



หลักสูตร บริหารงานด้วย PDCA

(PDCA for Management)

(หลักสูตร 1 วัน)

โดย

อาจารย์ ก้องภพ ชันติพงศ์พันธุ์
Performance Coach

หลักการ/แนวความคิด

การบริหารงานให้ประสบความสำเร็จ เป็นสิ่งท้าทายสำหรับทุกองค์กร จากสภาพการณ์ในปัจจุบัน พบว่ามีปัจจัยหลายประการที่มีความแปรผันอยู่ตลอดเวลา ซึ่งมีผลกระทบต่อการดำเนินงาน แต่ความสำเร็จก็ยังเป็นเป้าหมายที่องค์กรยังต้องการอยู่เพื่อผลกำไรและการอยู่รอด

วงจร PDCA ได้รับการคิดค้นโดย Walter Shewhart และได้รับการเผยแพร่โดยปรมาจารย์ด้านการบริหารคุณภาพ Dr.Edward Deming ให้เป็นที่รู้จักกันอย่างกว้างขวางและบางครั้งยังเป็นที่รู้จักกันในชื่อ วงจรเดมมิ่ง (Deming Cycle) ซึ่งเป็นเทคนิคในการบริหารงานให้ประสบความสำเร็จและเน้นการปรับปรุงอย่างต่อเนื่อง ซึ่งทุกองค์กรนิยมนำมาประยุกต์ใช้ในการบริหารงาน แต่ไม่ใช่เรื่องง่ายที่จะประสบความสำเร็จได้ ซึ่งผู้ที่ใช้จำเป็นจะต้องมีความรู้และความเข้าใจแนวคิดและวิธีการที่ถูกต้อง ต้องจึงจะทำให้เกิดการบริหารอย่างมีประสิทธิภาพได้

วัตถุประสงค์

1. เพื่อให้เข้าใจหลักการและเทคนิคการใช้ PDCA
2. เพื่อให้ผู้เข้าอบรมมีความรู้และเข้าใจหลักการบริหารงานโดยใช้ PDCA
3. เพื่อให้ผู้อบรมสามารถนำหลักการบริหารโดยใช้ PDCA ไปประยุกต์ใช้ในการทำงานได้อย่างเหมาะสม
4. เรียนรู้เทคนิคการแปลงข้อมูลเชิงบวกเพื่อวางแผนการนำไปปฏิบัติ
5. ได้พัฒนาศักยภาพและสร้างทักษะการปฏิบัติงานอันจะเป็นการสร้างมูลค่าเพิ่มให้แก่องค์กร
6. ได้มีโอกาสในการแลกเปลี่ยนความคิดเห็นและแนวทางในภาคปฏิบัติระหว่างองค์กร

ขอบเขตของเนื้อหาการฝึกอบรม (Course Outline)

1. ความหมายของ PDCA
 - ปรัชญาและความเป็นมาของ PDCA
2. เทคนิคการและขั้นตอนในการทำกิจกรรม PDCA
 - อุปสรรค ปัญหา ผลลัพธ์และปรากฏการณ์ที่ไม่พึงประสงค์มักเกิดขึ้นในการแก้ปัญหาในงาน (Problem , Constraint, Negative impact in Problem Solving)
 - เทคนิคการระบุปัญหาและกำหนดแนวทางการแก้ไขด้วย SMARTER
 - เทคนิคและเครื่องมือการวิเคราะห์ปัญหา
 - เทคนิคการหาข้อมูลเชิงบวกและการแปลงข้อมูลเชิงบวกเป็นการปฏิบัติ
3. หลุมพรางทางความคิดกับการใช้กระบวนการ PDCA
4. เทคนิคการเอาชนะหลุมพรางทางความคิด
5. PDCA Workshop
6. กรณีศึกษา

ผู้ที่เหมาะสมกับหลักสูตรนี้

- ผู้จัดการ / หัวหน้า / พนักงาน / ผู้มีส่วนเกี่ยวข้องในการวางแผนบริหาร
- บุคคลทั่วไปที่สนใจ

รายละเอียดและเทคนิคที่อาจารย์ใช้ในการดำเนินการฝึกอบรม

บรรยาย อภิปราย แลกเปลี่ยนประสบการณ์ ระดมสมอง Workshop กรณีศึกษา กิจกรรมการเรียนรู้