



Course outline

การบริหารจัดการโดยมีวัตถุประสงค์หรือเป้าหมาย

(Management by Objective - MBO)

(หลักสูตร 1 วัน)

โดย

อาจารย์อนุภาพ พันชำนาญ

หลักการ/แนวความคิด

Management by Objective หรือ MBOเป็นการบริหารซึ่งผู้บังคับบัญชาและผู้ใต้บังคับบัญชาร่วมกันกำหนดวัตถุประสงค์ มาตรฐาน และเลือกปฏิบัติงาน โดยผู้ใต้บังคับบัญชามีภาระหน้าที่ และความรับผิดชอบต่อวัตถุประสงค์ โดยมีผู้บังคับบัญชานับสนุน และกระตุ้นเพื่อให้เกิดการควบคุมตนเองฉะนั้น ความสำคัญของการวางแผน และการควบคุมจึงขึ้นอยู่กับความสามารถในการบริหารข้อมูลโดยการสร้างความสัมพันธ์ของระบบข้อมูลกับการวางแผน และการควบคุมสนับสนุนการตัดสินใจร่วมกัน

เป็นการบริหารจัดการโดยที่ ต้องมีการหันหน้าเข้าหากันระหว่างหัวหน้ากับลูกน้อง เพื่อพูดคุยกันในเรื่องวัตถุประสงค์หรือเป้าหมายของงานให้มีความเข้าใจตรงกันที่ชัดเจนเสียก่อน เรียกว่าให้มีการสื่อสาร 2 ทางระหว่างหัวหน้ากับลูกน้องในระดับต่างๆ

วัตถุประสงค์ของหลักสูตร

1. เพื่อให้ผู้เข้าอบรมได้เรียนรู้เกี่ยวกับหลักการ และกระบวนการของ MBO นำไปใช้เป็นแนวทางการกำหนดเป้าหมายขององค์กร
2. เพื่อให้ผู้เข้ารับการฝึกอบรมสามารถนำความรู้ที่ได้รับจาก MBO ไปประยุกต์ใช้กับตนเอง เพื่อให้การบริหารงานเกิดประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น
3. เพื่อให้ผู้เข้ารับการฝึกอบรมได้เรียนรู้จากการแลกเปลี่ยนประสบการณ์กับวิทยากรและผู้เข้าร่วมฝึกอบรมด้วยกัน อันจะนำไปสู่การพัฒนาแนวคิดของ MBO ให้เหมาะสมกับองค์กร
4. เพื่อให้ผู้ฝึกอบรมการใช้เครื่องมือร่วมสมัยเพื่อช่วยให้การวางแผนมีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น
5. เพื่อปูพื้นฐานการปรับปรุงพัฒนาองค์กรทั้งด้านคุณภาพและการบริการอย่างยั่งยืน ด้วยหลักการของ

MBO

6. เพื่อให้ผู้เข้าอบรมมีวิธีการแก้ไขปัญหาที่มองเห็นไม่ตรงกันในระดับต่างๆโดยไม่ด่วนสรุปสาเหตุของปัญหาโดยใช้หลักการของ MBO

รายละเอียดเนื้อหาตามหลักสูตร

Module 1 : ความหมายของหลักการบริหารแบบ MBO

- ~ การบริหารแบบ MBO จะเกิดขึ้นเมื่อใด
- ~ เพราะอะไรจึงต้องใช้หลักการบริหารแบบ MBO
- ~ การคิดตั้งเกราะห้เชิงสร้างสรรค์
- ~ จุดมุ่งหมายของ MBO

Module 2 : หลักการบริหารแบบ MBO

กระบวนการของ MBO

1. การกำหนดเป้าหมายขององค์กร
2. แจ้งวัตถุประสงค์และเป้าหมายให้ผู้ได้บังคับบัญชาได้ทราบ
3. ผู้บังคับบัญชาและผู้ได้บังคับบัญชาตกลงกันให้ชัดเจน
4. ปลอ่ยให้ผู้ได้บังคับบัญชาปฏิบัติงานไปตามแผนที่ได้ตกลงกัน
5. ผู้บังคับบัญชาตรวจสอบและติดตามผลการปฏิบัติงาน
6. มีระบบรางวัลรองรับ

