



Course outline

หลักสูตร การพัฒนาวิทยากรสอนแบบการโค้ชกลุ่ม (Train the Trainer-Episode Group Coaching)

(หลักสูตร 1 วัน)

โดย

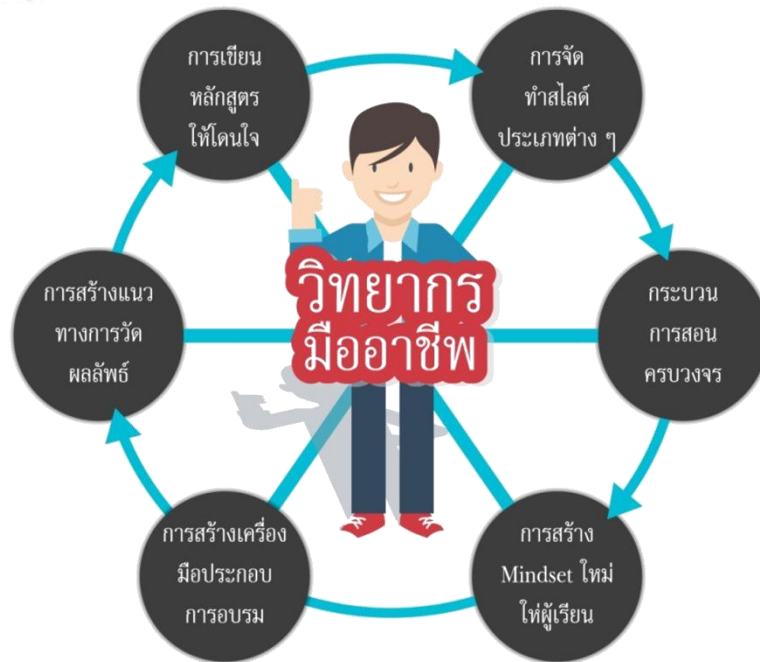
นาย ปกรณ์ วงศ์รัตนพิบูลย์

Executive Coach

Leadership and Strategic Development Consultant

หลักการและแนวความคิดของหลักสูตร

- วิทยากร (Trainer) ที่มีแนวการสอนที่หลากหลาย สามารถปรับเปลี่ยนการสอนให้สอดคล้องกับโจทย์ที่ได้รับ แล้วทำให้ผู้เรียนเกิดการเปลี่ยนแปลง หลังการฝึกอบรมเป็นความต้องการขององค์กรในปัจจุบัน
- กระบวนการสอนในการฝึกอบรมมีหลายรูปแบบ...“การสอนแบบการโค้ชกลุ่ม (Group Coaching)” เป็นอีกแนวทางหนึ่งที่ได้รับคามนิยมในปัจจุบัน เพราะสามารถทำให้ผู้เรียนได้ความรู้ในเนื้อหาแล้วยังสามารถทำให้ผู้เรียนสร้างแนวทางปฏิบัติของตัวเองในการสร้างการเปลี่ยนแปลงด้วยตัวเอง ไปสู่เป้าหมายที่องค์กรต้องการได้
- การเรียนรู้และเข้าใจ “ครบเครื่องเรื่องศาสตร์และศิลป์การเป็นวิทยากร” จะทำให้วิทยากร (ผู้เรียน) สามารถสร้างหลักสูตรของตัวเองที่สอดคล้องกับกระบวนการสอนได้อย่างมีมาตรฐานและเป็นระบบ ช่วยวิทยากร (ผู้เรียน) มีความมั่นใจในกระบวนการสอนของตัวเองเพิ่มมากขึ้น



- การฝึกปฏิบัติ (Role Playing) กับหลักสูตรที่สร้างขึ้นเองใน Class จะทำให้สามารถได้แนวทางที่จะนำไปพัฒนาหลักสูตรของตัวเองเพิ่มเติมได้หลังการฝึกอบรม พร้อมทั้งจะนำไปใช้ดำเนินการสอนภายในองค์กรได้ โดยใช้กระบวนการสอนแนวทางใหม่ ทำให้เกิดผลลัพธ์ที่มีความแตกต่างจากการสอนแนวเดิม และสามารถสร้างหลักสูตรอื่นๆ ต่อไปได้ด้วย Style ของตัวเอง

