

Course outline หลักสูตรการคิดเชิงระบบและการวิเคราะห์เหตุและผลมุ่งสู่

เป้าหมาย (Systematic Thinking and Analytical Thinking)

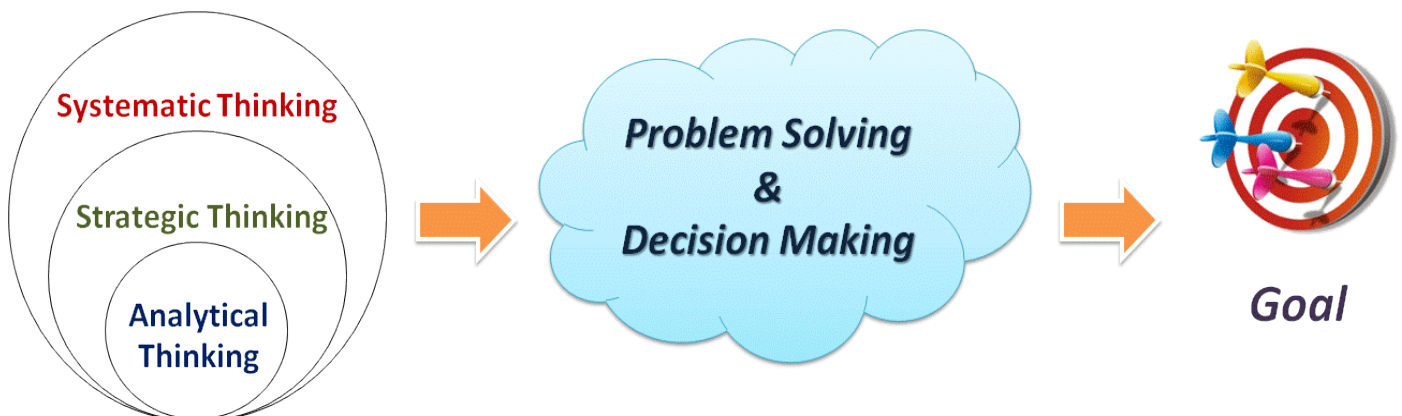
(หลักสูตร 2 วัน)

โดย นาย ปกรณ์ วงศ์รัตนพิบูลย์

Executive Coach : Leadership and Strategic Development Consultant

หลักการ/แนวความคิด

- การพัฒนาทักษะการคิดเชิงระบบและการวิเคราะห์เชิงเหตุผล เป็นเรื่องสำคัญที่จะทำให้บุคลากรสามารถเอาชนะปัญหา อุปสรรคในการทำงานแล้วมุ่งสู่เป้าหมายที่กำหนดไว้ได้อย่างมีประสิทธิภาพ ด้วยเครื่องมือด้านการคิดประเภทต่างๆ ที่จำเป็นและสามารถประยุกต์ใช้กับเหตุการณ์ต่างๆ ได้อย่างมีระบบ
- การเชื่อมโยงการคิดประเภทต่างๆ เข้าด้วยกัน จะทำให้การทำงานมีประสิทธิภาพมากกว่าการคิดในเรื่องใดเรื่องหนึ่งเพียงเรื่องเดียว ดังเช่น...



- การประยุกต์ใช้และพัฒนาหลักการคิดเชิงระบบ (Systematic Thinking) และการคิดเชิงวิเคราะห์อย่างมีเหตุผล (Logical Thinking) ในการทำงานในเรื่องต่างๆ โดยการเรียนรู้และเข้าใจการทำงานของสมองที่แบ่งออกเป็นสมองส่วนคิดวิเคราะห์ (Prefrontal Cortex) และสมองส่วนของอารมณ์ที่โต้ตอบกับสิ่งเร้า (Limbic System) จะทำให้สามารถบริหารจัดการอารมณ์แล้วกระตุ้นสมองส่วนคิดได้มากขึ้น
- ประเด็นสำคัญที่บุคลากรยังไม่สามารถทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ เป็นเพราะมีแนวความคิดที่เป็นเชิงลบ (หลุมพราง) กับการทำงาน ไม่ได้ใช้หลักคิดประเภทต่างๆ อย่างเต็มที่ ทำให้เกิดปัญหาและอุปสรรคที่ไม่ได้รับการแก้ไข ดังนั้นหากพัฒนาบุคลากรได้สามารถใช้หลักการคิดได้อย่างถูกต้องแล้ว ย่อมทำให้การแก้ไขปัญหาเกิดประสิทธิผลมากยิ่งขึ้นและบรรลุเป้าหมายขององค์กร

