



Course Outline

หลักสูตร Problem Solving and Decision Making

(หลักสูตร 1 วัน)

โดย

อ.บุญเลิศ คณาชนสาร

หลักการและเหตุผล :

โลกแห่งการแข่งขันในทางธุรกิจ มีสถานการณ์ต่าง ๆ มากมายที่ต้องเผชิญ ไม่ว่าจะเป็น

1. “สถานการณ์ที่เป็นปัญหา”
2. “สถานการณ์ที่ต้องเลือก”

ทักษะการคิด (Thinking Skills) จึงเป็นสิ่งสำคัญอย่างยิ่งต่อการแก้ไขปัญหา และตัดสินใจในแต่ละสถานการณ์ ให้เป็นไปตามเป้าหมายที่ต้องการ เพราะว่าสถานการณ์แต่ละสถานการณ์นั้นมีความแตกต่างกันไป เราไม่สามารถนำวิธีการใดที่ใช้ได้ผลกับสถานการณ์หนึ่งไปใช้กับอีกสถานการณ์ที่ต่างกันได้ ดังนั้นการฝึกฝนพัฒนาทักษะการคิด (Thinking Skills) จึงจะช่วยให้เกิดความเข้าใจในสถานการณ์อย่างถ่องแท้ เพื่อที่จะสามารถแก้ไขปัญหาได้ตรงจุดอย่างเป็นระบบ และสามารถตัดสินใจเลือกได้อย่างถูกต้องเหมาะสม โดยคำนึงผลกระทบที่ตามมา

วัตถุประสงค์ของหลักสูตร :

1. เพื่อให้ผู้เข้าอบรมได้เรียนรู้ และฝึกฝนทักษะการคิดสำหรับการแก้ไขปัญหา
2. เพื่อให้ผู้เข้าอบรมได้เรียนรู้ และฝึกฝนทักษะการคิดสำหรับการตัดสินใจ
3. เพื่อให้ผู้เข้าอบรมมีทักษะการคิดอย่างเป็นระบบ สามารถแก้ไขปัญหา และตัดสินใจในสถานการณ์ต่าง ๆ ได้ถูกต้อง

คุณสมบัติผู้เข้าอบรม : พนักงานระดับหัวหน้างานขึ้นไป จำนวนไม่เกิน 30 คนต่อรุ่น

วิธีการฝึกอบรม :

1. บรรยายนำเสนอสรุปแนวคิดหลักโดยวิทยากร 30%
2. เรียนรู้ผ่านกรณีศึกษา (Case Study) และการทำ Workshop 70%

เวลา	หัวข้อ / กิจกรรมการเรียนรู้	วิธีการเรียนรู้
09:00 - 10:15	<ul style="list-style-type: none"> - ทักษะการคิด (Thinking Skills) ในการทำความเข้าใจสถานการณ์ - ฝึกฝนจำแนกประเภทสถานการณ์ <ul style="list-style-type: none"> ● “สถานการณ์ที่เป็นปัญหา” ● “สถานการณ์ที่ต้องเลือก” - ทักษะการคิดในการวิเคราะห์สภาพปัจจุบันของปัญหา “PIPE” <ul style="list-style-type: none"> ● P - People ● I - Input ● P - Process ● E – Environment 	บรรยาย / Workshop
10:30 - 10:45	พักรับประทานอาหารว่าง	
10:30 - 12:00	<ul style="list-style-type: none"> - การวิเคราะห์สาเหตุของปัญหาด้วยเทคนิค Why-Why Analysis - Workshop 1: ฝึกแก้ปัญหากจากกรณีที่เกิดขึ้นจริงที่หน้างาน 	บรรยาย / Workshop
12:00 - 13:00	พักรับประทานอาหารกลางวัน	
13:00 - 14:30	<ul style="list-style-type: none"> - การตัดสินใจแบบที่ 1 : เพื่อตัดสินใจเลือกทางเลือกใดทางเลือกหนึ่งโดยใช้ Criteria Rating - Case Study 1 : ฝึกตัดสินใจเลือกทางเลือกใดทางเลือกหนึ่งโดยใช้ Criteria Rating จากกรณีศึกษา 	บรรยาย / Case Study
14:30 - 14:45	พักรับประทานอาหารว่าง	
14:45 - 16:15	<ul style="list-style-type: none"> - ทักษะการคิดในการตัดสินใจแบบที่ 2 : เพื่อตัดสินใจเลือกคำตอบที่เหมาะสมที่สุดโดยใช้ Optimization - Case Study 2 : ฝึกตัดสินใจเลือกคำตอบที่เหมาะสมที่สุดโดยใช้ Optimization จากกรณีศึกษา 	บรรยาย / Case Study
16:15 - 16:30	<ul style="list-style-type: none"> - สรุปประเด็นที่ได้รับจากการฝึกอบรม 	