



Course outline

หลักสูตรการพัฒนาทักษะการคิดสร้างสรรค์ในการทำงาน

(Creative Positive Working)

(หลักสูตร 2 วัน)

นาย ปกรณ์ วงศ์รัตนพิบูลย์

Executive Coach

Leadership and Strategic Development Consultant

หลักการและแนวความคิด

- **สมอง** ขนาดเล็กกว่าร่างกายแต่ทรงพลังมหาศาล สามารถควบคุมการกระทำต่างๆ ของร่างกาย (ประสาทสัมผัสทั้ง 5) เนื่องจากทำหน้าที่คิดอยู่ตลอดเวลา แม้บางครั้งเราก็ไม่รู้ตัว ซึ่งการปล่อยให้สมองคิดตามสภาพแวดล้อม ย่อมได้ผลลัพธ์ที่อาจจะไม่ตรงกับความต้องการของเรา ดังนั้น เราจึงควรฝึกฝนแนวความคิดที่ถูกต้อง และมีประโยชน์ต่อเราให้มากที่สุด
- **การคิดสร้างสรรค์** คือการคิดที่ออกนอกกรอบ ไม่ยึดติดกับเรื่องเดิมๆ ที่ไม่เป็นประโยชน์ พยายามสร้างแนวความคิดใหม่ๆ แล้วเลือกแนวความคิดที่เป็นประโยชน์และสามารถปฏิบัติได้จริง หากเราฝึกฝนทักษะการคิดและพัฒนาตัวเองให้มีความคิดสร้างสรรค์ในการแก้ปัญหา, การทำงาน, การบริหารงานและการดำเนินชีวิตของเรา ย่อมก่อให้เกิดประสิทธิผลที่สูงขึ้น
- การทำงานในปัจจุบันมีความซับซ้อนมากขึ้น การปฏิบัติต่อผู้อื่นที่ดีย่อมทำให้เกิดเป็นทีมเวิร์คในองค์กรมากขึ้น การปรับเปลี่ยน ความคิดของผู้อื่นย่อมทำได้ยากกว่า การปรับเปลี่ยนแนวคิดของตัวเอง หากเรามีความคิดสร้างสรรค์ในการทำงาน มองด้านดีของผู้อื่น ก็จะเกิดประโยชน์ต่อเราและผู้อื่น ความคิดสร้างสรรค์จึงไม่ใช่การคิดเพียงนวัตกรรมใหม่ๆ เท่านั้น แต่เป็นการคิดในด้านที่เกิดการเปลี่ยนแปลงแล้วเกิดประโยชน์ต่อตัวเอง ผู้อื่นและองค์กร
- ความคิดของเราถูกข้อจำกัดต่างๆ ควบคุมไว้โดยเราอาจไม่รู้ตัว เช่น
 - ความเชื่อ
 - ค่านิยม
 - แนวความคิดของตัวเอง

เมื่อเราปรับแนวความคิดที่สร้างสรรค์และเป็นประโยชน์ขึ้นมาใหม่ ย่อมทำให้เราก้าวออกจากกรอบความคิดเดิมๆ ได้ด้วยตัวเองของเราเอง หลังจากการฝึกฝนบ่อยๆ แล้วย่อมทำให้เราสามารถปลดปล่อยตัวเองจากพันธนาการแห่งความคิดได้

วัตถุประสงค์

- เพื่อให้ผู้เรียนเข้าใจแนวความคิด เทคนิคในการทำงานของสมองและเรียนรู้วิธีการคิดที่ถูกต้อง
- เพื่อสร้างแนวความคิดเชิงสร้างสรรค์ คิดนอกกรอบ คิดแนวทางในการทำงานของตัวเองได้ด้วยวิธีการของตัวเอง
- เพื่อจูงใจให้ผู้เรียนนำแนวคิดเชิงสร้างสรรค์ของตัวเองไปประยุกต์ใช้กับการทำงานและการดำเนินชีวิตได้อย่างง่ายๆ
- เพื่อนำแนวความคิดเชิงสร้างสรรค์ไปถ่ายทอดให้ผู้อื่นร่วมคิด ซึ่งจะทำให้เกิดบรรยากาศการทำงานเชิงบวกมากขึ้น

