



Course Outline

หลักสูตร Systems Thinking

(หลักสูตร 1 วัน)

โดย

อ.บุญเลิศ คณาชนสาร

หลักการและเหตุผล :

โลกปัจจุบันที่เต็มไปด้วยข้อมูลข่าวสาร การรับรู้ข้อมูลที่มาจกการอ่าน ทั้งจากการฟัง จำเป็นอย่างยิ่งที่จะต้องทำความเข้าใจในเรื่องราวที่เกิดขึ้น สามารถเชื่อมโยงสิ่งที่ได้รับรู้มา โดยการเขียนออกมาเป็นแผนภาพความคิด (Thought Model) เพื่ออธิบายความเข้าใจของเราให้ผู้อื่นได้รับรู้และเข้าใจตรงกัน อันจะนำไปสู่การรับรู้ และแก้ไขปัญหาาร่วมกัน ซึ่งเป็นพื้นฐานที่สำคัญของการนำไปสู่การสร้างองค์กรแห่งการเรียนรู้ (Learning Organization)

Peter M. Senge ผู้เชี่ยวชาญในเรื่อง Learning Organization ซึ่งเป็นผู้แต่งหนังสือ “The Fifth Discipline” ได้ให้ความสำคัญอย่างยิ่งกับวินัยตัวที่ 5 คือ “Systems Thinking” ว่าเป็นวินัยอันเป็นเสาหลักที่จะสร้างให้เกิดองค์กรแห่งการเรียนรู้

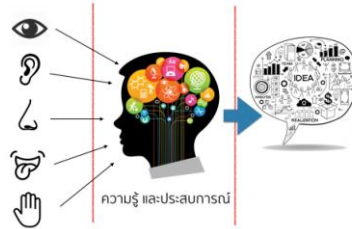
ในหลักสูตร “Systems Thinking” นี้ จะทำให้ผู้เข้าอบรมได้เข้าใจการเขียนแผนภาพความคิด (Thought Model) ของตนเองในเบื้องต้น ก่อนที่จะเชื่อมโยงและพัฒนาไปสู่การทำความเข้าใจ และเขียนแผนภาพความคิดเชิงระบบ (Systems Thinking) ในรูปแบบพื้นฐาน ได้แก่

1. วงจรเสริมแรง (Reinforcing Loop)
2. วงจรสมดุล (Balancing Loop)

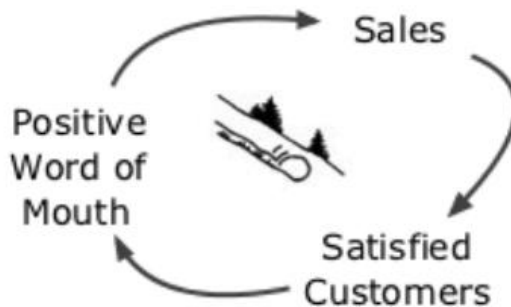
รวมไปถึงรูปแบบแผนภาพความคิดเชิงระบบที่มีความสลับซับซ้อนมากขึ้น ในรูปแบบ Archetypes ต่าง ๆ ซึ่งผลลัพธ์ที่ได้จากหลักสูตรนี้ จะทำให้ผู้เข้าอบรมได้เข้าใจปัญหาความซับซ้อนในเชิงธุรกิจ และสามารถเขียนออกมาเป็นแผนภาพความคิดเชิงระบบ เพื่อให้เกิดความรับรู้และเข้าใจที่ตรงกันของทีมงาน ซึ่งจะทำให้เกิดการแก้ไขปัญหาได้อย่างตรงจุด

เนื้อหาการฝึกอบรม :

