

โปรแกรมการพัฒนาพนักงานดาวเด่นอย่างมีประสิทธิภาพ

Effective Talent Development Program

เส้นทางพัฒนาตามโปรแกรม (Program Road Map)

PHASE III

Post-Competency Assessment Conceptual

- Competency Assessment
- Activity-Base Assessment
- Individual Development Plan

Blended Learning & Training Road Map

PHASE II

Project Presentation
(1 Day)

1:1 Coaching & Mentoring
(Online)

Group Coaching & Clinic
(1 Day)

Classroom Learning
by Trainer & Coach (3 Days)

Self-Learning with LMP (VDO Course)

Pre-Competency Assessment Conceptual

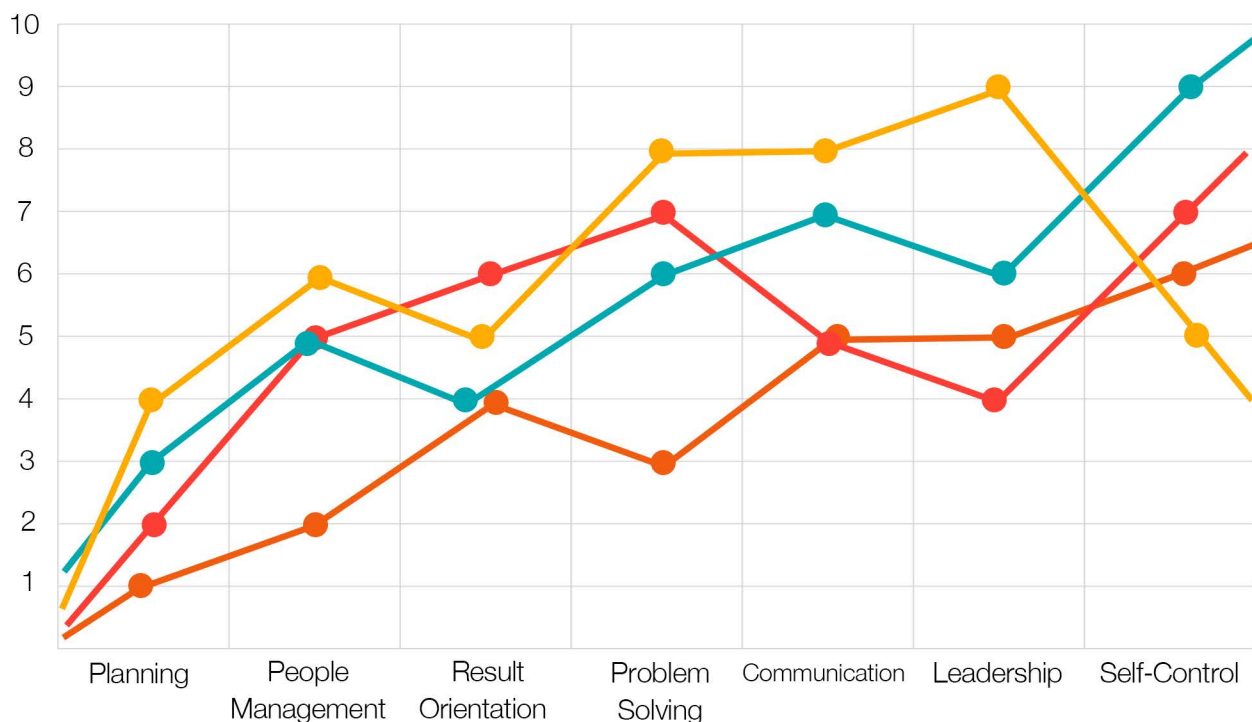
- Competency Assessment
- Activity-Base Assessment
- Report Summary for Executive

PHASE I

PHASE I: Pre-Competency Assessment Conceptual

Competency Assessment Tools (360 องศา)

