

สารบัญ

หัวข้อ	หน้า
หลักการและแนวความคิดของโปรแกรม.....	2
วัตถุประสงค์สำคัญของโปรแกรม.....	3
รายละเอียดเนื้อหาของโปรแกรม.....	3
แนวทางดำเนินการฝึกอบรมตามโปรแกรม.....	4
ผู้ที่เหมาะสมกับหลักสูตรนี้.....	4
ตัวอย่างกิจกรรมที่ 1 : การใช้หมวกคนละสีพูดคุยสื่อสารกัน (Communication).....	5
ตัวอย่างกิจกรรมที่ 2 : การใช้หมวกคนละสีระดมสมองร่วมกัน (Brainstorming).....	6



Course outline

หลักสูตร เทคนิคการสร้างกิจกรรมการเรียนรู้ด้วยหมวก 6 ใบและการประยุกต์ใช้

(หลักสูตร 1 วัน)

โดย

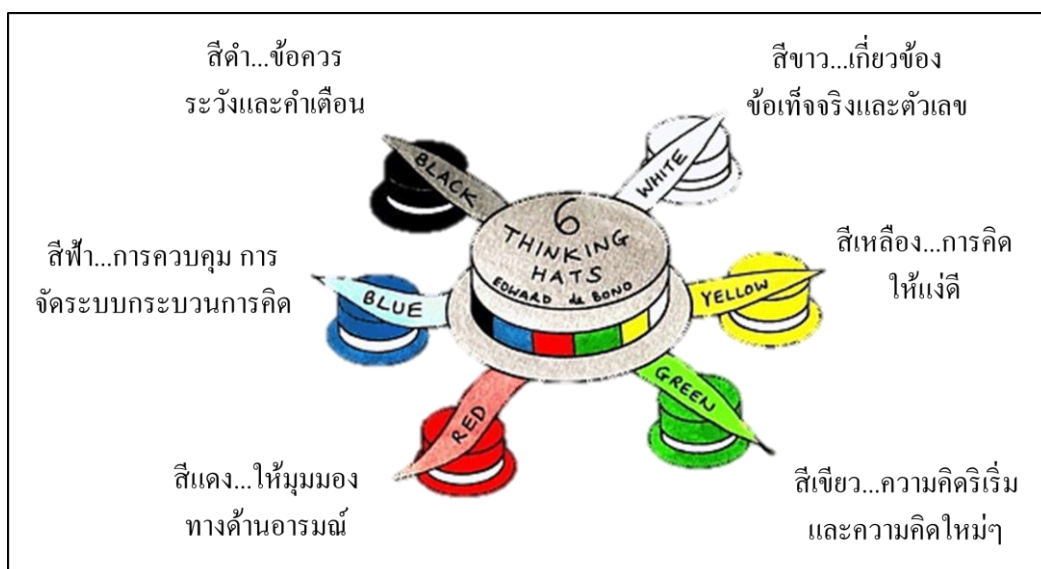
นาย ปกรณ์ วงศ์รัตนพิบูลย์

Executive Coach

Leadership and Strategic Development Consultant

หลักการและแนวความคิดของโปรแกรม

- การใช้หมวกความคิดทั้ง 6 ใบ ทำให้การคิดมีความครบถ้วน สามารถแยกแยะ อารมณ์กับเหตุผล ได้ และสร้างความคิดสร้างสรรค์กับข้อมูลได้ เพื่อให้การคิดมีความชัดเจนในจุดประสงค์ แล้วเลือกใช้ที่จุดเด่นของหมวกแต่ละใบ ที่สอดคล้องเหมาะสมกับสถานการณ์ที่พบเจออยู่ให้นำไปสู่ผลลัพธ์ที่ต้องการได้



