

Course outline การพัฒนาทักษะการคิดเพื่อแก้ปัญหาและการตัดสินใจ (Problem Solving & Decision Making) หลักสูตร 1 วัน

โดย นาย ปกรณ์ วงศ์รัตนพิบูลย์

Executive Coach : Leadership and Strategic Development Consultant

หลักการ/แนวความคิด

- การคิดที่ถูกต้องนำไปสู่การแก้ปัญหาอย่างสร้างสรรค์และกล้าในการตัดสินใจ โดยใช้ทั้งข้อมูล, ความคิดอย่างเป็นธรรมชาติและเทคนิคต่างๆ เพื่อช่วยให้ปัญหาและอุปสรรคที่พบเจอเป็นเรื่องท้าทาย ไม่ใช่ความเครียด ความกังวลหรือความกลัวอีกต่อไป
- การพัฒนาทักษะการแก้ปัญหาและการตัดสินใจ เป็นเรื่องสำคัญที่ต้องฝึกฝนอยู่เป็นประจำ เนื่องจากปัญหาและอุปสรรคเกิดขึ้นเป็นเรื่องธรรมชาติ ดังนั้น เราต้องยอมรับในสิ่งที่เกิดขึ้นและไม่ยอมแพ้ต่อปัญหา จึงควรจะ...
 - ◆ เตรียมพร้อมรับมือกับปัญหา
 - ◆ เผชิญกับสถานการณ์แห่งความจริง
 - ◆ มองที่เป้าหมายไม่ใช่อุปสรรค
 - ◆ กล้าตัดสินใจด้วยความเชื่อมั่น
 - ◆ ยอมรับในผลลัพธ์เพื่อพัฒนาตัวเองต่อไป
- การเรียนรู้เครื่องมือในการคิดให้เข้าใจยังไม่เพียงพอ ต้องสามารถนำคุณสมบัติต่างๆ มาประยุกต์ใช้กับสถานการณ์ต่างๆ ให้เหมาะสมกับ Style ของตัวเองจึงจะเป็นนักแก้ปัญหาเชิงสร้างสรรค์อย่างแท้จริง ซึ่งจะมีแนวความคิดเบื้องต้นดังนี้...
 - ◆ มองปัญหาเป็น โอกาสของการพัฒนา
 - ◆ การลงมือทำให้ได้ความสำเร็จกับประสบการณ์
 - ◆ การคิดเชิงบวกเพื่อก้าวข้ามอุปสรรคต่างๆ
 - ◆ เผชิญกับปัญหาด้วยความเชื่อมั่นในตัวเอง
- หลักการแก้ปัญหาและการตัดสินใจอย่างเป็นระบบนั้น ควรให้ความสำคัญในเรื่อง...
 - ◆ การพัฒนาความคิดด้านต่างๆ
 - ◆ การพัฒนาทักษะและการประยุกต์ใช้
 - ◆ การมีแนวความคิดเชิงบวกต่อปัญหาและอุปสรรค
 - ◆ การมุ่งมั่นและรับผิดชอบต่อเป้าหมาย

วัตถุประสงค์ของหลักสูตร

- ◆ เพื่อให้ผู้เรียนได้เรียนรู้เรื่องการคิดในด้านต่างๆ แล้วเลือกใช้ตามความเหมาะสมของปัญหาและอุปสรรคในแต่ละเหตุการณ์ด้วย Style ของผู้เรียน
- ◆ เพื่อสร้างเทคนิคการฝึกฝนทักษะการแก้ปัญหาของตัวเองอย่างมีระบบ
- ◆ เพื่อใช้เทคนิคในการตัดสินใจที่ถูกต้องในแต่ละสถานการณ์ด้วยแนวความคิดของตัวเอง
- ◆ เพื่อให้ผู้เรียนได้เรียนรู้หลักการ, เทคนิค และกระบวนการในการแก้ปัญหาและการตัดสินใจผ่าน Workshop, กรณีศึกษา, การแลกเปลี่ยนและ Role Playing อยู่ตลอดเวลา

