



Course outline

การใช้ QC 7 Tools แก้ไขปัญหาที่โรงงาน (ภาคปฏิบัติ) (QC 7 Tools for Preventive and Corrective action)

(หลักสูตร 6 ชั่วโมง)

โดย

อาจารย์ไมตรี บุญจันทร์

MBA. (Industrial Management)

การควบคุมคุณภาพในการผลิตของภาคอุตสาหกรรม มักพบปัญหาว่าพนักงานและบุคลากรที่โรงงานไม่สามารถหาสาเหตุที่แท้จริงหรือ Root cause และไม่เข้าใจการวิเคราะห์ Corrective action และ preventive action เพื่อให้ปัญหาเหล่านั้นได้รับการแก้ไขได้ตรงจุด ซึ่งวิธีการแก้ไขปัญหาก็พัฒนาเปลี่ยนแปลงไปและได้เกิดเครื่องมือในการควบคุมคุณภาพและวิเคราะห์ปัญหาอยู่หลายวิธีเช่น QC Story , QCC (Quality control circle), Why Why analysis, และ QC 7 Tools หรือเครื่องมือจัดการคุณภาพ 7 ชนิดซึ่งเป็นเครื่องมือทางสถิติอย่างง่ายที่สามารถนำมาช่วยในการแก้ไขปัญหาอย่างถูกต้องเป็นระบบและเป็นขั้นตอนอย่างมีประสิทธิภาพ ช่วยให้ค้นพบปัญหาที่แท้จริงจากข้อมูลที่มีอยู่เพื่อช่วยลดต้นทุนการผลิตและเป็นการเพิ่มประสิทธิภาพการทำงานในกระบวนการผลิตนั้นๆ ด้วยการลดปัญหาและการวิเคราะห์ปัญหาที่ถูกต้อง ถือเป็นหน้าที่ของพนักงานและผู้บริหารทุกคน ดังนั้น ทุกคนต้องมีความรู้ จิตสำนึก การสังเกต หาสาเหตุ และหาแนวทางแก้ไขป้องกัน เพื่อลดต้นทุนและค่าใช้จ่ายที่ไม่จำเป็น ซึ่งเป็นหนทางที่ใช้ในการปรับปรุง เพื่อช่วยในการเพิ่มผลผลิตขององค์กรให้ยั่งยืน

ซึ่งท้ายที่สุดเมื่อผู้เรียนได้เรียนรู้การใช้ QC 7 Tools แล้วมาประยุกต์ใช้กับหลักการของ PDCA ร่วมกับ QC Story ก็จะทำให้เกิดการระดมสมองเพื่อแก้ไขปัญหาเพื่อสร้าง Corrective action และ Preventive action ได้ อย่างถูกต้องอีกด้วย

วัตถุประสงค์

- ▶ เพื่อสร้างความเข้าใจต่อต้นทุนการผลิต และสร้างผลกำไรให้กับบริษัท
- ▶ เพื่อทราบถึงเครื่องมือจัดการคุณภาพทั้ง 7 ชนิดหรือ QC 7 Tools
- ▶ เพื่อรู้แนวทางการประยุกต์ใช้ Why Why analysis, Fish bone diagram และการใช้ Brainstorming

- ▶ เพื่อสร้างแนวคิดในการดำเนินกิจกรรม QCCอย่างเป็นระบบ
- ▶ เพื่อเสริมสร้างแนวคิดการป้องกันการวิเคราะห์และแก้ไขปัญหาอย่างเป็นมีรูปแบบ
- ▶ เพื่อเป็นแนวทางในการปรับปรุงและพัฒนาหน่วยงานและบริษัทอย่างต่อเนื่อง
- ▶ เพื่อให้ผู้เข้าอบรมมีความมั่นใจในการเลือกใช้เครื่องมือในการวิเคราะห์ปัญหาในปัจจุบันได้อย่างถูกต้อง
- ▶ เพื่อให้ผู้เข้าอบรมเชื่อมั่นและกล้าถ่ายทอดประสบการณ์ความรู้ ความชำนาญในการทำงานเป็นกลุ่ม
- ▶ เพื่อสร้างการทำงานเป็นทีม การยอมรับในความเห็นที่แตกต่าง เกิดความสามัคคี
- ▶ เพื่อสร้างแรงจูงใจในการทำงานให้กับผู้เข้ารับการอบรม

