

Course outline หลักสูตรการคิดและลงมือปฏิบัติเพื่อความสำเร็จที่รวดเร็ว (Quick Solution, Quick Action, Quick Win) (หลักสูตร 1 วัน)

โดย นาย ปกรณ์ วงศ์รัตนพิบูลย์

Executive Coach : Leadership and Strategic Development Consultant

หลักการ/แนวความคิด

- การเปลี่ยนแปลงของสภาพเศรษฐกิจที่รวดเร็วทั่วโลก เกิดการแข่งขันที่รุนแรงในระดับสากล, ภูมิภาค และประเทศ การปรับเปลี่ยนตัวเองให้พร้อมรับกับกระแสการเปลี่ยนแปลงจึงมีความสำคัญเป็นอย่างมาก การบริหารด้วยรูปแบบใหม่ๆ ไม่เพียงพอต่อการทำให้องค์กรอยู่รอดปลอดภัยอีกต่อไปแล้ว ความรวดเร็ว (Speed) เท่านั้นจึงจะทำให้บรรลุเป้าหมายได้
- การมุ่งสู่เป้าหมายสูงสุดทางธุรกิจในระยะยาวเป็นเรื่องสำคัญ ในขณะที่เดี๋ยวก็เก็บเป้าหมายย่อยที่มีผลกับเป้าหมายใหญ่ที่ง่ายและรวดเร็วกว่าก็มีความสำคัญเช่นเดียวกัน ดังคำกล่าวที่ว่า...

“จงเก็บผลไม้ที่ห้อยอยู่ต่ำกว่าและเอื้อมถึงได้ง่าย (Low Hanging Fruit) ก่อน”

- ปัจจัยสำคัญที่จะสร้างมูลค่าเพิ่มของงานและธุรกิจต้องใช้ทักษะสำคัญ 4 ด้าน คือ
 - ทักษะการพัฒนาความรู้เฉพาะด้านให้เชี่ยวชาญ
 - ทักษะการนำความรู้เชิงประสบการณ์ไปปรับใช้ได้
 - ทักษะการคิดอย่างมีตรรกะ
 - ทักษะการสร้างจินตนาการ & แนวความคิด
- การประยุกต์ใช้หลักการของการบรรลุความสำเร็จอย่างรวดเร็ว (Quick Win) จะทำให้องค์กรประสบความสำเร็จมากกว่าการรอให้เป้าหมายสูงสุดบรรลุความสำเร็จ เพราะอาจต้องใช้เวลาานานมากเกินไประยะที่ต้องเผชิญกับการเปลี่ยนแปลงที่รวดเร็วในปัจจุบันนี้

วัตถุประสงค์ของหลักสูตร

- ✓ เพื่อให้ผู้เรียนได้เข้าใจความหมายของทักษะในการบรรลุความสำเร็จที่รวดเร็วได้อย่างชัดเจนและสามารถประยุกต์ใช้กับการทำงานได้ทันที
- ✓ เพื่อให้ผู้เรียนได้ลงมือปฏิบัติจากการประยุกต์ใช้สถานการณ์จริงกับหลักการและทฤษฎีที่ได้เรียนรู้ เพื่อให้เกิดความเข้าใจอย่างแท้จริง