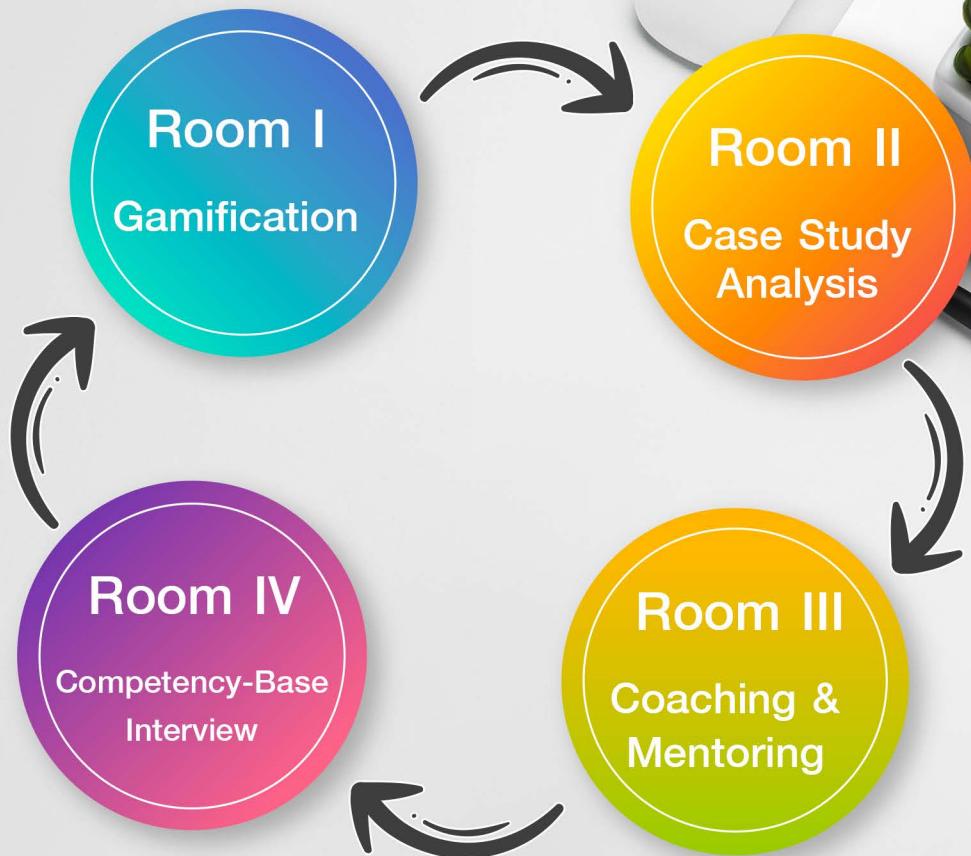
● หัวหน้าประเมิน ● ลูกน้องประเมิน ● ตัวเองประเมิน ● เพื่อนร่วมงานประเมิน



แนวทางดำเนินการเกี่ยวกับ Competency Assessment

- กำหนด Competency ที่ใช้ในการประเมิน 7 ตัว
 - Planning
 - People Management
 - Result Orientation
 - Problem Solving
 - Communication
 - Leadership
 - Self-Control
- ออกแบบชุดคำถามสำหรับการประเมินให้สอดคล้องกับ Competency (5 ข้อ/Competency)
- จัดทำระบบการประเมินและการวัดผลลัพธ์ให้พร้อม
- ระบุบุคคลที่เกี่ยวข้องและสิทธิเป็นผู้ประเมินผู้เรียนแต่ละคน
 - ประเมินตัวเอง
 - ผู้บังคับบัญชาทำการประเมิน
 - ผู้ใต้บังคับบัญชาทำการประเมิน
 - เพื่อนร่วมงานทำการประเมิน
- จัดส่งสิ่งชี้ให้ผู้มีส่วนเกี่ยวข้องทำการประเมิน
- ประมวลผลการประเมินและจัดทำรายงานประเภทต่างๆ
- สรุปผลการประเมินโดยผู้เชี่ยวชาญ
- จัดส่งรายงานผลลัพธ์ของการประเมินให้ผู้รับผิดชอบนำเสนอผู้บริหารระดับสูงต่อไป

Activity–Base Assessment (World Cafe' Room)



รายละเอียดดำเนินการ Activity-Base Assessment (World Café Room)

