



## Course outline

### หลักสูตร พัฒนาตนเองและทีมงานด้วยหลักคิดแบบ Mind Map - Changing and Coaching ( Developed Yourself & Team with Mind Map – Changing and Coaching )

(หลักสูตร 2 วัน)

อาจารย์ วีรพันธ์ เกษสังข์

#### หลักการ/แนวความคิด

- ❖ **Mind Map** เป็น เครื่องมือด้านความคิดที่ออกแบบ โดย เลียนแบบการทำงานของสมอง ซึ่งเป็นการแสดงผลของ “ภาษาของสมอง” เป็นวิธีเดียวกับที่สมองคิด ใช้ได้ทั้งการนำข้อมูลเข้า (จดบันทึก) และออกจากสมอง (ระดมสมอง แสดงความคิด ) ดังนั้นการเข้าใจหลักการการทำงานของสมอง รวมทั้งการคิดอย่างเป็นระบบ เมื่อนำมาประยุกต์เข้ากับเครื่องมือ Mind Map ทำให้เกิดเครื่องมือที่ง่ายและสะดวกต่อการแปลความคิดที่อยู่ในสมองออกมาเป็นสิ่งที่สามารถมองเห็นและเข้าใจได้ง่ายขึ้น
- ❖ การเปลี่ยนแปลงมักจะทำให้เกิดความสับสน และทำให้ได้รับความรู้สึกที่ขัดแย้งและเป็นทุกข์ ดังนั้นคนส่วนใหญ่จึงพยายามหลีกเลี่ยงการเปลี่ยนแปลง ลงให้มากที่สุด แต่การเปลี่ยนแปลงก็เป็นส่วนหนึ่งในชีวิตองค์กร ที่ต้องการอยู่รอดและมีความก้าวหน้าในการแข่งขันในปัจจุบัน
- ❖ การบริหารจัดการกับการเปลี่ยนแปลง ที่มีประสิทธิผลต้องเริ่มที่ ตัวเราเอง ที่พร้อมรับการเปลี่ยนแปลงที่จะเกิดขึ้น และทำให้ผู้ใต้บังคับบัญชาหรือผู้ อื่นยอมรับความเป็นจริงที่เกิดขึ้น พร้อมปรับเปลี่ยนตัวเองเสียใหม่ ให้สอดคล้องกับสถานการณ์ที่เกิดขึ้นใหม่ ผู้นำยังต้องช่วยเหลือให้ผู้อื่นสามารถจัดการกับการเปลี่ยนแปลงได้ด้วยตัวเอง
- ❖ การพัฒนาการสอนงาน (Coaching) ให้กับผู้จัดการ/หัวหน้างานจึงเป็นสิ่งจำเป็นอย่างสูงในปัจจุบัน เพราะพบว่าผู้จัดการ/หัวหน้างาน จะเกิดความเครียดที่ต้องสั่งงานให้กับลูกน้องแล้วไม่ได้รับผลลัพธ์ตามที่ต้องการ ดังนั้นการสอนงาน (Coaching) จึงเป็นอีกทางเลือกหนึ่งที่ควรพัฒนาทักษะนี้ให้กับผู้จัดการ /หัวหน้างาน เพื่อให้สามารถทำให้บุคลากรพัฒนาตัวเองได้ด้วยตัวเอง
- ❖ การสอนงาน (Coaching) มีความแตกต่างกับการสอน (Teaching) โดยที่การสอนงาน จะมุ่งเน้นที่พฤติกรรม , ทักษะ และบุคลิกภาพของโค้ชซึ่งสำคัญ โดยทำให้เกิดการเปลี่ยนแปลงแล้วนำความรู้ ความสามารถที่มีอยู่แล้วออกมาปฏิบัติงานให้บรรลุเป้าหมายตามที่ ต้องการ ในขณะที่การสอนมุ่งเน้นที่เนื้อหาของงานเพียงอย่างเดียวเพื่อให้ผู้ใต้บังคับบัญชาฟังแล้วนำไปปฏิบัติเท่านั้น

