



Course Outline

หลักสูตร Systems Thinking and Systems Problem Solving

(หลักสูตร 1 วัน)

โดย

อ.บุญเลิศ คณาชนสาร

หลักการและเหตุผล :

โลกปัจจุบันที่เต็มไปด้วยข้อมูลข่าวสาร การรับรู้ข้อมูลที่มาจกการอ่าน ทั้งจากการฟัง จำเป็นอย่างยิ่งที่จะต้องทำความเข้าใจในเรื่องราวที่เกิดขึ้น สามารถเขียนออกมาเป็นแผนภาพความคิด (Thought Model) และพัฒนาไปสู่ความคิดเชิงระบบ (Systems Thinking)

นอกเหนือไปจากการรับรู้ข้อมูล และทำความเข้าใจเรื่องราวที่เกิดขึ้นอย่างเป็นระบบแล้ว การแก้ปัญหาอย่างเป็นระบบ (Systems Problem Solving) ก็จะนำไปสู่การขจัดปัญหาให้หมดสิ้นไป

วัตถุประสงค์ของหลักสูตร :

1. เพื่อให้ผู้เข้าอบรมได้เรียนรู้ และฝึกฝนทักษะการอ่าน การฟัง เพื่อสามารถทำความเข้าใจในเรื่องราวที่เกิดขึ้น
2. เพื่อให้ผู้เข้าอบรมฝึกฝนการเขียนแผนภาพความคิด (Thought Model)
3. เพื่อให้ผู้เข้าอบรมได้เรียนรู้ความคิดเชิงระบบ (Systems Thinking)
4. เพื่อให้ผู้เข้าอบรมสามารถแก้ปัญหาได้อย่างเป็นระบบ (Systems Problem Solving)

คุณสมบัติผู้เข้าอบรม : หัวหน้างาน และผู้จัดการขึ้นไป จำนวนไม่เกิน 30 คน

วิธีการฝึกอบรม :

1. บรรยายนำเสนอสรุปแนวคิดหลักโดยวิทยากร 60%
2. เรียนรู้ผ่านการทำกิจกรรม 40%

| เวลา | หัวข้อ / กิจกรรมการเรียนรู้ | วิธีการเรียนรู้ |
|---------------|---|------------------|
| 09:00 - 10:15 | <ul style="list-style-type: none"> - หัวใจหลักในการคิดเพื่อทำความเข้าใจสถานการณ์ <ul style="list-style-type: none"> ● สังเกต-สงสัย-ซักถาม ● แยกแยะจับประเด็น ● เชื่อมโยง - กิจกรรมที่ 1 : Clip VDO การ์ตูน โคนันยอดนักสืบ - เทคนิคการเขียนแผนภาพความคิด (Thought Model) - กิจกรรมที่ 2 : ฝึกเขียน Thought Model จากบทความจากหนังสือพิมพ์ - กิจกรรมที่ 3 : ฝึกเขียน Thought Model จาก Clip รายการโทรทัศน์ | บรรยาย / กิจกรรม |
| 10:30 - 10:45 | พักรับประทานอาหารว่าง | |
| 10:30 - 12:00 | <ul style="list-style-type: none"> - ความคิดเชิงระบบ (Systems Thinking) คือ อะไร ? - รูปแบบพื้นฐานความคิดเชิงระบบ (Basic Pattern of Systems Thinking) <ul style="list-style-type: none"> ● Reinforcing Loops ● Balancing Loops - กิจกรรมที่ 4 : ฝึกเขียนแผนภาพความคิดเชิงระบบจากโจทย์ที่กำหนด | บรรยาย / กิจกรรม |
| 12:00 - 13:00 | พักรับประทานอาหารกลางวัน | |
| 13:00 - 14:30 | <ul style="list-style-type: none"> - การแก้ปัญหอย่างเป็นระบบ (Systems Problem Solving) - แนวทางในการกำหนดค่าเป้าหมาย - กรอบคิดในการสำรวจสภาพปัจจุบันของปัญหา - กิจกรรมที่ 5 : ฝึกตั้งเป้าหมายแบบท้าทาย | บรรยาย / กิจกรรม |
| 14:30 - 14:45 | พักรับประทานอาหารว่าง | |
| 14:45 - 16:15 | <ul style="list-style-type: none"> - เครื่องมือในการวิเคราะห์ปัญหา - กิจกรรมที่ 6 : ฝึกฝนการแก้ปัญหจากปัญหาที่เกิดขึ้นจริง | บรรยาย / กิจกรรม |
| 16:15 - 16:30 | <ul style="list-style-type: none"> - สรุปประเด็นที่ได้รับจากการฝึกอบรม | |