



## Course Outline

### หลักสูตร Lean & Six Sigma

(หลักสูตร 2 วัน)

โดย

อ.บุญเลิศ คณาชนสาร

#### หลักการและเหตุผล :

โลกแห่งการแข่งขันในทางธุรกิจ คู่แข่งที่มีมากขึ้น ความต้องการของลูกค้าที่มีมากขึ้น จำเป็นอย่างยิ่งที่ผู้ประกอบการจะต้องปรับปรุงกระบวนการทำงานอย่างต่อเนื่อง (Continuous Improvement) เพื่อนำไปสู่กระบวนการทำงานที่เป็นเลิศ (Operation Excellence) และมีความคล่องตัวในการปฏิบัติงาน เพื่อที่จะได้สามารถตอบสนองต่อความต้องการของลูกค้าที่หลากหลาย และเปลี่ยนแปลงอยู่ตลอดเวลา

แนวคิด Lean & Six Sigma คือ การมุ่งเน้นเข้าไปจัดการความสูญเสียต่าง ๆ และความผันแปรต่าง ๆ ที่เกิดขึ้นในกระบวนการทำงาน เพื่อที่จะทำให้เกิดกระบวนการทำงานที่สามารถส่งมอบสินค้าและบริการให้กับลูกค้าได้อย่างทันท่วงที (Just In Time) และมีคุณภาพ (Quality)



ซึ่งจะนำไปสู่เป้าหมายทางธุรกิจที่จะช่วยยกระดับความสามารถในการแข่งขันทั้งด้านคุณภาพ, ต้นทุน, เวลาในการส่งมอบ และระดับความพึงพอใจในการให้บริการ

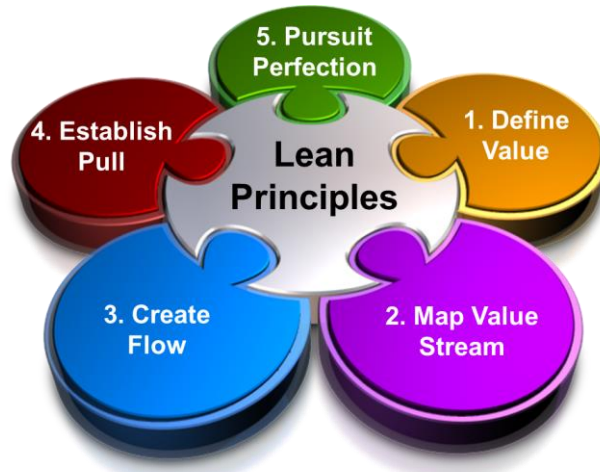
## วัตถุประสงค์ของหลักสูตร :

1. เพื่อให้ผู้เข้าอบรมตระหนักถึงความจำเป็นที่จะต้องปรับปรุงกระบวนการทำงาน
2. เพื่อให้ผู้เข้าอบรมเข้าใจแนวคิด และเครื่องมือ Lean and Six Sigma ในการปรับปรุงกระบวนการทำงาน
3. เพื่อให้ผู้เข้าอบรมสามารถประยุกต์ใช้เครื่องมือ Lean and Six Sigma ในการปรับปรุงกระบวนการทำงาน

**คุณสมบัติผู้เข้าอบรม :** พนักงานกลุ่มเป้าหมาย จำนวน ไม่เกิน 40 คนต่อรุ่น

## เนื้อหาการฝึกอบรม :

1. ทำไมถึงต้องปรับปรุงกระบวนการทำงาน ?
2. วิธีการทำงานแบบโตโยต้า (Toyota Way) ต้นกำเนิดแนวคิด Lean
3. หลักการพื้นฐานของลีน 5 ประการ



4. กรอบคิด Six Sigma ในการปรับปรุงคุณภาพงาน



5. การระบุปัญหา (Define Problem) ด้วย Pareto Diagram, Affinity Diagram

- การวางแผนผังการไหลของกระบวนการทำงานด้วย Process Mapping โดยใช้เทคนิค Swimming Lane Diagram
- การวิเคราะห์ Value Added Activities / Non-Value Added Activities
- การวิเคราะห์ความสูญเสียในการทำงานโดยใช้หลัก 8 Wastes



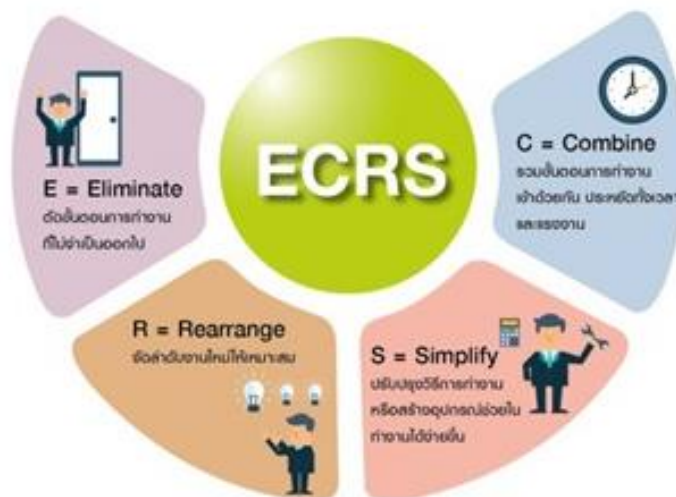
## The 8 Wastes

DOWNTIME is an acronym for the 8 Wastes

- การวิเคราะห์สาเหตุของปัญหาด้วย Fishbone Diagram และ Scatter Diagram
- การปรับปรุงกระบวนการทำงาน โดยการตั้งคำถาม 5W1H



