



# หลักสูตร การพัฒนาองค์กรและการจัดการการเปลี่ยนแปลง (Organization development and Change management)

(หลักสูตร 1 วัน)

โดย

อาจารย์ ก้องภพ ชันติพงศ์พันธุ์ (Eak trainer)

## หลักการ/แนวความคิด

จากภาวะทางเศรษฐกิจที่ตกต่ำทั่วโลกทำให้ส่งผลกระทบต่อการค้าและธุรกิจอย่างหลีกเลี่ยงไม่พ้นทุกองค์กรต้องใช้ศักยภาพของปัจจัยในการบริหารและการผลิตที่มีอยู่ให้เกิดประสิทธิภาพสูงสุดโดยการใช้กลยุทธ์ในการปรับตัวขององค์กรและการบริหารการเปลี่ยนแปลงให้สามารถอยู่รอดได้และเตรียมตัวเพื่อการก้าวอย่างอย่างมั่นคงเมื่อภาวะเศรษฐกิจกลับมาเดินหน้าอีกครั้งหนึ่ง นักบริหารทุกคนภายในองค์กรจึงจำเป็นต้องสามารถบริหารการเปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้นภายในองค์กรให้เกิดประสิทธิภาพสูงสุดเพื่อความสำเร็จขององค์กร เช่น เดียวกัน

## วัตถุประสงค์

- ผู้เข้ารับการอบรมมีความรู้ความเข้าใจในการบริการการเปลี่ยนแปลง
- ผู้เข้ารับการอบรมสามารถนำความรู้ที่ได้รับไปใช้ในการบริหารการเปลี่ยนแปลงได้อย่างมีประสิทธิภาพ
- ผู้เข้ารับการอบรมตระหนักในความสำคัญของการบริหารการเปลี่ยนแปลงที่มีผลต่อความสำเร็จขององค์กร

## ขอบเขตของเนื้อหาการฝึกอบรม (Course Outline)

- ◆ ขั้นตอนของการเปลี่ยนแปลงอย่างมีแบบแผน
- ◆ แรงขับเคลื่อน (Forces) ที่อยู่เบื้องหลังการเปลี่ยนแปลง และ ผลกระทบของการเปลี่ยนแปลง ต่อตนเอง และผู้อื่น
- ◆ แนวคิดและกระบวนการบริหารการเปลี่ยนแปลง
- ◆ Kotter's Eight Steps to transform organization
- ◆ กลยุทธ์สำหรับการบริหารการเปลี่ยนแปลงเพื่อก่อให้เกิดการเปลี่ยนแปลงที่บรรลุผล

- ◆ การสร้างระบบและโครงสร้างเพื่อสนับสนุนต่อการเปลี่ยนแปลง (Outside-in-Strategy)
- ◆ การเสริมสร้างทัศนคติและพฤติกรรมที่สนับสนุนต่อการเปลี่ยนแปลง(Inside -out Strategy)
- ◆ ผลที่ได้รับจากการบริหารการเปลี่ยนแปลง
- ◆ Change Agent Roles and Responsibilities
- ◆ หน้าที่และบทบาทของผู้นำการเปลี่ยนแปลง
- ◆ ทักษะและความสามารถในการนำการเปลี่ยนแปลง
- ◆ **Workshop:** การระดมสมองในการคิด และการวางแผนการบริหารเปลี่ยนแปลงขององค์กร
- ◆ **Workshop:** การระดมสมองในการสร้างการยอมรับ และกระตุ้นให้เกิดการปรับเปลี่ยน