รายละเอียดเนื้อหาตามหลักสูตร (Course Outline)

- 🍷 สัมภาษณ์แนวความคิดด้านทักษะการคิดของตัวเอง
 - ความหมายของทักษะการคิด
 - การคิดแบบต่างๆ และการประยุกต์ใช้
 - หลักสำคัญของการพัฒนาทักษะการคิด
 - คุณเป็นนักคิด Style ไหน?
 - Workshop: ทดสอบการคิดเชิงวิเคราะห์
- 🍷 การพัฒนาทักษะการแก้ปัญหาอย่างสร้างสรรค์
 - หลุมพรางทางความคิดเกี่ยวกับปัญหา
 - เทคนิคการเอาชนะหลุมพราง
 - การเลือกใช้เครื่องมือในการแก้ปัญหาด้วยตัวเอง
 - การเป็นนักแก้ปัญหาเชิงสร้างสรรค์
 - กรณีศึกษา: การเลือกใช้ทักษะในการแก้ปัญหา
- 🍷 การพัฒนาทักษะการตัดสินใจในสถานการณ์ต่างๆ
 - สาเหตุของการไม่กล้าตัดสินใจ
 - องค์ประกอบสำคัญของการกล้าตัดสินใจ
 - การพัฒนาทักษะการตัดสินใจของตัวเอง
 - Role Play: การใช้ข้อมูล, ความคิดและเทคนิคในการตัดสินใจ
- 🍷 การสร้างทัศนคติเชิงบวกในการแก้ปัญหาและตัดสินใจ
 - เปลี่ยนความคิด...ก้าวข้ามอุปสรรค
 - การสร้างมุมมองเชิงบวกกับปัญหา
 - การรับมือขอรับในการตัดสินใจทุกเรื่อง
 - กำหนดทางเลือกเพื่อการตัดสินใจที่แม่นยำ
- 🍷 การบ้านเพื่อการนำไปปฏิบัติและฝึกฝนด้วยตัวเอง

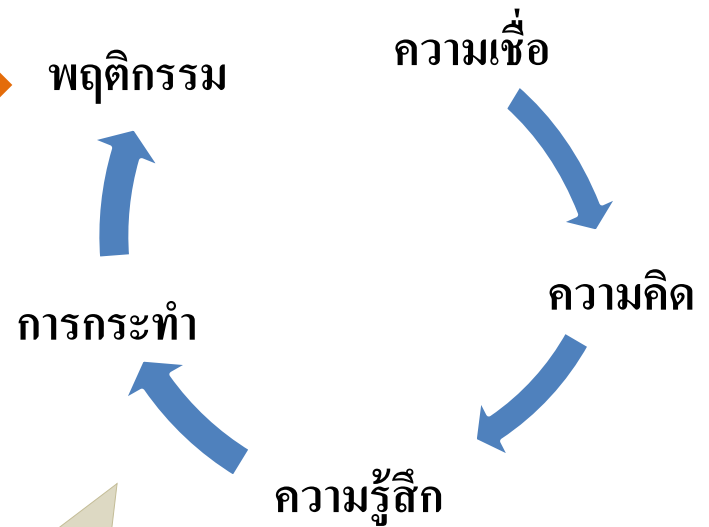
แนวทางการฝึกอบรม

▶ การเรียนรู้ของผู้ใหญ่ (Adult Learning)

