



Course outline

หลักสูตร การพัฒนาสำนึกความเป็นเจ้าของและผูกพันกับองค์กร

(Building the sense of organizational ownership and engagement)

หลักสูตร 1 วัน

โดย

อาจารย์ ดร.อมรศักดิ์ กิจชนานันท์

ทำไมหลักสูตรนี้จึงสำคัญ?

- การทำธุรกิจในยุคการแข่งขันไร้พรมแดน มีเงื่อนไขและปัจจัยเกี่ยวข้องที่ซับซ้อนมากขึ้น มีหลายปัจจัยที่เป็นเหตุให้ธุรกิจต้องปรับตัว ปรับองค์กร ปรับการทำงาน เปลี่ยนระเบียบ เปลี่ยนวัฒนธรรม และการเปลี่ยนแปลงอีกหลายสิ่ง เพื่อความอยู่รอดขององค์กร การพัฒนาสำนึกแห่งความเป็นเจ้าของ ควบคู่กับการสร้างความผูกพันกับ องค์กร กลายเป็นแนวทางสำคัญประการหนึ่งที่จะช่วย ทำให้องค์กรเกิดความเข้มแข็ง พร้อมรับการเปลี่ยนแปลง พร้อมปรับตัว และพร้อมจะร่วมกันนำพาองค์กรให้อยู่รอดและก้าวหน้าต่อไป
- การสร้างจิตสำนึกความเป็นเจ้าของและความผูกพันกับ องค์กร จึงเป็นโจทย์ สำคัญที่ผู้บริหาร องค์กรต้องทำ ให้เกิดขึ้น ยิ่ง พนักงาน แต่ละระดับ มีความผูกพันกับองค์กรที่แน่นแฟ้น มากขึ้นเท่าไร การทำงานก็จะมี ประสิทธิภาพและประสิทธิผลมากยิ่งขึ้นเท่านั้น เพราะเมื่อบุคลากรในองค์กรเกิดความเข้าใจในเป้าหมาย ภาระงานถึงบทบาทและความสำคัญของตนเอง ในฐานะที่เป็นสมาชิกคนหนึ่งขององค์กร รวมทั้งความ เกี่ยวเนื่องระหว่างความอยู่รอดขององค์กรกับ ชีวิตการทำงาน ของตนเองแล้ว พนักงานจะให้ความ ร่วมมือ ร่วมใจทำงาน ยินดีปรับตัว ร่วมมือกัน เกิดพลังแห่งการเรียนรู้ ผนึกกำลังในการก้าวข้ามผ่านความท้าทาย และปรับปรุงการทำงานให้มีประสิทธิภาพและประสพผลสำเร็จอย่างยั่งยืนได้
- หลักสูตรนี้ทำขึ้นเพื่อให้ผู้บริหารสามารถพัฒนาบุคลากรในองค์กรให้เกิด ความเชื่อมั่น ความศรัทธา เห็นคุณค่าในตนเองและผู้อื่น มีจิตสำนึกรักการทำงาน จิตสำนึกรักในองค์กร มีจิตสำนึกในความเป็นเจ้าของ องค์กร มีความกระตือรือร้นในการทำงาน เพื่อให้บรรลุเป้าหมาย เพื่อเป็นพลังองค์กร สู่อุบัติความสำเร็จอย่าง ยั่งยืน

หลักสูตรนี้เหมาะกับใคร?

1. ผู้บริหาร ผู้จัดการ
2. บุคลากรที่มีเกี่ยวข้องกับการบริหารความเปลี่ยนแปลงขององค์กร
3. ฝ่ายบริหารทรัพยากรมนุษย์ขององค์กร
4. หัวหน้างาน

ผู้เรียนจะได้รับอะไรจากหลักสูตรนี้?

