



## Course outline

### หลักสูตร การทำงานเป็นทีมและการมีส่วนร่วมภายในองค์กร

#### (Activities Base Learning for Teamwork)

(หลักสูตร 1 วัน หรือ 6 ชั่วโมง)

โดย

อาจารย์ผู้สอน : อ. กิติศักดิ์ วิวัฒน์ธนวงศ์ C.Ht. , NLP

วิทยากรผู้เชี่ยวชาญการฝึกอบรม อาทิ Personality Development Pro, Coaching , Pro Presentation Skill , Proactive Service, The Art of Speaking and Communication, CRM&CEM, Negotiation Skill , Training the Trainer , Leadership , NLP for Sales & Service and etc.

### หลักการ/เหตุผล

- องค์กรในปัจจุบันต้องการบุคลากรที่มีประสิทธิภาพในการทำงาน บุคลากรแม้มีประสิทธิภาพแล้วอาจยังไม่เพียงพอต่อสภาพการเปลี่ยนแปลงอยู่ตลอดเวลา ของโลกธุรกิจ เนื่องจากธุรกิจต้องการผลการดำเนินงานให้เกิดผลกำไร เพื่อให้องค์กรอยู่รอดและเติบโตอย่างยั่งยืน ดังนั้นแนวคิดหรือจิตสำนึกของ **การทำงานเป็นทีม** การร่วมมือในการทำงาน และการช่วยเหลือซึ่งกันและกัน จึงเป็นสิ่งที่บุคลากรทุกคนควรให้ความสนใจ เพราะองค์กรเปรียบเสมือนเป็นบ้านหลังที่สองของตนเอง
- การพัฒนาบุคลากรในทีมงานให้มีประสิทธิภาพ องค์กรควรให้ความสำคัญกับการพัฒนาทีมงาน โดยมีเป้าหมายของการทำงานทีมคือ “ผลลัพธ์ของงานมีประสิทธิภาพ” และ “บุคลากรมีความสุข” ซึ่งเป้าหมายดังกล่าวจะเป็นตัวกำหนดกรอบความคิดในการพัฒนาทีมงาน ดังนี้
  - Mind set for Teamwork สร้างความเข้าใจในหลักสำคัญของการทำงานเป็นทีม
  - Goal Setting การตั้งเป้าหมายการทำงานให้ประสบความสำเร็จ
  - Maximize Potential การพัฒนาศักยภาพของทีมงานให้สูงขึ้น
  - Optimism การเสริมสร้างทัศนคติเชิงบวก 360 องศา
  - การพัฒนาความรู้สึกร่วมกันเป็นเจ้าของ (Ownership Quotient)
  - ความเข้าใจถึงสาเหตุที่ทำให้ทีมไม่มีประสิทธิภาพ
- **การทำกิจกรรมประกอบการอบรม (Teamwork by Indoor Activity Base Learning)** มีส่วนสำคัญที่ช่วยผลักดันให้เกิดการเรียนรู้การทำงานเป็นทีมให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น เนื่องจากกิจกรรมสามารถ

บูรณาการแนวคิดของผู้เรียน โดยยึดผู้เรียนเป็นศูนย์กลาง สนับสนุนให้เกิดความเข้าใจในความรู้ เข้าใจ ทักษะที่ควรมีในกิจกรรม นำมาสู่การเปรียบเทียบและสรุปข้อคิดจากกิจกรรม ผ่านการทำสุนทรียสนทนา (Dialogue) หลังการทำกิจกรรมต่างๆ สรุปเป็นทักษะ (Functional Competency) ที่ควรมีในการทำงาน ในการอยู่ร่วมกัน และที่ควรพัฒนาให้เกิดขึ้นกับตนเอง (Role Competency) กิจกรรมที่สร้างขึ้นสะท้อนให้เห็นพฤติกรรมและทัศนคติของผู้เรียน ภายใต้บรรยากาศที่สนุกสนานและเพลิดเพลินของการทำกิจกรรม แต่ได้สาระของการเรียนรู้ครบถ้วน