วัตถุประสงค์ของหลักสูตร

- ✓ เพื่อให้ผู้เรียนสามารถนำหลักคิดเชิงระบบและการคิดเชิงวิเคราะห์อย่างมีเหตุผลไปประยุกต์ใช้กับการแก้ไขปัญหาและอุปสรรค เพื่อมุ่งสู่เป้าหมายได้ด้วยตัวเอง
- ✓ เพื่อให้ผู้เรียน ได้ฝึกฝนทักษะการคิดด้านต่างๆ กับกิจกรรมและปฏิบัติการทดลองใช้งานเกิดความเข้าใจอย่างแท้จริง
- ✓ เพื่อจูงใจให้ผู้เรียนนำหลักการคิดที่ได้เรียนรู้สร้างเป็นกระบวนการคิดที่มีประสิทธิผลของตัวเองได้ด้วยตัวเอง
- ✓ เพื่อให้ผู้เรียน ได้พัฒนาตัวเองในการคิดด้านต่างๆ อย่างต่อเนื่องมุ่งสู่ผลสัมฤทธิ์ตามที่องค์กรต้องการ

รายละเอียดเนื้อหาตามหลักสูตร (Course Outline)

➔ DAY I: การพัฒนาทักษะการคิดเชิงระบบและการวิเคราะห์

- การเรียนรู้และเข้าใจหลักการคิดประเภทต่างๆ
 - สำรวจแนวความคิดเกี่ยวกับการคิดเชิงระบบ
 - ความหมายของการคิด
 - การทำงานของสมองส่วนคิดและส่วนอารมณ์
 - องค์ประกอบของการคิด
 - **Workshop**: การประยุกต์ใช้หลักการคิดของตัวเอง
- การพัฒนาทักษะการคิดประเภทต่างๆ
 - การคิดเชิงระบบ (Systemic Thinking)
 - การคิดเชิงวิเคราะห์ (Analytical Thinking)
 - การคิดเชิงกลยุทธ์ (Strategic Thinking)
 - การคิดเชิงสร้างสรรค์ (Creative Thinking)
 - การคิดอย่างมีเหตุผล (Logical Thinking)
 - **กิจกรรมย่อย** : การพัฒนาทักษะการคิดประเภทต่างๆ
 - **Workshop** : การเลือกหลักการคิดที่จะนำไปพัฒนา
- การคิดอย่างมีเหตุผล (Logical Thinking) พิชิตเป้าหมาย
 - องค์ประกอบที่สำคัญของการคิดอย่างมีเหตุผล
 - เครื่องมือพัฒนาการคิดอย่างมีเหตุผล
 - หลักการสำคัญของการคิดอย่างมีเหตุผล
 - ประโยชน์ของการคิดอย่างมีเหตุผล
 - **Workshop**: การประยุกต์ใช้หลักการคิดกับการทำงาน

- การคิดเชิงระบบ (Systematic Thinking) ในการแก้ปัญหา
 - สร้างแนวความคิดเกี่ยวกับการคิดเชิงระบบ
 - หลักการของการคิดเชิงระบบ
 - องค์ประกอบสำคัญที่ก่อกำเนิดเป็นระบบ
 - **Workshop** : การประยุกต์ใช้แนวทางการคิดเชิงระบบ

