



Course outline

หลักสูตร การปรับปรุงการทำงานตามแนวทางลีนซิกม่าระดับสายเหลือง

(Enterprise Lean Sigma (Lean Six Sigma Yellow Belt))

(หลักสูตร 1 วัน)

โดย

อาจารย์อาจอานงค์ อภิรักษ์ภูบาล

ความสำคัญ :

ลีนซิกม่าเป็นหนึ่งในกลยุทธ์ที่ปัจจุบันองค์กรชั้นนำนิยมนำมาประยุกต์ใช้เนื่องจากตัวชี้วัดความสำเร็จของลีนซิกม่าคือ คุณภาพ , ต้นทุน, และ เวลา (Lead time) ซึ่งทั้งหมดนี้สามารถนำไปใช้วัดหน่วยงานในองค์กรได้ทั้งหมดเพื่อทำการปรับปรุงให้ดีขึ้น เช่น

- การลดสต็อกสินค้าในคลัง
- การเพิ่มความแม่นยำในการวางแผน
- การลดจำนวนของเสียในการผลิตและการทำงาน
- การลดข้อร้องเรียนจากลูกค้า
- การปิดรอบบัญชีให้ทันเวลา

ในหลักสูตรนี้จะพูดถึงความสัมพันธ์ระหว่างเสียงของลูกค้า ธุรกิจและ ความสามารถของกระบวนการ พร้อมทั้งเครื่องมือเทคนิคที่ใช้ในการปรับปรุงตามหลักการ DMAIC ในระดับ Yellow Belt

วัตถุประสงค์ :

- เพื่อให้ผู้เข้าอบรมมีความรู้ความเข้าใจถึงหลักการปรับปรุงกระบวนการด้วยลีนซิกม่า
- เพื่อให้ผู้เข้าอบรมได้เรียนรู้ เข้าใจและสามารถนำหลักการ ลีนซิกม่าไปใช้ในองค์กร
- เพื่อให้ผู้เข้าอบรมสามารถประยุกต์หลักการปรับปรุงกระบวนการด้วยลีนซิกม่า

หลักสูตรนี้เหมาะกับ : พนักงานและหัวหน้างานทั้งในส่วนโรงงาน (Manufacturing) และสำนักงาน (Non Manufacturing) ที่ต้องการปรับปรุงการทำงานให้ดีขึ้นเพื่อตอบสนองความต้องการของลูกค้าอย่างแท้จริง

ระยะเวลาในการอบรม : 1 วัน

สาระสำคัญของหลักสูตร :

- หลักการของดีนและซิกซิกม่า
- Define Phase (การกำหนดขอบเขตของปัญหา) และ เครื่องมือที่ใช้
- Measure Phase (การวัดและรวบรวมข้อมูล) และ เครื่องมือที่ใช้
- Analysis Phase(การวิเคราะห์) และ เครื่องมือที่ใช้
- Improve Phase(การปรับปรุง) และ เครื่องมือที่ใช้
- Control Phase (การควบคุม) และ เครื่องมือที่ใช้

