



Course Outline

หลักสูตร “เทคนิคการกำหนดตัวชี้วัด และเป้าหมายให้บรรลุผล”

(How to setting KPIs and Target to achieve Goal)

(หลักสูตร 1 วัน)

โดย

อ.บุญเลิศ คณาชนสาร

หลักการและแนวความคิด :

จากงานวิจัยของมหาวิทยาลัยฮาร์วาร์ด โดยการทำแบบสำรวจ 600 ฉบับ ได้ข้อสรุปว่า คนที่ไม่มี Goal ที่ชัดเจน ก็ไม่อาจที่จะประสบความสำเร็จได้ มีคนจำนวนมากเลือกใช้ชีวิตแบบเรือที่หลงทาง ไม่ยอมกำหนด Goal ในชีวิต คนเหล่านั้นกำลังเดินอยู่บนเส้นทางที่ไร้จุดหมายด้วยความสับสน จากผลงานวิจัยดังกล่าวพบว่า มีกลุ่มคนจำนวนถึง 27% ที่ไม่มี Goal ในชีวิต ส่วนใหญ่อยู่ในสังคมระดับล่างสุด มักตกงาน ไม่สมหวังในชีวิต และกล่าวโทษทุกอย่างบนโลกนี้ อีก 60% มี Goal ในชีวิตที่คลุมเครือ อยู่ในสังคมระดับกลางและระดับล่าง ได้งานที่มั่นคง แต่ไม่มีความสำเร็จในหน้าที่การงานเท่าที่ควร มีกลุ่มคน 10% ที่มี Goal ในชีวิตระยะสั้นชัดเจนอยู่ในสังคมระดับกลาง เป็นผู้เชี่ยวชาญเฉพาะในหลากหลายอาชีพที่ขาดไม่ได้ แต่มีเพียง 3% ที่มี Goal ในชีวิตระยะยาวชัดเจน ซึ่งกลายเป็นผู้ที่ประสบความสำเร็จอย่างมากในสังคม

บุคคลที่ประสบความสำเร็จ ไม่ใช่ผู้ที่มีความสามารถหรือสติปัญญาโดดเด่นจากคนอื่น แต่ทว่าพวกเขา คือ บุคคลธรรมดาที่มี Goal ที่ชัดเจน ทำให้พวกเขามองเห็นภาพที่ชัดเจนว่าจะใช้ความคิดเชิงกลยุทธ์ในการกำหนดกลยุทธ์อย่างไรเพื่อให้บรรลุ Goal ที่ตั้งไว้ โดยจะต้องมีการกำหนด KPIs ที่สอดคล้องกับ Goal และกลยุทธ์ที่เลือกไว้ เพื่อให้มั่นใจได้ว่าการเดินทางไปสู่ Goal ที่ตั้งไว้ไม่หลงทิศหลงทาง

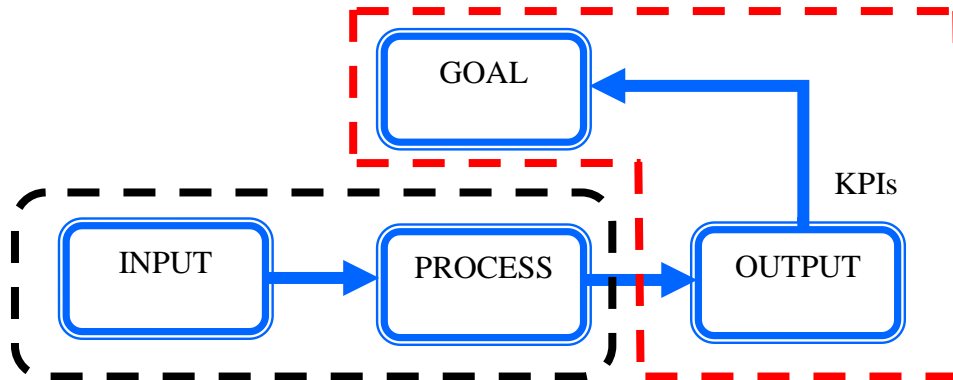
และบุคคลที่ประสบความสำเร็จจะกำหนดเป้าหมาย (Target) ที่ต้องพิชิตด้วยทัศนคติเชิงบวก ไม่ต้องมองสถานการณ์ที่ต้องเผชิญเป็นอุปสรรค แต่มองเป็นความท้าทายที่ต้องทำให้สำเร็จ

วัตถุประสงค์ของหลักสูตร :

1. เพื่อให้ผู้เรียนสามารถกำหนด Goal ที่แท้จริงได้อย่างชัดเจน
2. เพื่อให้ผู้เรียนสามารถกำหนดกลยุทธ์ที่จะทำให้บรรลุ Goal ที่ตั้งไว้
3. เพื่อให้ผู้เรียนสามารถกำหนด KPIs ที่เชื่อมโยงกับ Goal และกลยุทธ์อย่างเป็นเหตุเป็นผล
4. เพื่อให้ผู้เรียนมีพลังในการพิชิตเป้าหมาย (Target) ด้วยทัศนคติเชิงบวก

กรอบความคิดของหลักสูตร :

Module1: How to setting KPIs and Target to achieve Goal (1D)



Module2: Effective Planning for achieve Target (1D)

รายละเอียดของหลักสูตร :

- Goal คือ อะไร ?
- สำรวจและเขียน Goal ของตนเอง
- เหตุใด Goal จึงไม่ชัดเจน ?
- การคิดเชิงกลยุทธ์เพื่อกำหนดกลยุทธ์ให้บรรลุ Goal
- KPIs คือ อะไร ? Target คือ อะไร ?
- KPIs เหมือนหรือแตกต่างจาก Target อย่างไร ?
- ความเชื่อมโยงระหว่าง Goal <-->Strategies <--> KPIs
- รู้สึกอย่างไรกับเป้าหมายที่กำหนด ?
- จิตวิทยาเชิงบวกต่อเป้าหมายที่ท้าทาย

วิธีการฝึกอบรม :

- รูปแบบการฝึกอบรมในสไตล์ Training and Group Coaching (T&GC)
 - โดยการใช้คำถามเพื่อให้ผู้เรียนได้สำรวจตัวเอง (มองเห็น ขอมรับ พร้อมรับการเปลี่ยนแปลง) และเพื่อให้ผู้เรียนได้เข้าใจสถานะที่เกิดขึ้นว่าติดอยู่ที่หลุมพรางความคิดใด
 - โดยการใช้กระบวนการคิด (Thinking Process) เพื่อให้ผู้เรียนคิดหาทางเลือกที่เหมาะสมกับตนเอง
 - โดยการใช้ Workshop เพื่อให้เกิดการนำความรู้ที่ได้รับไปฝึกฝนในทางปฏิบัติ

คุณสมบัติผู้เข้าอบรม :พนักงาน หัวหน้างาน และผู้จัดการขึ้นไป จำนวนไม่เกิน 30 คนต่อรุ่น