➔ DAY II: การประยุกต์หลักการคิดเชิงระบบและการวิเคราะห์เชิงเหตุผล

- การประยุกต์หลักการคิดกับการทำงาน
 - สิ่งใดต่อไปนี้อถือว่าเป็นระบบ (คิดสนุกๆ)
 - ความแตกต่างของการคิดเชิงเส้นและการคิดเชิงระบบ
 - หลุมพรางทางความคิดเกี่ยวกับการคิดเชิงระบบ
 - เทคนิคการเอาชนะหลุมพรางทางความคิด
 - **Workshop** : การประยุกต์ใช้หลักการคิดกับการทำงาน
 - **กรณีศึกษา** : วิเคราะห์สถานการณ์ด้านการคิดเชิงระบบ
- การพัฒนาหลักการคิดเชิงกลยุทธ์พิชิตเป้าหมาย
 - การใช้ทักษะการคิดเชิงกลยุทธ์กับการคิดเชิงระบบ
 - หลุมพรางที่สกัดกั้นการคิดเชิงกลยุทธ์
 - หลักการเอาชนะปัญหา/อุปสรรคที่ต้องเผชิญ
 - **Workshop** : สร้างแนวความคิดเชิงกลยุทธ์ของตัวเอง
- เทคนิคการคิดเชิงวิเคราะห์อย่างมีเหตุผลพิชิตปัญหา
 - กระบวนการคิดเชิงวิเคราะห์
 - เทคนิคการคิดเชิงวิเคราะห์
 - หลุมพรางทางความคิดเกี่ยวกับปัญหา (คิดสนุกๆ)
 - เทคนิคการเอาชนะหลุมพราง
 - **กรณีศึกษา** : การเอาชนะปัญหา/อุปสรรคด้วยตัวเอง
- สรุปแนวทางการประยุกต์ใช้เพื่อมุ่งสู่ผลสัมฤทธิ์
 - หลักการคิดเพื่อพิชิตปัญหา อุปสรรคสู่เป้าหมาย
 - เรื่องเล่าสร้างแนวความคิด “การคิดเชิงระบบ”
 - เรื่องเล่าสร้างแนวความคิด “ความเป็นเลิศส่วนบุคคล”
 - คุณสมบัติของนักคิดสู่ผลสัมฤทธิ์ในงาน
- การบ้านเพื่อการนำไปฝึกฝน

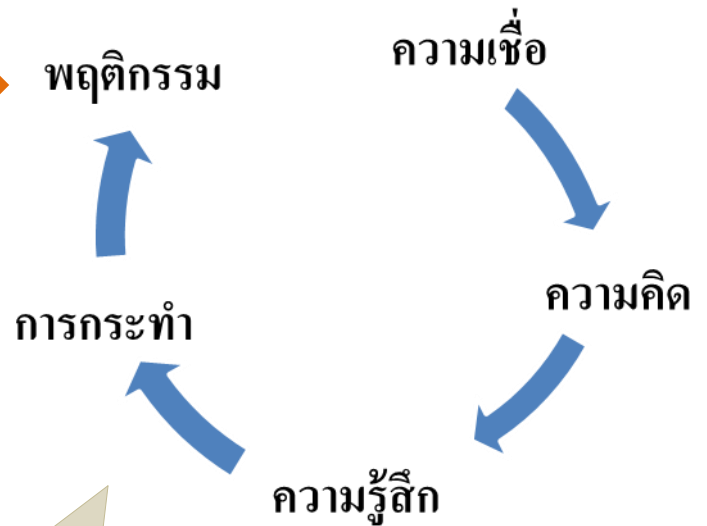
แนวทางการฝึกอบรม

▶ การเรียนรู้ของผู้ใหญ่ (Adult Learning)