Room I: Gamification

- ดำเนินกิจกรรม Competency Wheel
- ทำแบบทดสอบประเมิน Competency
- บทสนทนาร่วมกับ Facilitator ตามขั้นตอน
- สรุปสิ่งที่ได้เรียนรู้ร่วมกัน

Room II: Case Study Analysis

- วิเคราะห์กรณีศึกษาเรื่องที่ 1 : ผู้นำตามสถานการณ์
- กำหนดแนวทางปฏิบัติของตัวเราในฐานะผู้นำ
- วิเคราะห์กรณีศึกษาเรื่องที่ 2 : การแก้ปัญหาและการตัดสินใจ
- กำหนดแนวทางบรรลุเป้าหมายเชิงสร้างสรรค์
- วิเคราะห์กรณีศึกษาเรื่องที่ 3 : การสื่อสารเข้าใจผู้อื่น
- กำหนดแนวทางการทำงานร่วมกับผู้อื่น
- การให้คำปรึกษาโดย Facilitator

Room III: Coaching & Mentoring

- กำหนด Competency ที่จะดำเนินการโค้ช
- เลือกสถานการณ์ (Situation) ของผู้รับการประเมิน
- การโค้ชด้วย GROW Model
- การโค้ชด้วยคุณค่า & จุดแข็ง (Value & Strength Coaching)
- ถอดบทเรียนการโค้ชร่วมกัน (Unpack Coaching)

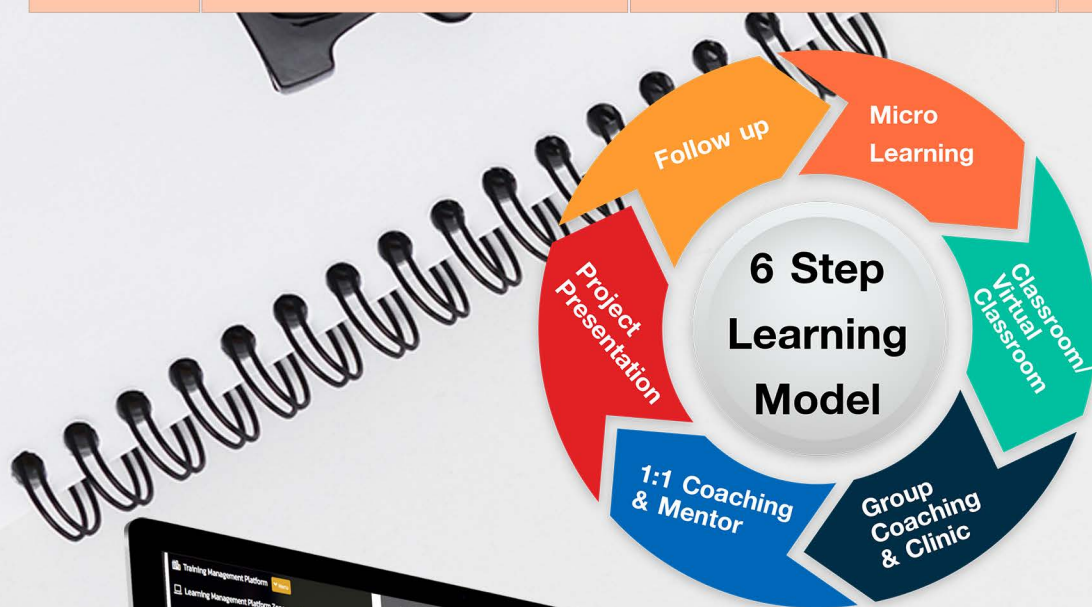
Room IV: Competency-Base Interview

- กำหนดรูปภาพ Conceptual : การให้ความสำคัญที่ผลลัพธ์
- ดำเนินการสัมภาษณ์ตามขั้นตอน
- กำหนดรูปภาพ Conceptual : การสื่อสาร สร้างความสัมพันธ์
- ดำเนินการสัมภาษณ์ตามขั้นตอน
- กำหนดรูปภาพ Conceptual : การเป็นผู้นำ 360 องศา
- ดำเนินการสัมภาษณ์ตามขั้นตอน
- สรุปกรอบความคิด (Mindset) ร่วมกัน

