



Course Outline

หลักสูตร 8 Disciplines of Problem Solving

(หลักสูตร 1 วัน)

โดย

อ.บุญเลิศ คณาชนสาร

หลักการและเหตุผล :

หัวใจของการแก้ปัญหา คือ การแก้ปัญหาได้อย่างตรงจุด และสามารถป้องกันปัญหานั้นไม่ให้เกิดซ้ำขึ้นมาอีกจากสาเหตุเดิม ๆ โดยมุ่งเน้นเข้าไปแก้ปัญหที่สาเหตุรากเหง้า (Root Cause) ของปัญหานั้นและมีการกำหนดมาตรการจัดการกับปัญหาในส่วนของมาตรการการแก้ไขปัญหา (Corrective Action) และมาตรการป้องกันปัญหา (Preventive Action) โดยอาศัยหลักการ 8 Disciplines of Problem Solving ผสมผสานกับ IS / IS-NOT Technique ของ Kepner&Tregoe

วัตถุประสงค์ของหลักสูตร :

1. เพื่อให้ผู้เข้าอบรมเข้าใจแนวคิดการแก้ไขปัญหา 8 Disciplines
2. เพื่อให้ผู้เข้าอบรมเข้าใจ และสามารถประยุกต์ใช้เครื่องมือการวิเคราะห์ปัญหา

คุณสมบัติผู้เข้าอบรม : พนักงานกลุ่มเป้าหมาย จำนวนไม่เกิน 30 คนต่อรุ่น

วิธีการฝึกอบรม :

อบรมสัปดาห์ Training & Group Coaching ผสมผสานกับการเรียนรู้ในรูปแบบ Project-Based Learning

เนื้อหาการฝึกอบรม :

เวลา	หัวข้อ / กิจกรรมการเรียนรู้	วิธีการเรียนรู้
09:00 - 10:30	<ul style="list-style-type: none"> - ปัญหา คือ อะไร ? - แนวคิดการแก้ไขปัญหา : 8 Disciplines of Problem Solving - D1 : Establish the Team 	บรรยาย Workshop
10:30 - 10:45	พักรับประทานอาหารว่าง	
10:45 - 12:00	<ul style="list-style-type: none"> - D2 : Describe the Problem (IS / IS-NOT Technique) - D3 : Contain the Problem 	Workshop
12:00 - 13:00	พักรับประทานอาหารกลางวัน	
13:00 - 14:30	<ul style="list-style-type: none"> - D4 : Identify, Define, Describe and Verify the Root Cause of the Problem 	บรรยาย Workshop
14:30 - 14:45	พักรับประทานอาหารว่าง	
14:45 - 16:00	<ul style="list-style-type: none"> - D5 : Choose Corrective Actions - D6 : Implement/Validate the Permanent Corrective Actions - D7 : Prevent Recurrence - D8 : Reward the Team 	บรรยาย Workshop