

# สุดยอดหลักสูตรทรงประสิทธิภาพ

## หลักการดี เนื้อหาโดน วิธีการใช่ รับประกันผลลัพธ์!!



## บทสรุปสำหรับผู้บริหาร (Executive Summary)

- ❖ การพัฒนาบุคลากรโดยการใช้หลักสูตรฝึกอบรมต่างๆ นั้น ควรตอบใจพทย์ที่ผู้บริหารคาดหวัง ดังนี้..
- ❖ ผู้เรียนเกิดการเปลี่ยนแปลงแล้วนำเนื้อหาไปใช้ได้จริง
- ❖ ผู้เรียนเป็นผู้อยากเรียนเนื้อหานั้นด้วยตัวเอง ไม่ต้องบังคับ
- ❖ การเปลี่ยนแปลงของผู้เรียนควรยั่งยืนด้วย
- ❖ สามารถวัดผลลัพธ์หลังการอบรมได้

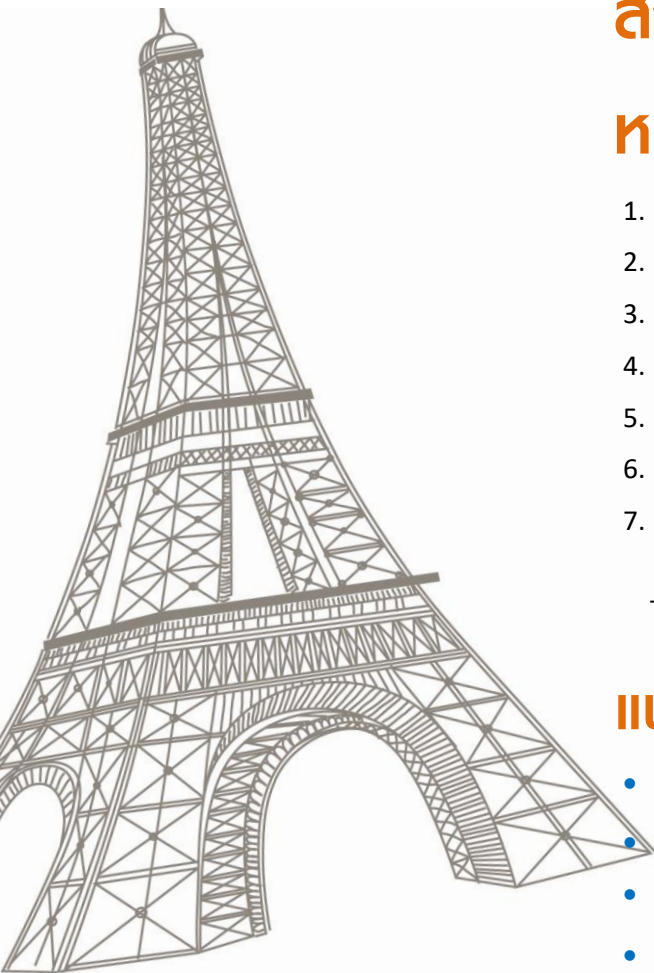
หลักสูตรต่างๆ ของสถาบันมุ่งเน้นให้ผู้เรียนเกิดการเปลี่ยนแปลงด้วยตัวเอง สามารถนำเนื้อหาที่ได้เรียนรู้ ไปประยุกต์ใช้ในการทำงานและการดำเนินชีวิตได้ทันที ผู้เรียนนำหลักการของหลักสูตรมาใช้กับวิธีการที่ผู้เรียนเป็นผู้เลือกเอง เพื่อให้เหมาะสมกับสภาพแวดล้อมของผู้เรียน หลังการอบรมผู้เรียนมีที่บ้านที่จะนำไปฝึกฝนและปฏิบัติจริงของผู้เรียนเอง สามารถดำเนินการติดตามผลหลังจากการฝึกอบรมแล้วได้

กระบวนการที่ใช้ในการฝึกอบรมของสถาบันใช้รูปแบบของการเรียนรู้แบบผู้ใหญ่ (**Adult Learning**) และกระบวนการ **Group Coaching** เพื่อทำให้ผู้เรียนมองเห็นตัวเองและยอมรับในสิ่งที่เป็นอยู่ด้วยตัวเอง ผ่านการคิดและสร้างการเปลี่ยนแปลงของตัวเอง โดยการนำความรู้ที่ได้ไปปฏิบัติจริง (**Commitment**) พร้อมกับการกิจกรรมต่างๆ เพื่อให้ผู้เรียนได้แลกเปลี่ยน และแสดงความคิดเห็นพร้อมพิสูจน์เนื้อหาผ่านกิจกรรมด้วยตัวเอง จะทำให้เข้าใจได้อย่างแท้จริง



