

Course outline การพัฒนาทักษะการคิดเพื่อแก้ปัญหาและการตัดสินใจ (Problem Solving & Decision Making) หลักสูตร 2 วัน

โดย นาย ปกรณ์ วงศ์รัตนพิบูลย์

Executive Coach : Leadership and Strategic Development Consultant

หลักการ/แนวความคิด

- การคิดที่ถูกต้องนำไปสู่การแก้ปัญหาอย่างสร้างสรรค์และกล้าในการตัดสินใจ โดยใช้ทั้งข้อมูล , ความคิด
อย่างเป็นธรรมชาติและเทคนิคต่างๆ เพื่อช่วยให้ปัญหาและอุปสรรคที่พบเจอเป็นเรื่องท้าทาย ไม่ใช่
ความเครียด ความกังวลหรือความกลัวอีกต่อไป
- การพัฒนาทักษะการแก้ปัญหาและการตัดสินใจ เป็นเรื่องสำคัญที่ต้องฝึกฝนอยู่เป็นประจำ เนื่องจากปัญหา
และอุปสรรคเกิดขึ้นเป็นเรื่องธรรมชาติ ดังนั้น เราต้องยอมรับในสิ่งที่เกิดขึ้นและไม่ยอมแพ้ต่อปัญหา จึงควร
จะ...
 - ◆ เตรียมพร้อมรับมือกับปัญหา
 - ◆ เผชิญกับสถานการณ์แห่งความจริง
 - ◆ มองที่เป้าหมายไม่ใช่อุปสรรค
 - ◆ กล้าตัดสินใจด้วยความเชื่อมั่น
 - ◆ ยอมรับในผลลัพธ์เพื่อพัฒนาตัวเองต่อไป
- การเรียนรู้เครื่องมือในการคิดให้เข้าใจยังไม่เพียงพอ ต้องสามารถนำคุณสมบัติต่างๆ มาประยุกต์ใช้กับ
สถานการณ์ต่างๆ ให้เหมาะสมกับ Style ของตัวเองจึงจะเป็นนักแก้ปัญหาเชิงสร้างสรรค์อย่างแท้จริง ซึ่งจะมี
แนวความคิดเบื้องต้นดังนี้...
 - ◆ มองปัญหาเป็น โอกาสของการพัฒนา
 - ◆ การลงมือทำให้ได้ความสำเร็จกับประสบการณ์
 - ◆ การคิดเชิงบวกเพื่อก้าวข้ามอุปสรรคต่างๆ
 - ◆ เผชิญกับปัญหาด้วยความเชื่อมั่นในตัวเอง
- หลักการแก้ปัญหาและการตัดสินใจอย่างเป็นระบบนั้น ควรให้ความสำคัญในเรื่อง...
 - ◆ การพัฒนาความคิดด้านต่างๆ
 - ◆ การพัฒนาทักษะและการประยุกต์ใช้

- ◆ การมีแนวความคิดเชิงบวกต่อปัญหาและอุปสรรค
- ◆ การมุ่งมั่นและรับผิดชอบต่อเป้าหมาย

วัตถุประสงค์ของหลักสูตร

- ◆ เพื่อให้ผู้เรียน ได้เรียนรู้เรื่องการคิดในด้านต่างๆ แล้วเลือกใช้ตามความเหมาะสมของปัญหาและอุปสรรคในแต่ละเหตุการณ์ด้วย Style ของผู้เรียน
- ◆ เพื่อสร้างเทคนิคการฝึกฝนทักษะการแก้ปัญหาของตัวเองอย่างมีระบบ
- ◆ เพื่อใช้เทคนิคในการตัดสินใจที่ถูกต้องในแต่ละสถานการณ์ด้วยแนวความคิดของตัวเอง
- ◆ เพื่อให้ผู้เรียน ได้เรียนรู้หลักการ, เทคนิค และกระบวนการในการแก้ปัญหาและการตัดสินใจผ่าน
- ◆ Workshop, กรณีศึกษา, การแลกเปลี่ยนและ Role Playing อยู่ตลอดเวลา

รายละเอียดเนื้อหาตามหลักสูตร (Course Outline)