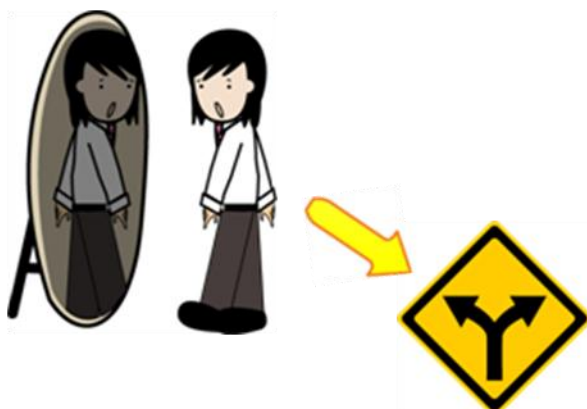


- ความเชื่อ
- ความเคยชิน
- ค่านิยม
- อุปนิสัย

หมายเหตุ: ผู้ใหญ่เรียนรู้ผ่านประสบการณ์ในอดีตของตัวเอง ซึ่งเป็นข้อมูลที่จะอยู่ในจิตใต้สำนึก ผ่านการแสดงด้วยวงจรพฤติกรรม หากต้องการให้ผู้เรียนเกิดการเปลี่ยนแปลงจึงต้องทำให้ผู้เรียนยินดีที่จะปรับเปลี่ยนความคิดของตัวเองใหม่ เพื่อสร้างความรู้สึที่ดีในการเปลี่ยนแปลงตัวเอง (การกระทำแบบใหม่)

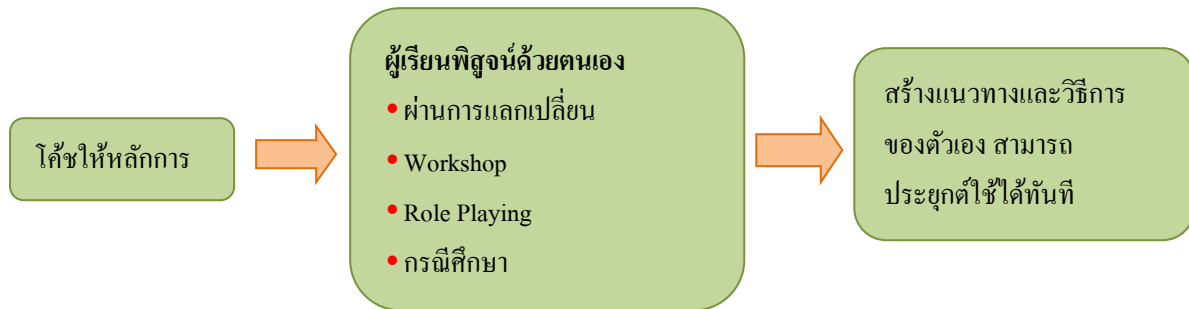


▶ การใช้กระบวนการโค้ชชิ่ง (Coaching) กับการฝึกอบรม



หมายเหตุ: การทำให้ผู้เรียนมองเห็นตัวเองและยอมรับในสิ่งที่เป็นอยู่ด้วยตัวเองผ่านการใช้คำถาม (Questioning) ของโค้ช (วิทยากร) จะสร้างความอยากเปลี่ยนแปลงตัวเองของผู้เรียน แล้วผู้เรียนก็จะเลือกทำสิ่งที่ได้เรียนรู้ไปประยุกต์ใช้กับ Style และสภาพแวดล้อมของตัวเองได้อย่างเหมาะสมมากที่สุด

▶ **แก่นสำคัญของการฝึกอบรมในรูปแบบ Group Coaching**



หมายเหตุ: การทำให้ผู้เรียนมองเห็นตัวเองและยอมรับในสิ่งที่เป็นอยู่ด้วยตัวเองผ่านการใช้คำถาม (Questioning) ของโค้ช (วิทยากร) จะสร้างความอยากเปลี่ยนแปลงตัวเองของผู้เรียน แล้วผู้เรียนก็จะเลือกทำสิ่งที่ได้เรียนรู้ไปประยุกต์ใช้กับ Style และสภาพแวดล้อมของตัวเองได้อย่างเหมาะสมมากที่สุด

“การบอกให้ฟัง กับ กระตุ้นให้คิด อย่างไหนดีกว่ากัน?”