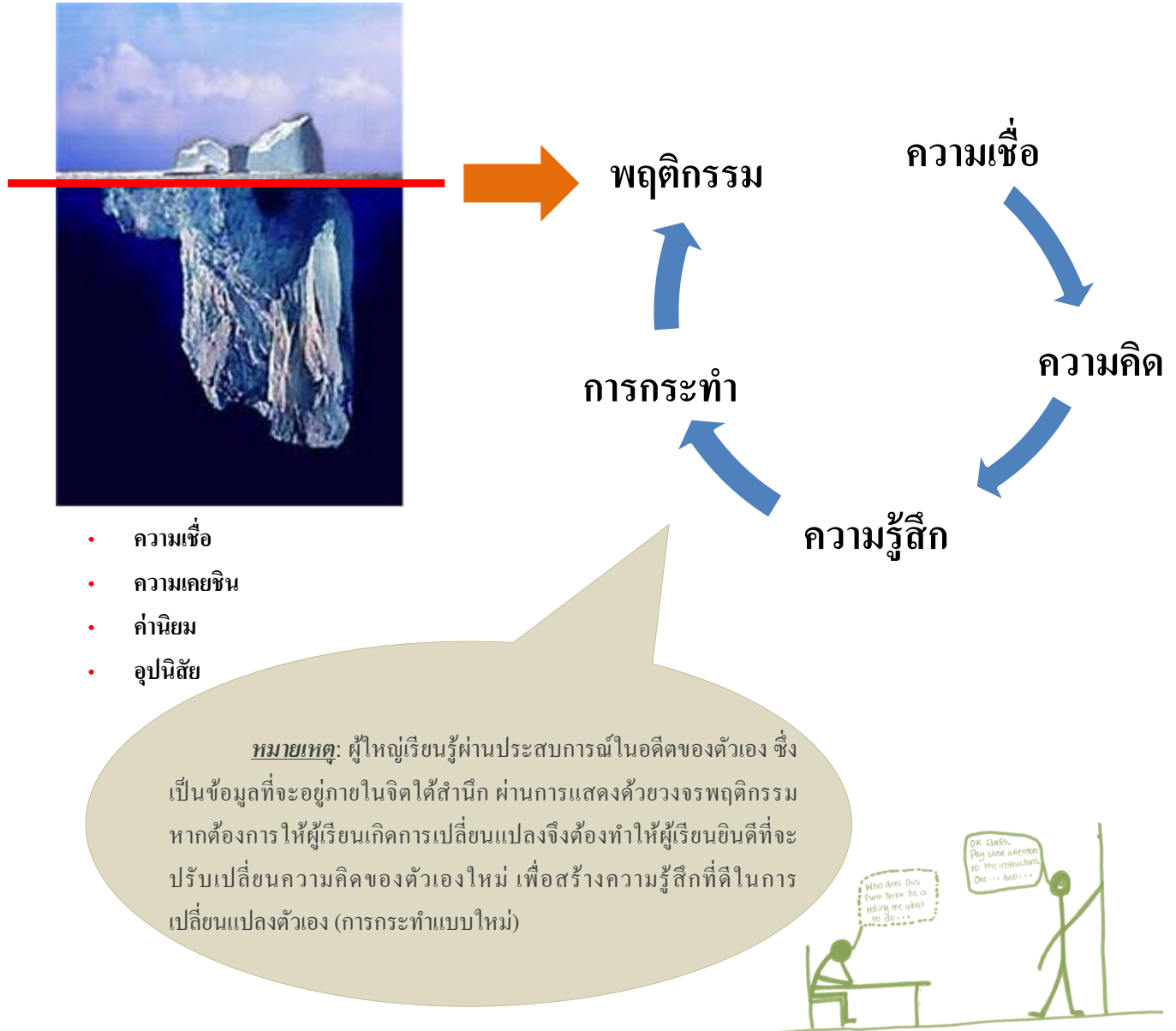
- ✓ เพื่อจูงใจให้ผู้เรียนนำสิ่งที่ได้เรียนรู้ไปฝึกฝนและปฏิบัติจริงจนเป็นธรรมชาติใหม่ของผู้เรียนต่อไป

รายละเอียดเนื้อหาตามหลักสูตร (Course Outline)