## หลักสูตรเด่นๆ ของสถาบัน

- ❖ การพัฒนาภาวะความเป็นผู้นำ
- ❖ สร้างพลังการสื่อสารและจูงใจผู้อื่น
- ❖ ทักษะหัวหน้างาน (Supervisory Skill)
- ❖ การพัฒนาผู้นำในฐานะโค้ช
- ❖ ทักษะการโค้ชซึ่งทีมงาน
- ❖ เทคนิคการสอนแนะและการเป็นพี่เลี้ยง
- ❖ จิตวิทยาบริหารและการจูงใจผู้ใต้บังคับบัญชา
- ❖ ผู้จัดการมืออาชีพยุค 3.0
- ❖ สูดยอดผู้จัดการทีมงานขาย (Professional Sales Manager )
- ❖ การพัฒนานักขายพิชิตเป้าหมาย
- ❖ การพัฒนาทักษะการแก้ปัญหาและการตัดสินใจ
- ❖ การจัดการเชิงกลยุทธ์และการประยุกต์ใช้
- ❖ การสร้างแรงจูงใจในการทำงานด้วยทัศนคติเชิงบวก



## สถาบันเอ็นทรานนิ่ง

### หมวดหลักสูตรฝึกอบรม

1. การพัฒนาภาวะผู้นำ (Leadership Development)
2. การพัฒนาการเป็นโค้ช (Coaching)
3. กลุ่มพัฒนางานขาย และการตลาด (Sale and Marketing )
4. กลุ่มการบริหารและการจัดการ (Management & OD)
5. กลุ่มการคิดและการตัดสินใจ (Thinking and Decision Making)
6. กลุ่มความรู้และทักษะความชำนาญทั่วไป (General Soft Skill)
7. กลุ่มงานบริการ (Service)

### แนวทางฝึกอบรมที่ใช้ในการดำเนินงาน

- การเรียนรู้แบบผู้ใหญ่ (Adult Learning)
- กระบวนการ **Group Coaching** เพื่อดึงศักยภาพผู้เรียน
- การแลกเปลี่ยนและแสดงความคิดเห็นร่วมกัน (Show&Share)
- **กิจกรรม** เสริมทักษะสร้างความเข้าใจด้วยตัวผู้เรียนเอง (Workshop)
- **การบ้าน** เพื่อนำไปฝึกฝนและปฏิบัติจริง (Homework)



## กรอบของเนื้อหาประเภทต่างๆ

### ในแต่ละหลักสูตร

- Module 1: สร้างแนวความคิดและสร้างความมั่นใจของผู้เรียนก่อนเข้าสู่เนื้อหา
- Module 2: เนื้อหา, หลักการ, ทฤษฎีและความหมายต่าง
- Module 3: หลุมพรางทางความคิดเชิงลบและเทคนิคการเอาชนะโดยผู้เรียนเอง
- Module 4: คุณสมบัติ, ทักษะและวิธีการที่ดีในหลักสูตรนั้นๆ
- Module 5: การประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติกับเหตุการณ์ที่เป็นจริง
- สรุปผลลัพธ์ที่เกิดขึ้นและแนวทางในการนำไปฝึกฝน



## องค์ประกอบสำคัญ

### ที่มีในแต่ละหลักสูตร

- ❖ เนื้อหาสาระ ความรู้ ความหมาย คุณสมบัติต่างๆ
- ❖ สไลด์ชุดคำถาม กระตุ้นแนวความคิดของผู้เรียน
- ❖ กิจกรรมการฝึกปฏิบัติ (Workshop) สร้างความเข้าใจในเนื้อหา
- ❖ กรณีศึกษา (Case Study) สร้างแนวความคิดใหม่ๆ
- ❖ การใช้รูปภาพ, หนังสือ, VDO ให้แนวความคิดดีๆ
- ❖ การแสดงบทบาทสมมติ (Role Playing) ประยุกต์ใช้ด้วยตัวเอง
- ❖ การบ้านเพื่อให้ผู้เรียนยืนยัน (Commitment) ในสิ่งที่จะนำไปปฏิบัติจริง

