



## Course Outline

# หลักสูตร “การแก้ปัญหาที่หน้างานด้วย QC Story และ QC 7 Tools”

(หลักสูตร 1 วัน)

โดย

อ.บุญเลิศ คณาชนสาร

### หลักการและเหตุผล :

โลกแห่งการแข่งขันในปัจจุบัน ความสำคัญของคุณภาพสินค้า และต้นทุนสินค้าเป็นเรื่องที่สำคัญอย่างยิ่งการปรับปรุงทั้งทั้งองค์กรตั้งแต่ระดับผู้บริหารจนไปถึงพนักงานที่หน้างาน จึงมีความสำคัญที่จะทำให้องค์กรขับเคลื่อนไปข้างหน้าในทิศทางเดียวกัน

ความสำคัญของการปรับปรุงงานที่หน้างานจึงมีความสำคัญอย่างมากต่อคุณภาพของสินค้า และต้นทุนของสินค้า การพัฒนาพนักงานที่หน้างานให้มีความสามารถในการแก้ปัญหาที่หน้างานด้วยการเรียนรู้แนวคิดการแก้ปัญหาด้วย QC Story และเครื่องมือการแก้ปัญหา QC 7 Tools ซึ่งเป็นเครื่องมือทางสถิติอย่างง่ายที่สามารถนำมาช่วยในการแก้ไขปัญหาอย่างถูกต้องเป็นระบบและเป็นขั้นตอนอย่างมีประสิทธิภาพ จะช่วยทำให้องค์กรสามารถปรับปรุงพัฒนาคุณภาพของสินค้า รวมไปถึงการลดต้นทุนสินค้าที่เกิดจากความสูญเสียต่าง ๆ ที่เกิดจากปัญหาที่หน้างาน

### วัตถุประสงค์ของหลักสูตร :

1. เพื่อให้ผู้เข้าอบรมได้เรียนรู้แนวคิดในการเรื่องความสำคัญของการแข่งขัน
2. เพื่อให้ผู้เข้าอบรมได้เรียนรู้แนวคิดในเรื่องความสำคัญของคุณภาพ และต้นทุน
3. เพื่อให้ผู้เข้าอบรมได้เรียนรู้แนวคิดการแก้ปัญหาด้วย QC Story
4. เพื่อให้ผู้เข้าอบรมได้เรียนรู้เครื่องมือการแก้ปัญหา QC 7 Tools

คุณสมบัติผู้เข้าอบรม : พนักงาน และหัวหน้างานขึ้นไป จำนวนไม่เกิน 30 คนต่อรุ่น

## เนื้อหาการฝึกอบรม :

- สำรวจตัวเองในความเข้าใจแนวคิดเรื่องความสำคัญของคุณภาพ และต้นทุนต่อการแข่งขัน
- สำรวจตัวเองในความเข้าใจแนวคิดเรื่องการแก้ปัญหา
- ประเภทต่าง ๆ ของปัญหา
- แนวคิดการแก้ปัญหาคด้วย QC Story และ QC 7 Tools
- หลุมพรางทางความคิดในเรื่องการแก้ปัญหาที่หน้างาน
- เทคนิคการเอาชนะหลุมพรางทางความคิด
- ทำความเข้าใจการค้นหาปัญหาต่าง ๆ ที่ต้องปรับปรุงเกิดขึ้นในกระบวนการ
- ขั้นตอนการแก้ปัญหาคด้วย QC Story
- เครื่องมือการแก้ปัญหา QC 7 Tools
  1. Check Sheet
  2. Graph
  3. Pareto
  4. Cause and Effect Diagram
  5. Scatter Diagram
  6. Control Chart
  7. Histogram
- Workshop : ฝึกปฏิบัติในการแก้ปัญหาที่หน้างานด้วย QC Story และ QC 7 Tools

## วิธีการฝึกอบรม :

- รูปแบบการฝึกอบรมในสไตล์ Training and Group Coaching (T&GC)
  - โดยการใช้คำถามเพื่อให้ผู้เรียนได้สำรวจตัวเอง (มองเห็น ขอมรับ พร้อมรับการเปลี่ยนแปลง) และเพื่อให้ผู้เรียนได้เข้าใจสถานะที่เกิดขึ้นว่าติดอยู่ที่หลุมพรางความคิดใด
  - โดยการใช้กระบวนการคิด (Thinking Process) เพื่อให้ผู้เรียนค้นหาทางเลือกที่เหมาะสมกับตนเอง
  - โดยการใช้ Workshop เพื่อให้เกิดการนำความรู้ที่ได้รับ ไปฝึกฝนในทางปฏิบัติ

เวลา	หัวข้อ / กิจกรรมการเรียนรู้	วิธีการเรียนรู้
09:00 - 10:30	<ul style="list-style-type: none"> <li>- ความเข้าใจแนวคิดเรื่องความสำคัญของคุณภาพ และต้นทุนต่อการแข่งขัน</li> <li>- ความเข้าใจแนวคิดเรื่องการแก้ปัญหา</li> <li>- ประเภทต่าง ๆ ของปัญหา</li> </ul>	T&GC
10:30 - 10:45	พักรับประทานอาหารว่าง	
10:30 - 12:00	<ul style="list-style-type: none"> <li>- แนวคิดการแก้ปัญหาคด้วย QC Story และ QC 7 Tools</li> <li>- การค้นหาปัญหาต่าง ๆ ที่ต้องปรับปรุงเกิดขึ้นในกระบวนการ</li> </ul>	T&GC
12:00 - 13:00	พักรับประทานอาหารกลางวัน	
13:00 - 14:30	<ul style="list-style-type: none"> <li>- ขั้นตอนการแก้ปัญหาคด้วย QC Story</li> <li>- เครื่องมือการแก้ปัญหาค QC 7 Tools                             <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Check Sheet</li> <li>2. Graph</li> <li>3. Pareto</li> <li>4. Cause and Effect Diagram</li> <li>5. Scatter Diagram</li> <li>6. Control Chart</li> <li>7. Histogram</li> </ol> </li> </ul>	T&GC
14:30 - 14:45	พักรับประทานอาหารว่าง	
14:45 - 16:00	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Workshop : ฝึกลปฏิบัติในการแก้ปัญหาคที่หน้างานคด้วย QC Story และ QC 7 Tools</li> </ul>	T&GC