วัตถุประสงค์ของหลักสูตร

- ✘ เพื่อให้วิทยากร (ผู้เรียน) มีแนวทางในการสร้าง หลักสูตรและกระบวนการสอนในแนว Group Coaching ได้ด้วย Style ของตัวเอง
- ✘ เพื่อให้วิทยากร (ผู้เรียน) ได้เรียนรู้เทคนิคการจัดทำหลักสูตร สไลด์ เครื่องมือประกอบการฝึกอบรมที่สอดคล้องกับโจทย์ที่ได้รับจากองค์กร
- ✘ เพื่อดำเนินการฝึกสอนใน Class (Role playing) สร้างความเชื่อมั่นให้ตัวเองในการนำไปประยุกต์ใช้ใน Style ของตัวเอง
- ✘ เพื่อได้เรียนเทคนิคในการสอนแบบกลุ่ม (Group Coaching) จาก Master Coach ทำให้เห็นกระบวนการสอนได้อย่างชัดเจน สามารถนำไปประยุกต์ใช้กับตัวเองได้ทันที
- ✘ เพื่อให้วิทยากร (ผู้เรียน) มีหลักสูตรของตัวเอง (พอสังเขป) ให้สามารถนำไปเพิ่มเติมแล้วดำเนินการสอนได้ทันที