หัวข้อการอบรม

- องค์กรประกอบของธุรกิจ ต้นทุน กำไร และรายได้
- การลดต้นทุนการผลิต จากการทำงานประจำวัน
- การมองปัญหาของแต่ละบุคคล
- ความเป็นมาและความหมายของระบบคุณภาพ
- เรียนรู้การใช้เครื่องมือ QC 7 Tools ในการวิเคราะห์รากเหง้าปัญหา
- การวิเคราะห์ปัญหาโดยใช้ Why Why analysis, Fish bone diagram และการใช้ Brainstorming
- แนวคิดของการปรับปรุงงานอย่างต่อเนื่อง
- เปิดมุมมองใหม่ของแนวคิดของการแก้ไขปัญหาแบบต่างๆ
- เรียนรู้ขั้นตอนการแก้ไขปัญหาผ่านการระดมสมอง (Small group activity)

กำหนดการ

เวลา	หัวข้อ	เนื้อหา / รายละเอียด	รูปแบบการเรียนการสอน
9.00- 9.15 น.	กิจกรรมสร้างความร่วมมือ	แนะนำประวัติ สอบถามปัญหาและสิ่งที่ต้องการของผู้เข้าอบรม	ทำกิจกรรมให้เกิดการยอมรับและสร้างความสัมพันธ์ที่ดีระหว่างผู้เรียนกับผู้เรียนและผู้เรียนกับวิทยากร

9.15 - 10.00 น.	การมองปัญหาของแต่ละบุคคล	สร้างการใช้ความคิดและการยอมรับความคิดเห็นของผู้อื่น เปิดรูปภาพแต่ละรูปและตั้งคำถาม กับภาพที่เปิดเป็นภาพเชิงซ้อนที่สามารถมองได้เป็นหลายรูปแบบ ทำให้ผู้เข้ารับการอบรมเกิดการใช้ความคิดในการสังเกต จดจำ และวิเคราะห์	วิทยากรเปิดรูปภาพและตั้งคำถามให้ข้อคิดและแลกเปลี่ยนเรียนรู้
10.00-10.30 น.	ความเป็นมาและความหมายของ QC 7 Tools	กล่าวถึงหัวข้อกิจกรรมที่ทำมาก่อนหน้านี้ และนำเข้าสู่การอบรม QC 7 Tools โดยยกตัวอย่างการวิเคราะห์ปัญหาแบบไม่มีหลักการ และการวิเคราะห์ปัญหาแบบ QC Story	วิทยากรบรรยายแลกเปลี่ยนเรียนรู้ฉายสไลด์เรียนรู้ประกอบ
10.30- 10.40 น.	พักเบรก		
10.40- 12.00 น.	เรียนรู้ QC 7 Tools เปิดมุมมองใหม่ของแนวคิดของการแก้ไขปัญหามาแบบต่างๆ	เรียนรู้การใช้ QC 7 Tools ในการแก้ไขปัญหา a. กราฟ (Graph) b. แผ่นตรวจสอบ (Check Sheet) c. แผนภูมิพาเรโต (Pareto Diagram) d. พังแสดงเหตุและผล (Cause& Effect Diagram) e. ฮิสโตแกรม (Histogram) f. แผนภูมิควบคุม (Control Chart) g. พังการกระจาย (Scatter Diagram) ข้อแตกต่างและการวิเคราะห์ปัญหาโดยใช้ Why Why analysis, Fish bone diagram และการใช้ Brainstorming	วิทยากรบรรยายและเปลี่ยนเรียนรู้
12.00- 13.00 น.	พักเที่ยง		
13.00-13.10 น.	กิจกรรมกระตุ้นผู้เข้ารับการอบรม	ให้แต่ละกลุ่มนั่งรวมกันหลังได้รวมตัวก่อนพักเที่ยง โดยวิทยากรถามชื่อกลุ่มและใครเป็นหัวหน้ากลุ่ม เลขากลุ่ม และจำนวนสมาชิก	วิทยากรใช้คำถามแต่ละกลุ่ม