1. เกิดทัศนคติเชิงบวกและสร้างสรรค์ต่อตัวเองและองค์กร เล็งเห็นคุณค่าในตนเองและเพื่อนร่วมงานผู้อื่น
2. เห็นหลุมพรางทางความคิดที่ทำให้เกิดความรู้ลบต่อตัวเอง เพื่อนร่วมงาน และองค์กร และสามารถปรับเปลี่ยนให้เป็นทัศนคติเชิงบวก เพื่อให้เกิดผลดีต่อการทำงานของตนเองและองค์กร
3. เกิดความภาคภูมิใจในงานที่รับผิดชอบ และในองค์กรที่ทำงานร่วมด้วย มีการสื่อสารเกี่ยวกับองค์กรในทางสร้างสรรค์ เป็นตัวแทนในการสื่อสารภาพลักษณ์ที่ดีให้แก่องค์กรทั้งภายในองค์กร และภายนอกองค์กร
4. เกิดแรงบันดาลใจและความมุ่งมั่นในการทำงานให้บรรลุเป้าหมายร่วมกับองค์กร
5. เกิดจิตสำนึกความเป็นเจ้าขององค์กร มีความรัก ความผูกพัน และมีความตั้งใจที่จะสนับสนุนองค์กรให้เดินไปสู่การบรรลุเป้าหมายร่วมกัน

หลักสูตรนี้เรียนอะไรบ้าง?

Module 1: มองเห็นตัวเอง มองเห็นองค์กร

- สำรวจสิ่งที่องค์กรมี สิ่งที่ต้องการจากเรา สิ่งที่เราให้
- สำรวจสิ่งที่เรามี สิ่งที่เราต้องการจากองค์กร สิ่งที่เราให้กับองค์กร
- สำรวจองค์กรด้วย Happy Workplace Model
- ทำไมต้องเป็นที่นี่?

- Workshop 1: สำรวจความรู้สึกที่เรามีต่อองค์กร

Module 2: สร้างตนให้เป็นพลังบวก

- อะไรคือองค์กรในอุดมคติของเรา?
 - อะไรคือหลุมพรางทางความคิดที่สกัดกั้นความรู้สึกเป็นเจ้าของและผูกพันในองค์กร?
 - การหาความสุขจากงานที่ทำ
 - การเปลี่ยนกรอบคิด การเปลี่ยนความรู้สึก การเปลี่ยนการกระทำ
 - เราจะก้าวไปสู่การคิดบวกได้อย่างไร (shifting mindset)?
 - ทำอย่างไรให้เรามีพลังเชิงบวก ที่เชื่อมโยงกับเป้าหมายองค์กร ภายใต้สภาพแวดล้อมที่เป็นอยู่ ณ ปัจจุบัน?
- Workshop 2: การเปลี่ยนมุมมองความคิดที่มีต่อตนเองและคนรอบข้าง การสร้างให้เห็นคุณค่าของตัวเองและผู้อื่น
- Workshop 3: การชื่นชม และความภาคภูมิใจ

Module 3: การส่งพลังบวกสู่เพื่อนร่วมงาน

- ปัจจัยที่มีผลต่อความผูกพันในองค์กร
 - การสร้างความภาคภูมิใจในองค์กรและเพื่อนร่วมงาน
 - การมองเพื่อนร่วมงานและองค์กรในมุมใหม่
 - องค์กรในฝัน vs องค์กรปัจจุบัน: องค์กรเป็นไปตามที่เราคิดและเชื่อ
 - ทำอย่างไรให้ทีมเห็นประโยชน์และคุณค่าขององค์กร?
 - แนวทางการสร้างความปรารถนาที่จะเห็นตัวเองเติบโตร่วมกับองค์กร
 - ทำอย่างไรให้ทีมงานมีเป้าหมายร่วมกันกับองค์กร?
 - เราจะร่วมกันพัฒนาองค์กรให้ดีขึ้นได้อย่างไร?
- Workshop 4: กรณีศึกษา (case study) และการแสดงบทบาทสมมติ (role playing)