DAY I: การพัฒนาทักษะการคิดและการใช้เครื่องมือ

- ▶ ดำรงแนวความคิดด้านทักษะการคิดของตัวเอง
 - ความหมายของการคิด
 - หลักสำคัญของการเป็นนักคิด
 - คุณเป็นนักคิด Style ไหน?
 - Workshop: สร้างแนวทางการคิดของตัวเอง
- ▶ การคิดแบบต่างๆ และการประยุกต์ใช้
 - การคิดเชิงวิเคราะห์
 - การคิดเชิงกลยุทธ์
 - การคิดแก้ปัญหา
 - การคิดเชิงสร้างสรรค์
 - การคิดแบบองค์รวม
 - Workshop: ทดสอบความคิดแบบต่างๆ
- ▶ เครื่องมือสำคัญของการคิดแก้ปัญหาแบบบูรณาการ
 - ทฤษฎีพาเรโต 80:20
 - การใช้ Check Sheet
 - การใช้คำถาม 5W และ 1H
 - การวิเคราะห์สมมติฐาน

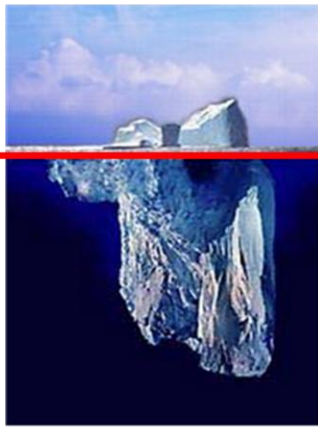
- Workshop: การฝึกฝนใช้เครื่องมือด้วยตัวเอง
- ▶ การพัฒนาทักษะการคิดด้วยตัวเอง
 - การคิดกับสถานการณ์ต่างๆ
 - คุณสมบัติของนักคิดเชิงสร้างสรรค์
 - การประยุกต์ใช้กับปัญหาและอุปสรรค
 - การใช้แนวความคิดเพื่อการตัดสินใจ
 - Workshop: ปัญหา/อุปสรรคและการตัดสินใจเบื้องต้น

DAY II: การรู้จักแก้ปัญหาและการตัดสินใจเชิงสร้างสรรค์

- ▶ สสำรวจแนวความคิดเกี่ยวกับการแก้ปัญหาและการตัดสินใจ
 - คุณรู้สึกอย่างไรกับปัญหา/อุปสรรค?
 - สาเหตุของปัญหาและอุปสรรคเกิดมาจากเรื่องใด?
 - คุณตัดสินใจได้ดีแค่ไหน?
 - คุณชอบการตัดสินใจเพื่อแก้ปัญหามากน้อยแค่ไหน?
 - Workshop: ประเมินตัวเองเกี่ยวกับการตัดสินใจแก้ปัญหา
- ▶ การพัฒนาทักษะการแก้ปัญหาอย่างสร้างสรรค์
 - หลุมพรางทางความคิดเกี่ยวกับปัญหา
 - เทคนิคการเอาชนะหลุมพราง
 - การเลือกใช้เครื่องมือในการแก้ปัญหาด้วยตัวเอง
 - การเป็นนักแก้ปัญหาเชิงสร้างสรรค์
 - กรณีศึกษา: การเลือกใช้ทักษะในการแก้ปัญหา
- ▶ การพัฒนาทักษะการตัดสินใจในสถานการณ์ต่างๆ
 - สาเหตุของการไม่กล้าตัดสินใจ
 - องค์ประกอบสำคัญของการกล้าตัดสินใจ
 - การพัฒนาทักษะการตัดสินใจของตัวเอง
 - Role Play: การใช้ข้อมูล, ความคิดและเทคนิคในการตัดสินใจ
- ▶ การสร้างทัศนคติเชิงบวกในการแก้ปัญหาและตัดสินใจ
 - เปลี่ยนความคิด...ก้าวข้ามอุปสรรค
 - การสร้างมุมมองเชิงบวกกับปัญหา
 - การรับผิดชอบในการตัดสินใจทุกเรื่อง
 - กำหนดทางเลือกเพื่อการตัดสินใจที่แม่นยำ
- ▶ การบ้าน เพื่อการนำไปปฏิบัติและฝึกฝนด้วยตัวเอง

แนวทางการฝึกอบรม

▶ การเรียนรู้ของผู้ใหญ่ (Adult Learning)



