

โปรแกรมฝึกอบรมอย่างบูรณาการ
ชุดหลักสูตรที่ 1 การพัฒนาภาวะผู้นำในตัวเอง
(Package# 1.1 หลักสูตร 3 วัน 1 กลุ่ม)

สำหรับทำแผนจัดอบรมภายใน (In-House Group Coaching)

โดย



สารบัญ

➤	บทสรุปสำหรับผู้บริหาร (Executive Summary).....	2
➤	แนวความคิดของโปรแกรม สำหรับการพัฒนาภาวะผู้นำในตัวเอง	3
➤	วัตถุประสงค์ของโปรแกรม	3
➤	สิ่งที่คาดว่าจะเกิดการเปลี่ยนแปลง	3
➤	รายชื่อหลักสูตร สำหรับโปรแกรมการพัฒนาภาวะผู้นำในตัวเอง	
	▪ หลักสูตรสร้างแรงจูงใจในการทำงานด้วยทัศนคติเชิงบวก (Attitude).....	4
	▪ หลักสูตรหัวหน้างานพันธุ์แท้ขององค์กร (Your Leadership@Work)	9
	▪ หลักสูตรการพัฒนาทักษะการสอนงาน Style โค้ช (Coaching Skill)	14
➤	แนวทางการดำเนินการเพื่อให้เกิดการเปลี่ยนแปลงตัวเองอย่างยั่งยืน.....	18

โดย

วิทยากร

นาย ปกรณ์ วงศ์รัตนพิบูลย์

Executive Coach

Leadership and Strategic Development Consultant

บทสรุปสำหรับผู้บริหาร (Executive Summary)

องค์กรต่างๆ มักมีอุปสรรคในการบริหารจัดการทีมงาน เนื่องจากผู้จัดการ/หัวหน้างาน ไม่สามารถกระตุ้นแรงจูงใจทีมงานได้เท่าที่ควร อาจเนื่องมาจากหลายสาเหตุ เช่น.....

- ❑ ขาดภาวะผู้นำในตัวเอง
- ❑ กลัวลูกน้องไม่ยอมรับ
- ❑ ไม่รู้ว่าจะมอบหมายงานอย่างไรดี เลยทำเองดีกว่า
- ❑ มองแต่ข้อเสียของทีมงานมากเกินไป
- ❑ ไม่รับการยอมรับจากทีมงาน

(เป็นต้น)

ผู้จัดการ/หัวหน้างานส่วนใหญ่เติบโตมาจากการทำงานในหน้าที่ได้ดี และอยู่กับองค์กรมานานเป็นที่ไว้วางใจ จึงได้เลื่อนตำแหน่งขึ้นมา แต่ไม่สามารถปฏิบัติหน้าที่ในตำแหน่งที่สูงขึ้นได้ดี จึงทำให้ไม่สามารถบริหารทีมงานให้มีประสิทธิภาพสูงขึ้นได้

โปรแกรมการพัฒนาภาวะผู้นำในตัวเองให้กับผู้จัดการ/หัวหน้างานนั้น จะทำให้สามารถดึงศักยภาพที่มีอยู่ในตัวเองออกมาใช้ได้อย่างมีประสิทธิภาพ โดยการเริ่มจากการปรับเปลี่ยนทัศนคติเชิงลบ ของตัวเองให้เป็นทัศนคติเชิงบวก ต่อการทำงานของเขาด้วย โดยการใช้ภาวะผู้นำของหัวหน้างาน และสอนงาน (Coaching) ให้ทีมงานดึงศักยภาพของตัวเองออกมาใช้ให้เกิดประโยชน์เช่นเดียวกัน

การฝึกอบรมมุ่งเน้นให้ผู้เรียนเกิดการเปลี่ยนแปลงตัวเอง และจูงใจให้ลูกน้องเกิดการเปลี่ยนแปลงด้วย กระตุ้นให้นำไปใช้จริงเพื่อให้เกิดประโยชน์ต่อตัวเองและองค์กร โดยใช้แนวทางการเรียนรู้แบบผู้ใหญ่ (Adult Learning) และกระบวนการโค้ชชิ่ง (Coaching) และเพิ่มการบ้านให้ผู้เรียนนำไปฝึกฝนเพิ่มเติมจากการทำ Workshop ใน Class ไปบางส่วนแล้ว จึงเกิดการเปลี่ยนแปลงด้วยตัวเองอย่างแน่นอน

