



Course outline

การดำเนินกิจกรรม QCC ในองค์กรอย่างมีประสิทธิภาพ (Effectiveness QCC activity organization)

(หลักสูตร 6 ชั่วโมง)

โดย

อาจารย์ไมตรี บุญจันทร์

MBA. (Industrial Management)

หลักการ/แนวความคิด

หลักสูตรการดำเนินกิจกรรมเพื่อพัฒนาองค์กรอย่างยั่งยืน ในเรื่องของการเพิ่มผลผลิต เพื่อลดต้นทุนการผลิตให้มีประสิทธิภาพ ในสถานะของการแข่งขันทางธุรกิจที่รุนแรงอย่างเช่นในปัจจุบัน หลายบริษัทจึงเน้นการสร้างผลกำไรจากการลดต้นทุนการผลิต ซึ่งทำได้ง่ายกว่าวิธีการอื่น โดยเฉพาะการอบรมให้ความรู้กับพนักงานทุกคนในองค์กร ให้สามารถนำเครื่องมือ QC Story มาใช้ในการแก้ไขปัญหา และพัฒนาการปฏิบัติงานอย่างเป็นระบบภายในหน่วยงานของตนเอง

แต่การจะสร้างสิ่งแวดล้อมแห่งคุณภาพและการจัดตั้งคณะทำงานเพื่อการดำเนินงานของกิจกรรม QCC ได้นั้น ผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้องต้องมีความเข้าใจต่อการใช้เครื่องมือ QC Story เป็นอย่างดีก่อน รวมทั้งยังต้องสามารถให้คำปรึกษา ชี้แนะ ให้กับพนักงานเมื่อเกิดปัญหาในระหว่างการทำกิจกรรม QCC ได้ด้วย รวมทั้งการดำเนินการตัดสินใจ ประกอบ การให้รางวัลใจ การประชาสัมพันธ์ ซึ่งหลักเกณฑ์และหลักการเหล่านี้ ได้รวบรวมนำมาไว้ในหลักสูตรนี้แล้ว

การใช้กิจกรรม QCC ในการพัฒนาและปรับปรุงการทำงานด้วยตัวบุคคลากรภายในเองได้แล้วนั้น จะพบการเปลี่ยนแปลงในการปฏิบัติงานไปในทางที่ดีขึ้น ได้อย่างแน่นอน เช่น ลดต้นทุนการผลิต ลดปัญหาความเสียหาย ลดเวลาความสูญเสียจากการแก้ไขงาน การรอกอยงาน การขาดประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน และยังสามารถสร้างแรงจูงใจในการทำงานให้กับบุคคลากรภายในได้อย่างมีประสิทธิภาพ ทั้งในระดับพนักงาน ช่างเทคนิค หัวหน้างานและฝ่ายบริหารได้เป็นอย่างดี

วัตถุประสงค์

- ◆ เพื่อสร้างความเข้าใจในการดำเนินกิจกรรม QCC ภายในองค์กร
- ◆ เพื่อสร้างแนวคิดในการดำเนินกิจกรรม QCC อย่างเป็นระบบ ภายในองค์กร

- ◆ เพื่อเป็นแนวทางในการปรับปรุง และพัฒนากลุ่มกิจกรรม QCC อย่างต่อเนื่อง
- ◆ เพื่อให้ผู้เข้าอบรมมีความมั่นใจในการเลือกใช้เครื่องมือในการให้คำปรึกษาได้อย่างถูกต้อง
- ◆ เพื่อให้ผู้เข้าอบรมเชื่อมั่นและกล้าถ่ายทอดความรู้ ในการเป็นที่ปรึกษากลุ่ม QCC
- ◆ เพื่อสร้างกลุ่มคุณภาพ ให้เกิดขึ้นจากบุคคลากรภายในหลังการฝึกอบรม
- ◆ เพื่อสร้างความเข้าใจต่อ การจัดตั้งคณะดำเนินงานกิจกรรม QCC ในองค์กร
- ◆ เพื่อสร้างแรงจูงใจในการทำงานดำเนินกิจกรรม QCC ให้กับผู้เข้ารับการอบรม

