



Course Outline

หลักสูตร Analytical Thinking for Problem Solving

(หลักสูตร 1 วัน)

โดย

อ.บุญเลิศ กณานนสาร

หลักการและเหตุผล :

โลกแห่งการแข่งขันในทางธุรกิจ มีสถานการณ์ต่าง ๆ มากมายที่ต้องเผชิญ ต้องแก้ปัญหา และตัดสินใจ ทักษะการคิดวิเคราะห์ (Analytical Thinking) จึงเป็นทักษะที่สำคัญอย่างยิ่งต่อการแก้ปัญหา และตัดสินใจในแต่ละสถานการณ์ ให้เป็นไปตามเป้าหมายที่ต้องการ เพราะว่าสถานการณ์แต่ละสถานการณ์นั้นมีความแตกต่างกันไป เราไม่สามารถนำวิธีการใดที่ใช้ได้ผลกับสถานการณ์หนึ่งไปใช้กับอีกสถานการณ์ที่ต่างกันไปได้ ดังนั้นการฝึกฝนพัฒนาทักษะการคิดวิเคราะห์ (Analytical Thinking) จึงจะช่วยให้เกิดความเข้าใจในสถานการณ์อย่างถ่องแท้ เพื่อที่จะสามารถสามารถแก้ไขปัญหา และตัดสินใจได้ตรงจุดอย่างเป็นระบบ โดยคำนึงผลกระทบที่ตามมา

วัตถุประสงค์ของหลักสูตร :

1. เพื่อให้ผู้เข้าอบรมได้เข้าใจความสำคัญของการคิดวิเคราะห์ (Analytical Thinking)
2. เพื่อให้ผู้เข้าอบรมได้เรียนรู้แนวคิด “3 หัวใจหลักแห่งการคิดวิเคราะห์”
 - 2.1 สังเกต-สงสัย-ซักถาม
 - 2.2 แยกแยะ-จับประเด็น
 - 2.3 เชื่อมโยง
3. เพื่อให้ผู้เข้าอบรมได้เรียนรู้ เข้าใจ และฝึกฝนทักษะการคิดเชิงระบบ
4. เพื่อให้ผู้เข้าอบรมได้เรียนรู้ เข้าใจ และฝึกฝนทักษะการคิดสำหรับการแก้ไขปัญหาอย่างเป็นระบบ
5. เพื่อให้ผู้เข้าอบรมมีทักษะการคิดวิเคราะห์ สามารถแก้ไขปัญหา และตัดสินใจ ในสถานการณ์ต่าง ๆ ได้ถูกต้อง

คุณสมบัติผู้เข้าอบรม : พนักงานระดับหัวหน้างานขึ้นไป จำนวนไม่เกิน 30 คนต่อรุ่น

เนื้อหาการฝึกอบรม :

1. ความสำคัญของการคิดวิเคราะห์ (Analytical Thinking)
2. “3 หัวใจหลักแห่งการคิดวิเคราะห์”
 - 2.1 สังเกต-สงสัย-ซักถาม
 - 2.2 แยกแยะ-จับประเด็น
 - 2.3 เชื่อมโยง
3. รูปแบบความคิดเชิงระบบ
 - 3.1 วงจรเสริมแรง (Reinforcing Loop)
 - 3.2 วงจรปรับสมดุล (Balancing Loop)
 - 3.3 หน่วงเวลา (Delays)
4. การออกแบบระบบ (Systems Design) ให้ตอบโจทย์เป้าหมาย
5. การวิเคราะห์ระบบ (Systems Analysis) เพื่อแก้ไขปัญหที่เกิดขึ้น
6. เทคนิคในการวิเคราะห์ปัญหา

วิธีการฝึกอบรม

รูปแบบการฝึกอบรมในสไตล์ Training and Group Coaching (T&GC)

- โดยการใช้คำถามเพื่อให้ผู้เรียนได้สำรวจตัวเอง (มองเห็น ขอมรับ พร้อมรับการเปลี่ยนแปลง) และเพื่อให้ผู้เรียนได้เข้าใจสภาวะที่เกิดขึ้นว่าติดอยู่ที่หลุมพรางความคิดใด
- โดยการใช้กระบวนการคิด (Thinking Process) เพื่อให้ผู้เรียนคิดหาทางเลือกที่เหมาะสมกับตนเอง
- โดยการใช้ Workshop เพื่อให้เกิดการนำความรู้ที่ได้รับไปฝึกฝนในทางปฏิบัติ

ตารางเวลาการฝึกอบรม

เวลา	หัวข้อ / กิจกรรมการเรียนรู้	วิธีการเรียนรู้
09:00 - 10:30	<ul style="list-style-type: none"> - ความสำคัญของการคิดวิเคราะห์ (Analytical Thinking) - “3 หัวใจหลักแห่งการคิดวิเคราะห์” <ul style="list-style-type: none"> ○ สังเกต-สงสัย-ซักถาม ○ แยกแยะ-จับประเด็น ○ เชื่อมโยง - Workshop : ฝึกฝนทักษะการช่างสังเกต สงสัย ซักถาม 	บรรยาย Workshop
10:30 - 10:45	พักรับประทานอาหารว่าง	
10:45 - 12:00	<ul style="list-style-type: none"> - พื้นฐานความคิดเชิงระบบ (Systems Thinking) <ol style="list-style-type: none"> 1. วงจรเสริมแรง (Reinforcing Loop) 2. วงจรปรับสมดุล (Balancing Loop) 3. หน่วงเวลา (Delays) - Workshop : การประยุกต์ใช้ความคิดเชิงระบบในการแก้ปัญหา 	บรรยาย Workshop
12:00 - 13:00	พักรับประทานอาหารกลางวัน	
13:00 - 14:30	<ul style="list-style-type: none"> - การออกแบบระบบ (Systems Design) ให้ตอบโจทย์เป้าหมาย ด้วยแนวคิด Objective <-- Output <-- Process <-- Input - Workshop : การออกแบบระบบให้ตอบ โจทย์เป้าหมาย 	บรรยาย Workshop
14:30 - 14:45	พักรับประทานอาหารว่าง	
14:45 - 16:00	<ul style="list-style-type: none"> - การวิเคราะห์ระบบ (Systems Analysis) เพื่อแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้น - เทคนิคในการวิเคราะห์ปัญหา - Workshop : การวิเคราะห์ปัญหาเพื่อปรับปรุงกระบวนการในงาน 	บรรยาย Workshop