รายละเอียดเนื้อหาของโปรแกรม

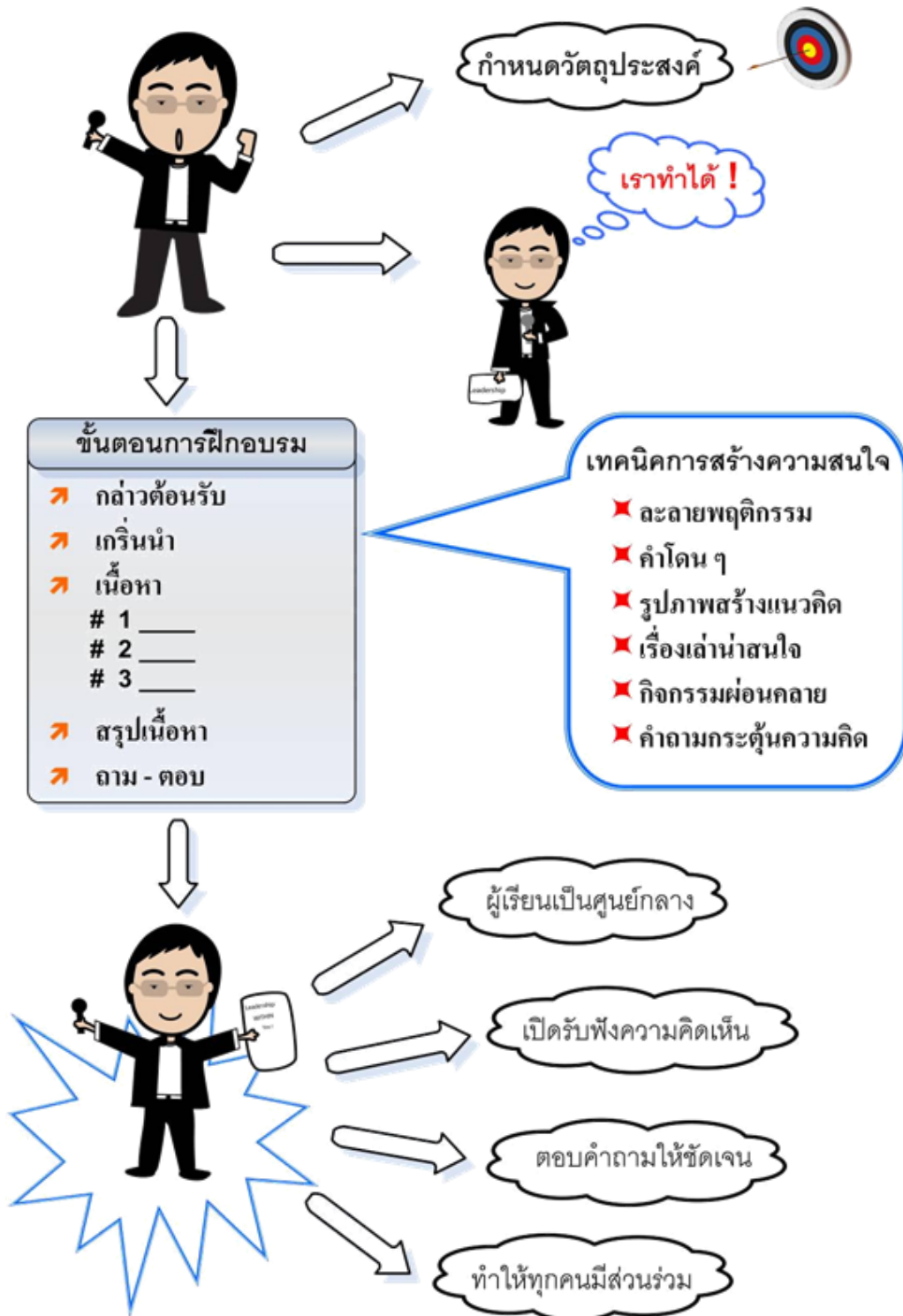
- **ครบเครื่องเรื่องศาสตร์ & ศิลป์การเป็นวิทยากร**
 - เทคนิคการเขียนหลักสูตรให้โดนใจ
 - การจัดทำสไลด์ประเภทต่างๆ
 - กระบวนการสอนสร้าง Mindset ใหม่ให้ผู้เรียน
 - การออกแบบเครื่องมือประกอบการฝึกอบรม
 - การสร้างแนวทางการวัดผลสัมฤทธิ์
 - **Workshop** : กำหนดกรอบความคิด (Mindset) ของตัวเอง
- **เทคนิคการสอนแบบการโค้ชกลุ่ม (Group Coaching & Consulting)**
 - แก่นสำคัญของการโค้ชแบบกลุ่ม (Group Coaching)
 - การเรียนรู้และเข้าใจธรรมชาติของผู้เรียน
 - เทคนิคการสร้างแนวความคิดให้ผู้เรียน
 - เทคนิคการโค้ชแบบกลุ่มเชิงกลยุทธ์
 - **Role Playing** : ดำเนินการสอนแบบการโค้ชกลุ่มด้วยตัวเอง
- **กระบวนการสร้างหลักสูตรอย่างเป็นมาตรฐาน**
 - หัวข้อสำคัญที่ควรมีในหลักสูตรมาตรฐาน
 - การจัดกลุ่มสไลด์การสอนให้สอดคล้องกับกระบวนการ
 - เทคนิคการเขียนบทพูด (Script) แต่ละสไลด์
 - กระบวนการสอนแบบเชื่อมโยงหลักการ → เนื้อหา → การประยุกต์ใช้
 - เครื่องมือ (กิจกรรม) ที่ใช้ประกอบการฝึกอบรม
 - **Role Playing** : ดำเนินการสอนใน Style ตัวเอง
- **การประยุกต์ใช้กระบวนการกับหลักสูตร Style ตัวเอง**
 - เคล็ด (ไม่) ลับการเปลี่ยนโจทย์เป็นหลักสูตร
 - เทคนิคการใช้กระบวนการสอนแบบการโค้ชกลุ่ม
 - ตัวอย่างการสอนในรูปแบบต่างๆ
 - **Role Playing** : ดำเนินการสอนด้วยหัวข้อของตัวเอง
- **การบ้าน** : เพื่อการนำไปฝึกฝนและปฏิบัติจริง

ผู้ที่เหมาะสมกับหลักสูตรนี้

- ✓ กลุ่มวิทยากรภายในที่อยากได้ "เทคนิคการสอน" เพิ่ม
- ✓ ผู้จัดการ
- ✓ หัวหน้างาน
- ✓ ผู้บริหาร

