



Course outline การปรับปรุงพัฒนาองค์กรแบบลีน (INTRODUCTION TO FUNDAMENTAL LEAN ORGANIZATION)

(หลักสูตร 2 วัน)

โดย

อาจารย์ไรรยวิทย์ บุญสวัสดิ์

Executive Coach and Management Consultant

หลักการ/เหตุผล

ความอยู่รอดและการขยายตัวเติบโตของกิจการธุรกิจเป็นเป้าหมายหลักที่ทุกองค์กรให้ความสำคัญสูงสุดในปัจจุบัน จากผลของวิกฤตการณ์ทางเศรษฐกิจที่เกิดขึ้นทั่วโลกได้สร้างความตระหนักให้กับผู้นำ และผู้บริหารที่เปี่ยมวิสัยทัศน์ขององค์กรต่างๆถึงการพัฒนาศักยภาพและความสามารถในการดำเนินธุรกิจ ขององค์กร ผู้ประกอบการที่สามารถตอบสนองความต้องการของลูกค้าได้อย่างยอดเยี่ยมกว่าและสามารถ บริหารต้นทุนการดำเนินงานได้อย่างมีประสิทธิภาพย่อมอยู่รอด เติบโตและก้าวขึ้นเป็นผู้นำในธุรกิจหรือ อุตสาหกรรมได้อย่างยั่งยืนในที่สุด

ในทางกลับกัน องค์กรที่ผู้บริหารไม่ได้ตระหนักถึงผลกระทบของภัยคุกคามที่เกิดขึ้นกับธุรกิจว่าจะส่งผล ต่อองค์กรอย่างรุนแรงและรวดเร็ว โดยไม่สามารถหลีกเลี่ยงได้ จะไม่สามารถดำรงองค์กรให้อยู่รอดและ ต้องเลิกกิจการไปในท้ายที่สุด ดังประจักษ์หลักฐานต่างๆที่เกิดขึ้นแล้วทั่วโลก ในภาคธุรกิจต่างๆ ทั้ง อุตสาหกรรมภาคการผลิตและภาคบริการ อาทิ อุตสาหกรรมยานยนต์ อุตสาหกรรมการเงิน เป็นต้น

องค์กรที่เตรียมพร้อมและพัฒนาอย่างต่อเนื่องจะเป็นการสร้างภูมิคุ้มกันต่อภัยคุกคามต่างๆทาง ธุรกิจให้กับองค์กร ซึ่งสามารถสังเกตได้จากการได้รับผลกระทบในระดับต่ำและสามารถปรับตัวได้อย่าง รวดเร็ว ผลประกอบการมีแนวโน้มที่แสดงถึงเติบโตอย่างต่อเนื่องแม้จะอยู่ในภาวะเศรษฐกิจที่ไม่ เอื้ออำนวยก็ตาม ลูกค้ายังคงภักดีและให้การสนับสนุนองค์กรเสมือนหนึ่งเป็นพันธมิตรทางธุรกิจของ องค์กร ทั้งนี้สิ่งหนึ่งที่องค์กรชั้นนำเหล่านี้มีร่วมกันคือการมีผู้นำองค์กรที่เปี่ยมวิสัยทัศน์และบุคลากรในทุก ระดับชั้นมีแนวคิดแบบลีน ซึ่งส่งผลให้องค์กรมีการประเมินตนเองอยู่เสมอสม่ำเสมอตลอดเวลา การดำเนินงาน และกระบวนการต่างๆดำเนินไปอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล มีระดับผลิตภาพสูง การวาง ยุทธศาสตร์องค์กรและการนำกลยุทธ์ไปสู่การปฏิบัติการเป็นไปอย่างสัมฤทธิ์ผลและสอดคล้องไปใน ทิศทางเดียวกัน ซึ่งผลลัพธ์หนึ่งที่เป็นประโยชน์ต่อองค์กรอย่างมหาศาลและสังเกตได้อย่างชัดเจน ได้แก่

ต้นทุนการดำเนินงานขององค์กรอยู่ในระดับที่สามารถแข่งขันได้อย่างยอดเยี่ยมเมื่อเปรียบเทียบกับคู่แข่ง
ชั้นในขณะเดียวกันก็สามารถส่งมอบคุณค่าต่างๆที่ลูกค้าคาดหวังได้อย่างไร้ที่ติ บุคลากรมีขวัญและกำลังใจ
ที่ดี

หากท่านทราบว่าภัยเงียบที่กำลังบั่นทอนองค์กรของท่านกำลังขยายตัวขึ้นเรื่อยๆ อาทิ ต้นทุนแฝง
ในสัดส่วนที่สูงอันเกิดจากความสูญเปล่าต่างๆแต่ไม่สามารถสังเกตเห็นได้ง่าย เป็นต้น ซึ่งอาการที่
สามารถบ่งชี้ถึงการมีอยู่ซึ่งต้นทุนแฝงที่กำลังคุกคามและขยายตัวขึ้นเรื่อยๆ เช่น ลูกค้าลดลงทั้งในเชิง
ปริมาณและมูลค่าทางธุรกิจ ความพึงพอใจของลูกค้าลดลง สินค้าคงคลังเพิ่มสูงขึ้น อัตราการลาออกของ
พนักงานเพิ่มสูงขึ้น การส่งมอบที่ล่าช้า ปัญหาด้านคุณภาพของผลิตภัณฑ์และบริการ เป็นต้น แนวคิดแบบ
ลีนและการปรับปรุงการดำเนินงานแบบลีนคือทางเลือกที่มีประสิทธิภาพอย่างยิ่งที่จะช่วยนำพาองค์กรของ
ท่านให้หยุดรอด เติบโตและก้าวหน้าต่อไปอย่างยั่งยืน องค์กรแห่งวิสัยทัศน์จะไม่รีรอและตัดสินใจนำ
หลักการของลีนมาประยุกต์ใช้ในองค์กรตั้งแต่นี้ก่อนที่ภัยเงียบจะขยายตัวและสายเกินไป

