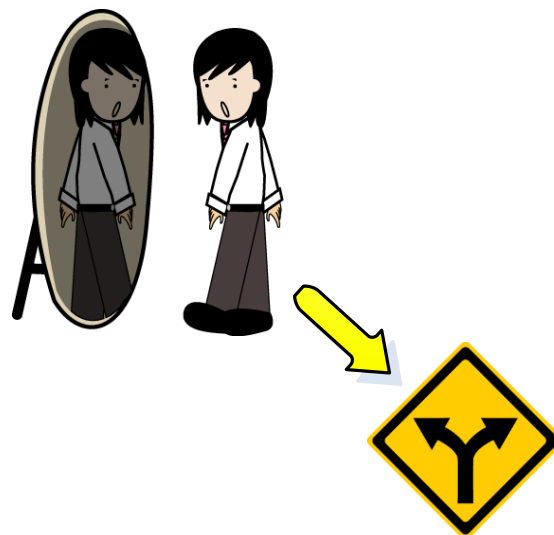
ขบวนการ (Process) ในการฝึกอบรม

► ใช้หลักการ การเรียนรู้ของผู้ใหญ่ (Adult Learning)



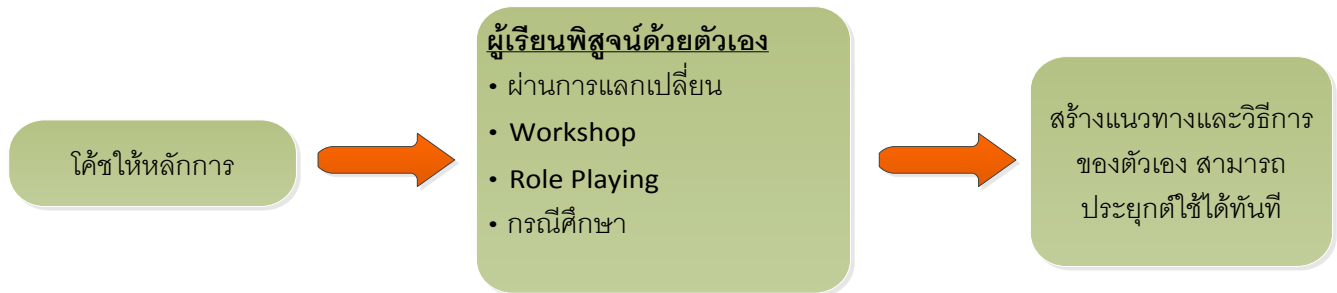
หมายเหตุ: ผู้ใหญ่เรียนรู้ผ่านประสบการณ์ในอดีตของตัวเอง ซึ่งเป็นข้อมูลที่จะอยู่ภายในจิตใต้สำนึก ผ่านการแสดงด้วยวงจรพฤติกรรม หากต้องการให้ผู้เรียนเกิดการเปลี่ยนแปลงจึงต้องทำให้ผู้เรียนยินดีที่จะปรับเปลี่ยนความคิดของตัวเองใหม่ เพื่อสร้างความรู้สึที่ดีในการเปลี่ยนแปลงตัวเอง (การกระทำแบบใหม่)

► การใช้กระบวนการโค้ชชิ่ง (Coaching) กับ การฝึกอบรม



หมายเหตุ: การทำให้ผู้เรียนมองเห็นตัวเองและยอมรับในสิ่งที่เป็นอยู่ด้วยตัวเองผ่านการใช้คำถาม (Questioning) ของโค้ช (วิทยากร) จะสร้างความอยากเปลี่ยนแปลงตัวเองของผู้เรียน แล้วผู้เรียนก็จะเลือกทำสิ่งที่ได้เรียนรู้ไปประยุกต์ใช้กับ Style และสภาพแวดล้อมของตัวเองได้อย่างเหมาะสมมากที่สุด

▶ แก่นสำคัญของการฝึกอบรมในรูปแบบ Group Coaching



หมายเหตุ: การทำให้ผู้เรียนมองเห็นตัวเองและยอมรับในสิ่งที่เป็นอย่างอยู่ด้วยตัวเองผ่านการใช้คำถาม (Questioning) ของโค้ช (วิทยากร) จะสร้างความอยากเปลี่ยนแปลงตัวเองของผู้เรียน แล้วผู้เรียนก็จะเลือกทำสิ่งที่ได้เรียนรู้ไปประยุกต์ใช้กับ Style และสภาพแวดล้อมของตัวเองได้อย่างเหมาะสมมากที่สุด

“การบอกให้ฟัง กับ กระตุ้นให้คิด อย่างไหนดีกว่ากัน?”

