



Course outline

หลักสูตร จุดประกายศักยภาพของคุณ (เพื่อผลงานที่เป็นเลิศ)

(Ignite your Potential for Peak Performance)

(หลักสูตร 2 วัน หรือ 12 ชั่วโมง)

โดย

อาจารย์ผู้สอน : อ. กิติศักดิ์ วิวัฒน์ธนวงศ์ C.Ht. , NLP.

วิทยากรผู้เชี่ยวชาญการฝึกอบรม อาทิ Personality Development Pro, Consultative Sales, Pro Presentation Skill, Proactive Service, The Art of Speaking and Communication, CRM&CEM, Pro MC & Train the Trainer, Leadership, EQ , Training Roadmap, NLP for Sales & Service Excellence and etc.

หลักการและเหตุผล

ความสำเร็จในการบริหารงานมิได้มีเพียงองค์ประกอบในเรื่องหลักการและวิธีการบริหารเท่านั้น หากแต่การจุดประกาย การพัฒนาศักยภาพของตน ในด้านต่างๆ การพัฒนา Mindset รวมถึงค้นหาสมรรถนะ (Competency) และศักยภาพ (Potential) ที่ซ่อนเร้นอยู่ในตัวเราก็จะเป็นส่วนสำคัญอย่างยิ่งประการหนึ่งด้วย ซึ่งในเชิงจิตวิทยาในการบริหารสมัยใหม่ มีประเด็นในการเพิ่มศักยภาพดังกล่าวที่น่าสนใจใน 2 เรื่อง ประการแรกคือการจุดประกายการพัฒนาด้าน Mindset ประการที่ 2 คือการดึงพลังของจิตใต้สำนึกที่ซ่อนเร้นอยู่ภายในมาใช้เพิ่มศักยภาพของตนเองได้อย่างเต็มที่

ทางวิทยากรจึงได้พัฒนาหลักสูตร **“Ignite your Potential for Peak Performance”** ในการเสริมสร้างทัศนคติที่ดี ในการความฉลาดรู้ทางอารมณ์คือการรู้จักสภาวะอารมณ์ของตนเอง และเข้าใจผู้อื่นอย่างถ่องแท้จนสามารถบริหารทรัพยากรบุคคลให้เกิดประโยชน์สูงสุดรวมถึงสามารถนำพลังของจิตใจ หรือจิตใต้สำนึกมาใช้ในการพัฒนาทั้งตนเอง การทำงาน และพัฒนาทีมงาน อีกทั้งเป็นการเพิ่มประสิทธิภาพและประสิทธิผลขององค์กรธุรกิจของท่าน

วัตถุประสงค์

1. สร้างมุมมองใหม่ในการเรียนรู้ด้วยตัวเองให้กับพนักงานและพร้อมสามารถหาแนวทางในการจุดประกายขอพัฒนาศักยภาพของตนเองได้อย่างมั่นใจ
2. ปลุกฝังการเติมเต็มความคิดด้านบวกด้วย Growth Mindset ทั้งกับตัวเองและคนรอบข้างเพื่อให้สามารถมีความสุขในการทำงานและชีวิตส่วนตัวได้ง่ายดายมากขึ้น

3. พนักงานสามารถค้นหาจุดแข็งจุดเด่นของตัวเองเพื่อพัฒนาต่อยอดได้อย่างมีความสุข
4. เติมเต็มความสุข และสามารถบริหารอารมณ์ของตัวเองหรือผู้อื่นได้ดีขึ้น
5. เรียนรู้และออกแบบความคิดสร้างสรรค์ที่แตกต่างและสัมผัสใจลูกค้าในระดับบุคคลและทีมงาน
6. พัฒนาสมรรถนะ (Competency) ที่จำเป็นในการทำงานในยุคปัจจุบัน เสริมสร้างพลังการเรียนรู้และความเข้าใจผู้อื่นมากขึ้น รับฟัง ขอมรับและประสานความแตกต่างของบุคคลให้กลายเป็นพลังกลุ่มได้
7. สร้างแรงบันดาลใจให้พนักงาน ช่วยเติมเต็ม เสริมจุดแข็งเพิ่มคนดี คนเก่ง คนมีความสุขในองค์กรมากขึ้น และขยายผลส่งต่อให้เพื่อนร่วมองค์กร

เนื้อหาหลักสูตร 2 วัน

วันที่ 1

1. จุดประกายเพื่อค้นหา Who am I & vision of success
กิจกรรมสนุกสนานกับ การค้นหาตัวตนของเรา
2. จุดประกายเพื่อค้นหา Being หรือธาตุแท้ของเรา , Purpose วัตถุประสงค์ แรงปรารถนาในการทำงาน และการพัฒนาตนเอง
3. Growth Mindset & Fixed Mindset คืออะไร เหตุใด Growth Mindset จึงช่วยจุดประกาย
ให้บุคลากรเช่นเรา เติบโต ค้นพบศักยภาพที่ซ่อนเร้นและนำมาใช้ เพื่อเติบโตไปพร้อมกับองค์กร
วิถีโอ & ระดมความคิด
4. จุดประกายเพื่อค้นหา Beliefs (ความเชื่อ) เปรียบเสมือนแผนที่ของชีวิต , Values ซึ่งเปรียบเสมือนเข็มทิศชีวิต