13.10 –14.30 น.	<p>เทคนิคการดำเนินกิจกรรมกลุ่มคุณภาพ</p> <p>การระดมสมอง</p>	<p>ข้อดีของการทำกิจกรรมกลุ่มคุณภาพ</p> <ul style="list-style-type: none"> - เรียนรู้การใช้เครื่องมือ QC 7 Tools ในการวิเคราะห์รากเหง้าปัญหา - แนวคิดของการปรับปรุงงานอย่างต่อเนื่อง - ขั้นตอนการจัดทำกลุ่มคุณภาพ QCC (Small group activity) <p>Workshop1ระดมสมอง Brainstorming การฝึกเขียนลำดับขั้นการทำงานและการวิเคราะห์จากงานตัวอย่างเพื่อปรับปรุงการทำงาน</p> <p>Workshop1การฝึกคาดการณ์ต่อผลลัพธ์ที่ได้ ก่อนการแก้ไข</p>	<p>วิทยากรบรรยาย</p> <p>แลกเปลี่ยนเรียนรู้</p> <p>ฝึกปฏิบัติ</p> <p>วิทยากรบรรยาย</p> <p>Work Shop</p> <p>แลกเปลี่ยนเรียนรู้</p> <p>วิทยากรบรรยายและให้ผู้เข้ารับการอบรมรวมกลุ่มกันเพื่อทำกิจกรรม</p>
14.45-15.00 น.	พักเบรก		
15.00- 16.00 น.	<p>ฝึกการใช้ QC 7 Tools ด้วยการระดมสมอง</p>	<p>Workshop4ระดมสมอง Brainstorming (ให้ผู้เข้าอบรมผลิตสินค้าตัวอย่าง เพื่อช่วยกันวิเคราะห์ปัญหา)ธรรมชาติของกระบวนการผลิตและหลักการในการแก้ไขปัญหาคคุณภาพ</p> <p>Workshop5การนำเสนอผลงาน ของผู้เข้าอบรม</p> <p>-แลกเปลี่ยนเรียนรู้ถามตอบ</p>	<p>วิทยากรบรรยาย</p> <p>Work Shop</p> <p>แลกเปลี่ยนเรียนรู้</p>

กลุ่มเป้าหมาย

หัวหน้างาน พนักงาน และผู้ที่สนใจทั่วไป

รูปแบบการสัมมนา

- | | |
|--|------|
| 1. การบรรยาย | 40 % |
| 2. เกมส์ / กิจกรรมกลุ่ม / ฝึกปฏิบัติ Workshop และการนำเสนอผลงานกลุ่ม 5 | 0% |
| 3. กรณีศึกษา และคุณภาพยนตร์ | 10 % |

ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

1. ผู้เข้าอบรมสามารถเรียนรู้และเข้าใจหลักการใช้ QC 7 Tools อย่างถูกต้อง
2. ผู้เข้าอบรมสามารถวิเคราะห์ปัญหาเพื่อสร้าง Corrective action และ Preventive action ได้อย่างถูกต้อง และมีประสิทธิภาพ
3. ผู้เข้าอบรมสามารถเรียนรู้การทำงานร่วมกับผู้อื่น
4. ผู้เข้าอบรมมีจิตสำนึกเรื่องคุณภาพและทำงานอย่างมีประสิทธิภาพ
5. ผู้เข้าอบรมมีสำนึกการรักองค์กรมากขึ้น

ขอขอบคุณที่ท่าน ได้ให้โอกาสในการนำเสนอ และหวังเป็นอย่างยิ่งในการให้บริการ เพื่อการพัฒนาบุคลากรในองค์กรของท่าน.



Small Group Activities