- การสร้างกิจกรรมการเรียนรู้ (Active Learning) เพื่อให้ผู้เรียนสามารถเรียนรู้ผ่านการทำกิจกรรมต่างๆ ด้วยตัวเอง จะทำให้เกิดความเข้าใจอย่างแท้จริง สามารถนำไปประยุกต์ใช้กับสถานการณ์ของตนเองได้ ดังเช่น...
 - กิจกรรมการเรียนรู้อิทธิพลของการใส่หมวกแต่ละประเภท
 - กิจกรรมการเรียนรู้การสื่อสารด้วยหมวกแต่ละแบบ

- กิจกรรมการเรียนรู้การระดมสมองด้วยการใช้หมวกให้ครบถ้วน
 - กิจกรรมการสนทนาสร้างความเข้าใจด้วยหมวกแต่ละแบบ
- การประยุกต์ใช้เครื่องมือสร้างกิจกรรมกับสถานการณ์ต่างๆ ด้วยหมวก 6 ใบ จะทำให้เกิดการเรียนรู้และมีแนวทางต่างๆ เกิดขึ้นในการทำกิจกรรมกลุ่ม เป็นแนวทางของการคิดสร้างสรรค์ผ่านกิจกรรมต่างๆ ที่ได้รับการออกแบบให้สอดคล้องกัน เช่น
- การประยุกต์ใช้กับการสื่อสาร สร้างความสัมพันธ์
 - การประยุกต์ใช้กับการแก้ปัญหาและการตัดสินใจ
 - การประยุกต์ใช้กับการประชุมเชิงสร้างสรรค์
 - การประยุกต์ใช้กับการกำหนดกลยุทธ์พิชิตเป้าหมาย
 - การประยุกต์ใช้กับการสอนงาน
- (เป็นต้น)

วัตถุประสงค์สำคัญของโปรแกรม

- ☺ เพื่อให้ผู้เรียนได้เรียนรู้การใช้หมวก 6 ใบกับกิจกรรมประกอบการฝึกอบรม
- ☺ เพื่อให้ผู้เรียนมีเทคนิคในการดำเนินกิจกรรมกลุ่ม และสามารถประยุกต์ใช้ได้
- ☺ เพื่อให้ผู้เรียนได้สัมผัสกระบวนการดำเนินกิจกรรมด้วยตัวเอง ทำให้เกิดความเข้าใจอย่างแท้จริง
- ☺ เพื่อให้ผู้เรียนสามารถนำเครื่องมือที่ได้เรียนรู้ไปสร้างเป็นกิจกรรมของตัวเองได้

รายละเอียดเนื้อหาของโปรแกรม

- การเรียนรู้และเข้าใจความเหมือนและความต่างของหมวก V.S. กรอบความคิด
 - ✦ หลักการสำคัญของพฤติกรรมที่มาจากกรอบความคิด (Mindset)
 - ✦ ความหมายของการสวมหมวก (บทบาทของเรา)
 - ✦ หลักการคิดของหมวก 6 ใบ (Six Thinking Hats)
 - ✦ ประเด็นสำคัญของหมวกที่ถูกสร้างขึ้น
 - ✦ **กิจกรรม** : การใช้หมวกแต่ละใบสื่อสารซึ่งกันและกัน
- การเรียนรู้และเข้าใจผู้อื่นในการสื่อสารผ่านการใช้หมวกแบบต่างๆ
 - ✦ สิ่งที่มีอิทธิพลต่อการฟังของมนุษย์
 - ✦ การพัฒนาทักษะต่างๆ กับหมวกแต่ละใบ
 - ✦ **กิจกรรม** : การฝึกฝนทักษะต่างๆ ในการสื่อสารด้วยหมวก
 - ✦ **กิจกรรม** : การสนทนาโดยการใช้หมวกที่แตกต่างกัน
- การระดมสมองเพื่อแก้ปัญหาและตัดสินใจด้วยหมวกแบบต่างๆ
 - ✦ กรอบความคิด (Mindset) ของการแก้ปัญหา

