



## Course Outline

### หลักสูตร Productivity for Growth by 5S, Kaizen and QCC

(หลักสูตร 1 วัน)

โดย

อ.บุญเลิศ คณาชนสาร

#### หลักการและเหตุผล :

หัวใจหลักที่จะรักษาลูกค้าให้อยู่กับเราได้นาน ๆ ก็คือ การพัฒนาปรับปรุงกระบวนการทำงานอย่างต่อเนื่อง (Continuous Improvement) เพื่อที่จะสามารถตอบสนองความต้องการของลูกค้าในทุกด้าน ได้แก่

- Time (เวลา)
- Quality (คุณภาพ)
- Cost (ต้นทุน)

รากฐานสำคัญที่จะปรับปรุง Productivity ในการทำงานเพื่อการเติบโตอย่างยั่งยืน ได้แก่ แนวคิดพื้นฐานในเรื่อง 5ส. ,การปรับปรุงอย่างต่อเนื่อง Kaizen และการแก้ปัญหาแบบ QCC

#### วัตถุประสงค์ของหลักสูตร :

1. เพื่อให้ผู้เข้าอบรมเข้าใจในมิติของคุณภาพงานในด้าน Time, Quality และ Cost
2. เพื่อให้ผู้เข้าอบรมเข้าใจถึงความสำคัญในการทำงานในเรื่องการสร้างวินัยด้วย 5ส.
3. เพื่อให้ผู้เข้าอบรมเข้าใจการปรับปรุงกระบวนการทำงานอย่างต่อเนื่องตามแนวคิด Kaizen
4. เพื่อให้ผู้เข้าอบรมเข้าใจการแก้ปัญหาแบบ QCC

**คุณสมบัติผู้เข้าอบรม :** พนักงานกลุ่มเป้าหมาย จำนวนไม่เกิน 30 คนต่อรุ่น

#### วิธีการฝึกอบรม :

อบรมสัปดาห์ Training & Group Coaching ผสมผสานกับการเรียนรู้ผ่านกิจกรรม และ Workshop

## เนื้อหาการฝึกอบรม :

เวลา	หัวข้อ / กิจกรรมการเรียนรู้	วิธีการเรียนรู้
09:00 - 10:30	<ul style="list-style-type: none"> <li>- มิตติคุณภาพในงาน Time, Quality และ Cost</li> <li>- 5 ส. คือ อะไร ? ความหมายของ 5 ส. <ul style="list-style-type: none"> <li>● สะสาง</li> <li>● สะดวก</li> <li>● สะอาด</li> <li>● สร้างมาตรฐาน</li> <li>● สร้างนิสัย</li> </ul> </li> </ul>	T&GC
10:30 - 10:45	พักรับประทานอาหารว่าง	
10:45 - 12:00	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Kaizen Mind#1 : PDCA (Plan-Do-Check-Act)</li> <li>- Kaizen Mind#2 : Customer Focused (ให้ความสำคัญกับลูกค้า)</li> </ul>	T&GC
12:00 - 13:00	พักรับประทานอาหารกลางวัน	
13:00 - 14:30	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Kaizen Mind#3 : Fact Based (ใช้ข้อเท็จจริง)</li> <li>- Kaizen Mind#4 : Process Oriented (ใส่ใจทุกกระบวนการ)</li> </ul>	T&GC
14:30 - 14:45	พักรับประทานอาหารว่าง	
14:45 - 16:00	<ul style="list-style-type: none"> <li>- การแก้ปัญหาในแบบ QCC</li> </ul>	T&GC