หัวข้อการอบรม

- องค์ประกอบของธุรกิจ ต้นทุน กำไร และรายได้
- วิธีการลดต้นทุนการผลิต จากการทำงานประจำวัน
- วิธีการมองปัญหาของแต่ละบุคคลและกลุ่มบุคคล
- ความเป็นมาและความหมายของระบบคุณภาพ QCC
- ข้อดีของการทำกิจกรรมกลุ่มคุณภาพ
- เรียนรู้การใช้เครื่องมือ QC 7 Tools ในการให้คำปรึกษา
- แนวคิดของการปรับปรุงงานอย่างต่อเนื่องและการเป็นที่ปรึกษา
- ขั้นตอนการดำเนินกิจกรรมกลุ่มคุณภาพ QCC (Small group activity)

Workshop1 การเข้าใจต่อการมองปัญหาของแต่ละบุคคลและกลุ่มคน

Workshop2 การฝึกเขียนลำดับขั้นการดำเนินกิจกรรม QCC

Workshop3 วิธีการและองค์ประกอบในการรวมตัวเพื่อสร้างกลุ่มคุณภาพ

Workshop4 เทคนิคการนำเสนอผลงาน QCC

- หลักการทำงานเป็นทีม
- เทคนิคการสร้างความคิดริเริ่มสร้างสรรค์
- เทคนิคการประชุมอย่างมีประสิทธิภาพ
- เทคนิคการเสนอผลงาน
- PDCA ที่อยู่ในขั้นตอนการทำกิจกรรมกลุ่ม QCC
- ธรรมชาติของกระบวนการผลิตและหลักการในการแก้ไขปัญหาคุณภาพ
- ตัวอย่างกิจกรรม QCC

Workshop5 การนำเสนอผลงาน QCC ของผู้เข้าอบรม

- แลกเปลี่ยนเรียนรู้ ถามตอบ

กำหนดการ

เวลา	หัวข้อ	เนื้อหา / รายละเอียด	รูปแบบการเรียนรู้การสอน
9.00- 9.30 น.	การสร้างสัมพันธ์	ให้ผู้อบรมวิเคราะห์ภาพที่มองเห็นและทำความเข้าใจกับหลักสูตร	ทำกิจกรรมให้เกิดการยอมรับและสร้างความสัมพันธ์ที่ดีระหว่างผู้เรียนกับผู้เรียนและผู้เรียนกับวิทยากร
9.30- 10.00 น.	การมองปัญหาของแต่ละบุคคล	สร้างการใช้ความคิดและการยอมรับความคิดเห็นของผู้อื่น เปิดรูปภาพแต่ละรูปและตั้งคำถาม กับภาพที่เปิดเป็นภาพเชิงซ้อนที่สามารถมองได้เป็นหลายรูปแบบ ทำให้ผู้เข้ารับการอบรมเกิดการใช้ความคิดในการสังเกต จดจำ และวิเคราะห์รูปภาพให้แง่คิด 6 ภาพ	วิทยากรเปิดรูปภาพและตั้งคำถามให้ข้อคิดและแลกเปลี่ยนเรียนรู้
10.00-10.30	ความเป็นมาและความหมายของ QCC	กล่าวถึงหัวข้อกิจกรรมที่ทำมาก่อนหน้านี้ และนำเข้าสู่การอบรม QCC โดยยกตัวอย่างการวิเคราะห์ปัญหาแบบ ไม่มีหลักการ และการวิเคราะห์ปัญหาแบบ QCC	วิทยากรบรรยายแลกเปลี่ยนเรียนรู้ฉายสไลด์เรียนรู้ประกอบ
10.30- 10.40 น.	พักเบรก		
10.40- 11.20 น.	หัวข้อของการทำ QCC	ข้อดีของการทำกิจกรรมกลุ่มคุณภาพ - เรียนรู้การใช้เครื่องมือ QC 7 Tools ในการวิเคราะห์รากเหง้าปัญหา - แนวคิดของการปรับปรุงงานอย่างต่อเนื่อง - ขั้นตอนการจัดทำกลุ่มคุณภาพ QCC (Small group activity)	วิทยากรบรรยายและเปลี่ยนเรียนรู้
11.20- 12.00 น.	กิจกรรมการวิเคราะห์ปัญหาแบบต่างๆ	Workshop1 ให้ผู้เข้าอบรมแบ่งกลุ่ม เพื่อทำกิจกรรมการเข้าใจต่อการค้นหาปัญหา และคัดเลือกหัวข้อปัญหา	วิทยากรบรรยายและให้ผู้เข้ารับการอบรมรวมกลุ่มกัน เพื่อทำกิจกรรม

