



Course Outline

หลักสูตร Systems Thinking and Systems Problem Solving

(หลักสูตร 1 วัน)

โดย

อ.บุญเลิศ คณาชนสาร

หลักการและเหตุผล :

ทักษะการแก้ปัญหา (Problem Solving Skill) นับเป็นทักษะที่สำคัญอย่างยิ่งในการทำงาน โดยเป้าหมายสำคัญในการแก้ปัญหา ก็คือ การแก้ไขปัญหานั้นให้หมดสิ้นไป และป้องกันปัญหาไม่ให้เกิดซ้ำขึ้นมาอีกในอนาคต

การทำความเข้าใจในปัญหาโดยพิจารณากลไกการเกิดปัญหาอย่างเป็นระบบด้วยแนวทาง Systems Problem Solving ที่อยู่บนพื้นฐานการคิดเชิงระบบ (Systems Thinking) มาผนวกกับแนวทางในการแก้ปัญหอย่างเป็นขั้นเป็นตอน โดยใช้แนวคิดการวิเคราะห์ปัญหาให้ถึงสาเหตุรากเหง้า Root Cause Analysis ด้วยเทคนิคการตั้งคำถามทำไม-ทำไม (Why-Why)

วัตถุประสงค์ของหลักสูตร :

1. เพื่อให้ผู้เข้าอบรมได้เรียนรู้ ทำความเข้าใจ และสามารถจำแนกประเภทของปัญหาได้
2. เพื่อให้ผู้เข้าอบรมได้เรียนรู้พื้นฐานความคิดเชิงระบบ (Systems Thinking)
3. เพื่อให้ผู้เข้าอบรมได้เรียนรู้ และฝึกฝนการมองปัญหาผ่านการวิเคราะห์ระบบ (Systems Problem Solving)
4. เพื่อให้ผู้เข้าอบรมได้เรียนรู้ และฝึกฝนการแก้ปัญหให้ถึงสาเหตุรากเหง้า Root Cause Analysis ด้วยเทคนิคการตั้งคำถามทำไม-ทำไม (Why-Why)
5. เพื่อให้ผู้เข้าอบรมสามารถนำไปประยุกต์ใช้ในการแก้ปัญหที่หน้างานจริงได้

คุณสมบัติผู้เข้าอบรม : พนักงานกลุ่มเป้าหมาย จำนวนไม่เกิน 30 คนต่อรุ่น

เนื้อหาการฝึกอบรม :

1. ปัญหา คือ อะไร ?
2. พื้นฐานความคิดเชิงระบบ (Systems Thinking)
3. การมองปัญหาผ่านการวิเคราะห์ระบบ (Systems Problem Solving)
4. การวิเคราะห์สาเหตุรากเหง้าของปัญหาด้วยการตั้งคำถามทำไม-ทำไม (Why-Why)
5. Workshop : การแก้ปัญหาที่หน้างานจริง

วิธีการฝึกอบรม :

รูปแบบการฝึกอบรมในสไตล์ Training and Group Coaching (T&GC)

- โดยการใช้คำถามเพื่อให้ผู้เรียนได้สำรวจตัวเอง (มองเห็น ขอมรับ พร้อมรับการเปลี่ยนแปลง) และเพื่อให้ผู้เรียนได้เข้าใจสถานะที่เกิดขึ้นว่าติดอยู่ที่หลุมพรางความคิดใด
- โดยการใช้กระบวนการคิด (Thinking Process) เพื่อให้ผู้เรียนคิดหาทางเลือกที่เหมาะสมกับตนเอง
- โดยการใช้ Workshop เพื่อให้เกิดการนำความรู้ที่ได้รับไปฝึกฝนในทางปฏิบัติ

เวลา	หัวข้อ / กิจกรรมการเรียนรู้	วิธีการเรียนรู้
09:00 - 10:30	- ความคิดเชิงระบบ (Systems Thinking) คือ อะไร ? ○ Reinforcing Loop ○ Balancing Loop ○ Delay	T&GC
10:30 - 10:45	พักรับประทานอาหารว่าง	
10:30 - 12:00	- การประยุกต์ใช้ความคิดเชิงระบบ กับ การแก้ปัญหา - ปัญหา คือ อะไร ? ○ นิยามของคำว่า “ปัญหา” ○ การระบุหัวข้อปัญหาให้ชัดเจน ○ ประเภทของปัญหา	T&GC
12:00 - 13:00	พักรับประทานอาหารกลางวัน	
13:00 - 14:30	- กระบวนการวิเคราะห์ปัญหาอย่างเป็นระบบ (Systems Problem Solving) - Workshop : ฝึกฝนการวิเคราะห์ปัญหาอย่างเป็นระบบ	T&GC

14:30 - 14:45	พักรับประทานอาหารว่าง	
14:45 - 16:00	<ul style="list-style-type: none">- เครื่องมือในการวิเคราะห์สาเหตุรากเหง้าของปัญหา ด้วยเทคนิคการตั้งคำถามทำไม-ทำไม (Why-Why)- Workshop : ฝึกฝนการวิเคราะห์สาเหตุรากเหง้าของปัญหา	T&GC