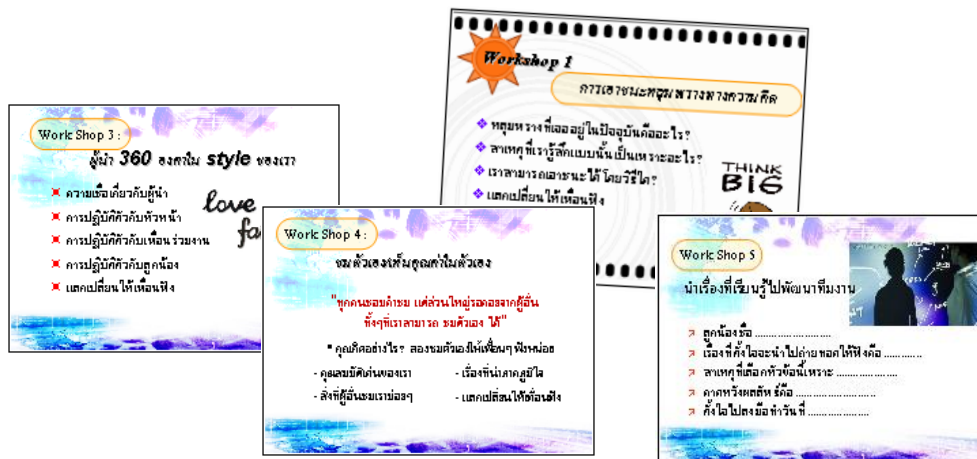
กรอบในการดำเนินการฝึกอบรม

กรอบการฝึกอบรมหลักสูตร การเป็นผู้ฝึกอบรมมืออาชีพ
(To be the good trainer)



“ เวทีนี้ ... รอคุณอยู่ ”

ตัวอย่าง Work Shop / กรณีศึกษา



★ ตัวอย่าง Work Shop หัวข้อ “ การชื่นชมตัวเอง ”

✧ วิธีปฏิบัติ

➢ ลองชมตัวเองให้เพื่อนๆ ฟังในด้านต่างๆ เหล่านี้

- จุดเด่น

- ความสามารถพิเศษ

- สิ่งที่คุณภูมิใจ

✧ ผลที่ได้รับจาก Work Shop หัวข้อ “ การชื่นชมตัวเอง ”

: การชมตัวเองจะทำให้เกิดความมั่นใจในตัวเองเพิ่มขึ้น คนส่วนใหญ่ให้นิยาม การรัก ตัวเองการชมตัวเองแบบผิดๆ เช่น เดียวจะหลงตัวเอง , ทำให้เห็นแก่ตัว เป็นต้น ซึ่งการชมตัวเองแบบสร้างสรรค์นั้น จะทำให้เรามีเป้าหมายในตัวเองเพิ่มขึ้นเพราะเราเห็นคุณค่าของตัวเองแล้ว

✧ การนำไปฝึกฝนต่อไป

: ลองฝึกชมตัวเองต่อหน้ากระจกบ่อยๆ เพื่อให้กำลังใจตัวเองในการเอาชนะอุปสรรคต่างๆ ที่กำลังเจอหรือแก้แอกการทอดทิ้งได้ ยิ่งชมตัวเองมากหรือบ่อยแค่ไหนจะทำให้เรามีพลัง ในการทำงานมากขึ้นเท่านั้น

✧ สาเหตุที่ทำให้เราเปลี่ยนตัวเองได้

: คนทุกคนต้องการ คำชม แต่ส่วนใหญ่จะรอจากผู้อื่น เมื่อไม่ค่อยได้ก็จะรู้สึกท้อถอยหรือ หหมดแรงในการทำงาน แต่ถ้าเราชมตัวเองได้ เราก็จะรู้สึกดี เพราะความรู้สึกของเราไม่รู้ หรือกว่าใครชมขอให้ เป็น คำชม ก็พอ

รายละเอียดและเทคนิคที่อาจารย์ใช้ในการดำเนินการฝึกอบรม

(รูปแบบการฝึกอบรมโดยรวม)

❖ การละลายพฤติกรรม (Ice Breaking)

ปรับจูนแนวความคิดเบื้องต้นของผู้เข้าฝึกอบรมกับเนื้อหาตามหลักสูตร

- แนะนำตัวเอง
- คำสำคัญ (Key Words)
- คำถามสร้างแนวความคิด

❖ การสำรวจตัวเอง , การมองเห็นตัวเองและการยอมรับตัวเอง

การทำให้ผู้เข้าฝึกอบรม มองเห็นตัวเอง จะนำไปสู่ **การอยากเปลี่ยนแปลงตัวเอง**

- ค้นหาหลุมพรางทางความคิดในเรื่องต่างๆ
- สำรวจพฤติกรรมของตัวเองในด้านต่างๆ
- เรียนรู้ธรรมชาติของการเปลี่ยนแปลง