โปรแกรมออกแบบให้เกิดความสอดคล้องกันตามหลักสูตรต่างๆ เพื่อให้การเปลี่ยนแปลงและฝึกฝนเกิดความต่อเนื่อง จนกลายเป็นอุปนิสัยใหม่ของผู้เรียนในเรื่องต่างๆ ที่ผู้เรียนนำไปใช้ สามารถกระตุ้นและจูงใจให้ลูกน้องเกิดการเปลี่ยนแปลงเช่นเดียวกัน เพราะหัวหน้าสามารถเปลี่ยนแปลงด้วยตัวเองได้แล้ว

โปรแกรมบูรณาการนี้ได้ออกแบบให้มีการติดตามผลลัพธ์ หลังการอบรมเพื่อย้ำเตือนและกระตุ้นให้ผู้เรียนทำการบ้านที่จะฝึกฝนไปใช้ได้จริง อีกทั้งจะมีจดหมายการทักทายจากอาจารย์หลังการอบรมอีก 3 ฉบับ (เดือนละ 1 ครั้ง) ทำให้ผู้เรียนสามารถนึกถึงบรรยากาศของการเรียนได้ ในเว็บไซต์ยังจัดทำพื้นที่ทบทวนเพิ่มเติมสำหรับผู้เรียนที่มีความสนใจเป็นพิเศษอยากจะทำตัวเองอยู่ตลอดเวลา ก็สามารถเข้าเว็บไซต์และทบทวนเนื้อหาที่เรียนไปแล้วได้อีกครั้งหนึ่ง เพื่อประโยชน์ต่อผู้เรียนเอง

แนวความคิดของโปรแกรมสำหรับการพัฒนาภาวะผู้นำในตัวเอง

- ❖ ลูกน้องส่วนใหญ่อยากได้รับความไว้วางใจจากหัวหน้าดังนั้นจึงเลือกหัวหน้าที่มีความเป็นผู้นำเป็นตัวอย่างที่ดี และสามารถชี้แนะช่วยเหลือสอนงานลูกน้องได้ เมื่อเกิดปัญหาที่มีความกล้าในการตัดสินใจเป็นตัวอย่างที่ดี ให้ลูกน้องปฏิบัติตามได้
- ❖ ผู้จัดการ/หัวหน้างานที่มีคุณภาพ นอกจากเชี่ยวชาญในงานแล้วควรจะมีความสามารถในเรื่องการบริหารและจูงใจคนด้วย ซึ่งการพัฒนาตัวเองอยู่ตลอดเวลาในเรื่องต่างๆ เช่น
 - **การคิดบวก** กับงาน, คนและเหตุการณ์ต่างๆ, ไม่ยอมแพ้ในปัญหาและอุปสรรคที่พบเจออยู่
 - **มีภาวะความเป็นผู้นำ** ในการจูงใจ, เชื่อมั่น, รับผิดชอบ, สื่อสารและวินัยในตัวเอง เป็นต้น
 - **การโค้ชชิ่ง (Coaching)** ให้ทีมงานมีความสามารถและดึงศักยภาพของตัวเองออกมาใช้
- ❖ ผู้จัดการ/หัวหน้างานควรพัฒนาตัวเองก่อนที่จะพัฒนาผู้อื่น ถ้าเรายังพัฒนาตัวเองได้ไม่ดี เราก็คงจะไม่สามารถพัฒนาผู้อื่นได้ดีขึ้น เพราะลูกน้องก็จะคิดว่าขนาดเรายังทำไม่ได้แล้วจะให้ผู้อื่นเปลี่ยนแปลงได้อย่างไร การพัฒนาตัวเองเป็นเรื่องที่มีประโยชน์ และสามารถทำได้ด้วยตัวเอง ไม่ต้องให้ใครมาบอก ถ้าเรารักตัวเองจริง เราก็คควรเปลี่ยนแปลงตัวเองโดยการพัฒนาตัวเองให้เกิดความต่อเนื่องและยั่งยืน

