



## Course outline

### หลักสูตร พัฒนาตนเองและทีมงานด้วยหลักคิดแบบ Mind Map - Changing and Coaching ( Developed Yourself & Team with Mind Map – Changing and Coaching )

(หลักสูตร 1 วัน)

อาจารย์ วีรพันธ์ เกษสังข์

#### หลักการ/แนวความคิด

- ❖ **Mind Map** เป็น เครื่องมือด้านความคิดที่ออกแบบโดยเลียนแบบการทำงานของสมอง ซึ่งเป็นการแสดงผลของ “ภาษาของสมอง” เป็นวิธีเดียวกับที่สมองคิด ใช้ได้ทั้งการนำข้อมูลเข้า (จดบันทึก) และออกจากสมอง (ระดมสมอง แสดงความคิด) ดังนั้นการเข้าใจหลักการทำงานของสมอง รวมทั้งการคิดอย่างเป็นระบบ เมื่อนำมาประยุกต์เข้ากับเครื่องมือ Mind Map ทำให้เกิดเครื่องมือที่ง่ายและสะดวกต่อการแปลความคิดที่อยู่ในสมองออกมาเป็นสิ่งที่สามารถมองเห็นและเข้าใจได้ง่ายขึ้น
- ❖ การบริหารจัดการกับการเปลี่ยนแปลงที่มีประสิทธิภาพต้องเริ่มที่ตัวเราเองที่พร้อมรับการเปลี่ยนแปลงที่จะเกิดขึ้น และทำให้ผู้ได้บังคับบัญชาหรือผู้อื่นยอมรับความเป็นจริงที่เกิดขึ้น พร้อมปรับเปลี่ยนตัวเองเสียใหม่ให้สอดคล้องกับสถานการณ์ที่เกิดขึ้นใหม่ ผู้นำยังต้องช่วยเหลือให้ผู้อื่นสามารถจัดการกับการเปลี่ยนแปลงได้ด้วยตัวของเขาเอง
- ❖ การพัฒนาการสอนงาน (Coaching) ให้กับผู้จัดการ/หัวหน้างานจึงเป็นสิ่งจำเป็นอย่างสูงในปัจจุบัน เพราะพบว่าผู้จัดการ/หัวหน้างานจะเกิดความเครียดที่ต้องสั่งงานให้กับลูกน้องแล้วไม่ได้รับผลลัพธ์ตามที่ต้องการ ดังนั้นการสอนงาน (Coaching) จึงเป็นอีกทางเลือกหนึ่งที่ควรพัฒนาทักษะนี้ให้กับผู้จัดการ/หัวหน้างาน เพื่อให้สามารถทำให้บุคลากรพัฒนาตัวเองได้ด้วยตัวเอง
- ❖ การสอนงาน (Coaching) มีความแตกต่างกับการสอน (Teaching) โดยที่การสอนงาน จะมุ่งเน้นที่พฤติกรรม, ทักษะ และบุคลิกภาพของโค้ชซึ่งสำคัญ โดยทำให้เกิดการเปลี่ยนแปลงแล้วนำความรู้ ความสามารถที่มีอยู่แล้วออกมาปฏิบัติงานให้บรรลุเป้าหมายตามที่ต้องการ ในขณะที่การสอนมุ่งเน้นที่เนื้อหาของงานเพียงอย่างเดียวเพื่อให้ผู้ได้บังคับบัญชาฟังแล้วนำไปปฏิบัติเท่านั้น

## วัตถุประสงค์ เพื่อให้ผู้เข้ารับการอบรม

- ◎ เพื่อให้ผู้เรียนได้พัฒนาทักษะและกระบวนการคิดแบบองค์รวม การคิดแบบบูรณาการ และการคิดอย่างเป็นระบบ ซึ่งเป็นจุดเริ่มต้นของกระบวนการคิดและการถ่ายทอดโดยใช้ Mind Mapping
- ◎ เพื่อสร้างการเรียนรู้ในเรื่องของผลกระทบที่อาจเกิดขึ้นจากการเปลี่ยนแปลงภายในองค์กร
- ◎ เพื่อให้ผู้นำสามารถบริหารและจัดการกับการเปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้นได้อย่างมีประสิทธิภาพ
- ◎ เพื่อให้ผู้นำสร้างแนวคิดในการบริหารและจัดการกับการเปลี่ยนแปลงด้วย Style ที่เหมาะสมกับตัวเอง
- ◎ เพื่อสร้างความเข้าใจในบทบาทของการเป็นโค้ชให้กับผู้จัดการ
- ◎ เพื่อพัฒนาทักษะการสอนงาน (Coaching) ในเรื่องต่างๆ ให้กับผู้จัดการ/หัวหน้างาน และกระตุ้นให้เกิดการนำไปใช้ให้เหมาะสมกับ Style ตัวเอง
- ◎ เพื่อกำหนดโปรแกรมการสอนงาน (Coaching) ร่วมกับผู้จัดการ/หัวหน้างานให้สามารถนำไปใช้จริงในการสอนงาน (Coaching) บุคลากรในองค์กร