แนวทางในการดำเนินการฝึกอบรม

การฝึกอบรมนี้จะใช้ 3 วิธีการหลักได้แก่ การเรียนรู้แบบกลุ่มด้วยการโค้ช การเรียนรู้แบบผู้ใหญ่ และการเรียนรู้โดยการปฏิบัติ



1. การเรียนรู้แบบกลุ่ม (group learning) จะแบ่งผู้เข้าอบรมเป็นกลุ่ม เพื่อให้เกิดปฏิสัมพันธ์ระหว่างกัน ซึ่งจะช่วยกระตุ้นให้เกิดการแลกเปลี่ยนมุมมองความเห็นระหว่างกัน และช่วยฝึกการทำงานเป็นทีม การรับฟังความเห็นของเพื่อนร่วมงาน
2. การเรียนรู้แบบผู้ใหญ่ (adult learning) จะเน้นกระบวนการให้เกิดการแลกเปลี่ยนประสบการณ์ แสดงความคิดเห็น เพื่อให้เกิดความเข้าใจเนื้อหาอย่างแท้จริง และสามารถนำไปใช้อย่างประสบความสำเร็จ เป็นการสื่อสาร 2 ทาง (interactive mode) ระหว่างวิทยากรกับผู้เข้ารับการอบรม เช่น
 - การแนะนำตัวเอง จุดประสงค์ และความคาดหวังจากการอบรม
 - การสรุปทบทวนแนวคิดสำคัญและคำสำคัญต่าง ๆ (Key thoughts and key words)
 - การตั้งคำถามเพื่อกระตุ้นการคิดของผู้เข้าอบรม

3. การเรียนรู้โดยการปฏิบัติ (action learning) เน้นการทำกิจกรรมภาคปฏิบัติ โดยมีประเด็นสำคัญที่เชื่อมโยงกับการปฏิบัติและการนำไปใช้

- กระตุ้นให้ฝึกคิดและนำเสนอ
- นำสิ่งที่เรียนไปทดลองใช้
- กรณีศึกษาและกิจกรรมกลุ่มเพื่อหา solutions
- แลกเปลี่ยนความคิดเห็นกันในกลุ่มระดมสมอง

4. การประเมินผลการอบรมจะใช้หลายรูปแบบวิธี เช่น ผ่านการนำเสนอผลงานกิจกรรมกลุ่ม ผ่านการนำไปถ่ายทอดต่อ ผ่านแบบประเมินก่อนและหลังการอบรม ผ่านงานเพื่อนำไปฝึกฝนเพิ่มเติมในหัวข้อหรือเรื่องที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงานของผู้เรียน

5. รูปแบบของการฝึกอบรมมีหลากหลายที่สอดคล้องกับเนื้อหาและกลุ่มผู้เข้ารับการอบรม อาทิ การบรรยาย การอภิปราย การระดมสมอง (brainstorming) กลุ่มปฏิบัติการ (workshop) กรณีศึกษา (case study) การนำเสนอผลงาน (presentation) เกมทางการบริหาร (Management games) แสดงบทบาทสมมติ (Role playing) หรือแบบประเมินตนเอง (self-assessment test) เช่น personality test, leadership styles, thinking styles เพื่อให้ผู้เรียนเกิดการเรียนรู้ เกิดความสนุกสนาน และสามารถเข้าใจด้วยตัวเองอย่างแท้จริง



6. วิทยากรทำหน้าที่เป็นผู้อำนวยความสะดวก (facilitator) ในการเรียนรู้ผ่านกระบวนการสอนแนะแบบกลุ่ม เพื่อให้ผู้เรียนรู้สามารถพัฒนาประยุกต์เทคนิคและเครื่องมือได้อย่างเหมาะสมกับความต้องการของตนเอง และนำไปสู่การใช้ปฏิบัติงานจนเกิดความชำนาญ