## การปรับปรุงกระบวนการทำงานด้วยแนวคิด “ECRS”



11. การประยุกต์ใช้สถิติเบื้องต้นในการควบคุมกระบวนการ ได้แก่ Histogram, Control Chart

### วิธีการฝึกอบรม :

รูปแบบการฝึกอบรมในสไตล์ Training and Group Coaching (T&GC)

1. โดยการใช้คำถามเพื่อให้ผู้เรียนได้สำรวจตัวเอง (มองเห็น ขอมรับ พร้อมรับการเปลี่ยนแปลง) และเพื่อให้ผู้เรียนได้เข้าใจสภาวะที่เกิดขึ้นว่าติดอยู่ที่หลุมพรางความคิดใด
2. โดยการใช้กระบวนการคิด (Thinking Process) เพื่อให้ผู้เรียนคิดหาทางเลือกที่เหมาะสมกับตนเอง
3. โดยการใช้ Workshop เพื่อให้เกิดการนำความรู้ที่ได้รับไปฝึกฝนในทางปฏิบัติ

## วันที่ 1

เวลา	หัวข้อ / กิจกรรมการเรียนรู้	วิธีการเรียนรู้
09:00 - 10:30	<ul style="list-style-type: none"> <li>- ทำไมถึงต้องปรับปรุงกระบวนการทำงาน ?</li> <li>- วิธีการทำงานแบบโตโยต้า (Toyota Way) ต้นกำเนิดแนวคิด Lean</li> <li>- หลักการพื้นฐานของลีน 5 ประการ</li> </ul>	T&GC
10:30 - 10:45	พักรับประทานอาหารว่าง	
10:45 - 12:00	<ul style="list-style-type: none"> <li>- กรอบคิด Lean Management ในการปรับปรุงคุณภาพงาน               <ul style="list-style-type: none"> <li>○ D – Define (การกำหนดหัวข้อ)</li> <li>○ M – Measure (การสำรวจสภาพปัจจุบัน)</li> <li>○ A – Analyze (การวิเคราะห์ปัญหา)</li> <li>○ I – Improvement (การปรับปรุง)</li> <li>○ C – Control (การควบคุม)</li> </ul> </li> </ul>	T&GC
12:00 - 13:00	พักรับประทานอาหารกลางวัน	
13:00 - 14:30	<ul style="list-style-type: none"> <li>- การระบุปัญหา (Define Problem) ด้วย Pareto Diagram, Affinity Diagram</li> <li>- Workshop 1 : การระบุปัญหา (Define Problem) ด้วย Pareto Diagram, Affinity Diagram</li> </ul>	T&GC
14:30 - 14:45	พักรับประทานอาหารว่าง	
14:45 - 16:00	<ul style="list-style-type: none"> <li>- การเขียนขั้นตอนการทำงานด้วย Process Mapping โดยใช้เทคนิค Swimming Lane Diagram</li> <li>- Workshop 2 : เขียนขั้นตอนการทำงานด้วย Process Mapping โดยใช้เทคนิค Swimming Lane Diagram</li> </ul>	T&GC

## วันที่ 2

เวลา	หัวข้อ / กิจกรรมการเรียนรู้	วิธีการเรียนรู้
09:00 - 10:30	<ul style="list-style-type: none"> <li>- การวิเคราะห์ Value Added Activities / Non-Value Added Activities</li> <li>- การค้นหาความสูญเสียในการทำงาน โดยใช้หลัก 8 Wastes</li> <li>- Workshop 3 : ฝึกค้นหาความสูญเสียในกระบวนการทำงาน</li> </ul>	T&GC
10:30 - 10:45	พักรับประทานอาหารว่าง	
10:45 - 12:00	<ul style="list-style-type: none"> <li>- การวิเคราะห์สาเหตุของปัญหาด้วย Fishbone Diagram และ Scatter Diagram</li> <li>- Workshop 4 : ฝึกวิเคราะห์สาเหตุของปัญหาด้วย Fishbone Diagram และ Scatter Diagram</li> </ul>	T&GC
12:00 - 13:00	พักรับประทานอาหารกลางวัน	
13:00 - 14:30	<ul style="list-style-type: none"> <li>- การปรับปรุงกระบวนการทำงานโดยการตั้งคำถาม 5W1H</li> <li>- การปรับปรุงกระบวนการทำงานด้วยแนวคิด “ECRS”</li> <li>- Workshop 5 : ฝึกวิเคราะห์เพื่อปรับปรุงกระบวนการทำงาน</li> </ul>	T&GC
14:30 - 14:45	พักรับประทานอาหารว่าง	
14:45 - 16:00	<ul style="list-style-type: none"> <li>- การควบคุมกระบวนการด้วย Histogram, Control Chart</li> <li>- Workshop 6 : การควบคุมกระบวนการด้วย Histogram, Control Chart</li> </ul>	T&GC