## วัตถุประสงค์ เพื่อให้ผู้เข้ารับการอบรม

- ◎ เพื่อให้ผู้เรียนได้พัฒนาทักษะและกระบวนการคิดแบบองค์รวม การคิดแบบบูรณาการ และการคิดอย่างเป็นระบบ ซึ่งเป็นจุดเริ่มต้นของกระบวนการคิดและการถ่ายทอดโดยใช้ Mind Mapping
- ◎ เพื่อสร้างการเรียนรู้ในเรื่องของผลกระทบที่อาจเกิดขึ้นจากการเปลี่ยนแปลงภายในองค์กร
- ◎ เพื่อให้ผู้นำสามารถบริหารและจัดการกับการเปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้นได้อย่างมีประสิทธิภาพ
- ◎ เพื่อให้ผู้นำสร้างแนวคิดในการบริหารและจัดการกับการเปลี่ยนแปลงด้วย Style ที่เหมาะสมกับตัวเอง
- ◎ เพื่อสร้างความเข้าใจในบทบาทของการเป็นโค้ชให้กับผู้จัดการ
- ◎ เพื่อพัฒนาทักษะการสอนงาน (Coaching) ในเรื่องต่างๆ ให้กับผู้จัดการ /หัวหน้างาน และกระตุ้นให้เกิดการนำไปใช้ให้เหมาะสมกับ Style ตัวเอง
- ◎ เพื่อกำหนดโปรแกรมการสอนงาน (Coaching) ร่วมกับผู้จัดการ/หัวหน้างาน ให้สามารถนำไปใช้จริงในการสอนงาน (Coaching) บุคลากรในองค์กร

## เนื้อหาของหลักสูตร (Course Outline)

### หลักสูตรวันที่ 1 : พัฒนาตนเองด้วยหลักคิดแบบ Mind Map และ การเตรียมพร้อมรับการเปลี่ยนแปลง

- **PART 1 : เรียนรู้และพัฒนาเกี่ยวกับการคิดเชิงระบบ**
  - ความแตกต่างระหว่างการคิดเชิงเส้นและการคิดเชิงระบบ
  - การคิดเชิงระบบคืออะไร ?? เกี่ยวกับเราอย่างไร ??
  - องค์ประกอบสำคัญของการคิดเชิงระบบ
  - เรียนรู้แนวทางการคิดเชิงระบบด้วยตัวเอง
  - **Workshop : เรื่องที่เคยใช้การคิดเชิงระบบของตัวเอง**
- **PART 2 : ประยุกต์หลักคิดเชิงระบบกับการคิดด้วย Mind Map และการประยุกต์ใช้**
  - เข้าใจหลักการทำงานของสมองซึ่งเป็นจุดเริ่มต้นของการคิด
  - เริ่มต้น Mind Map ด้วยการกำหนดเป้าหมายตามหลัก SMART GOAL
  - ทำความเข้าใจกับหลักการคิดอย่าง Mind Map
  - หลักการเขียน Mind Map อย่างถูกวิธี
  - เทคนิคการคิดและเขียน Mind Map เพื่อนำไปใช้ในการวางแผนงานและบริหารงาน
  - **Workshop : กำหนดเป้าหมายและสร้าง Mind Mapping**

- **PART 3 : ตำรวอแนวความคิดเรื่อง “การเปลี่ยนแปลง”**
  - ความท้าทายของการเปลี่ยนแปลงในองค์กร
  - สัญญาณการเปลี่ยนแปลงขององค์กร
  - คุณพร้อมที่จะเปลี่ยนแปลงหรือไม่ ?
  - เราควรบริหารจัดการการเปลี่ยนแปลงอย่างไร ?
- **PART 4 : ทักษะในการจัดการกับการเปลี่ยนแปลงอย่างสร้างสรรค์**
  - กำหนดประเภทของการเปลี่ยนแปลง
  - สร้างแรงจูงใจในการเปลี่ยนแปลง
  - การสอนให้พนักงานจัดการกับการเปลี่ยนแปลง
  - การทำให้องค์กรมีความพร้อมต่อการเปลี่ยนแปลง
  - **กรณีศึกษา : เรียนรู้แนวความคิดเรื่องการบริหารการเปลี่ยนแปลง**