จุดประสงค์ของหลักสูตร

1. เพื่อถ่ายทอดหลักการพื้นฐานของการปรับปรุงกระบวนการธุรกิจตามแนวทางแบบลีน ให้
ผู้บริหารและบุคลากรขององค์กรเข้าใจกรอบคิดที่มีประสิทธิภาพในการพัฒนาสมรรถนะการ
ดำเนินงานและเพิ่มศักยภาพการแข่งขันทางธุรกิจให้กับองค์กร
2. เพื่อสร้างให้เกิดความตระหนักถึงความสำคัญของการดำเนินงานอย่างมีประสิทธิภาพในการส่ง
มอบคุณค่าให้กับลูกค้าที่มีต่อความอยู่รอดและการเติบโตขององค์กร
3. เพื่อปลูกฝังแนวคิดแบบลีนให้กับบุคลากร รวมถึงวิธีการและสามารถประยุกต์ใช้เครื่องมือลีน
พื้นฐานที่สำคัญสำหรับการประเมินบ่งชี้ความสูญเปล่าและนำไปสู่การคิดปรับปรุงกระบวนการ
ดำเนินงานได้
4. เพื่อสอนแนะวิธีการประเมินองค์กรในด้านการบริหารจัดการกระบวนการตามแนวทางแบบลีน
บ่งชี้ข้อบกพร่องและความสูญเปล่าที่มีผลต่อต้นทุนการดำเนินงาน การสร้างและการส่งมอบคุณค่า
ให้กับลูกค้า แนะนำโอกาสในการปรับปรุงต่างๆ
5. รายงานผลการประเมินวินิจฉัยองค์กรสำหรับกระบวนการดำเนินงานแบบลีน เพื่อเป็นแนวทาง
สำหรับการกำหนดโอกาสการปรับปรุงกระบวนการให้กับองค์กร

เนื้อหาของหลักสูตร (Course Outline)

- กรอบหลักการและแนวคิดองค์กรแห่งความเป็นเลิศ (Business Excellence)
- กรอบหลักการและแนวคิดแบบลีน (Lean Principle)

- แนะนำเครื่องมือลีนพื้นฐานต่างๆที่สำคัญในการปรับปรุงกระบวนการดำเนินงาน (Basic Lean Tools)
- การจำลองการดำเนินงานแบบลีน (Lean Simulation)
- การบ่งชี้ การวิเคราะห์และประเมินความสูญเปล่า (Waste Identification)
- การเชื่อมโยงสมรรถนะกระบวนการธุรกิจและตัวชี้วัดผลสัมฤทธิ์แบบลีน (Business Performance & Lean Metrics)
- ผังสายธารคุณค่า (Value Stream Map) และการวิเคราะห์การไหลของกระบวนการ (Process Flow Analysis) เพื่อการปรับปรุงลดความสูญเปล่า
- การวินิจฉัยและประเมินองค์กรด้านการดำเนินงานแบบลีน (Lean Assessment)

แนวทางในการดำเนินหลักสูตรฝึกอบรม

1. เพื่อให้การถ่ายทอดองค์ความรู้สามารถนำไปสู่ประโยชน์ต่อองค์กรและสอดคล้องกับบริบททางธุรกิจของแต่ละองค์กร เนื้อหาหลักสูตรจะได้รับการออกแบบให้เหมาะสมและตามความต้องการเฉพาะของแต่ละองค์กร (Customized) โดยดำเนินการจัดอบรมภายในองค์กร (In House Training) ในวันและเวลาที่องค์กรสะดวกและบุคลากรมีความพร้อมในการเข้าอบรมอย่างพร้อมเพียง
2. เน้นรูปแบบการอบรมเชิงปฏิบัติการควบคู่กับทฤษฎี และกรณีตัวอย่าง เพื่ออธิบายประมวลสรุปให้บุคลากรมีความเข้าใจและมีทักษะเบื้องต้นในการนำความรู้ไปประยุกต์ใช้ต่อไป
3. เพื่อให้องค์กรได้รับประโยชน์จากการฝึกอบรม วิทยากรจะสอนแนะ (Coaching) การบ่งชี้ วิเคราะห์ความสูญเปล่าและการประเมินแบบลีน (Lean Assessment) ณ สถานที่ทำงานจริง(ตามความเหมาะสม) เพื่อให้บุคลากรผู้เข้าอบรมได้เข้าใจและพัฒนาทักษะในการประเมินบ่งชี้โอกาสการปรับปรุงด้วยตนเองต่อไปในอนาคต

กลุ่มเป้าหมายของการอบรม

1. ผู้บริหารและผู้จัดการในสายงานต่างๆขององค์กร
2. หัวหน้างานและบุคลากรระดับปฏิบัติการ

จำนวนผู้เข้าอบรม

เพื่อให้การอบรมมีประสิทธิภาพในการส่งมอบองค์ความรู้ จำนวนผู้เข้าอบรมที่เหมาะสมประมาณ 30 คน