



Course Outline

หลักสูตร Production and Operation Management

(หลักสูตร 2 วัน)

โดย

อ.บุญเลิศ คณาชนสาร

หลักการและเหตุผล :

การจัดการการผลิต และการปฏิบัติการ ถือเป็นเรื่องที่สำคัญ และจำเป็นอย่างยิ่งต่อการดำเนินธุรกิจ ทั้งในภาคการผลิต และการบริการ ในการแข่งขันเพื่อความอยู่รอด และการสร้างรายได้เปรียบในการแข่งขัน (Competitive Advantage) มีการปรับปรุงกระบวนการทำงานอย่างต่อเนื่อง (Continuous Improvement) เพื่อนำไปสู่กระบวนการทำงานที่เป็นเลิศ (Operation Excellence) และมีความคล่องตัวในการปฏิบัติงาน เพื่อที่จะได้สามารถตอบสนองต่อความต้องการของลูกค้าที่หลากหลาย และเปลี่ยนแปลงอยู่ตลอดเวลา

วัตถุประสงค์ของหลักสูตร :

1. เพื่อให้ผู้เข้าอบรมได้เรียนรู้แนวคิดในด้านการจัดการการผลิต และการปฏิบัติการ
2. เพื่อให้ผู้เข้าอบรมได้เรียนรู้เทคนิค และเครื่องมือต่าง ๆ ในการปรับปรุงกระบวนการทำงาน

คุณสมบัติผู้เข้าอบรม : พนักงานกลุ่มเป้าหมาย จำนวนไม่เกิน 30 คนต่อรุ่น

วิธีการฝึกอบรม :

อบรมสัปดาห์ Training & Group Coaching ผสมผสานกับการเรียนรู้ผ่านกิจกรรม และ Workshop

เนื้อหาการฝึกอบรม :

1. ความรู้เบื้องต้นในเรื่องการจัดการผลิต และการปฏิบัติการ
2. แนวคิดการเพิ่ม Productivity เพื่อการสร้างรายได้เปรียบกฤษฎีในการแข่งขัน
3. การวางแผนกำลังการผลิต (Capacity Planning)
4. การออกแบบกระบวนการทำงาน และการจัดวาง Layout
5. แนวคิดในการปรับปรุงกระบวนการ (Lean Concept for Process Improvement)
6. การวางแผน และวิเคราะห์ทำเลที่ตั้ง (Location Planning and Analysis)
7. การบริหารสินค้าคงคลัง (Inventory Management)
8. การบริหารโครงการ (Project Management)
9. การออกแบบผลิตภัณฑ์และบริการ (Product and Service Design)

ตารางเวลาการฝึกอบรม :

วันที่ 1

เวลา	หัวข้อ / กิจกรรมการเรียนรู้	วิธีการเรียนรู้
09:00 - 10:30	<ul style="list-style-type: none"> - ความรู้เบื้องต้นในเรื่องการจัดการผลิต และการปฏิบัติการ - แนวคิดการเพิ่ม Productivity เพื่อการสร้างรายได้เปรียบกฤษฎีในการแข่งขัน 	บรรยาย
10:30 - 10:45	พักรับประทานอาหารว่าง	
10:45 - 12:00	<ul style="list-style-type: none"> - การวางแผนกำลังการผลิต (Capacity Planning) - การออกแบบกระบวนการทำงาน และการจัดวาง Layout 	บรรยาย Workshop
12:00 - 13:00	พักรับประทานอาหารกลางวัน	
13:00 - 14:30	<ul style="list-style-type: none"> - แนวคิดในการปรับปรุงกระบวนการ (Lean Concept for Process Improvement) 	บรรยาย Workshop
14:30 - 14:45	พักรับประทานอาหารว่าง	
14:45 - 16:00	<ul style="list-style-type: none"> - Workshop: Process Improvement (ออกแบบตามงานผู้เรียน) 	Workshop

วันที่ 2

เวลา	หัวข้อ / กิจกรรมการเรียนรู้	วิธีการเรียนรู้
09:00 - 10:30	<ul style="list-style-type: none"> - การวางแผน และวิเคราะห์ทำเลที่ตั้ง (Location Planning and Analysis) โดยใช้ Optimization Model - การบริหารสินค้าคงคลัง (Inventory Management) 	บรรยาย Workshop
10:30 - 10:45	พักรับประทานอาหารว่าง	
10:45 - 12:00	<ul style="list-style-type: none"> - การบริหารโครงการ (Project Management) 	บรรยาย
12:00 - 13:00	พักรับประทานอาหารกลางวัน	
13:00 - 14:30	<ul style="list-style-type: none"> - Workshop : การบริหารโครงการ (Project Management) 	Workshop
14:30 - 14:45	พักรับประทานอาหารว่าง	
14:45 - 16:00	<ul style="list-style-type: none"> - การออกแบบผลิตภัณฑ์และบริการ (Product and Service Design) 	บรรยาย Workshop