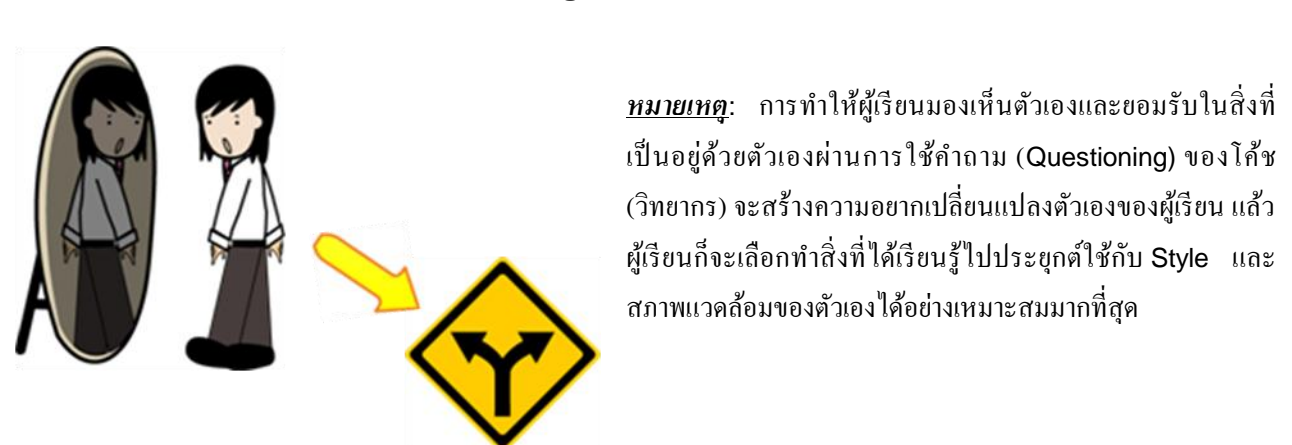
- ▶ หลักการสร้างเป้าหมายระยะสั้นและระยะยาว
 - ✦ สํารวจแนวความคิดการบรรลุเป้าหมาย
 - ✦ หัวใจสำคัญของการบรรลุความสำเร็จ (4 ด้าน)
 - ✦ เป้าหมายที่ท้าทายความสามารถ (SMART Goal)
 - ✦ เป้าหมายเชิงกลยุทธ์ขององค์กร (Strategic Goal)
 - ✦ **Workshop** : กำหนดเป้าหมายที่คุณต้องการบรรลุความสำเร็จ
- ▶ ปัจจัยสำคัญของการสร้างมูลค่าเพิ่มของธุรกิจ
 - ✦ การพัฒนาความรู้เฉพาะด้านให้เชี่ยวชาญ
 - ✦ การแปลงความรู้เชิงประสบการณ์เป็นรูปแบบ
 - ✦ ทักษะการคิดอย่างมีตรรกะ (Logical Thinking Skill)
 - ✦ ทักษะการสร้างจินตนาการ (Imaginative Skill)
 - ✦ **Workshop** : การแสดงความสัมพันธ์ของผลลัพธ์
- ▶ การพัฒนาทักษะในการมอง “ผลลัพธ์” ให้ออก
 - ✦ ทักษะการมองแบบมูลค่าเพิ่ม (Added Value)
 - ✦ องค์ประกอบสำคัญของ 3Q
 - ✦ การวิเคราะห์ปัจจัยภายในและภายนอก
 - ✦ การใช้คำถามเชิงวิเคราะห์ (5 Why Analysis)
 - ✦ เทคนิคการตั้งสมมติฐาน
 - ✦ **Workshop** : การลงมือปฏิบัติกับสถานการณ์
- ▶ การประยุกต์ใช้กับการบริหารงานสู่ความสำเร็จ
 - ✦ การบรรลุเป้าหมายเชิงกลยุทธ์
 - ✦ การแก้ปัญหาและการตัดสินใจ
 - ✦ การเสริมประสิทธิภาพในการทำงาน
 - ✦ การพัฒนาแนวความคิดเชิงนวัตกรรม
- ▶ **การบ้าน** : เพื่อนำไปฝึกฝนและปฏิบัติจริง

แนวทางการฝึกอบรม

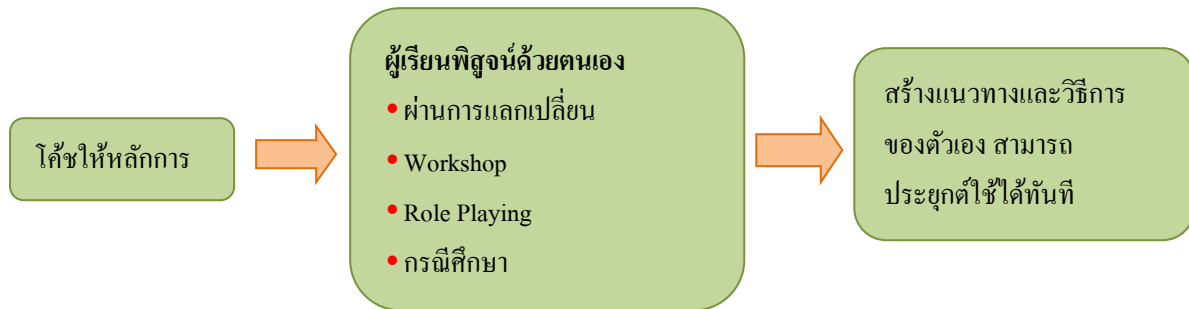
▶ การเรียนรู้ของผู้ใหญ่ (Adult Learning)



▶ การใช้กระบวนการโค้ชชิ่ง (Coaching) กับการฝึกอบรม



▶ **แก่นสำคัญของการฝึกอบรมในรูปแบบ Group Coaching**



หมายเหตุ: การทำให้ผู้เรียนมองเห็นตัวเองและยอมรับในสิ่งที่เป็นอย่างอยู่ด้วยตัวเองผ่านการใช้คำถาม (Questioning) ของโค้ช (วิทยากร) จะสร้างความอยากเปลี่ยนแปลงตัวเองของผู้เรียน แล้วผู้เรียนก็จะเลือกทำสิ่งที่ได้เรียนรู้ไปประยุกต์ใช้กับ Style และ สภาพแวดล้อมของตัวเองได้อย่างเหมาะสมมากที่สุด

“การบอกให้ฟัง กับ กระตุ้นให้คิด อย่างไหนดีกว่ากัน?”