วัตถุประสงค์ของโปรแกรม

- เพื่อการสร้างแนวทางการพัฒนาตัวเองให้กับผู้จัดการ/หัวหน้างานในเรื่องสำคัญต่อการบริหารทีมงานและกระตุ้นจูงใจให้ทีมงานทำงานอย่างมีประสิทธิภาพ
- เพื่อให้การพัฒนาเกิดความต่อเนื่อง และปรับเปลี่ยนพฤติกรรมของหัวหน้างานได้อย่างแท้จริง จนกลายเป็นธรรมชาติเป็นที่ยอมรับของลูกน้อง
- เพื่อให้ผู้เรียนมีช่วงเวลาในการฝึกฝนและปรับใช้พร้อมกับรับคำชี้แนะจากอาจารย์ในช่วงเวลาหนึ่งๆ ไม่ใช่เพียงครั้งเดียวแล้วจบ จะทำให้ผู้เรียนพัฒนาตัวเองได้อย่างมีประสิทธิภาพมากขึ้น

สิ่งที่คาดหวังว่าจะเกิดการเปลี่ยนแปลง

- ★ ผู้จัดการ/หัวหน้างาน สามารถมองเห็นเหตุการณ์หรือบุคคลต่างๆ ในเชิงบวกมากขึ้น ทำให้ไม่อยู่กับปัญหาอุปสรรค สามารถก้าวข้ามไปได้ด้วยตัวเอง โดยการปรับเปลี่ยนความคิดของตัวเองตาม Style ของตัวเองใหม่

- ★ ผู้จัดการ/หัวหน้างานมีภาวะความเป็นผู้นำที่สูงขึ้น เป็นที่ยอมรับจากลูกน้องมากขึ้น สามารถกระตุ้นและจูงใจทีมงานได้เป็นอย่างดี นอกจากเก่งงานแล้วยังเก่งคนเพิ่มขึ้นอีกด้วย
- ★ ผู้จัดการ/หัวหน้างาน มีทักษะในการสอนงาน (Coaching) ให้กับทีมงานด้วยตัวเอง ทำให้เกิดความสัมพันธ์เชิงบวกภายในทีมงานมากขึ้น เพราะหัวหน้าได้ช่วยเหลือทีมงานได้มากขึ้น โดยที่ทีมงานก็เต็มใจเปลี่ยนแปลงตัวเองเช่นกัน
- ★ เกิดบรรยากาศการทำงานเชิงบวกภายในทีมงานมากขึ้น ต่างคนต่างมีความคิดเห็นเชิงบวกมากขึ้น และเกิดการช่วยเหลือซึ่งกันและกัน และทุกคนเกิดการพัฒนาตัวเองด้วยตัวเอง

รายชื่อหลักสูตรสำหรับโปรแกรมการพัฒนาภาวะผู้นำในตัวเอง

1. หลักสูตรสร้างแรงจูงใจในการทำงานด้วยทัศนคติเชิงบวก (Attitude) หลักสูตร 1 วัน
2. หลักสูตรหัวหน้างานพันธุ์แท้ขององค์กร (Your Leadership@Work) หลักสูตร 1 วัน
3. หลักสูตรการพัฒนาทักษะการสอนงาน Style โค้ช (Coaching Skill) หลักสูตร 1 วัน

แนวทางการดำเนินการเพื่อให้เกิดการเปลี่ยนแปลงตัวเองอย่างยั่งยืน

“การเปลี่ยนแปลงตัวเอง ต้องดำเนินการอย่างต่อเนื่องและมีความสุขที่ได้ทำ”

การสร้างกิจกรรมหลังการฝึกอบรมนับว่าเป็นเรื่องที่สำคัญเพราะจะทำให้การพัฒนาตัวเองเกิดความต่อเนื่อง และหากสามารถทำให้ผู้เข้ารับการฝึกอบรมดำเนินการฝึกฝนในเรื่องที่เขาอยากเปลี่ยนแปลงได้ยาวนาน ก็จะทำให้เขาสามารถสร้างอุปนิสัยใหม่ของตัวเองขึ้นมาได้ เมื่อมีความมั่นใจในการเปลี่ยนแปลงตัวเองในเรื่องใดเรื่องหนึ่งแล้ว เขาก็จะสามารถสร้างกระบวนการเปลี่ยนแปลงตัวเองในเรื่องอื่นๆต่อไปได้ด้วยตัวเอง อีกทั้งยังสามารถนำไปให้ผู้อื่นได้พัฒนาต่อไปได้ด้วย