- ✦ หลักการสำคัญในการระดมสมอง (Brainstorming) อย่างมีคุณภาพ
- ✦ สิ่งที่หมวกให้ความสำคัญในการแก้ปัญหา
- ✦ **กิจกรรม** : การใช้หมวกเดียวกันนำเสนอแนวความคิด
- ✦ **กิจกรรม** : การใช้หมวกแต่ละคนนำเสนอแนวความคิด
- ▶▶ **การกำหนดกลยุทธ์พีชิตเป้าหมายด้วยการใช้หมวกแบบต่างๆ**
 - ✦ การสร้างเป้าหมายเชิงกลยุทธ์
 - ✦ กระบวนการ โค้ชผลการปฏิบัติงาน (Performance Coaching)
 - ✦ สามารถสร้างผลลัพธ์กับเหตุการณ์ต่างๆ
 - ✦ **กิจกรรม** : การใช้หมวกให้สอดคล้องกับคุณลักษณะของบุคคล
- ▶▶ **การบ้าน** : เพื่อการนำไปประยุกต์ใช้และปฏิบัติจริง

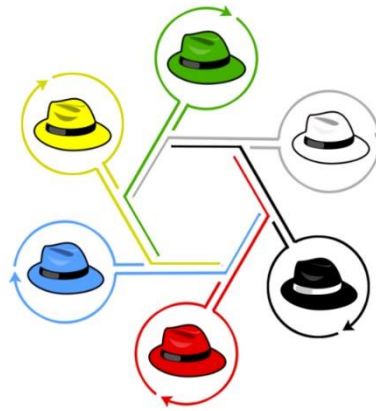
แนวทางดำเนินการฝึกอบรมตามโปรแกรม

- ◆ การเรียนรู้ผ่านกิจกรรมเชิงปฏิบัติการกลุ่ม (Active Learning)
- ◆ การเรียนรู้แบบผู้ใหญ่ (Adult Learning) ตระหนักรู้ด้วยตัวเอง
- ◆ การใช้เครื่องมือประกอบการฝึกอบรม (Training Tools) สร้างการเรียนรู้ด้วยตัวเอง
- ◆ การเป็นผู้อำนวยความสะดวกในการเรียนรู้ (Facilitator)
- ◆ การสร้างกลุ่มสนทนา (Dialogue) เป็นการเรียนรู้ร่วมกัน
- ◆ รูปแบบดำเนินการแบบกระบวนการโค้ชทีม (Facilitative Team Coaching Process)
- ◆ การสร้างบรรยากาศการเรียนรู้แบบเปิดกว้างทางความคิด

ผู้ที่เหมาะสมกับหลักสูตรนี้

- ✓ พนักงานระดับปฏิบัติการ
- ✓ หัวหน้างาน
- ✓ ผู้จัดการ
- ✓ ผู้บริหาร

ตัวอย่างกิจกรรมที่ 1 : การใช้หมวกคนละสีพูดคุยสื่อสารกัน (Communication)



☆ วัตถุประสงค์ของกิจกรรม

1. เพื่อให้ผู้เรียนได้ตระหนักรู้กรอบความคิดของหมวกแต่ละสี
2. เพื่อให้ผู้เรียนเห็นความแตกต่างของการใช้หมวกและไม่ได้ใช้หมวกพูดคุยกัน
3. เพื่อให้ผู้เรียนสามารถใช้คุณสมบัติของหมวกแต่ละสีได้อย่างแม่นยำมากขึ้น
4. เพื่อให้ผู้เรียนได้ฝึกฝนการใช้หมวกควบคุมคำพูดและความคิดของตัวเอง

☆ ขั้นตอนดำเนินการในกิจกรรม

- จับกลุ่มผู้เรียน 5-7 คน/กลุ่ม
- ผู้เรียนในกลุ่มเลือกหมวกสีต่างๆ คนละ 1 ใบ
- ตั้งประเด็นการพูดคุยกันในกลุ่ม 1 หัวข้อ
- เปิดโอกาสให้คนที่ถือหมวกแต่ละสีแสดงความคิดเห็นตามสีของหมวก
- ดำเนินการพูดคุยจนครบหมวกทุกใบ
- สรุปสิ่งที่ได้เรียนรู้ร่วมกัน