## หลักพื้นฐานการสอนของวิทยากรสถาบัน

### ในรูปแบบ Group Coaching

- การใช้คำถามกระตุ้นและสร้างแนวความคิดของผู้เรียน
- การรับฟังความคิดเห็นของผู้เรียนอย่างตั้งใจ
- การจูงใจให้ผู้เรียนคิดแล้วนำไปปฏิบัติจริงกับตัวเอง
- การเล่าเรื่องและยกตัวอย่างประสบการณ์ของโค้ช (วิทยากร)
- เทคนิคการกระตุ้นให้ผู้เรียนแลกเปลี่ยนความคิดเห็นใน Class
- การมีทัศนคติที่ดีต่อการสอนและมุมมองเชิงบวกกับผู้เรียน
- การยอมรับผลลัพธ์ที่เกิดขึ้นพร้อมปรับตัวให้เหมาะสมกับผู้เรียน
- หลีกเลี่ยงข้อโต้แย้งกับผู้เรียนทุกกรณี



ชอบ... เชื่อ... ใช้  
**ใช้แน่ !**



# บริการเสริมอื่นๆ ของสถาบันเอ็นเทรนนิ่ง

## ❖ กระบวนการติดตามและประเมินผลการอบรม (Operation Package)

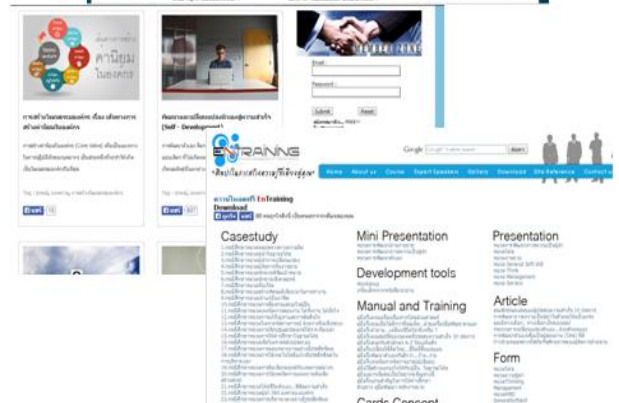
“การเปลี่ยนแปลงตัวเอง ต้องดำเนินการอย่างต่อเนื่อง และมีความสุขที่ได้ทำ”

การสร้างกิจกรรมหลังการฝึกอบรมนับว่าเป็นเรื่องที่สำคัญเพราะจะทำให้การพัฒนาตัวเองเกิดความต่อเนื่อง และหากสามารถทำให้ผู้เข้ารับการฝึกอบรมดำเนินการฝึกฝนในเรื่องที่เขาอยากเปลี่ยนแปลงได้ยาวนานก็ จะทำให้เขาสามารถสร้างอุปนิสัยใหม่ของตัวเองขึ้นมาได้ **Entraining** มีบริการที่จะช่วยส่งเสริมให้ผู้เรียน พัฒนา ตัวเองได้อย่างต่อเนื่อง



## ❖ บริการบน website [www.entraining.net](http://www.entraining.net)

- มีพื้นที่ทบทวน สำหรับ หมวดหลักสูตร **Leadership , Coach , Sale**
- **Download Slide** ฝึกอบรมต่างๆ ของหลักสูตรฟรี
- โปรแกรมสร้างเส้นทาง**การเป็นโค้ช**ด้วยตัวเอง
- **VDO Learning online** ในบางหลักสูตร
- ให้คำปรึกษาการจัดหลักสูตรแพคเกจ



## ❖ รับสิทธิเข้าร่วมโครงการต่างๆ กับทางสถาบัน (สำหรับลูกค้า)

สถาบันฝึกอบรมเอ็นเทรนนิ่ง มีความยินดีที่จะนำเสนอเทคนิคการฝึกอบรมแบบ **Training & Group Coaching** โดย **อาจารย์ปรภรณ์ วงศ์รัตนพิบูลย์** ผู้เชี่ยวชาญการฝึกอบรม ด้านนี้อย่างแท้จริง สามารถดึงศักยภาพผู้เรียนให้เกิดการเปลี่ยนแปลง หลังการฝึกอบรมได้ เพื่อให้วิทยากรภายในองค์กรต่างๆ สามารถเรียนรู้และนำไปใช้ในการฝึกอบรมด้วยตัวเอง โดยการถ่ายทอดแบบหมดเปลือก ถึงแก่น

## ตัวอย่างลูกค้าของสถาบันเอ็นเทรนนิ่ง