พฤติกรรม

ความเชื่อ

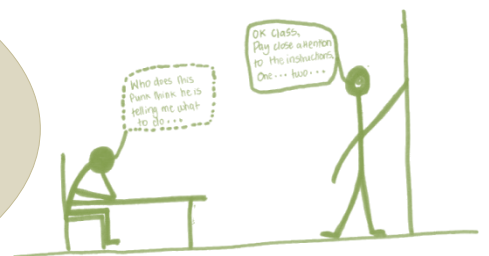
การกระทำ

ความคิด

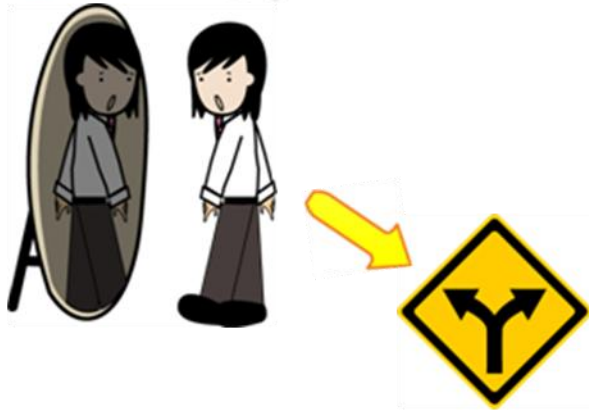
ความรู้สึกลึก

- ความเชื่อ
- ความเคยชิน
- ค่านิยม
- อุปนิสัย

หมายเหตุ: ผู้ใหญ่เรียนรู้ผ่านประสบการณ์ในอดีตของตัวเอง ซึ่งเป็นข้อมูลที่อยู่ภายในจิตใจได้สำนึก ผ่านการแสดงด้วยวงจรพฤติกรรม หากต้องการให้ผู้เรียนเกิดการเปลี่ยนแปลงจึงต้องทำให้ผู้เรียนยินดีที่จะปรับเปลี่ยนความคิดของตัวเองใหม่ เพื่อสร้างความรู้สึกลึกที่ดีในการเปลี่ยนแปลงตัวเอง (การกระทำแบบใหม่)

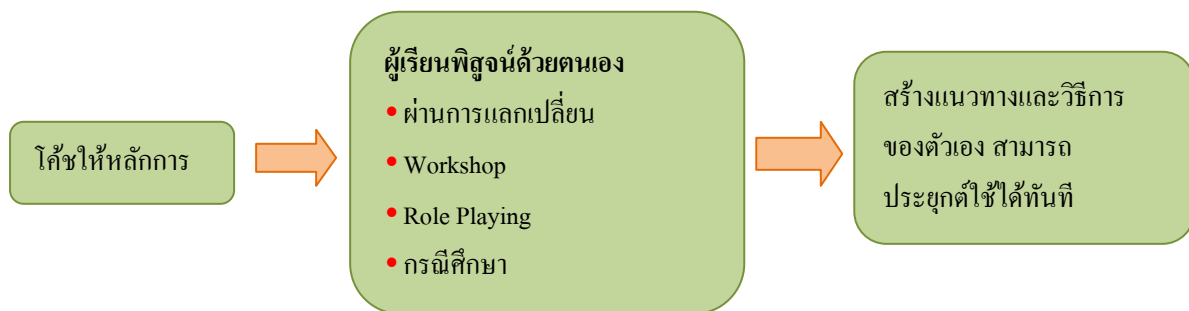


▶ การใช้กระบวนการโค้ชชิ่ง (Coaching) กับ การฝึกอบรม



หมายเหตุ: การทำให้ผู้เรียนมองเห็นตัวเองและยอมรับในสิ่งที่ เป็นอยู่ด้วยตัวเองผ่านการใช้คำถาม (Questioning) ของโค้ช (วิทยากร) จะสร้างความอยากเปลี่ยนแปลงตัวเองของผู้เรียน แล้ว ผู้เรียนก็จะเลือกทำสิ่งที่ได้เรียนรู้ไปประยุกต์ใช้กับ Style และ สภาพแวดล้อมของตัวเอง ได้อย่างเหมาะสมมากที่สุด

▶ **แก่นสำคัญของการฝึกอบรมในรูปแบบ Group Coaching**



หมายเหตุ: การทำให้ผู้เรียนมองเห็นตัวเองและยอมรับในสิ่งที่ เป็นอยู่ด้วยตัวเองผ่านการใช้คำถาม (Questioning) ของโค้ช (วิทยากร) จะสร้างความอยากเปลี่ยนแปลงตัวเองของผู้เรียน แล้วผู้เรียนก็จะเลือกทำสิ่งที่ได้เรียนรู้ไปประยุกต์ใช้กับ Style และ สภาพแวดล้อมของตัวเอง ได้อย่างเหมาะสมมากที่สุด

“การบอกให้ฟัง กับ กระตุ้นให้คิด อย่างไหนดีกว่ากัน?”