รายละเอียดเนื้อหาของหลักสูตร

Day 1: การพัฒนาทักษะการคิดในรูปแบบต่างๆ

- ★ **สำรวจแนวความคิดเรื่อง “การคิดในรูปแบบต่างๆ”**
 - คุณชอบการคิดแบบไหน?
 - หลักการคิดแบบต่างๆ
 - เทคนิคการคิดในด้านต่างๆ
 - ประโยชน์ของการคิดแต่ละประเภท
 - **Workshop:** กิจกรรมการคิดแบบต่างๆ
- ★ **ความสำคัญของการคิดเชิงสร้างสรรค์ (Creative Thinking)**
 - ความเหมือนและความต่างของการคิดนอกกรอบและคิดสร้างสรรค์
 - **ตัวอย่าง**ของการคิดเชิงสร้างสรรค์ที่เป็นประโยชน์
 - องค์ประกอบสำคัญของการคิดเชิงสร้างสรรค์
 - ปัญหา / อุปสรรคของการคิดเชิงสร้างสรรค์
 - **Workshop:** สร้างแนวความคิดสร้างสรรค์ด้วยตัวเอง
- ★ **เทคนิคการสร้างแนวความคิดเชิงสร้างสรรค์**
 - สร้างทัศนคติที่สร้างสรรค์
 - มองปัญหาอย่างเป็นระบบ

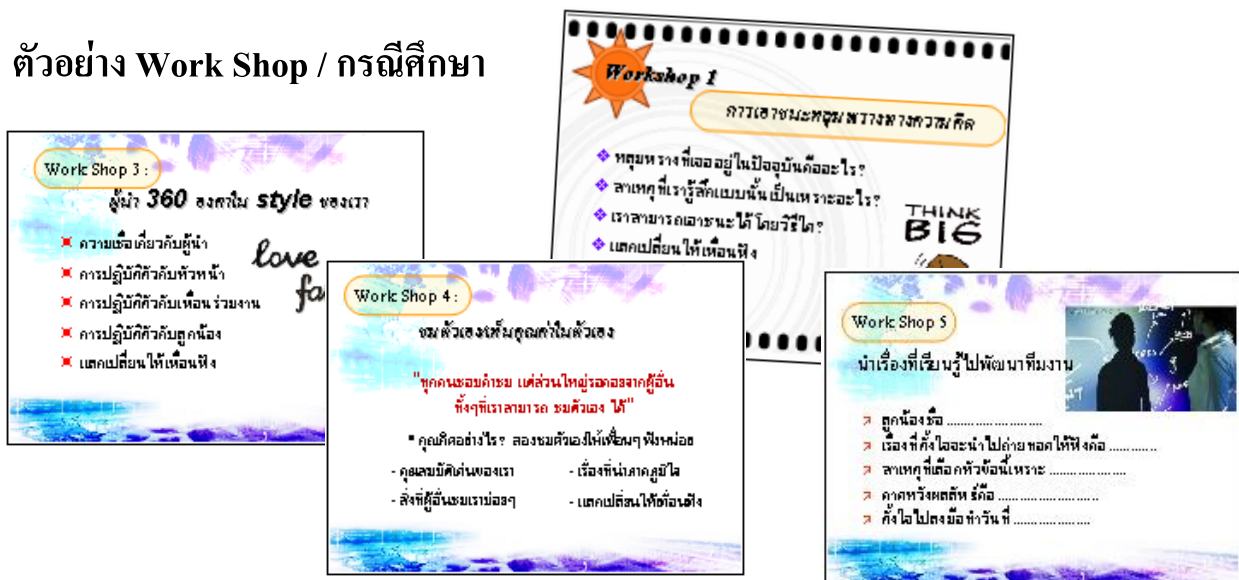
- การสร้างไอเดียแนวความคิดใหม่ๆ
 - การคิดสร้างสรรค์ร่วมกับผู้อื่น
 - การนำไอเดียสร้างสรรค์สู่การปฏิบัติจริง
 - **กิจกรรม:** สร้างกระบวนการคิดสร้างสรรค์ของตัวเอง
 - **กรณีศึกษา:** การใช้เทคนิคกับเหตุการณ์ต่างๆ
- ★ การเรียนรู้และสร้างแนวความคิดสร้างสรรค์จากสิ่งต่างๆ
- การสร้างแนวความคิดจากเรื่องราว
 - การใช้รูปภาพจินตนาการความคิดใหม่
 - การปรับเปลี่ยนมุมมองใหม่กับเหตุการณ์เดิม
 - การนำแนวความคิดของผู้อื่นมาใช้สร้างสรรค์
 - **Workshop:** สร้างแนวทางความคิดสร้างสรรค์ของตัวเอง