## **หลักสูตรวันที่ 2 : เพิ่มทักษะการCoachingเพื่อนำไปใช้พัฒนาทีมงาน**

- **PART 1 : หลักพื้นฐานของการสอนงาน (Coaching)**
  - องค์ประกอบของการสอนงาน
  - โอกาสในการสอนงาน
  - เราควรสอนงานใครบ้าง
- **PART 2 : การสร้างเสริมและพัฒนาทักษะการสอนงาน**
  - เทคนิคการใช้คำถามให้ถูกจุด (Questioning)
  - การรับฟังอย่างตั้งใจ (Listening)
  - การให้ข้อมูลป้อนกลับของโค้ช (Feed back)
  - การสนับสนุนแนวความคิดของโค้ช (Motivation)
  - การสร้างเป้าหมายร่วมกัน (Goal)
  - **Workshop : การนำทักษะต่างๆมาประยุกต์ใช้**
- **PART 3 : การสร้างกระบวนการสอนงานด้วยตัวเอง**
  - การคัดเลือกโค้ช
  - การเตรียมตัวก่อนการเป็นโค้ช
  - ขั้นตอนในการสอนงาน
  - การติดตามผลตามโปรแกรม
  - **Workshop : สร้างกระบวนการนำไปใช้กับทีมงานของท่าน**

## ➤ **PART 4: เทคนิคและเครื่องมือสำหรับการสอนงาน**

- การออกแบบ โปรแกรมการสอนงานของตัวเอง
- ตัวอย่างการใช้คำถามประเภทต่างๆ
- บอกเล่าประสบการณ์โค้ชชิ่ง
- Role Playing การโค้ชแบบ 1:1
- ตัวอย่างการให้คำปรึกษา อาการต่างๆของโค้ชชี่
- **Workshop : จำลองเหตุการณ์และนำกระบวนการโค้ชมาประยุกต์ใช้**

## รูปแบบการฝึกอบรมตามหลักสูตร

- การเรียนรู้แบบผู้ใหญ่ (Adult Learning) โดยผู้เรียนเป็นบุคคลสำคัญที่ต้องเรียนรู้ด้วยตัวเอง และนำความรู้ที่ได้เรียนรู้ไปใช้ได้ทันที ด้วยแนวทางของตัวเอง
- การฝึกอบรมมีความหลากหลาย เพื่อให้เกิดความเข้าใจ และ คิดถึงสถานการณ์ การทำงานของตัวเอง
  - การบรรยาย : เน้นเนื้อหาที่ใกล้ตัว เพื่อให้ง่ายต่อการเรียนรู้
  - Work Shop : กระตุ้นให้เกิดการแลกเปลี่ยนซึ่งกันและกัน
  - การนำเสนอ : เกิดการฝึกฝนการแสดงออกและทำงานเป็นทีม
  - กรณีศึกษา : ตัวอย่างเหตุการณ์ / ประสบการณ์จริงของทางวิทยากร
  - การตอบคำถาม : จูงใจให้ผู้ฝึกอบรมได้คิด และแสดงความคิดเห็น
  - การบ้านเพื่อการนำไปฝึกฝนอย่างต่อเนื่อง
- วิทยากรทำหน้าที่เพียงผู้อำนวยความสะดวกในการเรียนรู้ (Facilitator) ทำให้การพัฒนาเป็นไปตามธรรมชาติของผู้เรียนรู้นั้นๆ โดยการเรียนรู้ที่จะเปลี่ยนแปลงตัวเองด้วยตัวเอง

## ผู้ที่เหมาะสมกับหลักสูตรนี้

- \* ผู้จัดการ
- \* วิศวกร
- \* หัวหน้างานทุกระดับ
- \* พนักงาน