❖ กำหนดเป้าหมายที่จะเปลี่ยนแปลงของตัวเอง

กระตุ้นให้ผู้เข้าฝึกอบรม ทดสอบกระบวนการเปลี่ยนแปลงตัวเองแบบง่ายๆ

- เลือกเรื่องที่จะลองเปลี่ยนแปลง
- เปลี่ยนความคิดในเรื่องต่างๆ ด้วยตัวเอง
- กำหนดแนวทางของตัวเองใหม่

❖ กำหนดคุณสมบัติที่จะนำไปพัฒนาตัวเองเพิ่มเติม

เลือกวิธี (How to) ที่เหมาะสมกับ Style ของตัวเอง เพื่อการพัฒนาตัวเอง

- การเตรียมความพร้อมของตัวเอง
- วางแผนการพัฒนาตัวเองอย่างมีขั้นตอน
- เลือกกระบวนการเปลี่ยนแปลงของตัวเอง
- ปรับเปลี่ยนสภาพแวดล้อมใหม่

❖ สร้างความคาดหวังก่อนการฝึกอบรม

เทคนิคการทำให้ผู้เข้าฝึกอบรมเขียนความคาดหวังและผลลัพธ์เมื่อสิ้นสุดการอบรม

- ทำให้ผู้เรียนจดจ่อต่อการเรียนรู้ เพราะอยากเรียนของตัวเอง
- นำเรื่องที่ทำให้เรียนรู้ไปใช้ได้จริง

❖ Workshop ประเด็นสำคัญที่สามารถไปฝึกฝนได้

ดำเนินการ Workshop ในเรื่องที่สำคัญเพื่อให้เข้าใจและนำไปฝึกฝนได้จริง

- กระตุ้นให้ คิด → เขียน → พูด
- การแลกเปลี่ยนความคิดเห็นกันภายใน Class
- การนำเสนอกลุ่มจากการระดมความคิดเห็น
- การนำไปใช้ฝึกฝนกับตัวเอง

❖ การบ้านเพื่อนำไปฝึกฝนเพิ่มเติม

เรื่องให้ผู้เข้าฝึกอบรมยืนยันกับตัวเองว่าจะนำไปปฏิบัติเพื่อให้เกิดการเปลี่ยนแปลง

- เรื่องที่ได้รับจากการอบรม
- เรื่องที่ชอบ

- เรื่องที่จะนำไปปฏิบัติเป็นเรื่องแรก
- การบ้านของตัวเอง
- ❖ กิจกรรมเสริมการเรียนรู้ให้เกิดความสนุกสนาน

จัดกิจกรรมให้เหมาะสมในแต่ละกลุ่มที่เข้าฝึกอบรมและสอดคล้องกับเนื้อหา

- เกม / การละเล่น
- Role Playing
- นิทานให้แนวความคิด
- กรณีศึกษา

แนวทางการดำเนินการเพื่อให้เกิดการเปลี่ยนแปลงตัวเองอย่างยั่งยืน

“ การเปลี่ยนแปลงตัวเอง ต้องดำเนินการอย่างต่อเนื่อง และมีความสุขที่ได้ทำ ”

การสร้างกิจกรรมหลังการฝึกอบรมนับว่าเป็นเรื่องที่สำคัญเพราะจะทำให้การพัฒนาตัวเองเกิดความต่อเนื่อง และหากสามารถทำให้ผู้เข้ารับการฝึกอบรมดำเนินการฝึกฝนในเรื่องที่เขาอยากเปลี่ยนแปลงได้ยาวนานก็จะทำให้เขาสามารถสร้างอุปนิสัยใหม่ของตัวเองขึ้นมาได้ เมื่อมีความมั่นใจในการเปลี่ยนแปลงตัวเองในเรื่องใดเรื่องหนึ่งแล้ว เขาก็จะสามารถสร้างกระบวนการเปลี่ยนแปลงตัวเองในเรื่องอื่นๆต่อไปได้ด้วยตัวเอง อีกทั้งยังสามารถนำไปให้ผู้อื่นได้พัฒนาต่อไปได้ด้วย