## วัตถุประสงค์ของหลักสูตร

- เพื่อให้ผู้เรียนรู้และเข้าใจจิตสำนึกของการทำงานเป็นทีม ผ่านการทำกิจกรรมการทำงานเป็นทีม (Activity Base Learning for Teamwork) และสรุปสิ่งที่ได้จากกิจกรรมที่ทำร่วมกัน
- เพื่อให้ผู้เรียนเข้าใจถึงหลักสำคัญ 7 ประการของการทำงานเป็นทีม ซึ่งบุคลากรควรยึดถือเป็นหลักปฏิบัติในการทำงานและอยู่ร่วมกัน
- เพื่อให้ผู้เรียนตระหนักถึงการพัฒนาตนเองให้มีประสิทธิภาพ ด้วยแนวคิดของการเพิ่มศักยภาพ การมีทัศนคติเชิงบวก และความรู้สึกร่วมเป็นเจ้าของ (Ownership Quotient) อันเป็นประโยชน์ต่อทีม

## รายละเอียดเนื้อหาของหลักสูตร

### พื้นฐานสำคัญของการสร้างทีมมหัศจรรย์

- กิจกรรมปรับคลื่นความถี่ของสมองก่อนการเรียนรู้
- Activity I: กิจกรรมสร้างการเรียนรู้การทำงานเป็นทีม
- หลักสำคัญของการทำงานเป็นทีม
- คุณค่า และเป้าหมายที่แท้จริงของการทำงานเป็นทีม
- สร้างทีมงานคุณภาพ เริ่มต้นที่บุคลากรคุณภาพ
  - ปัจจัยภายใน (คุณค่าของงาน, เพิ่มศักยภาพ, พัฒนาจิตใจ และทัศนคติเชิงบวก)
  - ปัจจัยภายนอก (ความรู้สึกร่วมเป็นเจ้าของ, การบริหารความขัดแย้ง)
- คำสำคัญ (Keywords) ของการพัฒนาตนเองให้มีคุณภาพ
- Workshop I: การพัฒนาตนเองด้วยการตั้งเป้าหมาย
- กรอบความคิดของการพัฒนาทีมมหัศจรรย์

### กระบวนการพัฒนาการทำงานเป็นทีม

- กับดักทางความคิดสกัดกั้นการทำงานเป็นทีม
- แนวคิดที่ดีต่อการเอาชนะกับดักทางความคิดเชิงลบ
- ทัศนคติเชิงบวกกับการทำงานเป็นทีม
- Workshop II: สร้างทัศนคติเชิงบวก 360 องศา

- ความฉลาดทางอารมณ์ (EQ) กับการทำงานเป็นทีม
  - แบบทดสอบความฉลาดทางด้านอารมณ์
  - ความหมายของความฉลาดทางอารมณ์
  - แนวทางการพัฒนาความฉลาดทางอารมณ์

### การเรียนรู้การทำงานเป็นทีมจากการทำกิจกรรม (Teamwork Activity)

- Activity II: คุณว่าทำงานแบบไหนเร็วกว่ากัน
- Activity III: ความสำเร็จขึ้นอยู่กับพวกเราทุกคน
- Activity IV: การนิยามการทำงานเป็นทีม
- การวิเคราะห์คุณสมบัติของทีมทำงาน

### เรียนรู้สาเหตุที่ทำให้ทีมงานที่ไม่มีประสิทธิภาพ

- เรียนรู้จรรยา 6 และสัจ 4 ทิศ
- การบริหารความขัดแย้งกับการทำงานเป็นทีม

### การพัฒนาการทำงานเป็นทีมอย่างยั่งยืน

- “Knowledge is not Understanding” ความรู้ไม่ใช่ความเข้าใจ
- คำถาม แบบ Group Coaching สร้างการเปลี่ยนแปลงสู่การทำงานเป็นทีม