วัตถุประสงค์ในการบรรยาย

- เพื่อทราบเทคนิค และฝึกทักษะในการบริหารจัดการอารมณ์ของตนเอง รวมถึงของทีมงาน
Workshop ทำแบบ Beliefs, Values, ของตนเอง
5. จุดประกายเพื่อค้นหา Needs (ความจำเป็นที่ต้องการในการทำงาน) and Fears (ความกลัวในการทำงาน) และการพัฒนาศักยภาพของตน)
 6. Brain Functions การทำงานของสมอง ทำอย่างไรเราจะบริหารการทำงานของสมองให้มาจุดประกายให้กับ สมรรถนะ(Competency) และศักยภาพของเรา(Potential) Workshop ฝึกสมอง ทั้ง 2 ด้าน

วันที่ 2

7. จุดประกายศักยภาพ ของ Perseverance ความมุ่งมั่น เพียรพยายาม หรือ Workshop ความสามารถในการฟันฝ่าปัญหาอุปสรรค AQ (Adversity Quotient)

8. Creative Thinking & Presentation Skill การนำความคิดสร้างสรรค์มาใช้ในการทำงานในยุคใหม่ และฝึกฝนทักษะการนำเสนออย่างมีประสิทธิภาพ
9. Learning Games : for Practice Creative Thinking & Presentation Skill
10. Life Coaching & Performance Coaching คืออะไร นำมาใช้ในการพัฒนาศักยภาพของบุคลากรได้อย่างไรดีเพราะเหตุใด
11. WORKSHOP : Group Coaching
12. ทำงานด้านบริการอย่างไรให้ใจเป็น สุข ได้งาน ได้เพื่อน เจ้านายรัก ด้วยศาสตร์ NLP(NLP : **Neuro Linguistic Programming**ซึ่งได้เริ่มมีการพัฒนา โดย Master Richard Bandler และ Dr.John Grinder) และ กิจกรรมด้านจิตวิทยาเชิงบวก

วัตถุประสงค์ในการบรรยาย:

- เพื่อให้ผู้เข้าอบรมทำงานได้อย่างมีความสุข เข้าใจ ชีวิตตนเอง เข้าใจผู้รับบริการและมีความหวัง รวมถึงแรงบันดาลใจในการทำงาน เพื่อความก้าวหน้าของตน และการดำรงชีวิตตามเป้าหมายอย่างมีคุณค่า

สรุปการบรรยาย ถาม-ตอบ เพื่อนำไปประยุกต์ใช้ในการทำงานและการพัฒนาศักยภาพตนเองให้เติบโตไปพร้อมองค์กรต่อไป

ผลที่คาดว่าจะได้รับ

1. ได้ทราบถึง**Vision of success , Being**ของตนเอง เพื่อความเชื่อมั่นในศักยภาพของตน ของทีมงาน และขององค์กรพร้อมจะเผชิญกับงานทุกรูปแบบ
2. ได้ทราบ Beliefs (ความเชื่อ) เปรียบเสมือนแผนที่ของชีวิต , Values ซึ่งเปรียบเสมือนเข็มทิศชีวิต เพื่อนำมาปรับใช้ให้เกิดประโยชน์ต่อตนเอง และองค์กร
3. เกิดพลังแห่งความคิดสร้างสรรค์ กล้าคิดกล้าทำสามารถสร้างอนาคต ด้วยทัศนคติที่ดี มีคุณธรรมและนั่งอยู่ในหัวใจคนรอบข้าง
4. เปลี่ยนแปลงตัวเองครั้งใหญ่ชัดเจนในสิ่งที่ต้องการ และลดความกลัวที่ซุกซ่อนอยู่ในใจซึ่งเป็นสิ่งที่ยึดขวางความสำเร็จสูงสุดของคุณเอาไว้
5. สร้างสมรรถนะ(Competency) และศักยภาพของเรา(Potential) และเกิดภาวะผู้นำที่เปี่ยมไปด้วยปัญญาสามารถสร้างคุณภาพของความสัมพันธ์ขึ้นได้ทั้งในองค์กรและครอบครัว
6. สามารถนำความรู้ในศาสตร์พลังจิตได้ดำเนินและ**Growth Mindset**ไปช่วยบริหารจัดการอารมณ์ และขจัดความคิดลบเก่า ๆ ที่ไม่ต้องการให้หมดไป โดยสร้างความคิดบวกและสร้างสรรค์ขึ้นมารวมถึงวิธีการมองแบบอย่าง ผู้ที่เราชื่นชอบเพื่อสร้างแผนที่ชีวิตแห่งความสุข และประสบผลสำเร็จในการทำงาน

รูปแบบการฝึกอบรม

ด้วยการเรียนรู้แบบ Activity Based Learning , Adult Learning Approach, Role Play กิจกรรม
สนุกสนาน Learning Games และ การปฏิบัติการ (Workshop) ภาพยนตร์ดีมีบทเรียน (Lesson from Movies) โดยผู้
เข้าอบรมมีส่วนร่วมทุกๆหัวข้อ

อุปกรณ์ที่ใช้

1. เครื่องฉายและจอ LCD
2. Microphone 2 ตัวขึ้นไป
3. จัดห้องแบบ Class Room เป็นกลุ่มหรือตัว U
4. Flip Chart พร้อมกระดาษ และปากกา
5. กระดาษ A4 ประมาณ 50 แผ่น

ระยะเวลาการจัดสัมมนา

เพื่อให้ครอบคลุมถึงเนื้อหา และ การปฏิบัติการ (Workshop) ระยะเวลาในการอบรมรวม 12 ชั่วโมง
(2 วัน)

******สำหรับเอกสารประกอบจัดเตรียมให้เป็น Soft File******