Module 3 : หลักการบริหารแบบ MBO กับบทบาทหน้าที่ของผู้นำ

- ~ การเข้าใจธรรมชาติพฤติกรรมของคน
- ~ ประเภทและคุณลักษณะของผู้นำแบบต่างๆ
- ~ แบบวิเคราะห์ภาวะผู้นำของตนเอง
- ~ เทคนิคการปรับพฤติกรรมของผู้นำ
- ผู้นำกับการสื่อสารในงาน
 - ~ กระบวนการสื่อสารแบบปฏิสัมพันธ์
 - ~ เทคนิคการสื่อสารเพื่อมอบหมายงาน
 - ~ เทคนิคการสื่อสารเพื่อการสอนงาน
 - ~ เทคนิคการสื่อสารเพื่อสร้างความร่วมมือ
 - ~ กรณีศึกษา การสื่อสารในงาน
- ผู้นำกับการบริหารทีมงาน
 - ~ คุณลักษณะและองค์ประกอบของทีมที่มีประสิทธิภาพ
 - ~ บทบาทของผู้นำทีมงาน
 - ~ การประเมินศักยภาพของสมาชิกทีมงาน
 - ~ การสร้างและพัฒนาศักยภาพทีมงาน
 - ~ ผู้นำกับการประสานงานทีมงาน

❖ กรณีศึกษา การบริหารทีมงาน

Module 4 : ลักษณะของเป้าหมายที่กำหนดร่วมกันของการบริหารแบบ MBO

ทำอย่างไรเป้าหมายที่กำหนดขึ้นนั้นจะต้องสอดคล้องกับกลยุทธ์หรือทิศทางที่องค์กรจะมุ่งไป
วิธีการทำให้เป้าหมายมีความท้าทายและไม่ยากเกินไปสำหรับผู้ปฏิบัติต่อแท้ หรือไม่ง่ายจนไม่รู้
จะกำหนดเป้าไว้ทำไม ซึ่งหัวหน้ากับลูกน้องจะต้องมาตกลงกันในเรื่องเป้าหมายเพื่อให้เข้าใจตรงกัน
ครับ

การวัดผลของเป้าหมายนั้นจะต้องวัดผลได้เป็นรูปธรรม ซึ่งควรจะต้องมีการวัดผลได้ทั้งเชิง
ปริมาณและเชิงคุณภาพประกอบกันครับ มีกำหนดระยะเวลาที่ชัดเจน โดยทำให้ทั้งหัวหน้าและลูกน้อง
รับทราบถึงกำหนดระยะเวลาในการวัดผลการดำเนินงานเพื่อติดตามและประเมินผลได้อย่างชัดเจน
และทำงานได้ทันตามเวลาครับ

○ ผู้นำกับการจูงใจ

- ❖ หลักสำคัญของการจูงใจ
- ❖ ปัจจัยสำคัญต่อประสิทธิภาพของการจูงใจ
- ❖ การกระตุ้นให้เกิดพฤติกรรมที่พึงปรารถนา
- ❖ การควบคุมหรือลดพฤติกรรมที่ไม่พึงปรารถนา
- ❖ กรณีศึกษา การจูงใจ

○ ผู้นำกับการแก้ไขปัญหาและตัดสินใจ

- ❖ บทบาทของผู้นำกับการตัดสินใจ
- ❖ กระบวนการวิเคราะห์ปัญหาและตัดสินใจ
- ❖ การสื่อสารผลการตัดสินใจ
- ❖ กรณีศึกษา การวิเคราะห์ปัญหาและตัดสินใจ

○ สรุปและประเมินผลผู้เข้าร่วมสัมมนา

○ คำแนะนำจากวิทยากร

ตัวอย่าง Work Shop / กรณีศึกษา

อยู่ในรายละเอียดการอบรม

รายละเอียดและเทคนิคที่อาจารย์ใช้ในการดำเนินการฝึกอบรม (รูปแบบการฝึกอบรมโดยรวม)

ทำแบบทดสอบเรื่องสัตว์สี่ทิศเพื่อแบ่งกลุ่มเป็น 4 กลุ่ม หลังจากนั้นก็จะมีการกิจกรรมเพื่อให้เห็นการ
สะท้อนตัวตนของแต่ละกลุ่ม (ซึ่งจากการแบ่งกลุ่มจะได้คนลักษณะเดียวกันอยู่กลุ่มเดียวกัน) ว่ามีแนวคิดในการ
ทำกิจกรรมที่แตกต่างกันออกไป วิทยากรจะให้แนวคิดของ Management by Objective (MBO) เพื่อเป็นแนวทาง
พัฒนาตัวเองและองค์กร เพราะฉะนั้นเราต้องเรียนรู้ในเรื่อง Management by Objective - MBO ให้เกิดประโยชน์
สูงสุด กระบวนการต่างๆทั้งวันจะผสมผสานเทคนิคการบรรยายแบบ Train, Lecture + Wshop, Talk show

Motivate