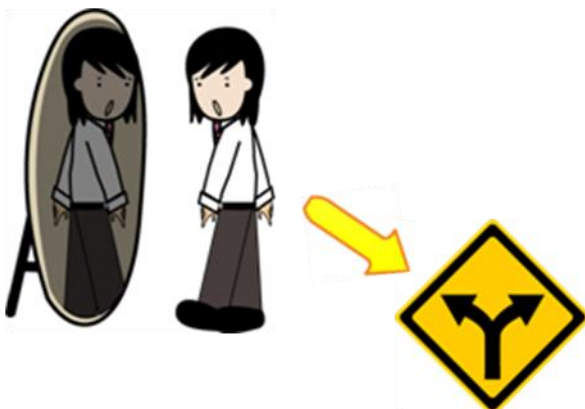


- ความเชื่อ
- ความเคยชิน
- ค่านิยม
- อุปนิสัย

หมายเหตุ: ผู้ใหญ่เรียนรู้ผ่านประสบการณ์ในอดีตของตัวเอง ซึ่งเป็นข้อมูลที่อยู่ภายในจิตใจได้สำนึก ผ่านการแสดงด้วยวงจรพฤติกรรม หากต้องการให้ผู้เรียนเกิดการเปลี่ยนแปลงจึงต้องทำให้ผู้เรียนยินดีที่จะปรับเปลี่ยนความคิดของตัวเองใหม่ เพื่อสร้างความรู้สึที่ดีในการเปลี่ยนแปลงตัวเอง (การกระทำแบบใหม่)

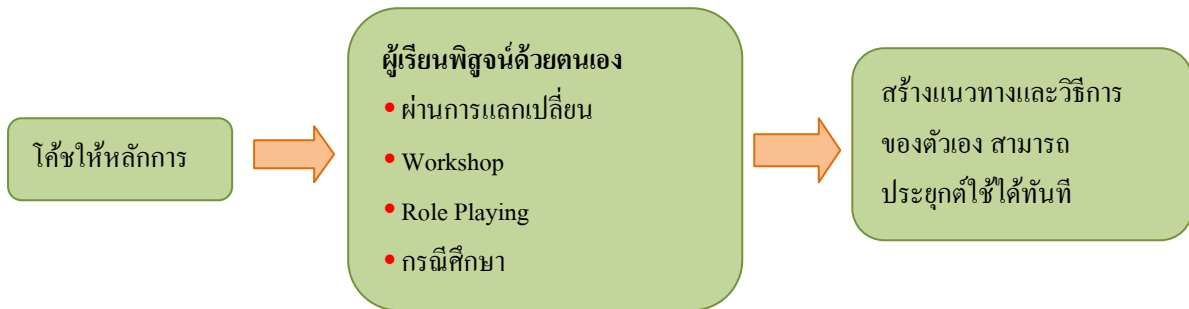


▶ การใช้กระบวนการโค้ชชิ่ง (Coaching) กับการฝึกอบรม



หมายเหตุ: การทำให้ผู้เรียนมองเห็นตัวเองและยอมรับในสิ่งที่ เป็นอยู่ด้วยตัวเองผ่านการใช้คำถาม (Questioning) ของโค้ช (วิทยากร) จะสร้างความอยากเปลี่ยนแปลงตัวเองของผู้เรียน แล้ว ผู้เรียนก็จะเลือกทำสิ่งที่ได้เรียนรู้ไปประยุกต์ใช้กับ Style และ สภาพแวดล้อมของตัวเองได้อย่างเหมาะสมมากที่สุด

▶ **แก่นสำคัญของการฝึกอบรมในรูปแบบ Group Coaching**



หมายเหตุ: การทำให้ผู้เรียนมองเห็นตัวเองและยอมรับในสิ่งที่เป็นอย่างอยู่ด้วยตัวเองผ่านการใช้คำถาม (Questioning) ของโค้ช (วิทยากร) จะสร้างความอยากเปลี่ยนแปลงตัวเองของผู้เรียน แล้วผู้เรียนก็จะเลือกทำสิ่งที่ได้เรียนรู้ไปประยุกต์ใช้กับ Style และสภาพแวดล้อมของตัวเองได้อย่างเหมาะสมมากที่สุด

“การบอกให้ฟัง กับ กระตุ้นให้คิด อย่างไหนดีกว่ากัน?”

