



Course outline หลักสูตร คิด(นอกกรอบ) อย่างไร พัฒนางานให้เป็นเลิศ (Excellence Thinking)

(หลักสูตร 1 วัน)

อาจารย์สุมิษา ขอบชัย

โค้ชและที่ปรึกษา

"ผลงานที่หลากสไตล์ เริ่มจากแนวคิดที่หลากหลาย"

หลักการ/แนวความคิด

- ❖ ความคิดของเรานั้น ไม่เคยหยุดนิ่งทำงานตลอด 24 ชั่วโมง คิดในด้านบวก ด้านลบ คิดแล้วมีประโยชน์ และคิดเรื่อยเปื่อย เราควรหันมาจัดการกับความคิดและจัดลำดับความคิดของเราให้ได้สิ่งที่ดีมีประโยชน์ ในกับชีวิตและการทำงานได้อย่างมีพัฒนาการ
- ❖ ความคิด เป็นสิ่งที่หลายองค์กรให้ความสำคัญมาก เช่น การคิดสร้างสรรค์ การคิดนอกกรอบ การคิดวิเคราะห์ การคิดแก้ไขปัญหา ทั้งหมดนี้มีทั้งพรสวรรค์และพรแสวง การคิดที่เราสามารถพัฒนาได้นั้น เรียกว่าพรแสวง หรือการฝึกฝนให้กระบวนการคิดมีประสิทธิภาพมากขึ้น
- ❖ การเปลี่ยนแปลงเป็นธรรมชาติขององค์กร และการดำเนินชีวิต หากเราสามารถฝึกฝนความคิดให้ทันต่อเหตุการณ์และประยุกต์ใช้งานได้อย่างมีประสิทธิภาพ ย่อมเป็นประโยชน์ต่องานและองค์กรที่สามารถแข่งขัน ได้อย่างเหนือชั้น

วัตถุประสงค์ของหลักสูตร

1. เพื่อแลกเปลี่ยนแนวความคิดและรูปแบบการคิดที่หลากหลาย
2. เพื่อฝึกฝนให้เกิดกระบวนการคิดอย่างนอกกรอบ
3. เพื่อนำการคิดหลากสไตล์มาประยุกต์ใช้จริงในงานของตนเอง และการดำเนินชีวิต
4. เพื่อให้ผู้เข้าอบรมได้เลือกสไตล์การคิดในแนวทางที่เหมาะสมกับงานของตนเอง

เนื้อหาของหลักสูตร (Course Outline)

- ๑ รู้จักตัวเอง กับแนวความคิดที่แตกต่าง
 - รู้จักการคิดแบบหลากหลายของตนเอง
 - เรียนรู้หลักการคิดแบบในกรอบและนอกกรอบ
 - เทคนิคการพัฒนาแนวคิด และการคิดอย่างสร้างสรรค์
- ๑ รู้จักแนวความคิดแบบสร้างสรรค์ (นอกกรอบ)
 - ความหมายของการคิดแบบต่างๆ
 - ความสำคัญของการคิดต่อการทำงาน
 - รูปแบบการคิดที่สามารถนำไปสู่ความแตกต่าง
- ๑ เทคนิคการพัฒนาแนวความคิดสร้างสรรค์(นอกกรอบ)
 - นิยามการคิดของเรากับงานที่ได้รับมอบหมาย
 - ทักษะคิดเชิงบวกในการทำงาน 360 องศา
 - สร้างโจทย์การคิดด้วยตนเองสม่ำเสมอ
- ๑ เทคนิคการนำความคิด(นอกกรอบ) ขยายผลสู่ทีม
 - สร้างชิ้นงานใหม่เพื่อพัฒนาการคิดแบบทีม
 - สร้างการระดมความคิดของทีมในการแก้ไขปัญหา
 - สร้างวิธีการบริหารงานของตนเองกับทีมอย่างสร้างสรรค์
 - ลดการยึดติดกรอบความคิดแบบเดิม
- ๑ การเขียนสไลด์การคิดของตนเอง : ออกแบบความคิดใหม่ในงานเดิมแบบ (นอกกรอบ)

ผู้ที่เหมาะสมกับหลักสูตรนี้

- ✓ พนักงานทุกตำแหน่ง
- ✓ ผู้จัดการฝ่ายต่างๆ
- ✓ ผู้ที่มีหน้าที่ควบคุมทีมงาน
- ✓ พนักงานทีมงานขาย

แนวทางการอบรมของหลักสูตร

- ❁ การเรียนรู้แบบผู้ใหญ่ (Adult Learning) เพื่อให้สามารถนำสิ่งที่เรียนรู้ไปใช้ในการปฏิบัติงาน ได้ทันที เพราะได้ดำเนินการคิดร่วมกันระหว่างการฝึกอบรมแล้ว
- ❁ การฝึกอบรม มีความหลากหลายเพื่อให้เกิดความสนุกสนานและเข้าใจง่าย
 - ▶ Adult Learning การเรียนรู้แบบผู้ใหญ่ที่มีประสบการณ์
 - ▶ Icebreak การละลายพฤติกรรมด้วยการรู้จัก ชื่นชมตัวเอง
 - ▶ Sharing การบรรยายเพื่อการแลกเปลี่ยนความคิดเห็น
 - ▶ Work Shop การสร้างความเข้าใจด้วยตัวเอง
 - ▶ Coaching การให้มุมมอง ใช้คำถาม เพื่อดึงศักยภาพของท่าน
 - ▶ Role Playing การจำลองสถานการณ์ให้เห็น/ฝึกจริง
 - ▶ Goal การมีเป้าหมายร่วมกันในการเรียนรู้/พัฒนาทีมงาน
- ❁ กำหนดแนวทางเพื่อให้ผู้เข้าฝึกอบรม นำความรู้ที่ได้รับ ไปฝึกฝนด้วยตัวเอง เพื่อให้เกิดการปฏิบัติซ้ำๆ จนกลายเป็นธรรมชาติ

รายละเอียดและเทคนิคที่อาจารย์ใช้ในการดำเนินการฝึกอบรม

- ❖ ภาพรวมของหลักสูตร
 - ทำให้รักสนุกกับงาน และทำงานด้วยใจรัก เพื่อตัวเอง
 - ทำให้ตระหนักถึงกระบวนการทำงานอย่างเชื่อมั่นด้วยตัวเอง
 - สร้างระบบการทำงานด้วยแนวความคิดของตัวเอง
 - เน้นการทำงานพื้นฐานให้ครบถ้วนด้วยตัวเอง
- ❖ ประเด็นที่ทำให้เกิดการเรียนรู้ร่วมกันในคลาส
 - กระตุ้นให้เกิดการเรียนรู้ด้วยตัวเอง
 - กระตุ้นให้เกิดการแลกเปลี่ยนความคิดเห็น (อย่างไม่กังวล)
 - กระจุกด้วยกรณีศึกษาใกล้ตัวมาช่วยกัน Workshop
 - กระตุ้นให้เกิดการทำทายกับกระบวนการนำไปฝึกฝน เช่น การกล้าเขียนแผน กล้านำเสนอ กล้าปรึกษาหัวหน้า และกล้าลงมือทำ สำคัญสุดกล้ายอมรับผลของการกระทำ