



Course outline หลักสูตรมหัศจรรย์ เทคนิคการประชุมอย่างสร้างสรรค์ (Creative Meeting)

(หลักสูตร 1 วัน)

โดย

นาย ปกรณ์ วงศ์รัตนพิบูลย์

Executive Coach

Leadership and Strategic Development Consultant

หลักการ/แนวความคิด

- การประชุมร่วมกันย่อมนำไปสู่ผลลัพธ์ที่ดี เพราะทุกคนได้มีส่วนร่วมในการแลกเปลี่ยนความคิดเห็นซึ่งกันและกัน สามารถโต้แย้งและสรุปผลลัพธ์จากทีมงานได้อย่างครบถ้วน โดยพร้อมเพรียงกัน แต่ในความเป็นจริงแล้วหลายคนไม่ได้ให้ความสำคัญกับการประชุม ทำให้ผลลัพธ์ของการประชุมไม่ได้เป็นไปได้อย่างที่คาดหวังไว้ จึงมีคนไม่ค่อยอยากเข้าประชุมกันมากมาย
- การประชุมไม่มีคุณภาพเกิดจากหลายสาเหตุ แต่โดยรวมๆ แล้วมีปัจจัยหลักๆ ที่ทำให้การประชุมล้มเหลว ดังนี้
 - ◆ การขาดการเตรียมตัวของผู้เข้าประชุม
 - ◆ การมุ่งที่เป้าหมายของตัวเองเพียงอย่างเดียว
 - ◆ การสื่อสารที่ไม่ดี ทั้งร่างกายและคำพูด
 - ◆ ความกลัวต่างๆ ของผู้เข้าร่วมประชุม
 - ◆ การไม่ได้ให้ความสำคัญกับการประชุมเป็นต้น
- การพัฒนาเทคนิคการประชุมอย่างสร้างสรรค์ ทั้งในฐานะผู้นำการประชุม (ประธาน) ผู้มีส่วนเกี่ยวข้องกับการประชุมและผู้เข้าร่วมประชุม โดยมุ่งความสำคัญไปที่การประชุมร่วมกัน จูงใจให้ทุกคนมีส่วนได้ส่วนเสียที่เกิดขึ้นจากการประชุม ปรับทัศนคติที่ดีต่อการประชุม และพัฒนาวิธีการติดต่อสื่อสารระหว่างการประชุมก็จะสามารถสร้างผลลัพธ์ที่มีคุณค่าจากการประชุมได้แน่นอน

- องค์กรจะพัฒนาอย่างต่อเนื่อง ถ้าผู้บริหารให้ความสำคัญและสร้างเวทีการประชุมที่มีคุณค่าให้เกิดขึ้นได้ โดยการทำให้นุคลากรภายในองค์กรมีเทคนิคการประชุมให้ได้ผลลัพธ์ที่เป็นประจุมร่วมกันของคนที่เกี่ยวข้อง (win:win) และจงใจให้ทุกคนเห็นความสำคัญของการประชุม และดำเนินการประชุมอย่างสร้างสรรค์ตลอดเวลา

วัตถุประสงค์ของหลักสูตร

- เพื่อสร้างแนวความคิดที่ดีในการบริหารการประชุมและการประชุมร่วมกับผู้อื่น โดยให้ความสำคัญที่การทำให้ทุกคนได้ประโยชน์ร่วมกัน
- เพื่อทำให้เห็นเทคนิคการประชุมอย่างสร้างสรรค์และสามารถพัฒนาเทคนิคของตนเองได้ด้วยตัวเอง ให้นำไปปฏิบัติได้จริง
- เพื่อจงใจให้มีแนวทางในการพัฒนาคุณสมบัติหลักของผู้มีส่วนร่วมกับการประชุมที่ดีด้วยตัวเอง
- เพื่อสร้างให้ผู้เข้าฝึกอบรมพัฒนาการประชุมของตนเองอย่างเหนือชั้นด้วย Style ที่เหมาะสมกับทีมงานและตัวเอง

สิ่งที่คาดหวังว่าจะเกิดขึ้น

- ผู้เข้าอบรมมีทัศนคติที่ดีต่อการบริหารและการเข้าร่วมการประชุม
- ผู้เข้าอบรมมีเทคนิคการประชุมอย่างสร้างสรรค์
- ผู้เข้าอบรมสามารถกระตุ้นและจงใจให้ผู้อื่นเห็นความสำคัญของการประชุม
- องค์กรมีการประชุมที่สร้างสรรค์ในแต่ละทีมงาน
- เกิดผลลัพธ์ที่มีคุณค่าเพิ่มขึ้นหลังการประชุม
- สร้างวัฒนธรรมการประชุมอย่างมีเป้าหมาย
- บุคลากรเกิดความรูสึกอย่างเข้าประชุม