“ชี้แนะวิธีการให้ กับ ถามว่ามีวิธีการของตัวเองอย่างไร?” แบบไหนจำได้มากกว่ากัน

❖ **แนวทางการบรรยายสไลด์ (Slide)**

- ❖ อธิบาย □ กระตุ้นให้คิด □ ถามให้ประยุกต์ใช้ □ จูงใจให้มี Commitment
- ❖ สร้างความเข้าใจในเนื้อหาด้วย Keywords และประโยคสำคัญ
- ❖ เปิดโอกาสให้สำรวจตัวเองและสร้างแนวทางแก้ไขด้วยตัวเอง
- ❖ ฝึกให้จับประเด็นสำคัญที่อยู่ในสไลด์ (Slide) ได้ด้วยตัวเอง
- ❖ ทำให้ผู้เรียนรู้สึกว่ามีอิสระในการเลือกใช้ความรู้ ไม่ได้บังคับ



❖ **กิจกรรมเชิงปฏิบัติการ (Workshop)**



- ❖ สร้าง Commitment ในสิ่งที่จะนำไปปฏิบัติ
- ❖ พิสูจน์หลักการและเทคนิคที่ได้เรียนรู้ด้วยตัวเอง
- ❖ สร้างความเข้าใจในเนื้อหาด้วยตัวเองและพร้อมไปประยุกต์ใช้ทันที
- ❖ สนุกสนานกับกิจกรรมการเรียนรู้ด้วยตัวเอง
- ❖ สร้างแนวความคิดใหม่ๆ ของตัวเองผ่านการแลกเปลี่ยนซึ่งกันและกัน

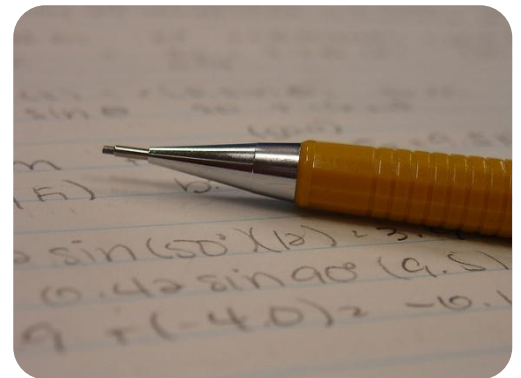


❖ การแสดงบทบาทสมมติ (Workshop) ผ่านกรณีศึกษา

- ❖ กรณีศึกษา ก็เหมือนกับเหตุการณ์จริงที่ผู้เรียนต้องเผชิญ หากมีการนำสิ่งที่ได้เรียนรู้ประยุกต์กับกรณีศึกษา ก็เสมือนหนึ่งให้พิสูจน์หลักการและวิธีการใหม่ๆ ที่ได้เรียนรู้กับกรณีศึกษา จะทำให้เข้าใจเนื้อหาและวิธีการใช้ได้อย่างแม่นยำ
- ❖ การแสดงบทบาทสมมติ (Role Playing) สร้างความสนุกสนานได้แง่คิดผ่านเหตุการณ์คล้ายสถานการณ์จริง ทำให้เมื่อเจอสถานการณ์จริงหลังการฝึกอบรมแล้ว ผู้เรียนก็จะสามารถประยุกต์ใช้ได้ทันที

❖ การบ้านเพื่อการนำไปฝึกฝนและปฏิบัติจริง

- ❖ ผู้เรียนควรมีความตั้งใจในการนำสิ่งที่เรียนรู้ไปใช้ด้วยตัวเอง
- ❖ การพัฒนาตัวเองควรปฏิบัติบ่อยๆ จนกลายเป็นธรรมชาติของตัวเอง
- ❖ การเรียนรู้ผ่านกระบวนการ Coaching จะทำให้ผู้เรียนอยากนำสิ่งที่รู้ไปใช้จริง
- ❖ การบ้านเป็นสิ่งที่ผู้เรียนยินดีที่จะกำหนดด้วยตัวเอง
- ❖ ผลลัพธ์ของการฝึกอบรมสามารถวัดได้จากการบ้านที่ผู้เรียนนำไปปฏิบัติจริง



ผู้ที่เหมาะสมกับหลักสูตรนี้

- ✓ พนักงานระดับปฏิบัติการ
- ✓ หัวหน้างาน
- ✓ ผู้จัดการ