

## สารบัญ

| หัวข้อ                                             | หน้า |
|----------------------------------------------------|------|
| หลักการและแนวความคิดของโปรแกรม .....               | 2    |
| จุดประสงค์ของหลักสูตร .....                        | 3    |
| รายละเอียดเนื้อหาของโปรแกรม .....                  | 4    |
| กรอบความคิดหลักสูตร (Course Framework) .....       | 7    |
| ขบวนการ (Process) ในการฝึกอบรม .....               | 8    |
| ❖ แนวทางการบรรยายสไลด์ (Slide) .....               | 9    |
| ❖ กิจกรรมเชิงปฏิบัติการ (Workshop) .....           | 9    |
| ❖ การแสดงบทบาทสมมติ (Workshop) ผ่านกรณีศึกษา ..... | 10   |
| ❖ การบ้านเพื่อการนำไปฝึกฝนและปฏิบัติจริง .....     | 10   |
| ผู้ที่เหมาะสมกับหลักสูตรนี้ .....                  | 10   |
| สิ่งที่สถาบันอำนวยความสะดวกหลังการฝึกอบรม .....    | 11   |
| ▶ เว็บไซต์เรียนรู้ .....                           | 11   |
| ▶ ทีมวิทยากรและโค้ชสถาบันให้คำปรึกษา .....         | 12   |
| ▶ เครื่องมือต่างๆ .....                            | 12   |
| ▶ การติดตามผล .....                                | 13   |
| ▶ จุดเด่นสถาบัน .....                              | 14   |

## Course outline หลักสูตรการพัฒนาทักษะและแนวทางการเป็นโค้ช & พี่เลี้ยง ที่ดี (Coaching & Mentoring Technique)

(หลักสูตร 3 วัน)

โดย นาย ปกรณ์ วงศ์รัตนพิบูลย์

Executive Coach : Leadership and Strategic Development Consultant

### หลักการและแนวความคิดของโปรแกรม

- ★ การบริหารทรัพยากรมนุษย์เชิงกลยุทธ์ ให้ความสำคัญของการพัฒนาบุคลากรที่สมรรถนะ (Competency) ที่สำคัญ ด้วยกระบวนการโค้ช (Coaching Process) โดยการดึงศักยภาพที่ซ่อนอยู่ในบุคลากรออกมาใช้ให้เกิดประโยชน์สูงสุด ในบทบาทของการเป็นโค้ช (Coach) & พี่เลี้ยง (Mentor) .....เพื่อทำให้บุคลากรเกิดความรู้สึที่ดีและมีผลปฏิบัติงานที่ดีควบคู่กันไป
- ★ การพัฒนาบทบาทโค้ช & พี่เลี้ยงที่ดีให้กับหัวหน้างานและผู้จัดการ.....มีความสำคัญและจำเป็นอย่างยิ่ง เพราะแนวทางการพัฒนาบุคลากรมีความหลากหลายขึ้นอยู่กับสถานการณ์และความต้องการของบุคลากร ดังนั้นการเรียนรู้และเข้าใจการสอนในรูปแบบต่างๆ จะทำให้สามารถประยุกต์ใช้ได้อย่างมีประสิทธิภาพ เช่น.....
  - ◆ การให้ความรู้ เนื้อหา หลักการ (Teaching)
  - ◆ การสอนวิธีการและแนวทางปฏิบัติ (Training)
  - ◆ การกระตุ้นให้คิดเพื่อดึงศักยภาพ (Coaching)
  - ◆ การให้คำปรึกษาและแนวทางแก้ไข (Consulting)
  - ◆ การเป็นที่ปรึกษาให้กำลังใจ (Counselling)
  - ◆ การช่วยเหลือ ดูแลให้ความอบอุ่น (Mentoring)
- ★ การพัฒนาทักษะการโค้ช & พี่เลี้ยงเชิงปฏิบัติการ จะทำให้หัวหน้างานและผู้จัดการ สามารถที่จะปฏิบัติตัวในการพัฒนาบุคลากรได้อย่างมีประสิทธิภาพ เพราะทักษะดังกล่าว สามารถช่วยให้บุคลากรปรับเปลี่ยนตัวเองด้วยความเต็มใจและยินดีลงมือปฏิบัติไปสู่เป้าหมายที่ต้องการในสถานการณ์ต่างๆ เช่น.....
  - ◆ การพัฒนา ณ พื้นที่ปฏิบัติงานโดยตรง
  - ◆ การพัฒนาตามแผนพัฒนาบุคลากรขององค์กร
  - ◆ การพัฒนาด้านการดำเนินชีวิตและการปฏิบัติงาน
  - ◆ การพัฒนาให้บรรลุความสำเร็จตามเป้าหมาย
- ★ บทบาทของโค้ช & พี่เลี้ยง เป็นบทบาทที่ทำให้องค์กรเกิดการเจริญเติบโตอย่างต่อเนื่อง เพราะหัวหน้างานและผู้จัดการมีแนวทางการพัฒนาบุคลากรวางแผนให้มาทดแทนตำแหน่ง (Succession Plan) โดยการ

ช่วยเหลือ ดูแล พัฒนาและสร้างความเชื่อมั่นให้บุคลากรพร้อมที่จะเติบโตต่อไปด้วยตัวเองในอนาคต เพื่อการเติบโตขององค์กรอย่างยั่งยืน (Sustainable) ในระยะยาว

### จุดประสงค์ของหลักสูตร

- & เพื่อให้ผู้เรียนได้เรียนรู้และเข้าใจ ความหมายของการเป็นโค้ช & พี่เลี้ยงที่พร้อมในการพัฒนาบุคลากรขององค์กร และสามารถประยุกต์ใช้บทบาทโค้ช & พี่เลี้ยงไปดำเนินการได้ทันที
- & เพื่อให้ผู้เรียนมีทักษะ (Skill) และแนวทางการปฏิบัติการพัฒนาบุคลากรด้วยกระบวนการโค้ช (Coaching Process) โดยการปฏิบัติจริงใน Class ทำให้เกิดความเข้าใจอย่างแท้จริง
- & เพื่อให้ผู้เรียนสามารถพัฒนาตัวเองให้เป็นโค้ช & พี่เลี้ยงที่ดีด้วยกรอบความคิด (Mindset) ที่ถูกต้องเหมาะสม ดำเนินการพัฒนาทีมงานแบบเข้าอกเข้าใจ พร้อมให้การช่วยเหลือและดึงศักยภาพของทีมงานอย่างมีประสิทธิภาพ
- & เพื่อให้ผู้เรียนสามารถประยุกต์ใช้บทบาทโค้ช & พี่เลี้ยงกับสถานการณ์ต่างๆ ได้อย่างเหมาะสม ด้วยเทคนิคต่างๆ ที่ได้เรียนรู้ ทำให้การพัฒนาบุคลากรเกิดความต่อเนื่องและยั่งยืน