รายละเอียดเนื้อหาของหลักสูตร

- 📌 สร้างแนวความคิดเกี่ยวกับการประชุมอย่างสร้างสรรค์
 - ❖ แก่นสำคัญของการประชุม
 - ❖ คุณคดีย่างไรเกี่ยวกับการประชุมที่ดี
 - ❖ ปัจจัยสำคัญที่ทำให้การประชุมมีคุณค่า
 - ❖ Workshop: กำหนดรูปแบบการประชุมของตัวเอง
- 📌 เทคนิคการประชุมอย่างสร้างสรรค์
 - ❖ กำหนดจุดประสงค์ให้ชัดเจน

- ❖ วิเคราะห์ปัญหา/อุปสรรคของการประชุม (หลุมพราง)
 - ❖ ค้นหาทางเลือกที่เหมาะสม
 - ❖ วางแผนการประชุมให้ครบถ้วน
 - ❖ ดำเนินการประชุมตามเป้าหมาย
 - ❖ ประเมินผลลัพธ์ด้วยแนวคิดเชิงบวก
 - ❖ พัฒนาการประชุมอย่างต่อเนื่อง
- ✚ คุณสมบัติหลักของผู้ประชุม (ประธาน, ผู้เข้าร่วมประชุม)
- ❖ วินัยในการประชุม
 - ❖ การสื่อสารอย่างสร้างสรรค์
 - ❖ การสร้างมนุษยสัมพันธ์ที่ดี
 - ❖ ความกล้าในการนำเสนอแนวคิด
 - ❖ ความรับผิดชอบกับการประชุม
 - ❖ สร้างเสริมทัศนคติเชิงบวกในการประชุม
 - ❖ Workshop: คัดเลือกคุณสมบัติของตัวเองเพื่อการพัฒนา
- ✚ การพัฒนาการประชุมอย่างเหนือชั้น
- ❖ กำหนดเป้าหมาย
 - ❖ สร้างแรงจูงใจให้ทีมงานเตรียมพร้อม
 - ❖ สร้างบรรยากาศการประชุมให้เหมาะสม
 - ❖ การบริหารการประชุมอย่างมืออาชีพ
 - ❖ การทำให้ทุกคนมีส่วนร่วมในการประชุม
 - ❖ เทคนิคการจับประเด็นสำคัญๆ
 - ❖ การสรุปผลลัพธ์เพื่อนำไปปฏิบัติ
- ✚ การบ้านเพื่อนำไปฝึกฝนและพัฒนาตัวเอง

แนวทางในการพัฒนาตามโปรแกรม

- ☑ การฝึกอบรมในรูปแบบของการเรียนรู้แบบผู้ใหญ่ (Adult Learning) ทำให้ผู้เรียนรู้สามารถนำสิ่งที่ได้เรียนรู้ไปปรับใช้ในการปฏิบัติงานได้ทันที เพราะได้ดำเนินการคิดร่วมกันระหว่างการฝึกอบรมแล้ว
- ☑ การฝึกอบรมมีความหลากหลาย เพื่อให้เกิดความสนุกสนานและเข้าใจง่าย
 - ☐ การบรรยาย : เน้นเนื้อหาที่ใกล้ตัว เพื่อให้ง่ายต่อการเรียนรู้
 - ☐ Work Shop : กระตุ้นให้เกิดการแลกเปลี่ยนซึ่งกันและกัน

- ☒ การนำเสนอ : เกิดการฝึกฝนการแสดงออกและทำงานเป็นทีม
- ☒ การตอบคำถาม : จูงใจให้ผู้ฝึกอบรม ได้คิด และแสดงความคิดเห็น
- ☑ กำหนดแนวทางให้ผู้เข้าฝึกอบรม ได้นำความรู้ที่ได้รับไปปรับเปลี่ยนตัวเองทั้งด้านความคิด ความรู้สึกและการกระทำ โดยการพัฒนาตัวเอง ด้วยการฝึกฝนจนกลายเป็นธรรมชาติ
- ☑ การบ้านที่เป็นเป้าหมาย สามารถนำไปจัดทำเป็นโครงการในแง่ส่วนบุคคล และ/หรือ ทีม ที่เหมาะสมตามที่ตัวเองเลือก