Day 2: การประยุกต์ใช้ความคิดเชิงสร้างสรรค์

- ★ การประยุกต์ใช้ความคิดสร้างสรรค์กับเหตุการณ์ต่างๆ
- การรับมือที่ยากและท้าทาย
 - การแก้ปัญหากับการทำงาน
 - การเผชิญกับแรงกดดันในการทำงาน
 - **Workshop:** สร้างแนวคิดสร้างสรรค์กับการทำงาน
- ★ การประยุกต์ใช้ความคิดสร้างสรรค์กับบุคคลต่างๆ
- การสร้างความสัมพันธ์ที่ดีกับหัวหน้า
 - การทำงานร่วมกับเพื่อนร่วมงาน
 - การปฏิสัมพันธ์กับลูกค้า / คู่ค้า
 - การพัฒนาทีมงานให้ใช้ศักยภาพเต็มที่
 - **Workshop:** แนวทางการปฏิบัติตัวเองใหม่
- ★ การประยุกต์ใช้ความคิดสร้างสรรค์กับการดำเนินชีวิต
- การพัฒนาตัวเอง
 - การพัฒนาอาชีพ
 - การให้ความสำคัญกับครอบครัว

- การสร้างความสัมพันธ์กับผู้อื่น
- กิจกรรม: บทละครการประยุกต์แนวความคิดเชิงสร้างสรรค์
- ★ ประโยชน์ของการพัฒนาทักษะการคิดเชิงสร้างสรรค์
 - การสร้างสรรค์สิ่งใหม่ๆ อยู่เสมอ
 - การเอาชนะข้อจำกัดของตัวเอง
 - การบรรลุความสำเร็จตามเป้าหมาย
 - การดำเนินชีวิตอย่างมีประสิทธิภาพ
 - การมีความสุขและสนุกกับเหตุการณ์ต่างๆ
- ★ การบ้านเพื่อนำไปฝึกฝนและปฏิบัติจริง

ตัวอย่าง Work Shop / กรณีศึกษา



★ ตัวอย่าง Work Shop หัวข้อ “ การชื่นชมตัวเอง ”

◇ วิธีปฏิบัติ

▷ ลองชมตัวเองให้เพื่อนๆ ฟังในด้านต่างๆ เหล่านี้

- จุดเด่น
- ความสามารถพิเศษ
- สิ่งที่คุณภูมิใจ

◇ ผลที่ได้รับจาก Work Shop หัวข้อ “ การชื่นชมตัวเอง ”

: การชมตัวเองจะทำให้เกิดความมั่นใจในตัวเองเพิ่มขึ้นคนส่วนใหญ่ให้นิยาม การรักตัวเองการชมตัวเองแบบผิดๆ เช่น เดียวจะหลงตัวเอง, ทำให้เห็นแก่ตัว เป็นต้น ซึ่งการชมตัวเองแบบสร้างสรรค์นั้น จะทำให้เรามีเป้าหมายในตัวเองเพิ่มขึ้นเพราะเราเห็นคุณค่าของตัวเองแล้ว

❖ การนำไปฝึกฝนต่อไป

: ลองฝึกชมตัวเองต่อหน้ากระจกบ่อยๆ เพื่อให้กำลังใจตัวเองในการเอาชนะอุปสรรคต่างๆ ที่กำลังเจอหรือแก้แอกการที่ถอดใจได้ ยิ่งชมตัวเองมากหรือบ่อยแค่ไหนจะทำให้เรามีพลังในการทำงานมากขึ้นเท่านั้น

❖ สาเหตุที่ทำให้เราเปลี่ยนตัวเองได้

: คนทุกคนต้องการ คำชม แต่ส่วนใหญ่จะรอจากผู้อื่น เมื่อ ไม่ค่อยได้ก็จะรู้สึกท้อถอยหรือ หหมดแรงในการทำงานแต่ถ้าเราชมตัวเองได้เราก็จะรู้สึกดีเพราะความรู้สึกของเราไม่รู้หรือกว่าใครชมขอให้ เป็น คำชม ก็พอ