กิจกรรมที่ช่วยให้ผู้เข้าอบรมสามารถพัฒนาตัวเองได้อย่างต่อเนื่อง สามารถเอาชนะสภาพแวดล้อมได้ควรเป็นสิ่งที่ใกล้เคียงกับสิ่งที่เกิดขึ้นในระหว่างการฝึกอบรม ทำให้เขานึกถึงบรรยากาศในการฝึกอบรมและเขาเลือกเรื่องที่จะเปลี่ยนแปลงตัวเอง เพื่อพัฒนาตัวเองให้ดีขึ้น

กิจกรรมที่สามารถดำเนินการได้มีดังนี้

1. การบ้านสำหรับการนำไปฝึกฝนหลังการอบรม
2. เอกสารอ้างอิงสำหรับนำไปประกอบการฝึกฝน
3. เว็บไซต์ด้านการพัฒนาตัวเอง เพื่อศึกษาเรื่องต่างๆเพิ่มเติมที่ pakornblog.com
4. จดหมาย Reminder จากอาจารย์ปรกรณ์แวะมาทักทาย
5. สมักร Mailing List รับข่าวสารด้านการพัฒนา
6. การติดตามผล (Follow up) โดยทีม HRD ขององค์กร
7. การติดตามผล (Follow up) โดยทีม วิทยากรผู้ช่วย (มีค่าใช้จ่าย)
8. การสร้างโครงการร่วมกันในองค์กรโดย HRD
9. การดำเนินการ Clinic โดยอาจารย์ปรกรณ์ (มีค่าใช้จ่าย)

ผลลัพธ์จากการฝึกอบรม ทุกคนจะมีประเด็นสำคัญของตัวเองที่จะนำไปพัฒนา แต่จะหยุดการพัฒนากลางคันเพราะไม่สามารถเอาชนะสภาพแวดล้อมได้ ดังนั้นกิจกรรมเหล่านี้จะช่วยทำให้เขาสามารถพัฒนาตัวเองต่อไปได้ด้วยตัวของเขาเอง

โดยสรุปแนวทางการพัฒนาตัวเองอย่างต่อเนื่องสามารถทำได้โดย

1. ตัวผู้เข้าอบรม พัฒนาตนเอง โดยใช้

- การบ้านที่ผู้เข้ารับการฝึกอบรมจะนำไปทำ (ถ้ามี)
- เอกสารเพิ่มเติมสำหรับนำไปฝึกฝน
- แหล่งความรู้เตือนความทรงจำในเว็บไซต์ Pakornblog.com
- Mailing List ความรู้ส่งตรงถึงที่ จาก ทีม วิทยากรผู้ช่วย ถึงผู้เข้าอบรม
- จดหมาย Reminder (ทักทาย) จากอาจารย์ ปกรณ์ 3 ฉบับ (3 เดือน)
- การสร้างโครงการพัฒนาอย่างต่อเนื่องโดยผู้เข้าอบรมเอง หรือ ร่วมกับ HRD (ถ้ามี)

2. ติดตามผลการอบรมโดย HRD ของ บริษัทลูกค้า

- HRD ตามการบ้านที่ผู้เข้ารับการฝึกอบรมจะนำไปทำ (ถ้ามี)
- การสร้างโครงการพัฒนา / อำนาจความสะดวก ให้ผู้เข้าอบรม พัฒนาอย่างต่อเนื่อง

3. ติดตามผลการอบรม โดย วิทยากรผู้ช่วย ของ อาจารย์ปกรณ์

- ดำเนินการแทน HRD โดยมีรายงานสรุปผล ความเปลี่ยนแปลงให้

4. Clinic โดย อ.ปกรณ์

- ดำเนินฝึกอบรมเพิ่มเติม โดยให้ผู้เข้าอบรมทำการบ้าน (งานที่ผู้เข้าอบรมบอกว่าต้องการไปพัฒนา) และ อาจารย์ มาให้คำแนะนำ

กรณีการติดตามผลแบบมีค่าใช้จ่าย หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติม กรุณาติดต่อทีมงานเพื่อขอรายละเอียดรูปแบบ และการดำเนินการเพื่อนำเสนอเพิ่มเติม

