



Course Outline

หลักสูตร Systems Problem Solving for Engineer and Supervisor

(หลักสูตร 1 วัน)

โดย

อ.บุญเลิศ คณาชนสาร

หลักการและเหตุผล :

ทักษะการแก้ปัญหา (Problem Solving Skill) นับเป็นทักษะที่สำคัญอย่างยิ่งในการทำงาน โดยเป้าหมายสำคัญในการแก้ปัญหา ก็คือ การแก้ไขปัญหานั้นให้หมดสิ้นไป และป้องกันปัญหาไม่ให้เกิดซ้ำขึ้นมาอีกในอนาคต

การทำความเข้าใจในปัญหาโดยพิจารณากลไกการเกิดปัญหาอย่างเป็นระบบด้วยแนวทาง Systems Problem Solving ที่อยู่บนพื้นฐานการคิดเชิงระบบ (Systems Thinking) มาผนวกกับแนวทางในการแก้ไขปัญหอย่างเป็นขั้นเป็นตอน โดยใช้แนวทางของ QC Story, DMAIC หรือ 8D Report ที่อยู่บนหลักการพื้นฐานเดียวกัน คือ PDCA ก็จะทำให้การแก้ไขปัญหานั้นไปอย่างมีประสิทธิภาพ

วัตถุประสงค์ของหลักสูตร :

1. เพื่อให้ผู้เข้าอบรมได้เรียนรู้ ทำความเข้าใจ และสามารถจำแนกประเภทของปัญหาได้
2. เพื่อให้ผู้เข้าอบรมได้เรียนรู้พื้นฐานการคิดเชิงระบบ (Systems Thinking)
3. เพื่อให้ผู้เข้าอบรมได้เรียนรู้ และฝึกฝนการมองปัญหาผ่านการวิเคราะห์ระบบ (Systems Problem Solving)
4. เพื่อให้ผู้เข้าอบรมได้เรียนรู้ และฝึกฝนการแก้ปัญหอย่างเป็นขั้นเป็นตอน (Problem Solving Steps)
5. เพื่อให้ผู้เข้าอบรมสามารถนำไปประยุกต์ใช้ในการแก้ปัญหที่หน้างานจริงได้

คุณสมบัติผู้เข้าอบรม : Engineer และ Supervisor จำนวนไม่เกิน 30 คนต่อรุ่น

เนื้อหาการฝึกอบรม :

1. ปัญหา คือ อะไร ?
2. พื้นฐานความคิดเชิงระบบ (Systems Thinking)
3. การมองปัญหาผ่านการวิเคราะห์ระบบ (Systems Problem Solving)
4. การแก้ปัญหาอย่างเป็นขั้นตอน (Problem Solving Steps)
5. Workshop : การแก้ปัญหาที่หน้างานจริง

วิธีการฝึกอบรม :

รูปแบบการฝึกอบรมในสไตล์ Training and Group Coaching (T&GC)

- โดยการใช้คำถามเพื่อให้ผู้เรียนได้สำรวจตัวเอง (มองเห็น ขอมรับ พร้อมรับการเปลี่ยนแปลง) และเพื่อให้ผู้เรียนได้เข้าใจสถานะที่เกิดขึ้นว่าติดอยู่ที่หลุมพรางความคิดใด
- โดยการใช้กระบวนการคิด (Thinking Process) เพื่อให้ผู้เรียนคิดหาทางเลือกที่เหมาะสมกับตนเอง
- โดยการใช้ Workshop เพื่อให้เกิดการนำความรู้ที่ได้รับ ไปฝึกฝนในทางปฏิบัติ

เวลา	หัวข้อ / กิจกรรมการเรียนรู้	วิธีการเรียนรู้
09:00 - 10:30	<ul style="list-style-type: none"> - ปัญหา คือ อะไร ? <ul style="list-style-type: none"> ○ นิยามของคำว่า “ปัญหา” ○ การระบุหัวข้อปัญหาให้ชัดเจน ○ ประเภทของปัญหา 	T&GC
10:30 - 10:45	พักรับประทานอาหารว่าง	
10:30 - 12:00	<ul style="list-style-type: none"> - ความคิดเชิงระบบ (Systems Thinking) คือ อะไร ? - การมองปัญหาผ่านการวิเคราะห์ระบบ (Systems Problem Solving) - Workshop 1 : การเขียนภาพรวมของปัญหา 	T&GC
12:00 - 13:00	พักรับประทานอาหารกลางวัน	
13:00 - 14:30	<ul style="list-style-type: none"> - การแก้ปัญหอย่างเป็นขั้นตอน (Problem Solving Steps) <ul style="list-style-type: none"> ○ QC Story ○ DMAIC ○ 8 D Report - การสำรวจสภาพปัจจุบันของปัญหา - Workshop 2 : การเขียนสภาพปัจจุบันของปัญหา 	T&GC
14:30 - 14:45	พักรับประทานอาหารว่าง	
14:45 - 16:15	<ul style="list-style-type: none"> - เครื่องมือในการวิเคราะห์ปัญหา และการกำหนดมาตรการตอบโต้ - Workshop 3 : การวิเคราะห์ปัญหา และกำหนดมาตรการตอบโต้ 	T&GC
16:15 - 16:30	<ul style="list-style-type: none"> - สรุปประเด็นที่ได้รับจากการฝึกอบรม 	