



## Course Outline

### หลักสูตร Analytical Thinking for Problem Solving and Decision Making

(หลักสูตร 2 วัน)

โดย

อ.บุญเลิศ คณาชนสาร

#### หลักการและเหตุผล :

โลกแห่งการแข่งขันในทางธุรกิจ มีสถานการณ์ต่าง ๆ มากมายที่ต้องเผชิญ ไม่ว่าจะเป็น

1. “สถานการณ์ที่ต้องตัดสินใจ”
2. “สถานการณ์ที่เป็นปัญหา”

ทักษะการคิดวิเคราะห์ (Analytical Thinking) จึงเป็นทักษะที่สำคัญอย่างยิ่งต่อการตัดสินใจ และแก้ปัญหาในแต่ละสถานการณ์ ให้เป็นไปตามเป้าหมายที่ต้องการ เพราะว่าสถานการณ์แต่ละสถานการณ์นั้นมีความแตกต่างกันไป เราไม่สามารถนำวิธีการใดที่ใช้ได้ผลกับสถานการณ์หนึ่งไปใช้กับอีกสถานการณ์ที่ต่างกันได้ ดังนั้นการฝึกฝนพัฒนาทักษะการคิดวิเคราะห์ (Analytical Thinking) จึงจะช่วยให้เกิดความเข้าใจในสถานการณ์อย่างถ่องแท้ เพื่อที่จะสามารถสามารถตัดสินใจเลือกได้อย่างถูกต้องเหมาะสม และแก้ไขปัญหาได้ตรงจุดอย่างเป็นระบบ โดยคำนึงผลกระทบที่ตามมา

#### วัตถุประสงค์ของหลักสูตร :

1. เพื่อให้ผู้เข้าอบรมได้เข้าใจความสำคัญของการคิดวิเคราะห์ (Analytical Thinking)
2. เพื่อให้ผู้เข้าอบรมได้เรียนรู้แนวคิด “3 หัวใจหลักแห่งการคิดวิเคราะห์”
  - 2.1 สังเกต-สงสัย-ซักถาม
  - 2.2 แยกแยะ-จับประเด็น
  - 2.3 เชื่อมโยง
3. เพื่อให้ผู้เข้าอบรมได้เรียนรู้ เข้าใจ และฝึกฝนทักษะการคิดเชิงระบบ
4. เพื่อให้ผู้เข้าอบรมได้เรียนรู้ เข้าใจ และฝึกฝนทักษะการคิดสำหรับการแก้ไขปัญหาอย่างเป็นระบบ
5. เพื่อให้ผู้เข้าอบรมได้เรียนรู้ เข้าใจ และฝึกฝนทักษะการคิดสำหรับการตัดสินใจ

6. เพื่อให้ผู้เข้าอบรมมีทักษะการคิดวิเคราะห์ สามารถตัดสินใจ และแก้ไขปัญหา ในสถานการณ์ต่าง ๆ ได้ถูกต้อง

**คุณสมบัติผู้เข้าอบรม :**ผู้จัดการและผู้บริหารขึ้นไป จำนวนไม่เกิน 30 คนต่อรุ่น

### เนื้อหาการฝึกอบรม :

1. ความสำคัญของการคิดวิเคราะห์ (Analytical Thinking)
2. “3 หัวใจหลักแห่งการคิดวิเคราะห์”
  - 2.1 สังเกต-สงสัย-ซักถาม
  - 2.2 แยกแยะ-จับประเด็น
  - 2.3 เชื่อมโยง
3. รูปแบบความคิดเชิงระบบ
  - 3.1 วงจรเสริมแรง (Reinforcing Loop)
  - 3.2 วงจรปรับสมดุล (Balancing Loop)
  - 3.3 หน่วงเวลา (Delays)
4. การออกแบบระบบ (Systems Design) ให้ตอบโจทย์เป้าหมาย
5. การวิเคราะห์ระบบ (Systems Analysis) เพื่อแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้น
6. เทคนิคในการวิเคราะห์ปัญหา
  - 6.1 IS / IS-Not
  - 6.2 Why-Why Analysis
7. การตัดสินใจโดยใช้เกณฑ์การตัดสินใจ (Criteria Rating)

### วิธีการฝึกอบรม

รูปแบบการฝึกอบรมในสไตล์ Training and Group Coaching (T&GC)

