



## Course Outline

# หลักสูตร “คิดเป็นระบบ สยบทุกปัญหา (Systems Problem Solving)”

(หลักสูตร 1 วัน)

โดย

อ.บุญเลิศ คณาณสาร

### หลักการและเหตุผล :

ทักษะการแก้ปัญหา (Problem Solving Skill) นับเป็นทักษะที่จำเป็นสำคัญอย่างยิ่งต่อการทำงาน และการดำเนินชีวิต เพื่อให้บรรลุเป้าหมายที่ตั้งไว้ โดยสิ่งสำคัญเริ่มต้นจะต้องทำความเข้าใจปัญหาให้อย่างถ่องแท้ เสียก่อน สามารถระบุหัวข้อปัญหาได้อย่างชัดเจน และสามารถจำแนกแยกแยะประเภทของปัญหาได้ จึงจะสามารถเข้าไปทำการแก้ไขปัญหาได้อย่างตรงจุด

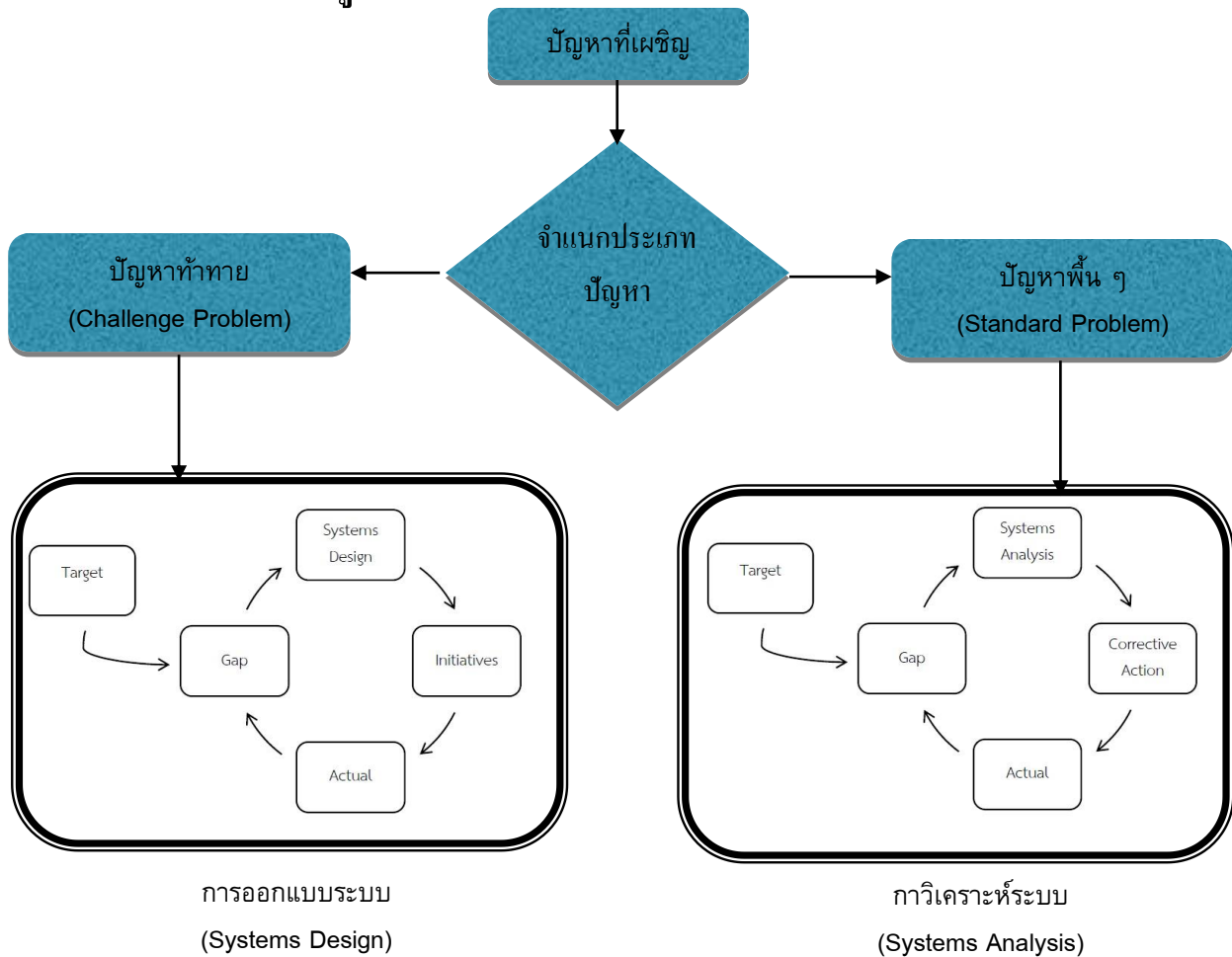
โดยในหลักสูตร “คิดเป็นระบบ สยบทุกปัญหา (Systems Problem Solving)” ได้นำหลักคิดที่สำคัญของ Peter M. Senge ที่เขียนไว้ในหนังสือชื่อ “The Fifth Discipline” ในเรื่อง Systems Thinking มาใช้เป็นหลักคิดในการแก้ปัญหาประเภทต่าง ๆ ผ่านแนวคิดการออกแบบระบบ (Systems Design) และการวิเคราะห์ระบบ (Systems Analysis) โดยผสานแนวคิดดังกล่าวเข้ากับแนวคิด และเครื่องมือบริหารจัดการต่าง ๆ