☆ ข้อควรระวังระหว่างดำเนินกิจกรรม

- หัวข้อการพูดคุยควรเป็นเรื่องที่ทุกคนสามารถแสดงความคิดเห็นได้
- หัวข้อการพูดคุยไม่ควรเป็นเรื่องที่เป็นเชิงลบกับกลุ่ม
- การใช้หมวกสีต่างๆ ควรอ้างอิงเอกสารที่ระบุคุณสมบัติของหมวกชัดเจน
- การพูดคุยตามคุณลักษณะของหมวกที่ใช้เป็นหลัก
- เปิดโอกาสให้ผู้เรียนจับไม่ขัดแย้งระหว่างการพูดคุย
- หลีกเลี่ยงการแสดงความคิดเห็นในเชิงโต้แย้งทางความคิดที่ไม่ได้ใช้หมวก
- การใช้หมวกพูดคุยเพื่อการเรียนรู้ ไม่ใช่การเป็นตัวตนของผู้พูด

ตัวอย่างกิจกรรมที่ 2 : การใช้หมวกคนละสี่ระดมสมองร่วมกัน (Brainstorming)



★ วัตถุประสงค์ของกิจกรรม

1. เพื่อให้ผู้เรียนได้ฝึกฝนการแสดงความคิดเห็นตามหมวกที่ตัวเองสวมใใส่อยู่
2. เพื่อให้เกิดการใช้หมวกต่างๆ สร้างแนวความคิดที่หลากหลายในการระดมสมอง
3. เพื่อให้ผู้เรียนได้เรียนรู้ประโยชน์ของหมวกแต่ละสีในสถานการณ์ต่างๆ
4. เพื่อให้ผู้เรียนสามารถเลือกใช้หมวกได้อย่างเหมาะสมกับสถานการณ์

★ ขั้นตอนดำเนินการในกิจกรรม

- จับกลุ่มผู้เรียน 5-7 คน/กลุ่ม
- ผู้เรียนในกลุ่มเลือกหมวกสีต่างๆ คนละ 1 ใบ
- กำหนดหัวข้อการระดมสมอง 1 หัวข้อ
- ทุกคนในกลุ่มตั้งกติกาการใช้หมวกเพื่อระดมสมองให้เหมาะสม
- ผู้เรียนดำเนินกิจกรรมระดมสมองตามหมวกของตัวเอง
- ตัวแทนกลุ่มสรุปประเด็นของแนวทางที่ได้จากการระดมสมอง
- แลกเปลี่ยนความคิดเห็นในสิ่งที่ได้เรียนรู้จากกิจกรรม
- สรุปประเด็นที่สามารถนำไปประยุกต์ใช้ได้กับเหตุการณ์จริง

★ ข้อควรระวังระหว่างดำเนินกิจกรรม

- หัวข้อการพูดคุยควรเป็นเรื่องที่ทุกคนสามารถแสดงความคิดเห็นได้
- หัวข้อการพูดคุยไม่ควรเป็นเรื่องที่เป็นเชิงลบกับกลุ่ม
- การใช้หมวกสีต่างๆ ควรอ้างอิงเอกสารที่ระบุคุณสมบัติของหมวกชัดเจน
- การพูดคุยตามคุณลักษณะของหมวกที่ใช้เป็นหลัก
- เปิดโอกาสให้ผู้สนใจไม่ขัดแย้งระหว่างการพูดคุย
- หลีกเลี่ยงการแสดงความคิดเห็นในเชิงโต้แย้งทางความคิดที่ไม่ได้ใช้หมวก
- การใช้หมวกพูดคุยเพื่อการเรียนรู้ ไม่ใช่การเป็นตัวตนของผู้พูด