- โดยการใช้คำถามเพื่อให้ผู้เรียนได้สำรวจตัวเอง (มองเห็น ยอมรับ พร้อมรับการเปลี่ยนแปลง) และเพื่อให้ผู้เรียนได้เข้าใจสถานะที่เกิดขึ้นว่าติดอยู่ที่หลุมพรางความคิดใด
- โดยการใช้กระบวนการคิด (Thinking Process) เพื่อให้ผู้เรียนคิดหาทางเลือกที่เหมาะสมกับตนเอง
- โดยการใช้ Workshop เพื่อให้เกิดการนำความรู้ที่ได้รับไปฝึกฝนในทางปฏิบัติ

## วันที่ 1

เวลา	หัวข้อ / กิจกรรมการเรียนรู้	วิธีการเรียนรู้
09:00 - 10:30	<ul style="list-style-type: none"> <li>- ความสำคัญของการคิดวิเคราะห์ (Analytical Thinking)</li> <li>- “3 หัวใจหลักแห่งการคิดวิเคราะห์” <ul style="list-style-type: none"> <li>○ สังเกต-สงสัย-ซักถาม</li> <li>○ แยกแยะ-จับประเด็น</li> <li>○ เชื่อมโยง</li> </ul> </li> <li>- Workshop : ฝึกฝนทักษะการช่างสังเกต สงสัย ซักถาม</li> </ul>	บรรยาย Workshop
10:30 - 10:45	พักรับประทานอาหารว่าง	
10:45 - 12:00	<ul style="list-style-type: none"> <li>- “3 หัวใจหลักแห่งการคิดวิเคราะห์” (ต่อ) <ul style="list-style-type: none"> <li>○ สังเกต-สงสัย-ซักถาม</li> <li>○ แยกแยะ-จับประเด็น</li> <li>○ เชื่อมโยง</li> </ul> </li> <li>- Workshop : ฝึกทักษะการจับประเด็นกรณีความมั่นคงทางพลังงาน</li> </ul>	บรรยาย Workshop
12:00 - 13:00	พักรับประทานอาหารกลางวัน	
13:00 - 14:30	<ul style="list-style-type: none"> <li>- พื้นฐานความคิดเชิงระบบ (Systems Thinking) <ol style="list-style-type: none"> <li>1. วงจรเสริมแรง (Reinforcing Loop)</li> <li>2. วงจรปรับสมดุล (Balancing Loop)</li> <li>3. หน่วงเวลา (Delays)</li> </ol> </li> <li>- Workshop : การประยุกต์ใช้ความคิดเชิงระบบในการแก้ปัญหา</li> </ul>	บรรยาย Workshop
14:30 - 14:45	พักรับประทานอาหารว่าง	
14:45 - 16:00	<ul style="list-style-type: none"> <li>- การออกแบบระบบ (Systems Design) ให้ตอบโจทย์เป้าหมาย ด้วยแนวคิด Objective &lt;-- Output &lt;-- Process &lt;-- Input</li> <li>- Workshop : การออกแบบระบบให้ตอบโจทย์เป้าหมาย</li> </ul>	บรรยาย Workshop

## วันที่ 2

เวลา	หัวข้อ / กิจกรรมการเรียนรู้	วิธีการเรียนรู้
09:00 - 10:30	<ul style="list-style-type: none"> <li>- การวิเคราะห์ระบบ (Systems Analysis) เพื่อแก้ไขปัญหที่เกิดขึ้น</li> <li>- เทคนิคในการวิเคราะห์ปัญหา               <ol style="list-style-type: none"> <li>1. IS / IS-Not</li> <li>2. Why-Why Analysis</li> </ol> </li> </ul>	บรรยาย Workshop
10:30 - 10:45	พักรับประทานอาหารว่าง	
10:45 - 12:00	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Workshop : การวิเคราะห์ปัญหาที่เกิดขึ้นจากกรณีศึกษา</li> </ul>	Workshop
12:00 - 13:00	พักรับประทานอาหารกลางวัน	
13:00 - 14:30	<ul style="list-style-type: none"> <li>- การวิเคราะห์ปัญหาเพื่อปรับปรุงกระบวนการด้วย Swimming Lane</li> <li>- Workshop : การวิเคราะห์ปัญหาเพื่อปรับปรุงกระบวนการในงาน</li> </ul>	บรรยาย Workshop
14:30 - 14:45	พักรับประทานอาหารว่าง	
14:45 - 16:00	<ul style="list-style-type: none"> <li>- การตัดสินใจโดยใช้เกณฑ์การตัดสินใจ (Criteria Rating)</li> <li>- Workshop : การใช้ Criteria Rating ในการตัดสินใจเลือก</li> </ul>	บรรยาย Workshop