## รายละเอียดเนื้อหาของโปรแกรม

### Day I: หลักพื้นฐานการเป็นโค้ช & พี่เลี้ยงที่ดี

- ➔ การบริหารทรัพยากรมนุษย์เชิงกลยุทธ์
  - สำรวจแนวความคิดเกี่ยวกับการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ยุคใหม่
  - แนวทางการพัฒนาบุคลากรในภาพกว้าง
  - ความต้องการพื้นฐานของพนักงานทั่วไป
  - บทบาทของหัวหน้าในการพัฒนาบุคลากร
  - **Workshop:** กำหนดแนวทางการพัฒนาบุคลากรของตัวเอง
- ➔ การเรียนรู้และเข้าใจ การเป็นโค้ช & พี่เลี้ยงที่ดี
  - นิยาม ความหมาย ของการ โค้ชงาน
  - ความหมายของการเป็นพี่เลี้ยง
  - ความเหมือนและความแตกต่างของการสอนงานประเภทต่างๆ
  - การเลือกใช้บทบาทและวิธีการสอนกับบุคลากรที่หลากหลาย
  - **Workshop:** การปฏิบัติตัวในฐานะ โค้ชและพี่เลี้ยง
- ➔ การพัฒนาบทบาทการเป็นโค้ช & พี่เลี้ยง Style ตัวเอง
  - การพัฒนาทักษะการ โค้ช (Coaching Skill)
  - หลักการสำคัญของการเป็นพี่เลี้ยง
  - การให้คำปรึกษาในเชิงจิตวิทยา (Counselling)
  - **ความเหมือน**ของการใช้ Coaching และ Coueselling ในฐานะพี่เลี้ยง
  - สิ่งที่ทีมงานอยากได้รับจากโค้ช & พี่เลี้ยง
  - **Workshop:** กำหนดแนวทางการ โค้ช (Coaching) ของตัวเอง
  - **กรณีศึกษา:** ผู้นำในฐานะโค้ช & พี่เลี้ยง
- ➔ กระบวนการสร้างระบบโค้ช & พี่เลี้ยงในองค์กร
  - กำหนดเป้าหมายของโครงการให้ชัดเจน
  - ขั้นตอนการสร้างระบบโค้ช & พี่เลี้ยงตามโครงการ
  - คุณสมบัติของโค้ช & พี่เลี้ยงที่ดี
  - การสร้างแรงจูงใจให้ผู้อื่นพัฒนาตัวเอง
  - **Workshop:** ออกแบบโปรแกรมการเป็นโค้ช & พี่เลี้ยงให้ทีมงาน
- ➔ **การบ้าน :** เพื่อนำไปฝึกฝนและปฏิบัติจริง

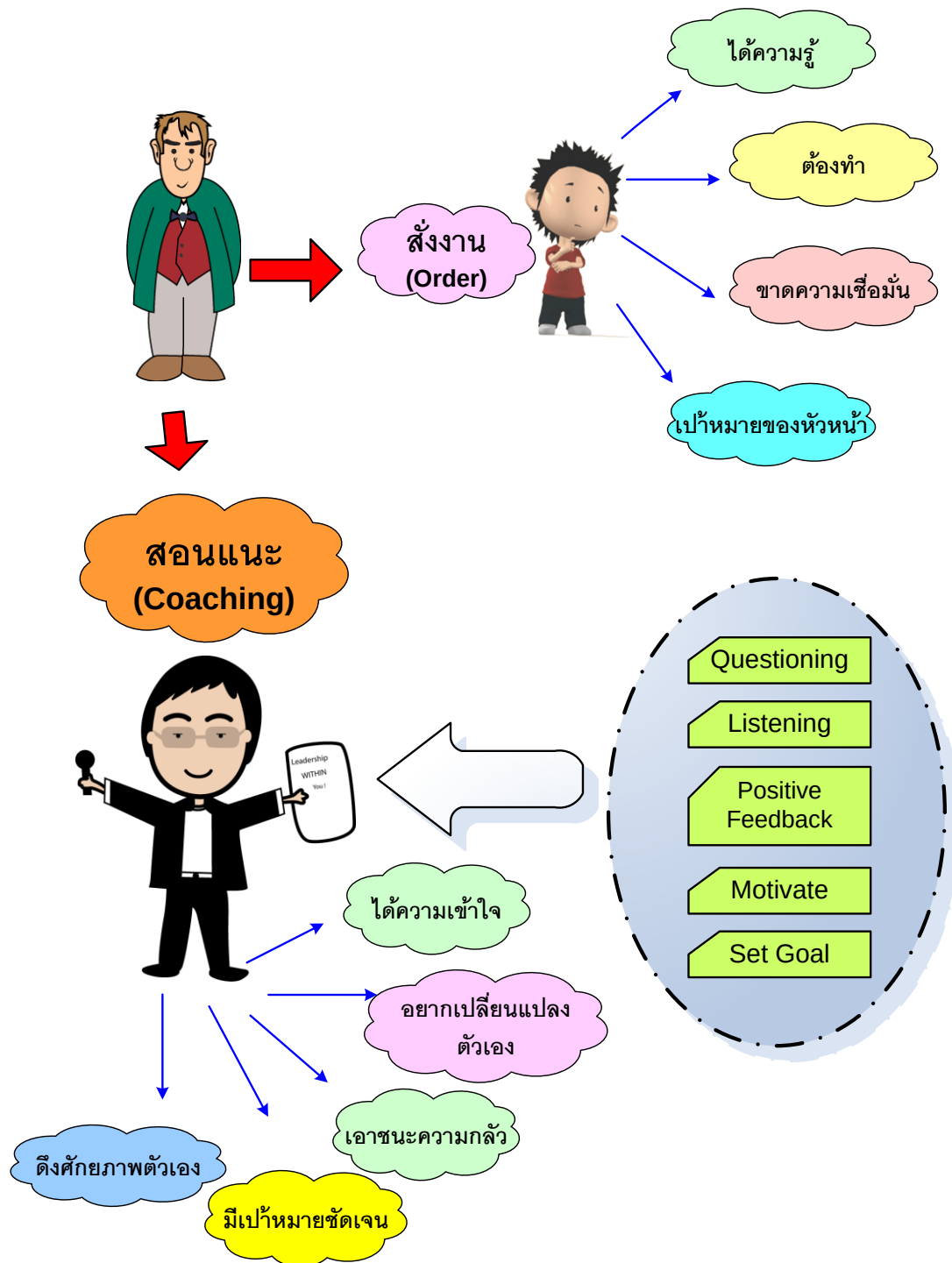
## Day II: การพัฒนาทักษะการโค้ช & การเป็นพี่เลี้ยงเชิงปฏิบัติการ

