



Course Outline

หลักสูตร Lean Management

(หลักสูตร 1 วัน)

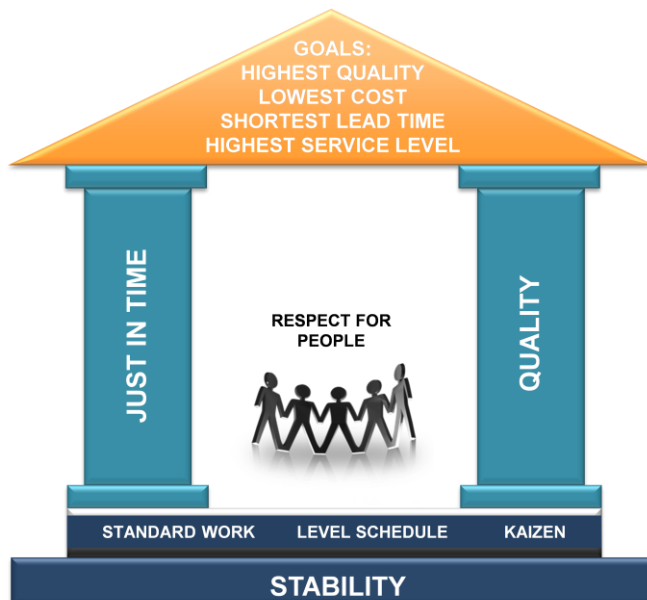
โดย

อ.บุญเลิศ คณาชนสาร

หลักการและเหตุผล :

โลกแห่งการแข่งขันในทางธุรกิจ คู่แข่งที่มีมากขึ้น ความต้องการของลูกค้าที่มีมากขึ้นจำเป็นต้องมีผู้ประกอบการจะต้องปรับปรุงกระบวนการทำงานอย่างต่อเนื่อง (Continuous Improvement) เพื่อนำไปสู่กระบวนการทำงานที่เป็นเลิศ (Operation Excellence) และมีความคล่องตัวในการปฏิบัติงาน เพื่อที่จะได้สามารถตอบสนองต่อความต้องการของลูกค้าที่หลากหลาย และเปลี่ยนแปลงอยู่ตลอดเวลา

แนวคิด Lean Management คือ การมุ่งเน้นเข้าไปจัดการความสูญเสียดังต่าง ๆ ที่เกิดขึ้นในกระบวนการทำงาน เพื่อที่จะทำให้เกิดกระบวนการทำงานที่สามารถส่งมอบสินค้าและบริการให้กับลูกค้าได้อย่างทันที่ (Just In Time) และมีคุณภาพ (Quality)



ซึ่งจะนำไปสู่เป้าหมายทางธุรกิจที่จะช่วยยกระดับความสามารถในการแข่งขันทั้งด้านคุณภาพ, ต้นทุน, เวลาในการส่งมอบ และระดับความพึงพอใจในการให้บริการ

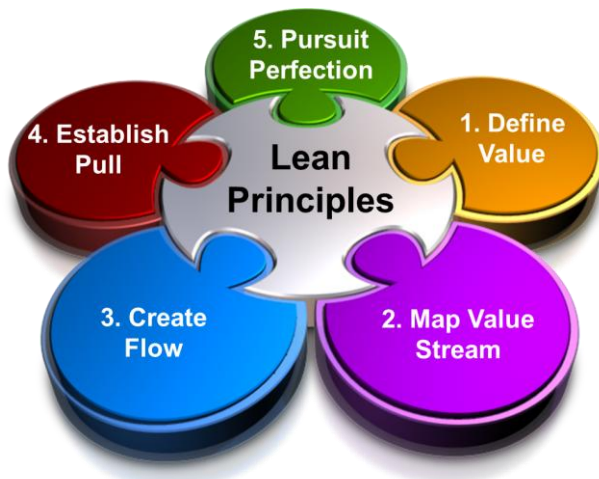
วัตถุประสงค์ของหลักสูตร :