7. เพื่อให้การถ่ายทอดองค์ความรู้สามารถนำไปสู่ประโยชน์ต่อองค์กรและสอดคล้องกับบริบททางธุรกิจของแต่ละองค์กร กิจกรรมต่าง ๆ จะถูกออกแบบให้เหมาะสมกับลักษณะการดำเนินงานทางธุรกิจของแต่ละองค์กร (Customized) โดยดำเนินการจัดอบรมภายในองค์กร (In-house Training) ในวันและเวลาที่องค์กรสะดวกและบุคลากรมีความพร้อมในการเข้าอบรม

เกี่ยวกับผู้สอน

ดร.อมรศักดิ์ กิจชนานันท์ เป็นผู้เชี่ยวชาญด้านการบริหารจัดการภาครัฐและเอกชน มีประสบการณ์การทำงานมากกว่า 15 ปีร่วมกับหน่วยงานภาครัฐ องค์กรธุรกิจเอกชน องค์กรระหว่างประเทศ สถาบันวิชาการและหน่วยงานคลังสมองในระดับประเทศและระดับนานาชาติ องค์กรประชาสังคม และองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ในด้านการวิเคราะห์วิจัยนโยบายสาธารณะ การออกแบบและการบริหารโครงการ การพัฒนาองค์กร การปรับปรุงระบบบริหาร การพัฒนาผู้นำและสร้างศักยภาพทรัพยากรมนุษย์ รวมทั้งมีความรู้อย่างกว้างขวางในประเด็นการพัฒนาในระดับภูมิภาคและระดับโลก โดยเฉพาะแนวโน้มการพัฒนาในมิติระหว่างประเทศและใน ASEAN

ดร.อมรศักดิ์ได้รับปริญญาเอกจากมหาวิทยาลัย Bristol ประเทศอังกฤษ ในอดีตท่านเคยเป็นผู้เชี่ยวชาญด้านการบริหารและการพัฒนาในหน่วยงานระหว่างประเทศหลายหน่วยงาน อาทิ องค์กรเพื่อการพัฒนาระหว่างประเทศแห่งสหรัฐอเมริกา (USAID) คณะกรรมการเศรษฐกิจและสังคมแห่งสหประชาชาติประจำภูมิภาคพื้นเอเชียแปซิฟิก (UNESCAP) โครงการพัฒนาแห่งสหประชาชาติ (UNDP) เป็นอาจารย์ที่สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์ (NIDA) และ University of Bristol เป็นนักวิจัยที่ National University of Singapore และ University of Bristol เป็นนักวิจัยรับเชิญที่ University of Wisconsin-Madison ประเทศอเมริกา และ Australian National University ประเทศออสเตรเลีย

ดร.อมรศักดิ์ มีประสบการณ์ในการสอนและการบรรยายมากกว่า 10,000 ชั่วโมง ทั้งในฐานะของอาจารย์พิเศษในมหาวิทยาลัยกว่า 10 แห่งทั่วประเทศ และวิทยากรพิเศษให้กับหน่วยงานทั้งภาครัฐและเอกชนจำนวนมาก ตลอดจนการให้คำปรึกษาหน่วยงานภาครัฐและเอกชนทั้งในและต่างประเทศกว่า 40 หน่วยงาน/โครงการ เช่น UNESCAP, UNDP, Rockefeller Foundation, Oxfam, องค์กรเพื่อการพัฒนาอุตสาหกรรมแห่งสหประชาชาติ (UNIDO), the UK Professional Associations Research Network, National University of Singapore, University of Hong Kong, การไฟฟ้านครหลวง ห้าง Big-C สำนักงานเลขาธิการสภาการศึกษา สำนักงานคณะกรรมการสภาวิจัยแห่งชาติ สภาผู้ส่งสินค้าทางเรือแห่งประเทศไทย กระทรวงพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ เป็นต้น

ดร.อมรศักดิ์มีผลงานวิชาการที่ได้รับการตีพิมพ์เป็นภาษาอังกฤษในหนังสือและวารสารวิชาการทั้งในและต่างประเทศหลายฉบับกว่า 15 ชิ้น รวมทั้งได้เดินทางไปปฏิบัติภารกิจหน้าที่ในกว่า 15 ประเทศทั่วโลก