



Course Outline

หลักสูตร แก่นแท้แห่งวิถีโตโยต้า

(หลักสูตร 1 วัน)

โดย

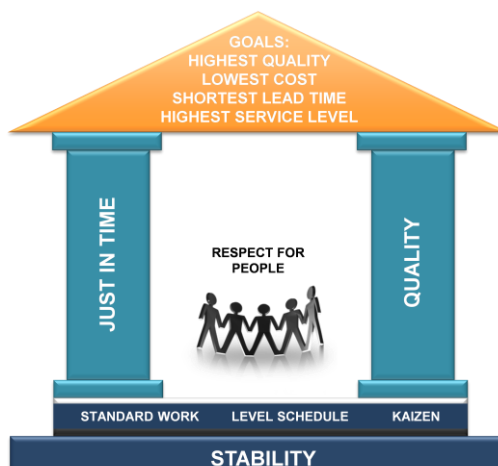
อ.บุญเลิศ คณาชนสาร

หลักการและเหตุผล :

โลกแห่งการแข่งขันในทางธุรกิจ คู่แข่งที่มีมากขึ้น ความต้องการของลูกค้าที่มีมากขึ้น จำเป็นอย่างยิ่งที่ผู้ประกอบการจะต้องปรับปรุงกระบวนการทำงานอย่างต่อเนื่อง (Continuous Improvement) เพื่อนำไปสู่กระบวนการทำงานที่เป็นเลิศ (Operation Excellence) และมีความคล่องตัวในการปฏิบัติงาน เพื่อที่จะได้สามารถตอบสนองต่อความต้องการของลูกค้าที่หลากหลาย และเปลี่ยนแปลงอยู่ตลอดเวลา

Toyota Production System (TPS) คือ ระบบการผลิตของ Toyota ที่ยึดหลักการผลิต โดยที่ไม่ให้มีสินค้าเหลือ หลักดังกล่าวมีจุดประสงค์ คือ ผลิตเฉพาะสินค้าที่ลูกค้ามีความต้องการเท่านั้น โดยจะผลิตสินค้าที่มีคุณภาพและผลิตสินค้าด้วยต้นทุนที่ต่ำกว่าเพื่อเป็นการลดต้นทุนการผลิต โดยมองว่าการผลิตโดยมีสินค้าใน Stock ถือเป็นต้นทุน จึงต้องผลิตโดยไม่ให้มี Stock เหลือ

หลักการดังกล่าวทำให้สินค้ามีต้นทุนการผลิตต่ำ โดยใช้วิธีการ 2 เสาหลักของระบบการผลิตแบบ Toyota Production System คือ เสาที่ 1 Just In Time (JIT) เป็นปรัชญาที่มุ่งหมายให้ผลิตสิ่งที่ต้องการ ส่งมอบได้ตามเวลาที่ต้องการในปริมาณที่ต้องการ และมีสินค้าคงคลังเหลือน้อยที่สุด เสาที่ 2 คือ Quality หรือ Jidoka หลักการที่ใช้ในการควบคุมคุณภาพโดยไม่ปล่อยของเสียหลุดออกไปยังลูกค้า โดยพนักงานและเครื่องจักรสามารถที่จะหยุดการทำงานได้เองเมื่อสายการผลิตเกิดปัญหา



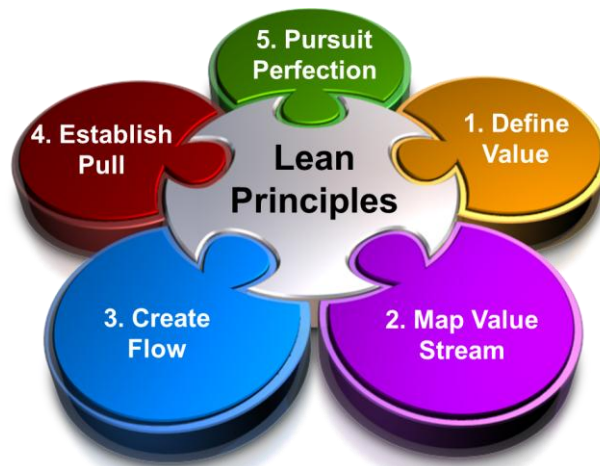
วัตถุประสงค์ของหลักสูตร :

1. เพื่อให้ผู้เข้าอบรมตระหนักผู้เข้าสัมมนามีความเข้าใจที่ลึกซึ้งเกี่ยวกับปรัชญาของวิถีโตโยต้า
2. เพื่อให้ผู้เข้าอบรมมีความเข้าใจ“วิถีแบบลีน” ที่กำเนิดจากโตโยต้า คือ อะไร
3. เพื่อให้ผู้เข้าอบรมมีความเข้าใจในการเขียนแผนผังสายธารแห่งคุณค่า (value stream mapping)
4. เพื่อให้ผู้เข้าอบรมเข้าใจปรัชญา 4 ข้อ ของโตโยต้า
5. เพื่อให้ผู้เข้าอบรมหลักการบริหาร 14 ประการของโตโยต้า
6. เพื่อให้ผู้เข้าอบรมเข้าใจแนวคิดการปรับปรุงงาน Kaizen ตามวิถีโตโยต้า