Report Summary for Executive

PHASE II: Blended Learning & Training Road Map

ลำดับ	รายละเอียด	รูปแบบดำเนินการ	ผลลัพธ์ที่ได้รับ
1	หลักสูตรวิดีโอออนไลน์ที่สอดคล้องกับ Competency	Self-Learning	การปรับพื้นฐานความรู้และการประยุกต์ใช้
2	การฝึกอบรมหลักสูตรตาม Competency	-Training & Group Coaching -Classroom Learning	- การเรียนรู้และเข้าใจ - การฝึกฝนและการนำไปประยุกต์ใช้
3	การให้คำปรึกษาโดยวิทยากร & โค้ช	Group Coaching & Clinic	การทบทวนความรู้และการรับคำปรึกษาในการนำไปทำโครงการต่างๆ
4	การขอคำปรึกษาส่วนบุคคล	1:1 Coaching & Mentoring Online	การปรึกษาเฉพาะกรณีที่เกิดขึ้นกับผู้เรียนแต่ละบุคคล
5	การนำเสนอโครงการพัฒนาต่างๆ	Project Presentation	การประยุกต์ใช้กับการทำงานอย่างมีประสิทธิภาพ



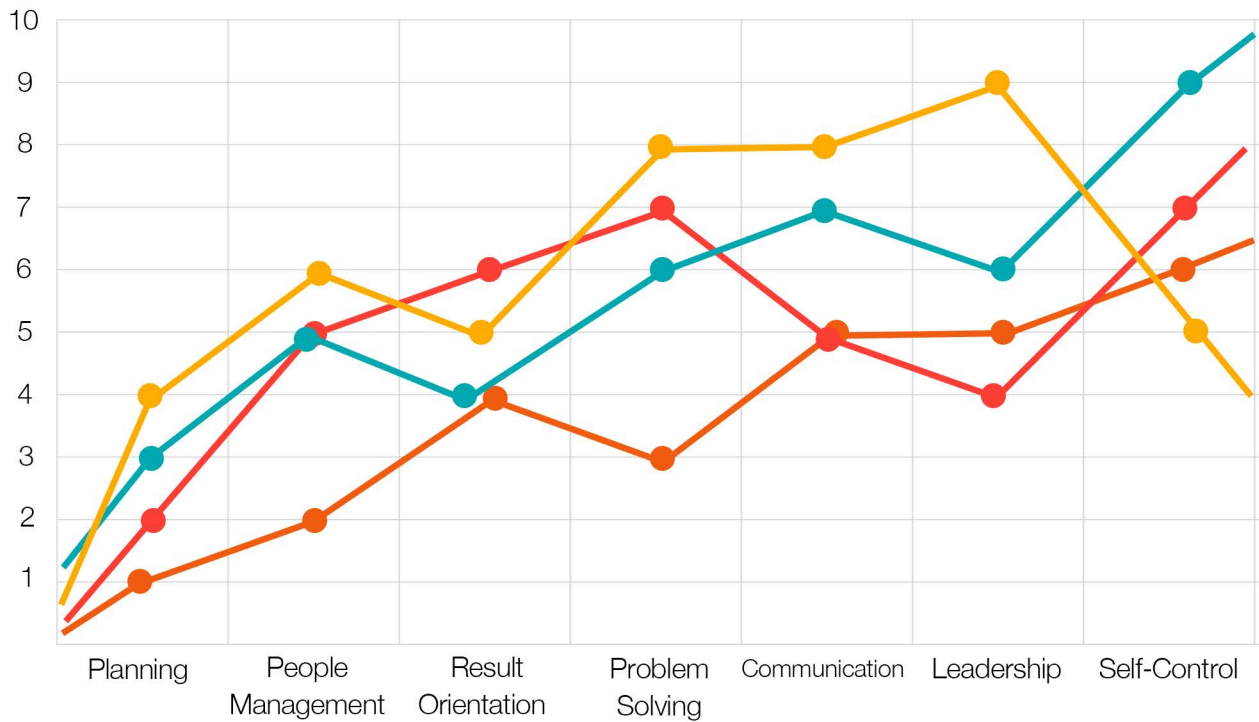
After Action Review (AAR)