“ชี้แนะวิธีการให้ กับ ถามว่ามีวิธีการของตัวเองอย่างไร?” แบบไหนจำได้มากกว่ากัน

❖ **แนวทางการบรรยายสไลด์ (Slide)**

- ❖ อธิบาย กระตุ้นให้คิด ถามให้ประยุกต์ใช้ จูงใจให้มี Commitment
- ❖ สร้างความเข้าใจในเนื้อหาด้วย Keywords และประโยคสำคัญ
- ❖ เปิดโอกาสให้สำรวจตัวเองและสร้างแนวทางแก้ไขด้วยตัวเอง
- ❖ ฝึกให้จับประเด็นสำคัญที่อยู่ในสไลด์ (Slide) ได้ด้วยตัวเอง
- ❖ ทำให้ผู้เรียนรู้สึกว่ามีอิสระในการเลือกใช้ความรู้ ไม่ได้บังคับ



❖ **กิจกรรมเชิงปฏิบัติการ (Workshop)**



- ❖ สร้าง Commitment ในสิ่งที่จะนำไปปฏิบัติ
- ❖ พิสูจน์หลักการและเทคนิคที่ได้เรียนรู้ด้วยตัวเอง
- ❖ สร้างความเข้าใจในเนื้อหาด้วยตัวเองและพร้อมไปประยุกต์ใช้ทันที
- ❖ สนุกสนานกับกิจกรรมการเรียนรู้ด้วยตัวเอง
- ❖ สร้างแนวความคิดใหม่ๆ ของตัวเองผ่านการแลกเปลี่ยนซึ่งกันและกัน

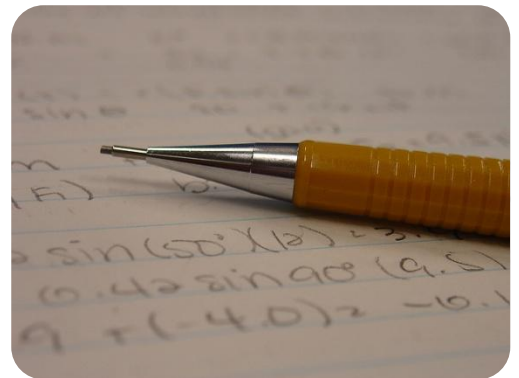


❖ การแสดงบทบาทสมมติ (Workshop) ผ่านกรณีศึกษา

- ❖ กรณีศึกษา ก็เหมือนกับเหตุการณ์จริงที่ผู้เรียนต้องเผชิญ หากมีการนำสิ่งที่ได้เรียนรู้ประยุกต์กับกรณีศึกษา ก็เสมือนหนึ่งให้พิสูจน์หลักการและวิธีการใหม่ๆ ที่ได้เรียนรู้กับกรณีศึกษา จะทำให้เข้าใจเนื้อหาและวิธีการใช้ได้อย่างแม่นยำ
- ❖ การแสดงบทบาทสมมติ (Role Playing) สร้างความสนุกสนานได้แก่งคิดผ่านเหตุการณ์คล้ายสถานการณ์จริง ทำให้เมื่อเจอสถานการณ์จริงหลังการฝึกอบรมแล้ว ผู้เรียนก็จะสามารถประยุกต์ใช้ได้ทันที

❖ การบ้านเพื่อการนำไปฝึกฝนและปฏิบัติจริง

- ❖ ผู้เรียนควรมีความตั้งใจในการนำสิ่งที่เรียนรู้ไปใช้ด้วยตัวเอง
- ❖ การพัฒนาตัวเองควรปฏิบัติบ่อยๆ จนกลายเป็นธรรมชาติของตัวเอง
- ❖ การเรียนรู้ผ่านกระบวนการ Coaching จะทำให้ผู้เรียนอยากนำสิ่งที่รู้ไปใช้จริง
- ❖ การบ้านเป็นสิ่งที่ผู้เรียนยินดีที่จะกำหนดด้วยตัวเอง
- ❖ ผลลัพธ์ของการฝึกอบรมสามารถวัดได้จากการบ้านที่ผู้เรียนนำไปปฏิบัติจริง



ผู้ที่เหมาะสมกับหลักสูตรนี้

- ✓ หัวหน้างาน
- ✓ ผู้จัดการ
- ✓ ผู้บริหาร