คุณสมบัติผู้เข้าอบรม : พนักงานระดับหัวหน้างานขึ้นไป จำนวนไม่เกิน 30 คนต่อรุ่น

เนื้อหาการฝึกอบรม :

1. ทำไมถึงต้องปรับปรุงกระบวนการทำงาน ?
2. วิธีการทำงานแบบโตโยต้า (Toyota Way) ต้นกำเนิดแนวคิด Lean
3. หลักการพื้นฐานของลีน 5 ประการ



4. การเขียนแผนผังสายธารแห่งคุณค่า (value stream mapping)
5. ปรัชญา 4 ข้อ ของโตโยต้า
6. หลักการบริหาร 14 ประการของโตโยต้า
7. แนวคิดการปรับปรุงงาน Kaizen ตามวิถีโตโยต้า

8. การค้นหาความสูญเสียในการทำงานโดยใช้หลัก 8 Wastes



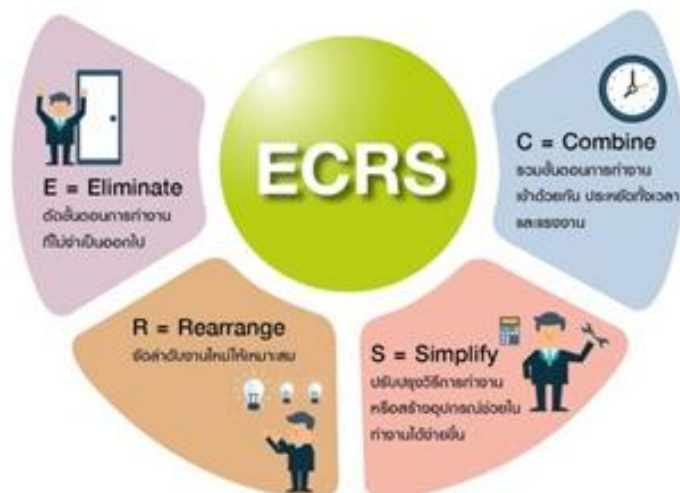
The 8 Wastes

DOWNTIME is an acronym for the 8 Wastes

9. การค้นหาความสูญเสียในการทำงานโดยการตั้งคำถาม 5W1H



10. เทคนิคการปรับปรุงงานกระบวนการทำงานด้วยแนวคิด “ECRS”



วิธีการฝึกอบรม :

1. บรรยาย 40%
2. เรียนรู้ผ่าน Clip VDO, Game และ Workshop 60%

เวลา	หัวข้อ / กิจกรรมการเรียนรู้	วิธีการเรียนรู้
09:00 - 10:30	<ul style="list-style-type: none"> - ทำไมถึงต้องปรับปรุงกระบวนการทำงาน ? - วิธีการทำงานแบบโตโยต้า (Toyota Way) ต้นกำเนิดแนวคิด Lean - หลักการพื้นฐานของลีน 5 ประการ 	บรรยาย Clip VDO
10:30 - 10:45	พักรับประทานอาหารว่าง	
10:45 - 12:00	<ul style="list-style-type: none"> - การเขียนแผนผังสายธารแห่งคุณค่า (value stream mapping) - Workshop 1 : ฝึกกำหนดหัวข้อ และการสำรวจสภาพปัจจุบันจากปัญหาที่เกิดขึ้นจริงที่หน้างาน 	บรรยาย Workshop
12:00 - 13:00	พักรับประทานอาหารกลางวัน	
13:00 - 14:30	<ul style="list-style-type: none"> - ปรัชญา 4 ข้อ ของโตโยต้า - หลักการบริหาร 14 ประการของโตโยต้า 	บรรยาย
14:30 - 14:45	พักรับประทานอาหารว่าง	
14:45 - 16:00	<ul style="list-style-type: none"> - แนวคิดการปรับปรุงงาน Kaizen ตามวิถีโตโยต้า - การค้นหาความสูญเสียในการทำงาน โดยใช้หลัก 8 Wastes - การค้นหาความสูญเสียในการทำงานโดยการตั้งคำถาม 5WHY - เทคนิคการปรับปรุงงานกระบวนการทำงานด้วยแนวคิด “ECRS” - Workshop 2 : ฝึกค้นหาความสูญเสียในการทำงาน และคิดวิธีปรับปรุงกระบวนการทำงานจากปัญหาที่เกิดขึ้นจริงที่หน้างาน 	บรรยาย Workshop
16:00 - 16:15	<ul style="list-style-type: none"> - สรุปประเด็นที่ได้รับจากการฝึกอบรม 	