“ชี้แนะวิธีการให้ กับ ถามว่ามีวิธีการของตัวเองอย่างไร?” แบบไหนจำได้มากกว่ากัน

❖ แนวทางการบรรยายสไลด์ (Slide)

- ❖ อธิบาย □ กระตุ้นให้คิด □ ถามให้ประยุกต์ใช้ □ จูงใจให้มี Commitment
- ❖ สร้างความเข้าใจในเนื้อหาด้วย Keywords และประโยคสำคัญ
- ❖ เปิดโอกาสให้ผู้เรียนสำรวจตัวเองและสร้างแนวทางแก้ไขด้วยตัวเอง
- ❖ ฝึกให้ผู้เรียนจับประเด็นสำคัญที่อยู่ในสไลด์ (Slide) ได้ด้วยตัวเอง
- ❖ ทำให้ผู้เรียนรู้สึกว่ามีอิสระในการเลือกใช้ความรู้ ไม่ได้บังคับ



❖ กิจกรรมเชิงปฏิบัติการ (Workshop)



- ❖ สร้าง Commitment ในสิ่งที่จะนำไปปฏิบัติ
- ❖ พิสูจน์หลักการและเทคนิคที่ได้เรียนรู้ด้วยตัวเอง
- ❖ สร้างความเข้าใจในเนื้อหาด้วยตัวเองและพร้อมไปประยุกต์ใช้ทันที
- ❖ สนุกสนานกับกิจกรรมการเรียนรู้ด้วยตัวเอง
- ❖ สร้างแนวความคิดใหม่ๆ ของตัวเองผ่านการแลกเปลี่ยนซึ่งกันและกัน



❖ การแสดงบทบาทสมมติ (Workshop) ผ่านกรณีศึกษา

- ❖ กรณีศึกษา ก็เหมือนกับเหตุการณ์จริงที่ผู้เรียนต้องเผชิญ หากมีการนำสิ่งที่ได้เรียนรู้ประยุกต์กับกรณีศึกษา ก็เสมือนหนึ่งให้พิสูจน์หลักการและวิธีการใหม่ๆ ที่ได้เรียนรู้กับกรณีศึกษา จะทำให้เข้าใจเนื้อหาและวิธีการใช้ได้อย่างแม่นยำ
- ❖ การแสดงบทบาทสมมติ (Role Playing) สร้างความสนุกสนานได้แง่คิดผ่านเหตุการณ์คล้ายสถานการณ์จริง ทำให้เมื่อเจอสถานการณ์จริงหลังการฝึกอบรมแล้ว ผู้เรียนก็จะสามารถประยุกต์ใช้ได้ทันที

❖ การบ้านเพื่อการนำไปฝึกฝนและปฏิบัติจริง

- ❖ ผู้เรียนควรมีความตั้งใจในการนำสิ่งที่เรียนรู้ไปใช้ด้วยตัวเอง
- ❖ การพัฒนาตัวเองควรปฏิบัติบ่อยๆ จนกลายเป็นธรรมชาติของตัวเอง
- ❖ การเรียนรู้ผ่านกระบวนการ Coaching จะทำให้ผู้เรียนอยากนำสิ่งที่รู้ไปใช้จริง
- ❖ การบ้านเป็นสิ่งที่ผู้เรียนยินดีที่จะกำหนดด้วยตัวเอง
- ❖ ผลลัพธ์ของการฝึกอบรมสามารถวัดได้จากการบ้านที่ผู้เรียนนำไปปฏิบัติจริง



ผู้ที่เหมาะสมกับหลักสูตรนี้

✓ พนักงานระดับปฏิบัติการ

✓ หัวหน้างาน

✓ ผู้จัดการ