## เนื้อหาของหลักสูตร (Course Outline)

### ➤ PART 1 : ประยุกต์หลักคิดเชิงระบบกับการคิดด้วย Mind Map และการประยุกต์ใช้

- เข้าใจหลักการทำงานของสมองซึ่งเป็นจุดเริ่มต้นของการคิด
- เข้าใจหลักการคิดอย่างเป็นระบบ
- เริ่มต้น Mind Map ด้วยการกำหนดเป้าหมายตามหลัก SMART GOAL
- ทำความเข้าใจกับหลักการคิดอย่าง Mind Map
- หลักการเขียน Mind Map อย่างถูกวิธี
- เทคนิคการคิดและเขียน Mind Map เพื่อนำไปใช้ในการวางแผนงานและบริหารงาน
- **Workshop : กำหนดเป้าหมายและสร้าง Mind Mapping**

### ➤ PART 2 : ตำรวจแนวความคิดเรื่อง “การเปลี่ยนแปลง”

- ความท้าทายของการเปลี่ยนแปลงในองค์กร
- สัญญาณการเปลี่ยนแปลงขององค์กร
- กำหนดประเภทของการเปลี่ยนแปลง
- สร้างแรงจูงใจในการเปลี่ยนแปลง
- การสอนให้พนักงานจัดการกับการเปลี่ยนแปลง

➤ **PART 3 : หลักพื้นฐานของการสอนงาน Coaching และพัฒนาทักษะการสอนงาน**

- องค์ประกอบของการสอนงาน
- เทคนิคการใช้คำถามให้ถูกจุด (Questioning)
- การรับฟังอย่างตั้งใจ (Listening)
- การให้ข้อมูลป้อนกลับของโค้ช (Feed back)
- การสนับสนุนแนวความคิดของ โค้ชชี (Motivation)
- การสร้างเป้าหมายร่วมกัน (Goal)
- **Workshop : การนำทักษะต่างๆมาประยุกต์ใช้**

➤ **PART 4: เคล็ดลับและเครื่องมือสำหรับการสอนงาน**

- การคัดเลือกตัวโค้ชและการเตรียมตัวก่อนการเป็นโค้ช
- ขั้นตอนการสอนงาน
- การออกแบบโปรแกรมการสอนงานของตัวเอง
- ตัวอย่างการใช้คำถามประเภทต่างๆ
- Role Playing การโค้ชแบบ 1:1

## รูปแบบการฝึกอบรมตามหลักสูตร

- การเรียนรู้แบบผู้ใหญ่ (Adult Learning) โดยผู้เรียนเป็นบุคคลสำคัญที่ต้องเรียนรู้ด้วยตัวเอง และนำความรู้ที่ได้เรียนรู้ไปใช้ได้ทันที ด้วยแนวทางของตัวเอง
- การฝึกอบรมมีความหลากหลาย เพื่อให้เกิดความเข้าใจ และ คิดถึงสถานการณ์ การทำงานของตัวเอง
  - การบรรยาย : เน้นเนื้อหาที่ใกล้ตัว เพื่อให้ง่ายต่อการเรียนรู้
  - Work Shop : กระตุ้นให้เกิดการแลกเปลี่ยนซึ่งกันและกัน
  - การนำเสนอ : เกิดการฝึกฝนการแสดงออกและทำงานเป็นทีม
  - กรณีศึกษา : ตัวอย่างเหตุการณ์ / ประสบการณ์จริงของทางวิทยากร
  - การตอบคำถาม : จูงใจให้ผู้ฝึกอบรมได้คิด และแสดงความคิดเห็น
  - การบ้านเพื่อการนำไปฝึกฝนอย่างต่อเนื่อง
- วิทยากรทำหน้าที่เพียงผู้อำนวยความสะดวกในการเรียนรู้ (Facilitator) ทำให้การพัฒนาเป็นไปตามธรรมชาติของผู้เรียนรู้นั้นๆ โดยการเรียนรู้ที่จะเปลี่ยนแปลงตัวเองด้วยตัวเอง

## ผู้ที่เหมาะสมกับหลักสูตรนี้

- \* ผู้จัดการ
- \* หัวหน้างานทุกระดับ
- \* วิศวกร
- \* พนักงาน