- ➡ การสื่อสาร สร้างสัมพันธ์ เข้าใจซึ่งกันและกัน (Building Rapport)
  - การเรียนรู้และเข้าใจธรรมชาติของมนุษย์
  - การเข้าใจคุณลักษณะของแต่ละบุคคลด้วย DISC
  - เทคนิคการสร้างความเข้าใจกันได้ (Matching & Mirroring)
  - หลักการสื่อสารสร้างสัมพันธ์ที่จิตใต้สำนึก
  - **Role Playing:** การสร้างความสัมพันธ์ร่วมกันในเวลาสั้นๆ
- ➡ เทคนิคการกำหนดเป้าหมายร่วมกัน (Goal Setting)
  - เป้าหมายเชิงกลยุทธ์ (SMART Goal)
  - เป้าหมายเชิงวิสัยทัศน์ (Vision of Success)
  - เป้าหมายดำเนินชีวิต (Wheel of Life)
  - เป้าหมายเฉพาะหน้า (Dilemma)
  - **กิจกรรม :** กำหนดเป้าหมาย (Goal Setting) ของตัวเอง
- ➡ เทคนิคการใช้คำถามทรงพลัง (Powerful Question)
  - การเรียนรู้และเข้าใจคำถามประเภทต่างๆ (Type of Questions)
  - การพัฒนาทักษะการใช้คำถามที่ทรงพลัง (Powerful Question)
  - ประสิทธิภาพของการพัฒนาทักษะการฟัง & การใช้คำถาม
  - **กิจกรรม :** การฝึกฝนการใช้คำถามประเภทต่างๆ
- ➡ เทคนิคการฟังเชิงรุกอย่างสร้างสรรค์ (Active Listening)
  - สิ่งที่เป็นอิทธิพลกำหนดการฟังของมนุษย์
  - การเรียนรู้และเข้าใจเทคนิคการฟังในรูปแบบต่างๆ
  - การฟังเชิงรุก (Active Listening) ในระดับต่างๆ 5 ระดับ
  - **กิจกรรม :** การฝึกฝนการฟังรูปแบบต่างๆ
- ➡ เทคนิคการให้ข้อมูลป้อนกลับอย่างมีประสิทธิภาพ (Effective Feedback)
  - การเรียนรู้และเข้าใจหลักการสื่อสารเชิงลึกที่จิตใต้สำนึก
  - การให้ข้อมูลป้อนกลับที่ดี (DO)
  - ระดับความเข้มของการให้ข้อมูลป้อนกลับ
  - **กิจกรรม :** การสร้างแนวทางการตี-ชมผลงานเชิงสร้างสรรค์
- ➡ **การบ้าน :** เพื่อการนำไปฝึกฝนและปฏิบัติจริง

### Day III: การประยุกต์ใช้กับการพัฒนาบุคลากรในฐานะโค้ช & พี่เลี้ยงขององค์กร

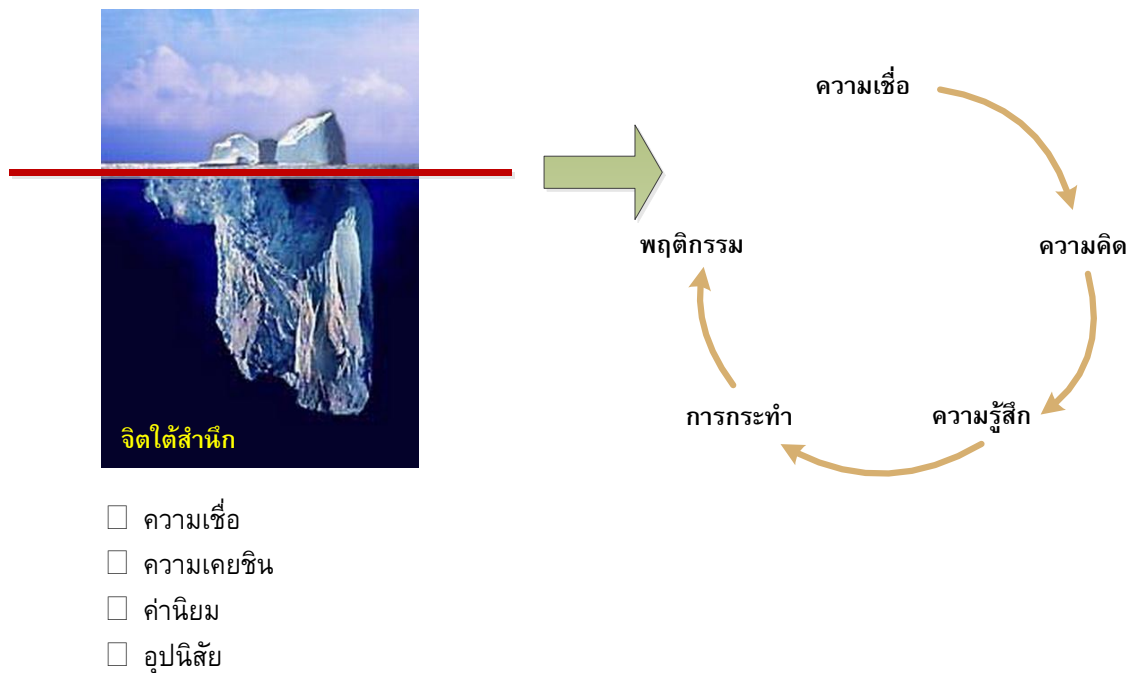
- ➔ การพัฒนากระบวนการโค้ชเชิงปฏิบัติการจริง
  - เทคนิคการผสมการสอนงานแบบต่างๆ (Coaching on Job)
  - เทคนิคการโค้ชเพื่อประเมินผลงาน (Performance Coaching)
  - เทคนิคการโค้ชเพื่อปรับเปลี่ยนพฤติกรรม (Coaching for Potential)
  - เทคนิคการโค้ชตามรูปแบบของงาน (Solution Coaching)
  - **Role Playing:** ดำเนินการโค้ชผลการปฏิบัติงาน
- ➔ ครอบครองเรื่องศาสตร์การโค้ชและการประยุกต์ใช้
  - การโค้ชเพื่อผลการปฏิบัติงาน (Brain Base Coaching)
  - การโค้ชเพื่อสร้างความสุขของชีวิต (Life Coaching)
  - การโค้ชเพื่อปลดล็อกข้อจำกัด (NLP Coaching)
  - การโค้ชเพื่อการมีสติ (Mindfulness Coaching)
  - **Role Playing :** การประยุกต์การโค้ชกับเหตุการณ์ต่างๆ
- ➔ การสร้างเครื่องมือการพัฒนาบุคลากรของพี่เลี้ยงในฐานะโค้ช
  - คุณปฏิบัติอย่างไรกับพนักงานลักษณะนี้
  - หลักการสร้างเครื่องมือพัฒนาบุคลากร
  - เทคนิคการสร้างเครื่องมือ Style ตัวเอง
  - กระบวนการโค้ชคุณค่าด้วยการ์ด (Value Coaching Card)
  - **Role Playing :** ดำเนินการโค้ชด้วยการ์ดการโค้ช
- ➔ การประยุกต์การพัฒนาบุคลากรกับเหตุการณ์ต่างๆ
  - การพัฒนา ณ พื้นที่การทำงานปกติ
  - การพัฒนาตามสมรรถนะ (Competency) ที่สำคัญ
  - การพัฒนาตาม Succession Plan ของหน่วยงาน
  - การพัฒนาตามผลการปฏิบัติงานตามเป้าหมาย
  - **Working :** กำหนดแผนพัฒนาบุคลากรของตัวเอง
- ➔ **การบ้าน :** เพื่อการนำไปฝึกฝนและปฏิบัติจริง