1. เพื่อให้ผู้เข้าอบรมตระหนักถึงความจำเป็นที่จะต้องปรับปรุงกระบวนการทำงาน
2. เพื่อให้ผู้เข้าอบรมเข้าใจแนวคิด และเครื่องมือ Lean Management ในการปรับปรุงกระบวนการทำงาน
3. เพื่อให้ผู้เข้าอบรมสามารถประยุกต์ใช้เครื่องมือ Lean Management ในการปรับปรุงกระบวนการทำงาน

คุณสมบัติผู้เข้าอบรม : พนักงานระดับหัวหน้างานขึ้นไป จำนวนไม่เกิน 30 คนต่อรุ่น

เนื้อหาการฝึกอบรม :

1. ทำไมถึงต้องปรับปรุงกระบวนการทำงาน ?
2. วิธีการทำงานแบบโตโยต้า (Toyota Way) ต้นกำเนิดแนวคิด Lean
3. หลักการพื้นฐานของลีน 5 ประการ



4. กรอบคิด Lean Management ในการปรับปรุงคุณภาพงาน



5. การวางแผนผังการไหลของกระบวนการทำงาน

6. การค้นหาความสูญเสียในการทำงานโดยใช้หลัก 8 Wastes



The 8 Wastes

DOWNTIME is an acronym for the 8 Wastes

7. การค้นหาความสูญเสียในการทำงานโดยการตั้งคำถาม 5W1H



8. เทคนิคการปรับปรุงงานกระบวนการทำงานด้วยแนวคิด“ECRS”



วิธีการฝึกอบรม :

1. บรรยาย 40%
2. เรียนรู้ผ่าน Clip VDO, Game และ Workshop 60%

เวลา	หัวข้อ / กิจกรรมการเรียนรู้	วิธีการเรียนรู้
09:00 - 10:15	<ul style="list-style-type: none"> - ทำไมถึงต้องปรับปรุงกระบวนการทำงาน ? - วิธีการทำงานแบบ โตโยต้า (Toyota Way) ต้นกำเนิดแนวคิด Lean - หลักการพื้นฐานของดิน 5 ประการ 	บรรยาย Clip VDO
10:30 - 10:45	พักรับประทานอาหารว่าง	
10:30 - 12:00	<ul style="list-style-type: none"> - กรอบคิด Lean Management ในการปรับปรุงคุณภาพงาน <ul style="list-style-type: none"> ○ D – Define (การกำหนดหัวข้อ) ○ M – Measure (การสำรวจสภาพปัจจุบัน) ○ A – Analyze (การวิเคราะห์ปัญหา) ○ I – Improvement (การปรับปรุง) ○ C – Control (การควบคุม) - การวาดแผนผังการไหลของกระบวนการทำงาน - Workshop 1: ฝึกกำหนดหัวข้อ และการสำรวจสภาพปัจจุบันจากปัญหาที่เกิดขึ้นจริงที่หน้างาน 	บรรยาย Workshop
12:00 - 13:00	พักรับประทานอาหารกลางวัน	
13:00 - 14:30	<ul style="list-style-type: none"> - การค้นหาความสูญเสียในการทำงาน โดยใช้หลัก 8 Wastes - การค้นหาความสูญเสียในการทำงาน โดยการตั้งคำถาม 5W1H - เทคนิคการปรับปรุงงานกระบวนการทำงานด้วยแนวคิด “ECRS” - Workshop 2: ฝึกค้นหาความสูญเสียในการทำงาน และคิดวิธีปรับปรุงกระบวนการทำงานจาก VDO กรณีศึกษา “ร้านอาหาร” 	บรรยาย Clip VDO Workshop
14:30 - 14:45	พักรับประทานอาหารว่าง	
14:45 - 16:00	<ul style="list-style-type: none"> - Workshop 3: ฝึกค้นหาความสูญเสียในการทำงาน และคิดวิธีปรับปรุงกระบวนการทำงานจากปัญหาที่เกิดขึ้นจริงที่หน้างาน 	Workshop
16:00 - 16:15	<ul style="list-style-type: none"> - สรุปประเด็นที่ได้รับจากการฝึกอบรม 	