กิจกรรมที่ช่วยให้ผู้เข้าอบรมสามารถพัฒนาตัวเองได้อย่างต่อเนื่อง สามารถเอาชนะสภาพแวดล้อมได้ ควรเป็นสิ่งที่ใกล้เคียงกับสิ่งที่เกิดขึ้นในระหว่างการฝึกอบรม ทำให้เขานึกถึงบรรยากาศในการฝึกอบรมและเขาเลือกเรื่องที่จะเปลี่ยนแปลงตัวเอง เพื่อพัฒนาตัวเองให้ดีขึ้น

กิจกรรมที่สามารถดำเนินการได้มีดังนี้

1. การบ้านสำหรับการนำไปฝึกฝนหลังการอบรม
2. เอกสารอ้างอิงสำหรับนำไปประกอบการฝึกฝน
3. เว็บไซต์ด้านการพัฒนาตัวเอง เพื่อศึกษาเรื่องต่างๆเพิ่มเติมที่ pakornblog.com
4. จดหมาย Reminder จากอาจารย์ปกรณ์แวมมาทักทาย
5. สมัครงร Mailing List รับข่าวสารด้านการพัฒนา
6. การติดตามผล (Follow up) โดยทีม HRD ขององค์กร
7. การติดตามผล (Follow up) โดยทีม วิทยากรผู้ช่วย (มีค่าใช้จ่าย)
8. การสร้างโครงการร่วมกันในองค์กร โดย HRD
9. การดำเนินการ Clinic โดยอาจารย์ปกรณ์ (มีค่าใช้จ่าย)

ผลลัพธ์จากการฝึกอบรม ทุกคนจะมีประเด็นสำคัญของตัวเองที่จะนำไปพัฒนา แต่จะหยุดการพัฒนา กลางคันเพราะไม่สามารถเอาชนะสภาพแวดล้อมได้ ดังนั้นกิจกรรมเหล่านี้จะช่วยทำให้เขาสามารถพัฒนาตัวเองต่อไปได้ด้วยตัวของเขาเอง

โดยสรุปแนวทางการพัฒนาตัวเองอย่างต่อเนื่องสามารถทำได้โดย

1. ตัวผู้เข้าอบรม พัฒนาตนเอง โดยใช้

- การบ้านที่ผู้เข้ารับการฝึกอบรมจะนำไปทำ (ถ้ามี)
- เอกสารเพิ่มเติมสำหรับนำไปฝึกฝน

- แหล่งความรู้เตือนความทรงจำในเว็บไซต์ Pakornblog.com
- Mailing List ความรู้ส่งตรงถึงที่ จาก ทีม วิทยากรผู้ช่วย ถึงผู้เข้าอบรม
- จดหมาย Reminder (ทักทาย) จากอาจารย์ ปกรณ์ 3 ฉบับ (3 เดือน)
- การสร้างโครงการพัฒนาอย่างต่อเนื่องโดยผู้เข้าอบรมเอง หรือ ร่วมกับ HRD (ถ้ามี)

2. ติดตามผลการอบรมโดย HRD ของ บริษัทลูกค้า

- HRD ตามการบ้านที่ผู้เข้ารับการฝึกอบรมจะนำไปทำ (ถ้ามี)
- การสร้างโครงการพัฒนา / อำนวยความสะดวก ให้ผู้เข้าอบรม พัฒนาอย่างต่อเนื่อง

3. ติดตามผลการอบรม โดย วิทยากรผู้ช่วย ของ อาจารย์ปกรณ์

- ดำเนินการแทน HRD โดยมีรายงานสรุปผล ความเปลี่ยนแปลงให้

4. Clinic โดย อ.ปกรณ์

- ดำเนินฝึกอบรมเพิ่มเติม โดยให้ผู้เข้าอบรมทำการบ้าน (งานที่ผู้เข้าอบรมบอกว่าต้องการไปพัฒนา) และ อาจารย์ มาให้คำแนะนำ

กรณีการติดตามผลแบบมีค่าใช้จ่ายหากต้องการข้อมูลเพิ่มเติม กรุณาติดต่อทีมงานเพื่อขอรายละเอียดรูปแบบและการดำเนินการเพื่อนำเสนอเพิ่มเติม