## กรอบความคิดหลักสูตร (Course Framework)



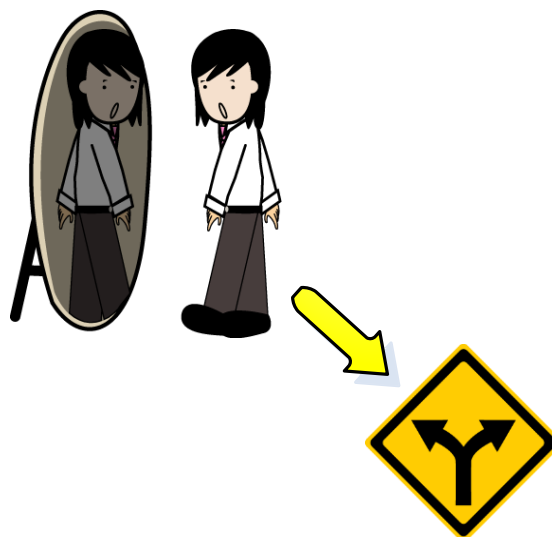
## ขบวนการ (Process) ในการฝึกอบรม

### ▶ ใช้หลักการ การเรียนรู้ของผู้ใหญ่ (Adult Learning)



**หมายเหตุ:** ผู้ใหญ่เรียนรู้ผ่านประสบการณ์ในอดีตของตัวเอง ซึ่งเป็นข้อมูลที่จะอยู่ภายในจิตใต้สำนึก ผ่านการแสดงด้วยวงจรพฤติกรรม หากต้องการให้ผู้เรียนเกิดการเปลี่ยนแปลงจึงต้องทำให้ผู้เรียนยินดีที่จะปรับเปลี่ยนความคิดของตัวเองใหม่ เพื่อสร้างความรู้สึที่ดีในการเปลี่ยนแปลงตัวเอง (การกระทำแบบใหม่)

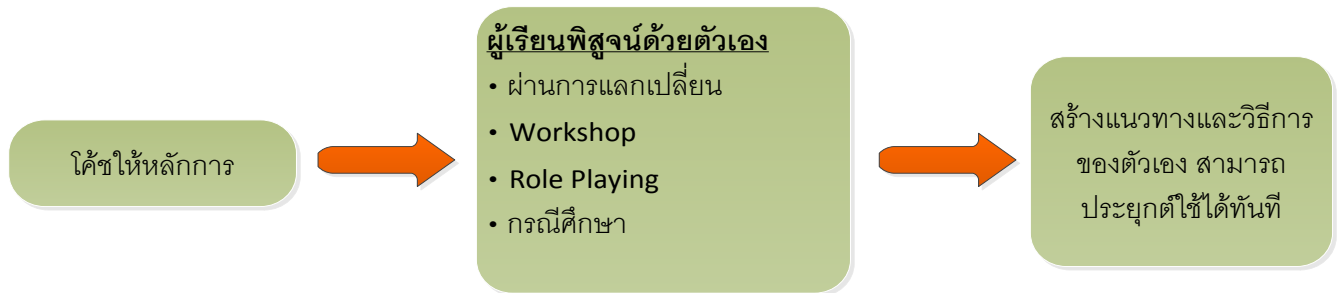
### ▶ การใช้กระบวนการโค้ชชิ่ง (Coaching) กับ การฝึกอบรม



**หมายเหตุ:** การทำให้ผู้เรียนมองเห็นตัวเองและยอมรับในสิ่งที่เป็นอยู่ด้วยตัวเองผ่านการใช้คำถาม (Questioning) ของโค้ช (วิทยากร) จะสร้างความอยากเปลี่ยนแปลงตัวเองของผู้เรียน แล้วผู้เรียนก็จะเลือกทำสิ่งที่ได้เรียนรู้ไปประยุกต์ใช้กับ Style และสภาพแวดล้อมของตัวเองได้อย่างเหมาะสมมากที่สุด



## ▶ แก่นสำคัญของการฝึกอบรมในรูปแบบ Group Coaching



**หมายเหตุ:** การทำให้ผู้เรียนมองเห็นตัวเองและยอมรับในสิ่งที่เป็นอย่างอยู่ด้วยตัวเองผ่านการใช้คำถาม (Questioning) ของโค้ช (วิทยากร) จะสร้างความอยากเปลี่ยนแปลงตัวเองของผู้เรียน แล้วผู้เรียนก็จะเลือกทำสิ่งที่ได้เรียนรู้ไปประยุกต์ใช้กับ Style และสภาพแวดล้อมของตัวเองได้อย่างเหมาะสมมากที่สุด

