



Course Outline

หลักสูตร “QCC Facilitator”

(หลักสูตร 1 วัน)

โดย

อ.บุญเลิศ คณาชนสาร

หลักการและแนวความคิด :

ในสภาพการแข่งขันทางธุรกิจในยุคปัจจุบัน ปัจจัยสำคัญประการหนึ่งที่จะรักษาความได้เปรียบทางการแข่งขันไว้ได้ ก็คือ การปรับปรุงคุณภาพของสินค้าและบริการ

กิจกรรมกลุ่มคุณภาพ(Quality Control Circle : QCC) จึงนับเป็นกลไกสำคัญอย่างยิ่งที่จะช่วยผลักดันองค์กรให้เติบโตอย่างยั่งยืน โดยที่ผู้มีส่วนร่วมสำคัญนอกจากสมาชิกในกลุ่ม QCC แล้ว บทบาทของ “QCC Facilitator” ก็นับเป็นส่วนสำคัญที่จะให้เอื้ออำนวยให้เกิดกระบวนการเรียนรู้ควบคุมไปกับการทำกิจกรรม QCC เพื่อให้บรรลุเป้าหมายของหน่วยงาน และขององค์กร

วัตถุประสงค์ของหลักสูตร :

1. เพื่อให้ผู้เข้าอบรมเข้าใจบทบาทในฐานะ “QCC Facilitator”
2. เพื่อให้ผู้เข้าอบรมสามารถเอื้ออำนวยให้เกิดกระบวนการเรียนรู้ควบคู่ไปกับการทำกิจกรรม QCC

กรอบความคิดของหลักสูตร :



รายละเอียดของหลักสูตร :

แบ่งออกเป็น 4 ช่วงหลัก ๆ

ช่วงที่ 1 : ทบทวนปัญหาในการดำเนินกิจกรรมกลุ่ม QCC ที่ผ่านมา

- ปัญหา/อุปสรรคที่พบในการดำเนินกิจกรรม QCC ที่ผ่านมาเป็นอย่างไร ?
- ในฐานะที่ปรึกษากลุ่ม QCC ท่านดำเนินการต่อปัญหา/อุปสรรคเหล่านั้นอย่างไร ?

ช่วงที่ 2 : กำหนดเป้าหมายในการดำเนินกิจกรรมกลุ่ม QCC

- อะไร คือ เป้าหมายหลัก ในการดำเนินกิจกรรมกลุ่ม QCC ?
- อะไร คือ เป้าหมายรอง ในการดำเนินกิจกรรมกลุ่ม QCC ?
- ในฐานะที่ปรึกษากลุ่ม QCC ท่านนำพาทีมไปสู่เป้าหมายที่ต้องการอย่างไร ?

ช่วงที่ 3 : บทบาท “QCC Facilitator” ต่อการดำเนินกิจกรรม QCC

- Facilitator คือ อะไร ? มีความสำคัญอย่างไร ?
- ทักษะที่สำคัญของ Facilitator

ช่วงที่ 4 : การสร้างให้เกิดกระบวนการเรียนรู้ (Learning Process) ในการดำเนินกิจกรรม QCC

วิธีการฝึกอบรม :

- รูปแบบการฝึกอบรมในสไตล์ Training and Group Coaching (T&GC)
 - โดยการใช้คำถามเพื่อให้ผู้เรียนได้สำรวจตัวเอง (มองเห็น ขอมรับ พร้อมรับการเปลี่ยนแปลง) และเพื่อให้ผู้เรียนได้เข้าใจสถานะที่เกิดขึ้นว่าคิดอยู่ที่หลุมพรางความคิดใด
 - โดยการใช้กระบวนการคิด (Thinking Process) เพื่อให้ผู้เรียนคิดหาทางเลือกที่เหมาะสมกับตนเอง
 - โดยการใช้ Workshop เพื่อให้เกิดการนำความรู้ที่ได้รับไปฝึกฝนในทางปฏิบัติ

คุณสมบัติผู้เข้าอบรม : หัวหน้างาน และผู้จัดการขึ้นไป จำนวนไม่เกิน 40 คนต่อรุ่น

โปรแกรมการติดตามผล :

เข้าไปให้คำปรึกษา และติดตามผลในรูปแบบ Clinic จำนวน 2 วันหลังจากการฝึกอบรม โดยในแต่ละครั้งจะแบ่งเวลาให้คำปรึกษา 15-20 นาทีต่อ Case เพื่อให้ผู้เรียนได้มาปรึกษาหลังจากที่ได้นำสิ่งที่เรียนรู้ในบทบาท “QCC Facilitator” ไปปฏิบัติจริง