แนวทางการฝึกอบรม

- ☑ การฝึกอบรมในรูปแบบของการเรียนรู้แบบผู้ใหญ่ (Adult Learning) ทำให้ผู้เรียนรู้สามารถนำสิ่งที่ได้เรียนรู้ไปปรับใช้ในการปฏิบัติงานได้ทันที เพราะได้ดำเนินการคิดร่วมกันระหว่างการฝึกอบรมแล้ว
- ☑ การฝึกอบรมมีความหลากหลาย เพื่อให้เกิดความสนุกสนานและเข้าใจง่าย
 - ☒ การบรรยาย : เน้นเนื้อหาที่ใกล้ตัว เพื่อให้ง่ายต่อการเรียนรู้
 - ☒ Work Shop : กระตุ้นให้เกิดการแลกเปลี่ยนซึ่งกันและกัน
 - ☒ การนำเสนอ : เกิดการฝึกฝนการแสดงออกและทำงานเป็นทีม
 - ☒ การตอบคำถาม : จูงใจให้ผู้ฝึกอบรมได้คิด และแสดงความคิดเห็น
- ☑ กำหนดแนวทางให้ผู้เข้าฝึกอบรม ได้นำความรู้ที่ได้รับไปปรับเปลี่ยนตัวเองทั้งด้านความคิด ความรู้สึกและการกระทำ โดยการพัฒนาตัวเอง ด้วยการฝึกฝนจนกลายเป็นธรรมชาติ
- ☑ การบ้านที่เป็นเป้าหมาย สามารถนำไปจัดทำเป็น โครงการในแง่ส่วนบุคคล และ/หรือ ทีม ที่เหมาะสมตามที่ตัวเองเลือก

สิ่งที่เกิดขึ้นในการฝึกอบรมตามหลักสูตร

❖ การบรรยายในวิธีการโค้ชชิ่ง

: สามารถกระตุ้นให้ผู้เรียนเป็นผู้คิดด้วยตัวเอง ทำให้สามารถนำสิ่งที่ได้รับไปปรับใช้ได้ทันที โดยที่อาจารย์ทำหน้าที่เป็นผู้อำนวยความสะดวกในการเรียนรู้ (Facilitator) และ โค้ช (Coach) จูงใจให้เกิดการเปลี่ยนแปลงจากการตอบคำถามควบคู่กับการบรรยายของอาจารย์

❖ กิจกรรมต่างๆ

: สามารถทำให้ผู้เรียนได้แสดงศักยภาพของตัวเองในเรื่องความคิดสร้างสรรค์ผ่านทางกิจกรรมและเพื่อนๆ ในคลาสก็จะได้มีโอกาส แลกเปลี่ยนความคิดเห็นซึ่งกันและกันด้วย

❖ **Workshop**

: ทำให้ผู้เรียนเห็นสิ่งที่เกิดขึ้นจริงของตัวเอง สามารถทำสิ่งที่ทำ Workshop ไปประยุกต์ใช้กับการทำงานได้จริง เกิดความเข้าใจในเทคนิคต่างๆ มากขึ้น ทำให้ง่ายต่อการนำไปฝึกฝนปฏิบัติต่อไป

❖ **กรณีศึกษา**

: สร้างบรรยากาศการวิเคราะห์เหตุการณ์ที่เป็นตัวอย่างของกรณีศึกษา ซึ่งบางเหตุการณ์อาจเหมือนกับเรื่องจริงของผู้เรียน ทำให้เกิดความรู้สึกร่วมและกระตุ้นให้ทดสอบความคิดสร้างสรรค์ของตัวเองในการแก้ปัญหาให้กับกรณีศึกษา เสมือนหนึ่งว่าเหตุการณ์นั้นๆ เกิดกับผู้เรียนทำให้มีโอกาสซักซ้อม ก่อนนำไปปฏิบัติจริงในอนาคต

❖ **บรรยากาศสนุกสนาน**

: ผู้เรียนเป็นศูนย์กลางในการเรียนรู้ มีอิสระในการคิดและแสดงความคิดเห็น ทำให้เกิดความสนุกสนาน และได้สาระอย่างแท้จริง เพราะความสนุกทำให้อยากเรียนรู้มากขึ้น

แนวทางการดำเนินการเพื่อให้เกิดการเปลี่ยนแปลงตัวเองอย่างยั่งยืน

“การเปลี่ยนแปลงตัวเอง ต้องดำเนินการอย่างต่อเนื่อง และมีความสุขที่ได้ทำ”

การสร้างกิจกรรมหลังการฝึกอบรมนับว่าเป็นเรื่องที่สำคัญเพราะจะทำให้การพัฒนาตัวเองเกิดความต่อเนื่อง และหากสามารถทำให้ผู้เข้ารับการฝึกอบรมดำเนินการฝึกฝนในเรื่องที่เขาอยากเปลี่ยนแปลงได้ยาวนานก็จะทำให้เขาสามารถสร้างอุปนิสัยใหม่ของตัวเองขึ้นมาได้ เมื่อมีความมั่นใจในการเปลี่ยนแปลงตัวเองในเรื่องใดเรื่องหนึ่งแล้ว เขาก็จะสามารถสร้างกระบวนการเปลี่ยนแปลงตัวเองในเรื่องอื่นๆต่อไปได้ด้วยตัวเอง อีกทั้งยังสามารถนำไปให้ผู้อื่นได้พัฒนาต่อไปได้ด้วย

