



Course outline

หลักสูตร เทคนิคการแก้ปัญหาและตัดสินใจอย่างเป็นระบบ (Technical Problem-Solving and Decision-Making Systems)

(1 วัน)

โดย

อ. พัฒน์ พัฒนะพิชิตชัย

ปัญหา คือ ผลลัพธ์ไปสู่ความสำเร็จ ทุกๆ การดำเนินชีวิต ทุกๆ ธุรกิจ ล้วนพบเจอปัญหาด้วยกันทั้งสิ้น ปัญหาจะเล็ก ใหญ่ รุนแรงแค่ไหน แต่ทุกคนย่อมพยายามค้นหาวิธีการแก้ปัญหา ทั้งในเรื่องส่วนตัวและเรื่องส่วนรวม

การทำงานกับคนหมู่มาก ย่อมเกิดปัญหาไม่มีที่สิ้นสุด เพียงแต่จะควบคุมปัญหาได้มากน้อยแค่ไหน และเมื่อเกิดปัญหาส่วนตัวก็มักจะลามไปสู่ปัญหาส่วนรวม ทำให้การทำงานขาดประสิทธิภาพ เมื่อปัญหาเกิดขึ้น ความเป็นระบบในการจัดการกับปัญหา จึงเป็นเรื่องที่สำคัญที่สุด แต่ขั้นตอนแรกก่อนเผชิญปัญหาและแก้ไขอย่างเป็นระบบ TEAMWORK ต้องเข้าใจกันและกันเป็นอย่างดีก่อน

เทคนิคการแก้ไขปัญหาและตัดสินใจอย่างเป็นระบบ เป็นหลักสูตรที่ผู้บรรยายได้ใช้จริงมาก่อนและใช้ความง่ายของเครื่องมือต่างๆ มาแก้ปัญหา ซึ่งไม่จำเป็นที่จะต้องซับซ้อน ให้การแก้ปัญหายังปวดหัว

วัตถุประสงค์

1. รู้ความหมายและวิธีการแก้ปัญหาอย่างเป็นระบบด้วยวิธีง่ายๆ
2. เข้าใจความแตกต่างของ TEAM เพื่อนำไปใช้แก้ปัญหา
3. สามารถแก้ปัญหาได้มีประสิทธิภาพ

ขอบเขตเนื้อหาหลักสูตร

1. ปัญหาคืออะไร?
2. เค้าโครงการเกิดปัญหา
3. ประเภทของปัญหาและการวิเคราะห์ปัญหาเบื้องต้น
4. ทฤษฎีแบบไทยๆ

5. บทบาทหน้าที่รับผิดชอบของ Teamwork
6. การวิเคราะห์ VMG ให้สอดคล้องกับปัญหา
7. ปัญหาในการทำงาน
8. กรอบแนวคิดอุบาทว์ในการแก้ปัญหาแบบผิดๆ
9. สาเหตุสำคัญของปัญหา
10. วิธีการทำลายปัญหา
11. แนวทางการแก้ไขปัญหอย่างเป็นระบบ
12. เครื่องมือต่างๆ ที่ใช้ในการแก้ปัญหอย่างเป็นระบบ
13. PIM Model
14. ทักษะสำคัญในการแก้ปัญหา
15. องค์ประกอบในการแก้ปัญหา
16. สร้างสถานที่แจ้งๆ เพื่อแก้ไขปัญหา
17. Workshop