12.00- 13.00 น.	พักเที่ยง		
13.00-13.10	กิจกรรมกระตุ้นผู้เข้ารับการอบรม	ให้แต่ละกลุ่มนั่งรวมกันหลังได้รวมตัวก่อนพักเที่ยง โดยวิทยากรถามชื่อกลุ่มและใครเป็นหัวหน้ากลุ่ม เลขากลุ่ม และจำนวนสมาชิก	วิทยากรใช้คำถามแต่ละกลุ่ม
13.10 –13.40น.	เทคนิคการดำเนินกิจกรรม QCC	การรวมตัวเพื่อสร้างกลุ่มคุณภาพ (ตั้งชื่อกลุ่ม / แนะนำสมาชิก / คัดเลือกหัวข้อปัญหา / การวางแผน / การตั้งเป้าหมาย) โดยให้ผู้เข้ารับการอบรมรวมสมาชิกให้ได้อย่างน้อย 5 – 7 คน และเขียนลงในใบลงทะเบียนกลุ่ม QCC ที่วิทยากรแจกให้	วิทยากรบรรยายแลกเปลี่ยนเรียนรู้ฝึกปฏิบัติ
13.40 –14.30น.	เขียนลำดับขั้นการทำงาน	Workshop2 การฝึกเขียนลำดับขั้นการทำงานกิจกรรม QCC	
14.30 –15.00น.	การระดมสมอง	Workshop3 วิธีการและองค์ประกอบในการรวมตัวเพื่อสร้างกลุ่มคุณภาพ	วิทยากรบรรยาย Work Shop แลกเปลี่ยนเรียนรู้
14.45-15.00 น.	พักเบรก		
15.00- 16.00 น.	การดำเนินกิจกรรม QCC วิธีการดำเนินกิจกรรม QCC ในองค์กร	Workshop3 เทคนิคเสริมสร้างการทำกิจกรรมกลุ่ม QCC : หลักการทำงานเป็นทีม เทคนิคการสร้างความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ เทคนิคการประชุมอย่างมีประสิทธิภาพ เทคนิคการเสนอผลงาน - ตัวอย่างกิจกรรม QCC Workshop5 ขั้นตอนการทำกิจกรรม QCC ในองค์กรและการนำเสนอผลงาน QCC ของผู้เข้าอบรม -แลกเปลี่ยนเรียนรู้ ถามตอบ	วิทยากรบรรยาย Work Shop แลกเปลี่ยนเรียนรู้

กลุ่มเป้าหมาย

หัวหน้างาน พนักงาน และผู้ที่สนใจทั่วไป

รูปแบบการสัมมนา

1. การบรรยาย 40 %
2. เกมส์ / กิจกรรมกลุ่ม / ฝึกปฏิบัติ Workshop และการนำเสนอผลงานกลุ่ม 50%
3. กรณีศึกษา และคุณภาพย่นทร์ 10 %

ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

1. ผู้เข้าอบรมสามารถเรียนรู้และเข้าใจหลักการ ทำกิจกรรม QCC อย่างถูกต้อง
2. ผู้เข้าอบรมสามารถนำหลักการของ QCC ไปประยุกต์ใช้ได้อย่างมีประสิทธิภาพ
3. ผู้เข้าอบรมสามารถดำเนินกิจกรรม QCC ร่วมกับผู้อื่นได้
4. ผู้เข้าอบรมมีจิตสำนึกเรื่องคุณภาพและทำงานอย่างมีประสิทธิภาพ
5. ผู้เข้าอบรมสามารถเป็นที่ปรึกษา เสนอแนะ และจัดการดำเนินงานกลุ่ม QCC ภายในองค์กรได้

ขอขอบคุณที่ท่าน ได้ให้โอกาสในการนำเสนอ และหวังเป็นอย่างยิ่งในการให้บริการ เพื่อการพัฒนาบุคลากรในองค์กรของท่าน.