กิจกรรมที่ช่วยให้ผู้เข้าอบรมสามารถพัฒนาตัวเองได้อย่างต่อเนื่อง สามารถเอาชนะสภาพแวดล้อมได้ควรเป็นสิ่งที่ใกล้เคียงกับสิ่งที่เกิดขึ้นในระหว่างการฝึกอบรม ทำให้เขานึกถึงบรรยากาศในการฝึกอบรมและเขาเลือกเรื่องที่จะเปลี่ยนแปลงตัวเอง เพื่อพัฒนาตัวเองให้ดีขึ้น

กิจกรรมที่สามารถดำเนินการได้มีดังนี้

1. การบ้านสำหรับการนำไปฝึกฝนหลังการอบรม
2. เอกสารอ้างอิงสำหรับนำไปประกอบการฝึกฝน
3. เว็บไซต์ด้านการพัฒนาตัวเอง เพื่อศึกษาเรื่องต่างๆเพิ่มเติมที่ pakornblog.com
4. จดหมาย Reminder จากอาจารย์ปกรณ์แวะมาทักทาย
5. สมักร Mailing List รับข่าวสารด้านการพัฒนา

6. การติดตามผล (Follow up) โดยทีม HRD ขององค์กร
7. การติดตามผล (Follow up) โดยทีม วิทยากรผู้ช่วย (มีค่าใช้จ่าย)
8. การสร้างโครงการร่วมกันในองค์กรโดย HRD
9. การดำเนินการ Clinic โดยอาจารย์ปรกรณ์ (มีค่าใช้จ่าย)

ผลลัพธ์จากการฝึกอบรม ทุกคนจะมีประเด็นสำคัญของตัวเองที่จะนำไปพัฒนา แต่จะหยุดการพัฒนา กลางคันเพราะไม่สามารถเอาชนะสภาพแวดล้อมได้ ดังนั้นกิจกรรมเหล่านี้จะช่วยให้เราสามารถพัฒนาตัวเอง ต่อไปได้ด้วยตัวของเขาเอง

โดยสรุปแนวทางการพัฒนาตัวเองอย่างต่อเนื่องสามารถทำได้โดย

1. ตัวผู้เข้าอบรม พัฒนาตนเอง โดยใช้

- การบ้านที่ผู้เข้ารับการฝึกอบรมจะนำไปทำ (ถ้ามี)
- เอกสารเพิ่มเติมสำหรับนำไปฝึกฝน
- แหล่งความรู้เตือนความทรงจำในเว็บไซต์ Pakornblog.com
- Mailing List ความรู้ส่งตรงถึงที่ จาก ทีม วิทยากรผู้ช่วย ถึงผู้เข้าอบรม
- จดหมาย Reminder (ทักทาย) จากอาจารย์ ปรกรณ์ 3 ฉบับ (3 เดือน)
- การสร้างโครงการพัฒนาอย่างต่อเนื่องโดยผู้เข้าอบรมเอง หรือ ร่วมกับ HRD (ถ้ามี)

2. ติดตามผลการอบรมโดย HRD ของ บริษัทลูกค้า

- HRD ตามการบ้านที่ผู้เข้ารับการฝึกอบรมจะนำไปทำ (ถ้ามี)
- การสร้างโครงการพัฒนา / อำนวยความสะดวก ให้ผู้เข้าอบรม พัฒนาอย่างต่อเนื่อง

3. ติดตามผลการอบรม โดย วิทยากรผู้ช่วย ของ อาจารย์ปรกรณ์

- ดำเนินการแทน HRD โดยมีรายงานสรุปผล ความเปลี่ยนแปลงให้

4. Clinic โดย อ.ปรกรณ์

- ดำเนินฝึกอบรมเพิ่มเติม โดยให้ผู้เข้าอบรมทำการบ้าน (งานที่ผู้เข้าอบรมบอกว่าต้องการไปพัฒนา) และ อาจารย์ มาให้คำแนะนำ

กรณีการติดตามผลแบบมีค่าใช้จ่าย หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติม กรุณาติดต่อทีมงานเพื่อขอรายละเอียดรูปแบบ และการดำเนินการเพื่อนำเสนอเพิ่มเติม