



## Course outline

# หลักสูตรเทคนิคการออกแบบประเมินผลโดยดัชนีชี้วัด (KPI)

(หลักสูตร 1-2 วัน)

โดย

อ.บุญเรณู ชัยเพชร

วิทยากรที่ปรึกษา

## หลักการและเหตุผล

การประเมินผลงานสมัยใหม่จะมักไม่ค่อยเน้นด้านพฤติกรรม แต่จะเน้นด้านผลงานเป็นหลัก เพราะหากคนมีความรับผิดชอบในผลงานจะทำให้พฤติกรรมการทำงานเปลี่ยนแปลงไปในทิศทางที่ดีขึ้น และเครื่องมือสำคัญที่องค์กรนำมาใช้ในการประเมินผลการปฏิบัติงานของหน่วยงาน และบุคคล (ตำแหน่งงาน) คือการกำหนด "ดัชนีชี้วัดผลงาน" (KPI = Key Performance Indicators) เพราะเป็นตัวชี้วัดที่สามารถวัดผลสำเร็จหรือล้มเหลวของหน่วยงาน และบุคคล ได้อย่างมีประสิทธิภาพ เป็นรูปธรรม สามารถจ่ายผลตอบแทนตามผลงานที่เป็นไปอย่างยุติธรรมและเกิดการยอมรับจากพนักงาน นอกจากนี้ยังสามารถนำผลการประเมินไปพัฒนาบุคลากรให้มีความรู้ความสามารถเหมาะสมกับตำแหน่งงาน “การออกแบบประเมินผลงานโดยการกำหนดดัชนีชี้วัด (KPI)” จึงจำเป็นยิ่งสำหรับองค์กรยุคปัจจุบันและอนาคตที่มีการแข่งขันสูง

## วัตถุประสงค์ :

1. เพื่อให้ผู้เข้าอบรมมีความรู้ความเข้าใจในเรื่องดัชนีชี้วัด (KPI) กับการประเมินผลงาน และสามารถนำไปประยุกต์ใช้ในการออกแบบประเมินผลงาน และกำหนดปัจจัยในการประเมินผลในหน่วยงานและตำแหน่งงานได้
2. เพื่อให้องค์กรมีแบบประเมินผลงานที่มีดัชนีชี้วัดที่สมบูรณ์ทุกตำแหน่ง ส่งผลให้การทำงานทุกจุดทุกระดับมุ่งสู่เป้าหมายขององค์กรร่วมกัน และเกิดการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง
3. เพื่อให้การประเมินผลการทำงาน และจ่ายผลตอบแทนเป็นไปด้วยความยุติธรรม
4. เพื่อให้ผู้บริหารใช้เป็นเครื่องมือกระตุ้น และสร้างแรงจูงใจในการทำงานของพนักงาน
5. เพื่อให้องค์กรมีบุคลากรที่มีคุณภาพมีการพัฒนาอย่างต่อเนื่องและสามารถแข่งขันได้ในทุกสถานการณ์



## หัวข้อฝึกอบรม

1. ความรู้ แนวคิด และความหมายของ KPI (ตัวดัชนีชี้วัด)
2. ประโยชน์ของ KPI
3. การกำหนด KPI ของหน่วยงานและตำแหน่งงาน
4. ขั้นตอนการทำ KPI
5. ตัวอย่าง KPI และแบบประเมินผลงาน
6. ฝึกปฏิบัติออกแบบประเมินผลงาน โดยกำหนด KPI ของแต่ละหน่วยงาน และตำแหน่งงาน
7. ปัญหาและอุปสรรคในการทำ KPI
8. ถาม-ตอบ

**ระยะเวลา**                      2 วัน

**วิธีการฝึกอบรม**            บรรยาย/ ฝึกปฏิบัติ/นำเสนอผลงาน

**กลุ่มเป้าหมาย**                ผู้บังคับบัญชาระดับหัวหน้าแผนก-ผู้จัดการฝ่าย, ฝ่ายบุคคล 20 คน/รุ่น