“ชี้แนะวิธีการให้ กับ ถามว่ามีวิธีการของตัวเองอย่างไร?” แบบไหนจำได้มากกว่ากัน

❖ **แนวทางการบรรยายสไลด์ (Slide)**

- ❖ อธิบาย กระตุ้นให้คิด ถามให้ประยุกต์ใช้ จูงใจให้มี Commitment
- ❖ สร้างความเข้าใจในเนื้อหาด้วย Keywords และประโยคสำคัญ
- ❖ เปิดโอกาสให้สำรวจตัวเองและสร้างแนวทางแก้ไขด้วยตัวเอง
- ❖ ฝึกให้จับประเด็นสำคัญที่อยู่ในสไลด์ (Slide) ได้ด้วยตัวเอง
- ❖ ทำให้ผู้เรียนรู้สึกว่ามีอิสระในการเลือกใช้ความรู้ ไม่ได้บังคับ



❖ **กิจกรรมเชิงปฏิบัติการ (Workshop)**



- ❖ สร้าง Commitment ในสิ่งที่จะนำไปปฏิบัติ
- ❖ พิสูจน์หลักการและเทคนิคที่ได้เรียนรู้ด้วยตัวเอง
- ❖ สร้างความเข้าใจในเนื้อหาด้วยตัวเองและพร้อมไปประยุกต์ใช้ทันที
- ❖ สนุกสนานกับกิจกรรมการเรียนรู้ด้วยตัวเอง
- ❖ สร้างแนวความคิดใหม่ๆ ของตัวเองผ่านการแลกเปลี่ยนซึ่งกันและกัน

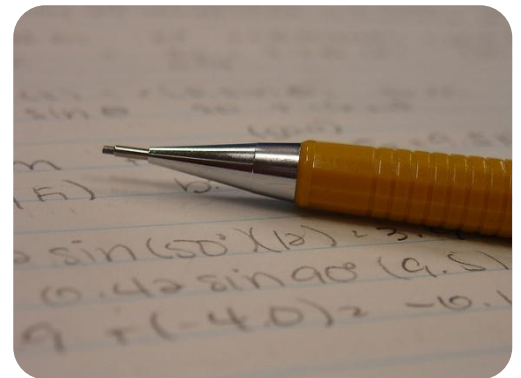


❖ การแสดงบทบาทสมมติ (Workshop) ผ่านกรณีศึกษา

- ❖ กรณีศึกษา ก็เหมือนกับเหตุการณ์จริงที่ผู้เรียนต้องเผชิญ หากมีการนำสิ่งที่ได้เรียนรู้ประยุกต์กับกรณีศึกษา ก็เสมือนหนึ่งให้พิสูจน์หลักการและวิธีการใหม่ๆ ที่ได้เรียนรู้กับกรณีศึกษา จะทำให้เข้าใจเนื้อหาและวิธีการใช้ได้อย่างแม่นยำ
- ❖ การแสดงบทบาทสมมติ (Role Playing) สร้างความสนุกสนานได้แง่คิดผ่านเหตุการณ์คล้ายสถานการณ์จริง ทำให้เมื่อเจอสถานการณ์จริงหลังการฝึกอบรมแล้ว ผู้เรียนก็จะสามารถประยุกต์ใช้ได้ทันที

❖ การบ้านเพื่อการนำไปฝึกฝนและปฏิบัติจริง

- ❖ ผู้เรียนควรมีความตั้งใจในการนำสิ่งที่เรียนรู้ไปใช้ด้วยตัวเอง
- ❖ การพัฒนาตัวเองควรปฏิบัติบ่อยๆ จนกลายเป็นธรรมชาติของตัวเอง
- ❖ การเรียนรู้ผ่านกระบวนการ Coaching จะทำให้ผู้เรียนอยากนำสิ่งที่รู้ไปใช้จริง
- ❖ การบ้านเป็นสิ่งที่ผู้เรียนยินดีที่จะกำหนดด้วยตัวเอง
- ❖ ผลลัพธ์ของการฝึกอบรมสามารถวัดได้จากการบ้านที่ผู้เรียนนำไปปฏิบัติจริง



ผู้ที่เหมาะสมกับหลักสูตรนี้

- ✓ พนักงานระดับปฏิบัติการ
- ✓ หัวหน้างาน
- ✓ ผู้จัดการ