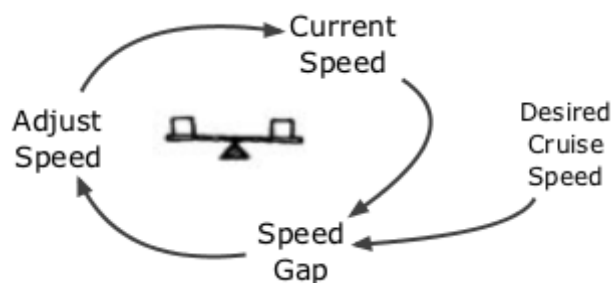
1. ทำไมคุยเรื่องเดียวกัน แต่เห็นภาพไม่เหมือนกัน ?
2. ฝึกฝนทักษะการอ่าน การฟัง เพื่อจับ Key Words และ Key Topics
3. การเขียนแผนภาพความคิด (Thought Model)



4. วินัย 5 ประการที่จะนำไปสู่องค์กรแห่งการเรียนรู้ (Learning Organization)
 - 4.1 Personal Mastery
 - 4.2 Mental Models
 - 4.3 Shared Vision
 - 4.4 Team Learning
 - 4.5 Systems Thinking
5. การเขียนแผนภาพความคิดเชิงระบบ (Systems Thinking)
 - 5.1 วงจรเสริมแรง (Reinforcing Loop)



- 5.2 วงจรสมดุล (Balancing Loop)



6. การเขียนแผนภาพความคิดเชิงระบบ (Systems Thinking) ที่มีความสลับซับซ้อนมากขึ้น ในรูปแบบ Archetypes ต่าง ๆ
7. ฝึกเขียน โจทย์ปัญหาความซับซ้อนในเชิงธุรกิจ ออกมาเป็นแผนภาพความคิดเชิงระบบ

วิธีการฝึกอบรม :

1. บรรยาย 40%
2. เรียนรู้ผ่าน Clip VDO และ Workshop 60%

เวลา	หัวข้อ / กิจกรรมการเรียนรู้	วิธีการเรียนรู้
09:00 - 10:15	<ul style="list-style-type: none"> - ทำไมคุยเรื่องเดียวกัน แต่เห็นภาพไม่เหมือนกัน ? - ฝึกฝนทักษะการอ่าน การฟัง เพื่อจับ Key Words และ Key Topics - การเขียนแผนภาพความคิด (Thought Model) - Workshop : ฝึกเขียนแผนภาพความคิดจากโจทย์ในสื่อสิ่งพิมพ์ และ Clip VDO ที่กำหนดให้ 	บรรยาย สื่อสิ่งพิมพ์ Clip VDO Workshop
10:30 - 10:45	พักรับประทานอาหารว่าง	
10:30 - 12:00	<ul style="list-style-type: none"> - วินัย 5 ประการที่จะนำไปสู่องค์กรแห่งการเรียนรู้ (Learning Organization) - ความคิดเชิงระบบ (Systems Thinking) คือ อะไร ? - รูปแบบพื้นฐานความคิดเชิงระบบ (Basic Pattern of Systems Thinking) <ul style="list-style-type: none"> ● Reinforcing Loops ● Balancing Loops - Workshop : ฝึกเขียนแผนภาพความคิดเชิงระบบจากโจทย์ที่กำหนด 	บรรยาย Workshop
12:00 - 13:00	พักรับประทานอาหารกลางวัน	
13:00 - 14:30	<ul style="list-style-type: none"> - การเขียนแผนภาพความคิดเชิงระบบ (Systems Thinking) ที่มีความสลับซับซ้อนมากขึ้น ในรูปแบบ Archetypes ต่าง ๆ - Workshop : ฝึกเขียนแผนภาพความคิดเชิงระบบจากโจทย์ที่กำหนดให้ 	บรรยาย Workshop
14:30 - 14:45	พักรับประทานอาหารว่าง	
14:45 - 16:00	<ul style="list-style-type: none"> - Workshop : ฝึกเขียนแผนภาพความคิดเชิงระบบจากกรณีศึกษาทางธุรกิจที่กำหนดให้ 	บรรยาย กรณีศึกษา Workshop