“ชี้แนะวิธีการให้ กับ ถามว่ามีวิธีการของตัวเองอย่างไร?” แบบไหนจำได้มากกว่ากัน

❖ **แนวทางการบรรยายสไลด์ (Slide)**

- ❖ อธิบาย กระตุ้นให้คิด ถามให้ประยุกต์ใช้ จูงใจให้มี Commitment
- ❖ สร้างความเข้าใจในเนื้อหาด้วย Keywords และประโยคสำคัญ
- ❖ เปิด โอกาสให้สำรวจตัวเองและสร้างแนวทางแก้ไขด้วยตัวเอง
- ❖ ฝึกให้จับประเด็นสำคัญที่อยู่ในสไลด์ (Slide) ได้ด้วยตัวเอง
- ❖ ทำให้ผู้เรียนรู้สึกว่ามีอิสระในการเลือกใช้ความรู้ ไม่ได้บังคับ



❖ **กิจกรรมเชิงปฏิบัติการ (Workshop)**



- ✦ สร้าง Commitment ในสิ่งที่จะนำไปปฏิบัติ
- ✦ พิสูจน์หลักการและเทคนิคที่ได้เรียนรู้ด้วยตัวเอง
- ✦ สร้างความเข้าใจในเนื้อหาด้วยตัวเองและพร้อมไปประยุกต์ใช้

ทันที

- ✦ สนุกสนานกับกิจกรรมการเรียนรู้ด้วยตัวเอง
- ✦ สร้างแนวความคิดใหม่ๆ ของตัวเองผ่านการแลกเปลี่ยนซึ่งกันและกัน

กัน

สมมติ (Workshop) ผ่าน

- ✦ กรณีศึกษา ก็เหมือนกับเหตุการณ์จริงที่สิ่งที่ได้เรียนรู้ประยุกต์กับกรณีศึกษา ก็และวิธีการใหม่ๆ ที่ได้เรียนรู้กับเนื้อหาและวิธีการใช้ได้อย่างแม่นยำ
- ✦ การแสดงบทบาทสมมติ (Role Playing) สร้างความสนุกสนานได้แก่คิดผ่านเหตุการณ์คล้ายสถานการณ์จริง ทำให้เมื่อเจอสถานการณ์จริงหลังการฝึกอบรมแล้ว ผู้เรียนก็สามารถประยุกต์ใช้ได้ทันที



❖ การแสดงบทบาท

กรณีศึกษา

ผู้เรียนต้องเผชิญ หากมีการนำเสนอเหมือนหนึ่งให้พิสูจน์หลักการกรณีศึกษา จะทำให้เข้าใจ

Playing) สร้างความ

❖ การบ้านเพื่อการนำไปฝึกฝนและปฏิบัติจริง

- ✦ ผู้เรียนควรมีความตั้งใจในการนำสิ่งที่เรียนรู้ไปใช้ด้วยตัวเอง
- ✦ การพัฒนาตัวเองควรปฏิบัติบ่อยๆ จนกลายเป็นธรรมชาติของตัวเอง
- ✦ การเรียนรู้ผ่านกระบวนการ Coaching จะทำให้ผู้เรียนอยากนำสิ่งที่รู้ไปใช้จริง
- ✦ การบ้านเป็นสิ่งที่ผู้เรียนยินดีที่จะกำหนดด้วยตัวเอง
- ✦ ผลลัพธ์ของการฝึกอบรมสามารถวัดได้จากการบ้านที่ผู้เรียนนำไปปฏิบัติจริง



ผู้ที่เหมาะสมกับหลักสูตรนี้

- ✓ พนักงานระดับปฏิบัติการ
- ✓ หัวหน้างาน
- ✓ ผู้จัดการ