**“การบอกให้ฟัง กับ กระตุ้นให้คิด อย่างไหนดีกว่ากัน?”**

**“ชี้แนะวิธีการให้ กับ ถามว่ามีวิธีการของตัวเองอย่างไร?” แบบไหนจำได้มากกว่ากัน**

### ❖ แนวทางการบรรยายสไลด์ (Slide)

- ❖ อธิบายกระตุ้นให้คิดถามให้ประยุกต์ใช้จริงใจให้มี Commitment
- ❖ สร้างความเข้าใจในเนื้อหาด้วย Keywords และประโยคสำคัญ
- ❖ เปิดโอกาสให้ผู้เรียนตรวจสอบและสร้างแนวทางแก้ไขด้วยตัวเอง
- ❖ ฝึกให้จับประเด็นสำคัญที่อยู่ในสไลด์ (Slide) ได้ด้วยตัวเอง
- ❖ ทำให้ผู้เรียนรู้สึกว่ามีอิสระในการเลือกใช้ความรู้ ไม่ได้บังคับ



### ❖ กิจกรรมเชิงปฏิบัติการ (Workshop)



- ❖ สร้าง Commitment ในสิ่งที่จะนำไปปฏิบัติ
- ❖ พิสูจน์หลักการและเทคนิคที่ได้เรียนรู้ด้วยตัวเอง
- ❖ สร้างความเข้าใจในเนื้อหาด้วยตัวเองและพร้อมไปประยุกต์ใช้ทันที
- ❖ สนุกสนานกับกิจกรรมการเรียนรู้ด้วยตัวเอง
- ❖ สร้างแนวความคิดใหม่ๆ ของตัวเองผ่านการแลกเปลี่ยนซึ่งกันและกัน

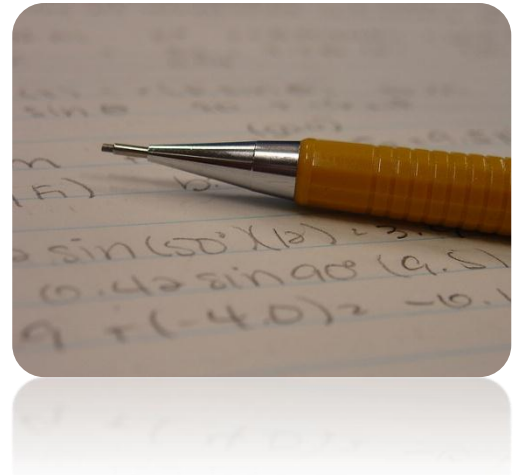
## ❖ การแสดงบทบาทสมมติ (Workshop) ผ่านกรณีศึกษา



- ❖ กรณีศึกษา ก็เหมือนกับเหตุการณ์จริงที่ผู้เรียนต้องเผชิญ หากมีการนำเสนอที่ได้เรียนรู้ประยุกต์กับกรณีศึกษา ก็เสมือนหนึ่งให้พิสูจน์หลักการและวิธีการใหม่ๆ ที่ได้เรียนรู้กับกรณีศึกษา จะทำให้เข้าใจเนื้อหาและวิธีการใช้ได้อย่างแม่นยำ
- ❖ การแสดงบทบาทสมมติ (Role Playing) สร้างความสนุกสนานได้แก่งคิดผ่านเหตุการณ์คล้ายสถานการณ์จริง ทำให้เมื่อเจอสถานการณ์จริงหลังการฝึกอบรมแล้ว ผู้เรียนก็จะสามารถประยุกต์ใช้ได้ทันที

## ❖ การบ้านเพื่อการนำไปฝึกฝนและปฏิบัติจริง

- ❖ ผู้เรียนควรมีความตั้งใจในการนำสิ่งที่เรียนรู้ไปใช้ด้วยตัวเอง
- ❖ การพัฒนาตัวเองควรปฏิบัติบ่อยๆ จนกลายเป็นธรรมชาติของตัวเอง
- ❖ การเรียนรู้ผ่านกระบวนการ Coaching จะทำให้ผู้เรียนอยากนำสิ่งที่รู้ไปใช้จริง
- ❖ การบ้านเป็นสิ่งที่ผู้เรียนยินดีที่จะกำหนดด้วยตัวเอง
- ❖ ผลลัพธ์ของการฝึกอบรมสามารถวัดได้จากการบ้านที่ผู้เรียนนำไปปฏิบัติจริง



## ผู้ที่เหมาะสมกับหลักสูตรนี้

- ✓ พนักงานระดับปฏิบัติการ
- ✓ หัวหน้างาน
- ✓ ผู้จัดการ

## สิ่งที่สถาบันอำนวยความสะดวกหลังการฝึกอบรม

### ► เว็บไซต์เรียนรู้

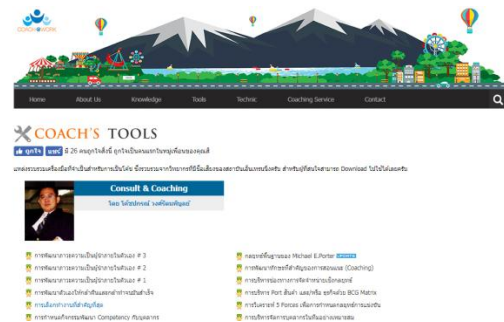
- [www.entraining.net](http://www.entraining.net)



- [www.pakornblog.com](http://www.pakornblog.com)



- [www.coachatwork.in.th](http://www.coachatwork.in.th)



- [www.peakpotential.in.th](http://www.peakpotential.in.th)



- [www.learning-online.in.th](http://www.learning-online.in.th)



## ▶ ทีมวิทยากรและโค้ชสถาบันให้คำปรึกษา

- ทีมวิทยากร & โค้ชที่ดำเนินการสอน ยินดีให้คำปรึกษา, ตอบคำถาม, โค้ชเพิ่มเติมทางโทรศัพท์ เพื่อให้ข้อสงสัยที่เกิดขึ้นได้รับการอธิบายจนสมบูรณ์
- บทความ, เครื่องมือต่างๆ ของวิทยากร & โค้ชแต่ละท่านที่เปิดให้ใช้ทบทวนและพัฒนาตัวเองอย่างต่อเนื่อง สามารถที่จะขอคำปรึกษาจากวิทยากร & โค้ชที่เป็นเจ้าของบทความและเครื่องมือเหล่านั้นตลอด