### วัตถุประสงค์ของหลักสูตร :

1. เพื่อให้ผู้เข้าอบรมได้เรียนรู้ ทำความเข้าใจ และสามารถจำแนกประเภทของปัญหาได้
2. เพื่อให้ผู้เข้าอบรมได้เรียนรู้พื้นฐานความคิดเชิงระบบ (Systems Thinking)
3. เพื่อให้ผู้เข้าอบรมได้เรียนรู้ และฝึกฝนการแก้ปัญหาผ่านการออกแบบระบบ (Systems Design)
4. เพื่อให้ผู้เข้าอบรมได้เรียนรู้ และฝึกฝนการแก้ปัญหาผ่านการวิเคราะห์ระบบ (Systems Analysis)

**คุณสมบัติผู้เข้าอบรม :** หัวหน้างาน และผู้จัดการขึ้นไป จำนวนไม่เกิน 30 คนต่อรุ่น

กรอบความคิดของหลักสูตร :



เนื้อหาการฝึกอบรม :

1. ปัญหา คือ อะไร ?
  - นิยามของคำว่า “ปัญหา”
  - การระบุหัวข้อปัญหาให้ชัดเจน
  - ประเภทของปัญหา
2. พื้นฐานความคิดเชิงระบบ (Systems Thinking)
  - Reinforcing Loop
  - Balancing Loop
  - Delay
3. การแก้ปัญหาผ่านการออกแบบระบบ (Systems Design)
  - แนวคิด และเครื่องมือต่าง ๆ ในการออกแบบระบบ
4. การแก้ปัญหาผ่านการวิเคราะห์ระบบ (Systems Analysis)
  - แนวคิด และเครื่องมือต่าง ๆ ในการวิเคราะห์ระบบ

## วิธีการฝึกอบรม :

- รูปแบบการฝึกอบรมในสไตล์ Training and Group Coaching (T&GC)
  - โดยการใช้คำถามเพื่อให้ผู้เรียนได้สำรวจตัวเอง (มองเห็น ยอมรับ พร้อมรับการเปลี่ยนแปลง) และเพื่อให้ผู้เรียนได้เข้าใจสถานะที่เกิดขึ้นว่าติดอยู่ที่หลุมพรางความคิดใด
  - โดยการใช้กระบวนการคิด (Thinking Process) เพื่อให้ผู้เรียนคิดหาทางเลือกที่เหมาะสมกับตนเอง
  - โดยการใช้ Workshop เพื่อให้เกิดการนำความรู้ที่ได้รับ ไปฝึกฝนในทางปฏิบัติ

เวลา	หัวข้อ / กิจกรรมการเรียนรู้	วิธีการเรียนรู้
09:00 - 10:30	<ul style="list-style-type: none"> <li>- ปัญหา คือ อะไร ?               <ul style="list-style-type: none"> <li>○ นิยามของคำว่า “ปัญหา”</li> <li>○ การระบุหัวข้อปัญหาให้ชัดเจน</li> <li>○ ประเภทของปัญหา</li> </ul> </li> <li>- Workshop : ระบุหัวข้อปัญหาให้ชัดเจน</li> </ul>	T&GC
10:30 - 10:45	พักรับประทานอาหารว่าง	
10:30 - 12:00	<ul style="list-style-type: none"> <li>- พื้นฐานความคิดเชิงระบบ (Systems Thinking)               <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Reinforcing Loop</li> <li>○ Balancing Loop</li> <li>○ Delay</li> </ul> </li> <li>- Workshop : เขียนแผนภาพความคิดเชิงระบบ (Systems Thinking)</li> </ul>	T&GC
12:00 - 13:00	พักรับประทานอาหารกลางวัน	
13:00 - 14:30	<ul style="list-style-type: none"> <li>- การแก้ปัญหาผ่านการออกแบบระบบ (Systems Design)</li> <li>- แนวคิด และเครื่องมือต่าง ๆ ในการออกแบบระบบ</li> <li>- การแก้ปัญหาผ่านการวิเคราะห์ระบบ (Systems Problem Solving)</li> <li>- แนวคิด และเครื่องมือต่าง ๆ ในการวิเคราะห์ระบบ</li> </ul>	T&GC
14:30 - 14:45	พักรับประทานอาหารว่าง	
14:45 - 16:00	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Workshop : การแก้ปัญหาที่ต้องเผชิญอยู่</li> </ul>	T&GC