การทบทวนสิ่งที่ได้เรียนรู้ผ่านระบบออนไลน์ **จำนวน 3 ครั้ง** ตลอด **ระยะเวลา 3 เดือน**

PHASE III: Post-Competency Assessment Conceptual

Competency Assessment Tools (360 องศา)

● หัวหน้าประเมิน ● ลูกน้องประเมิน ● ตัวเองประเมิน ● เพื่อนร่วมงานประเมิน



แนวทางดำเนินการเกี่ยวกับ Competency Assessment

- กำหนด Competency ที่ใช้ในการประเมิน 7 ตัว
 - Planning
 - People Management
 - Result Orientation
 - Problem Solving
 - Communication
 - Leadership
 - Self-Control
- ออกแบบชุดคำถามสำหรับการประเมินให้สอดคล้องกับ Competency (5 ข้อ/Competency)
- จัดทำระบบการประเมินและการวัดผลสถิติให้พร้อม
- ระบุบุคคลที่เกี่ยวข้องและสิทธิเป็นผู้นับคะแนนผู้ประเมินแต่ละคน
 - ประเมินตัวเอง
 - ผู้บังคับบัญชาทำการประเมิน
 - ผู้ใต้บังคับบัญชาทำการประเมิน
 - เพื่อนร่วมงานทำการประเมิน
- จัดส่งสิ่งชี้ให้ผู้มีส่วนเกี่ยวข้องทำการประเมิน
- ประมวลผลการประเมินและจัดทำรายงานประเภทต่างๆ
- สรุปผลการประเมินโดยผู้เชี่ยวชาญ
- จัดส่งรายงานผลลัพธ์ของการประเมินให้ผู้รับผิดชอบนำเสนอผู้บริหารระดับสูงต่อไป

Activity-Base Assessment (World Cafe' Room)



รายละเอียดดำเนินการ Activity-Base Assessment (World Café Room)

Room I: Gamification

- ดำเนินกิจกรรม Competency Wheel
- ทำแบบทดสอบประเมิน Competency
- บทสนทนาร่วมกับ Facilitator ตามขั้นตอน
- สรุปสิ่งที่ได้เรียนรู้ร่วมกัน

Room II: Case Study Analysis

- วิเคราะห์กรณีศึกษาเรื่องที่ 1 : ผู้นำตามสถานการณ์
- กำหนดแนวทางปฏิบัติของตัวเองในฐานะผู้นำ
- วิเคราะห์กรณีศึกษาเรื่องที่ 2 : การแก้ปัญหาและการตัดสินใจ
- กำหนดแนวทางบรรลุเป้าหมายเชิงสร้างสรรค์
- วิเคราะห์กรณีศึกษาเรื่องที่ 3 : การสื่อสารเข้าใจผู้อื่น
- กำหนดแนวทางการทำงานร่วมกับผู้อื่น
- การให้คำปรึกษาโดย Facilitator

Room III: Coaching & Mentoring

- กำหนด Competency ที่จะดำเนินการโค้ช
- เลือกสถานการณ์ (Situation) ของผู้รับการประเมิน
- การโค้ชด้วย GROW Model
- การโค้ชด้วยคุณค่า & จุดแข็ง (Value & Strength Coaching)
- ถอดบทเรียนการโค้ชร่วมกัน (Unpack Coaching)

Room IV: Competency-Base Interview

- กำหนดรูปภาพ Conceptual : การให้ความสำคัญที่ผลลัพธ์
- ดำเนินการสัมภาษณ์ตามขั้นตอน
- กำหนดรูปภาพ Conceptual : การสื่อสาร สร้างความสัมพันธ์
- ดำเนินการสัมภาษณ์ตามขั้นตอน
- กำหนดรูปภาพ Conceptual : การเป็นผู้นำ 360 องศา
- ดำเนินการสัมภาษณ์ตามขั้นตอน
- สรุปกรอบความคิด (Mindset) ร่วมกัน

การเขียน Individual Development Plan (IDP) ของตัวเอง