## ▶ เครื่องมือต่างๆ

### • Coaching card



Balancing Coaching Card  
by โค้ช ปกรณ์  
DOWNLOAD **New!**



Solution Coaching Card  
by โค้ช ปกรณ์  
DOWNLOAD **New!**



รูปภาพให้แง่คิด  
by โค้ช ปกรณ์  
DOWNLOAD

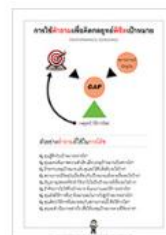
### • เครื่องมือการโค้ชต่างๆ



การสร้างเรื่องเล่าผ่านใจด้วยรูปภาพ (Story Telling)  
by โค้ช ปกรณ์  
ดูทั้งหมด **New!**



คู่มือตัวอย่างบทสนทนาการโค้ชในประเภทต่างๆ  
by โค้ช ปกรณ์  
DOWNLOAD **New!**



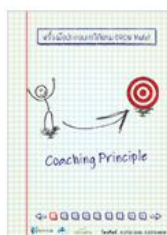
การใช้คำถามรูปแบบต่างๆ ประกอบการโค้ชซึ่ง  
by โค้ช ปกรณ์  
DOWNLOAD



การใช้เครื่องมือประกอบ การโค้ชซึ่งด้วยคำสำคัญ  
by โค้ช ปกรณ์  
DOWNLOAD



การโค้ชเพื่อสร้างความสมดุลด้วยการจัด  
by โค้ช ปกรณ์  
DOWNLOAD



เครื่องมือประกอบ การโค้ชตาม Grow Model  
by โค้ช ปกรณ์  
DOWNLOAD



คู่มือวิธีใจให้กับผู้อื่น ในฐานะโค้ช  
by โค้ช ปกรณ์  
DOWNLOAD

► การติดตามผล

## ขอบเขตงาน Operation Package ติดตามผลการอบรม

### ★ Package # 1 : อัตราค่าบริการ ฟรี

- ทีมงาน HRD ขององค์กรเป็นผู้ดำเนินการ
- En-training ส่งขั้นตอนการติดตามผลให้
- En-training สอนวิธีการโทรศัพท์และบทพูด
- กำหนดกรอบในการสรุปผลพัทธ์ร่วมกัน
- การติดตามผลใช้การบ้านที่จะนำไปฝึกฝนเป็นหลัก

### ★ Package # 2 : อัตราค่าบริการ 8,000 บาท / ครั้ง

( จำนวนไม่เกิน 20 คน )

- การติดตามผลใช้การบ้านที่จะนำไปฝึกฝนเป็นหลัก
- ทีมงาน En-training ใช้โทรศัพท์สอบถามผลพัทธ์ของการเปลี่ยนแปลง
- จัดส่งเอกสารเพิ่มเติมสำหรับการพัฒนาตัวเอง
- สรุปผลพัทธ์ที่เกิดขึ้นจากข้อมูลที่ได้รับจากผู้เข้าฝึกอบรม

### ★ Package # 3 : อัตราค่าบริการ 15,000 บาท / ครั้ง

( จำนวนไม่เกิน 20 คน )

- การติดตามผลพัทธ์ใช้การบ้านที่จะนำไปฝึกฝนเป็นหลัก
- ทีมงาน En-training บันทึกผลที่เกิดขึ้นระหว่างการฝึกอบรม
- ทีมงาน En-training ใช้โทรศัพท์สอบถามผลพัทธ์ของการเปลี่ยนแปลง
- จัดส่งเอกสารเพิ่มเติมสำหรับการพัฒนาตัวเอง
- พูดคุยในเรื่องที่รับปากใน Classว่าจะนำไปพัฒนาตัวเอง
- จัดทำรายงานสรุปผลพัทธ์ที่เกิดขึ้น ทั้งจากใน Class และหลังการอบรม

### ★ Package # 4 : อัตราค่าบริการ 20,000 บาท/ครั้ง

( จำนวนไม่เกิน 20 คน )

- ทีมงาน En-training บันทึกผลที่เกิดขึ้นระหว่างการฝึกอบรม
- ทีมงาน En-training ถ่าย VDO ตลอดทั้งหลักสูตร (1 วัน)
- การติดตามผลใช้ประเด็นที่เกิดขึ้นใน Class ประกอบกับการบ้านที่จะนำไปฝึกฝน
- ทีมงาน En-training ใช้โทรศัพท์สอบถามผลพัทธ์ของการเปลี่ยนแปลงและนำไปใช้
- จัดส่งเอกสารเพิ่มเติมสำหรับการพัฒนาตัวเอง
- จัดทำรายงานสรุปผลพัทธ์ที่เกิดขึ้น ทั้งจากใน Class และหลังการอบรม
- จัดส่งสิ่งต่างๆให้ HRD ขององค์กร
  - รายงานสรุปผลพัทธ์
  - VDO ของหลักสูตร
  - CD เอกสารที่เป็นประโยชน์กับการพัฒนาตัวเอง
  - ดัชนีฉบับ Slide ที่ใช้สอนตามหลักสูตร
- สรุปภาพรวมและคำแนะนำของวิทยากร ในรายงาน
- ถ่ายทอดเทคนิคและขั้นตอนการติดตามให้ HDR นำไปดำเนินการต่อไปได้

การติดตามผลพัทธ์จากการฝึกอบรมเพื่อให้ในการวางแผนในการพัฒนาบุคลากรตามแผน ของ HRD ที่จะนำเสนอให้ผู้บริหารสามารถนำไปกำหนดเป็นนโยบายในการคัดเลือกกลุ่มบุคลากรที่เป็น Talent ได้ต่อไปในอนาคต



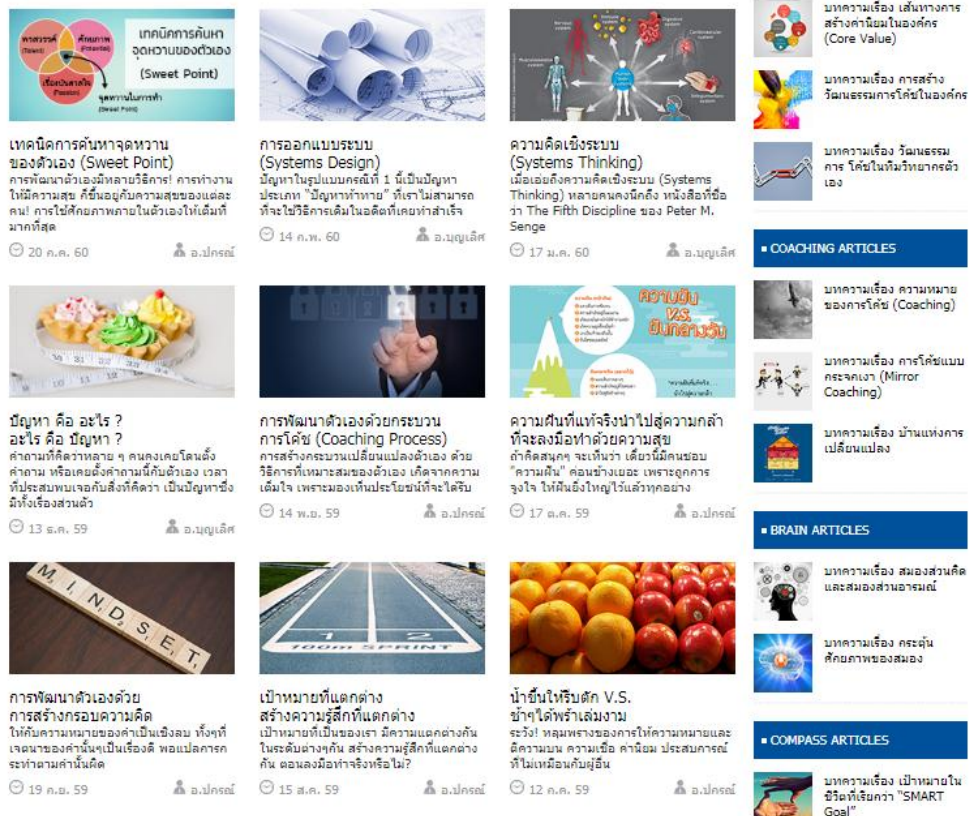
## ▶ จุดเด่นสถาบัน

- มีหลักสูตรมากกว่า 200 หลักสูตรให้ตรงกับความต้องการของลูกค้า

**Download ตารางอบรม สัมมนา ปี 2560 ของสถาบันเอ็นเทรนนิ่ง ได้ที่นี่**



- บทความเกี่ยวกับการพัฒนาตนเอง จากทีมวิทยากรผู้เชี่ยวชาญการฝึกอบรมด้วยกระบวนการ Training & Group Coaching หลากหลายหมวดให้เลือกได้ตามความสนใจ



- เครื่องมือพัฒนาตนเอง สามารถใช้เป็นคู่มือการฝึกฝนในด้านต่างๆ ได้อย่างง่าย (คู่มือจิ๋ว)



#### คู่มือจิ๋ว The world of coaching ep.2 (เล่ม 11)

หนังสือเล่มนี้ โลกของการโค้ช (The World of Coaching) เป็นเหมือน สวนสนุก ที่ครอบคลุมเรื่องราวต่างๆ ที่เข้ามาเกี่ยวข้อง สามารถเลือกเรียนรู้เครื่องมือ เล่นต่างๆ ตามความต้องการ ซึ่งจะช่วยให้ประสบการณ์ที่ดีและความสนุกสนาน ระหว่างการเล่นครับ

อยากได้ก็เชิญคลิกเลยครั้น >>>



#### คู่มือจิ๋ว The world of coaching ep.1 (เล่ม 10)

ทักษะการโค้ช มีอีกหลายเรื่องที่สามารถพัฒนาเพิ่มเติมได้อีก หากเข้าใจจุดประสงค์ของการโค้ชอย่างแท้จริง ผมขอเสนอแนะเปลี่ยนเรียนรู้กันนะครับ

อยากได้ก็เชิญคลิกเลยครั้น >>>



#### คู่มือจิ๋ว คบเครื่อง...เรื่องศาสตร์การโค้ช (เล่ม 9)

การโค้ช (Coaching) เป็นทั้งศาสตร์และศิลป์ในการช่วยเหลือ ผู้อื่นให้ประสบความสำเร็จตามที่เขาค้นหาโดยการค้นหาหนทาง ที่เหมาะสมของตัวเองในการไปสู่เป้าหมาย ได้ด้วยตัวเอง

อยากได้ก็เชิญคลิกเลยครั้น >>>



#### คู่มือจิ๋ว คุณเป็นโค้ชดีกว่าที่คุณคิด...ด้วยเครื่องมือพัฒนาตนเอง (เล่ม 8)

คู่มือเล่ม 8 นี้ เป็นความตั้งใจของผมที่ต้องการให้ทุกท่านสามารถนำความรู้ ความสามารถ (ศักยภาพ) ของตัวเอง ออกมาใช้ในการดำเนินชีวิตไปสู่สิ่งที่ดีกว่าเดิม ตามที่แต่ละคนต้องการ ปัจจุบันการใช้ความสามารถของแต่ละคนยังไม่เต็มที่ เพราะมีสิ่งที่เป็นตัวเหนี่ยวรั้งไว้โดยภายในของบุคคลนั้นๆ

อยากได้ก็เชิญคลิกเลยครั้น >>>



#### คู่มือจิ๋ว สำคัญ...เปลี่ยนชีวิตได้จริงหรือ? (เล่ม 7)

คู่มือเล่มนี้ จัดทำขึ้นเพราะผมในฐานะวิทยากรที่สอนในแนว Training & Group Coaching , โค้ชผู้บริหาร (Executive Coach) และที่ปรึกษาองค์กรธุรกิจ โดยไม่จบจบการ Coaching & Consulting ทำให้ต้องไม่คำถาม? ประกอบชุดของเวลาที่ทำหน้าที่อยู่ ปัจจุบันมีความคุ้นเคยกับการใช้คำถามมากกว่าการบอก หรือชี้แนะ

อยากได้ก็เชิญคลิกเลยครั้น >>>



#### คู่มือจิ๋ว คุณสมบัติของบุคคลที่ประสบความสำเร็จ 10 ประการ (เล่ม 6)

ผมอยากเป็นคนประสบความสำเร็จ และเชื่อว่าทุกท่านก็ต้องการเช่นเดียวกัน หากมีวิธีใดที่สามารถทำให้เราประสบความสำเร็จได้ เราคงเต็มใจและปฏิบัติตามอย่างแน่นอน ผมได้รวบรวมแนวคิดของบุคคลที่มีชื่อเสียงของบุคคลที่ประสบความสำเร็จ เพื่อนำมาใช้ฝึกฝนและปฏิบัติด้วยตัวเอง จึงขอแนะนำมาแบ่งปันไว้ในเล่มนี้ หากผู้ใดสนใจจะนำไปปฏิบัติดีกันครับ

อยากได้ก็เชิญคลิกเลยครั้น >>>



#### คู่มือจิ๋ว สนุกกับตัวอักษร A-Z ในแง่คิดดีๆ (เล่ม 5)

การสร้างคำดีๆ ในภาษาอังกฤษ โดยการนำอักษรมาผสมกันแล้วเกิดเป็นคำที่มีความหมายดีๆ ทำให้ผมเกิดความสุขใจที่จะลองให้ทุกท่านมาสนุกกับตัวอักษรและคำที่สร้างแง่คิดดีๆ ขึ้นมา จนทำให้เราสามารถพัฒนาตัวเองได้อย่างง่าย เพราะคำสั้นๆก็ง่ายแล้ว สามารถเชื่อมโยงกับความรู้สึกของเราได้ทันที หรือแม้แต่คำสั้นๆก็ง่ายแล้ว ทำให้เราสามารถเชื่อมโยงกับความรู้สึกของเราได้ทันที หรือแม้แต่คำสั้นๆก็ง่ายแล้ว ทำให้เราสามารถเชื่อมโยงกับความรู้สึกของเราได้ทันที

อยากได้ก็เชิญคลิกเลยครั้น >>>



#### คู่มือจิ๋ว เปลี่ยนวิธีคิดใหม่...ชีวิตดีขึ้นแน่นอน (เล่ม 4)

ผมไม่เคยเชื่อประโยคนี้เลย เพราะคิดว่าที่เราคิดนั้นเป็นความคิดของเราที่เกิดขึ้น เราเปลี่ยนวิธีคิดกับเหตุการณ์ได้อย่างไร ต้องไปให้เหตุการณ์เปลี่ยนก่อนสิ เราถึงจะเปลี่ยนความคิดได้ หลังจากศึกษาด้านนี้มากขึ้น แล้วลองปฏิบัติด้วยตัวเอง ทำให้เชื่ออย่างสนิทใจว่าเราควบคุมหรือเลือกความคิดที่เป็นประโยชน์ของเราได้ สามารถปล่อยใจความคิดที่ไม่เป็นประโยชน์ที่เกิดขึ้นแล้วหายไปได้ การดำเนินชีวิตดีขึ้น หลายๆ อย่างเปลี่ยนแปลงไป

อยากได้ก็เชิญคลิกเลยครั้น >>>



#### คู่มือจิ๋ว พัฒนาตัวเองกันดีกว่า...ง่าย...ง่าย (เล่ม 3)

ถ้าทุกคนรักตัวเองแล้วทุกคนในเราพัฒนาตัวเองกันมากแค่ไหน หลายคนไม่รู้ตัวว่าทำอะไรด้วยตัวเองไป เพราะกลัวคนอื่นจะล้อเลียนและเหตุการณ์ที่เกิดขึ้น แล้วได้จบด้วยแนวคิดเชิงลบและการกระทำเชิงลบ โดยไม่ทราบดีว่าเพราะเหตุการณ์หรือบุคคลนั้นเป็นผู้กระทำกันเรา แต่จริงๆ แล้วเราเป็นแหล่งที่เป็นผู้คิดเชิงลบ จึงเกิดความรู้สึกเชิงลบ การกระทำที่ไม่ดีจึงเกิดขึ้น

อยากได้ก็เชิญคลิกเลยครั้น >>>



- หลักสูตรออนไลน์ สามารถเรียนรู้ได้ทุกที่อย่างง่ายๆ แค่อลิเกมาที่เรา [www.learning-online.in.th](http://www.learning-online.in.th)



### คลิกวิดีโอทบทวน » รวมคลิกวิดีโอสำหรับบุคคลทั่วไป



**หลักสูตรเทคนิคการโค้ชเชิงลึก**  
กับการถอดบทเรียนการโค้ช  
การโค้ช (Coaching) คือ การทำโค้ชชี่ได้ให้  
ศักยภาพด้านต่างๆ ของตัวเองอย่างมั่นใจ ในการ  
ค้นหาวิธีการที่เหมาะสมกับตัวเอง

23 ส.ค. 59

โค้ชปกรณ์



**หลักสูตร เทคนิคการสร้างเครื่องมือการโค้ชของตัวเอง**  
การสร้างเครื่องมือการโค้ช (Coaching Tools)  
จะช่วยให้คุณโค้ชได้อย่างมั่นใจ ในกระบวนการ  
โค้ชของตัวเองเพิ่มขึ้น

21 ก.ค. 59

โค้ชปกรณ์



**หลักสูตร Life & Performance Coaching**  
การโค้ช (Coaching) คือ การทำโค้ชชี่ช่วยพา ผู้  
อื่นออกจากจุดหนึ่งไปจุดหนึ่ง ที่เป็นเป้าหมาย  
ของการโค้ชชี่ โดยการตั้งคำถาม

15 ก.ย. 58

โค้ชปกรณ์



**หลักสูตร ฝึกทักษะการโค้ชเชิงทีมงาน**  
ผู้จัดการ/หัวหน้างาน มีบทบาทหน้าที่ในการ  
พัฒนาบุคลากรภายในทีม ให้สามารถนำความรู้  
ความสามารถภายในให้เกิดประโยชน์

30 ก.ค. 57

โค้ชปกรณ์



**หลักสูตร HRD...คุณคือโค้ชขององค์กร**  
บุคคลที่มีส่วนเกี่ยวข้องกับการพัฒนาบุคลากร ใน  
องค์กรมากที่สุดคือ HRD (Human Resource  
Development)

5 เม.ย. 56

โค้ชปกรณ์



**หลักสูตร ผู้นำรอบทิศทาง (360 องศา)**  
องค์กรที่ประสบความสำเร็จ มุ่งเน้นการพัฒนา  
บุคลากรให้มีภาวะผู้นำในตัวเอง และแสดงภาวะ  
ผู้นำ ต่อผู้อื่น

4 ก.ย. 58

โค้ชปกรณ์



**หลักสูตร สุดยอดนักขาย**  
ที่ชัดเจนเป้าหมาย  
สภาวะเศรษฐกิจในปัจจุบัน จำเป็นต้องมีนักขาย  
ที่มีใจเต็มร้อยกับงานขาย มุ่งเน้นกับเป้าหมายที่  
ได้รับ เอาชนะปัญหา

27 มิ.ย. 56

โค้ชปกรณ์



**หลักสูตร สร้างพลังการสื่อสารและจิตใจผู้อื่น**  
บุคลากรส่วนใหญ่ในองค์กร ขาดทักษะในเรื่อง  
การสื่อสาร เป็นเพราะแนวความคิด ของเขาใน  
เรื่องการสื่อสารมากกว่า

29 ส.ค. 55

โค้ชปกรณ์