



## Course outline

# การดำเนินกิจกรรมกลุ่มQCCอย่างมีประสิทธิภาพ (Effectiveness QCC by Small group activity)

(หลักสูตร 6 ชั่วโมง)

โดย

อาจารย์ไมตรี บุญจันทร์

MBA. (Industrial Management)

### หลักการ/แนวความคิด

หลักสูตรการดำเนินกิจกรรมเพื่อพัฒนาองค์กรอย่างยั่งยืน ในเรื่องของการเพิ่มผลผลิต เพื่อลดต้นทุนการผลิตให้มีประสิทธิภาพ ในสถานะของการแข่งขันทางธุรกิจที่รุนแรงอย่างเช่นในปัจจุบัน หลายบริษัทจึงเน้นการสร้างผลกำไรจากการลดต้นทุนการผลิต ซึ่งทำได้ง่ายกว่าวิธีการอื่น โดยเฉพาะการอบรมให้ความรู้กับพนักงานทุกคนในองค์กร ให้สามารถนำเครื่องมือ QC Story มาใช้ในการแก้ไขปัญหา และพัฒนาการปฏิบัติงานอย่างเป็นระบบภายในหน่วยงานของตนเอง

แต่การจะสร้างสิ่งแวดล้อมแห่งคุณภาพและการจัดตั้งคณะทำงานเพื่อการดำเนินงานของกิจกรรม QCC ได้นั้น ผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้องต้องมีความเข้าใจต่อการใช้เครื่องมือ QC Story เป็นอย่างดีก่อน รวมทั้งยังต้องสามารถให้คำปรึกษา ชี้แนะ ให้กับพนักงานเมื่อเกิดปัญหาในระหว่างการทำกิจกรรม QCC ได้ด้วย รวมทั้งการดำเนินการตัดสินใจ ประกวด การให้รางวัลใจ การประชาสัมพันธ์ ซึ่งหลักเกณฑ์และหลักการเหล่านี้ ได้รวบรวมนำมาไว้ในหลักสูตรนี้แล้ว

การใช้กิจกรรม QCC ในการพัฒนาและปรับปรุงการทำงานด้วยตัวบุคคลากรภายในเองได้แล้วนั้น จะพบการเปลี่ยนแปลงในการปฏิบัติงานไปในทางที่ดีขึ้น ได้อย่างแน่นอน เช่น ลดต้นทุนการผลิต ลดปัญหาความเสียหาย ลดเวลาความสูญเปล่าจากการแก้ไขงาน การรอคอยงาน การขาดประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน และยังสามารสร้างแรงจูงใจในการทำงานให้กับบุคคลากรภายใน ได้อย่างมีประสิทธิภาพ ทั้งในระดับพนักงาน ช่างเทคนิค หัวหน้างานและฝ่ายบริหารได้เป็นอย่างดี

## วัตถุประสงค์

- เพื่อสร้างความเข้าใจต่อต้นทุนการผลิต และสร้างผลกำไรให้กับบริษัท
- เพื่อสร้างแนวคิดในการดำเนินกิจกรรม QCC อย่างเป็นระบบ
- เพื่อเสริมสร้างแนวคิดการป้องกัน การวิเคราะห์และแก้ไขปัญหาอย่างเป็นมีรูปแบบด้วย QC 7 Tools
- เพื่อเป็นแนวทางในการปรับปรุง และพัฒนาหน่วยงาน และบริษัทอย่างต่อเนื่อง
- เพื่อให้ผู้เข้าอบรมมีความมั่นใจในการเลือกใช้เครื่องมือในการวิเคราะห์ปัญหาในปัจจุบันได้อย่างถูกต้อง
- เพื่อให้ผู้เข้าอบรมเชื่อมั่นและกล้าถ่ายทอดประสบการณ์ความรู้ ความชำนาญในการทำงานเป็นกลุ่ม
- เพื่อสร้างกลุ่มคุณภาพ ให้เกิดขึ้นจากบุคคลากรภายในหลังการฝึกอบรม
- เพื่อสร้างการทำงานเป็นทีม การยอมรับในความเห็นที่แตกต่าง เกิดความสามัคคี
- เพื่อสร้างแรงจูงใจในการทำงานให้กับผู้เข้ารับการอบรม

## หัวข้อการอบรม

- องค์กรประกอบของธุรกิจ ต้นทุน กำไร และรายได้
- การลดต้นทุนการผลิต จากการทำงานประจำวัน
- การมองปัญหาของแต่ละบุคคล
- ความเป็นมาและความหมายของระบบคุณภาพ QCC
- ข้อดีของการทำกิจกรรมกลุ่มคุณภาพ
- เรียนรู้การใช้เครื่องมือ QC 7 Tools ในการวิเคราะห์รากเหง้าปัญหา
- แนวคิดของการปรับปรุงงานอย่างต่อเนื่อง
- ขั้นตอนการจัดทำกลุ่มคุณภาพ QCC (Small group activity)

**Workshop1** การฝึกคาดการณ์ต่อผลลัพธ์ที่ได้ ก่อนการแก้ไข

**Workshop2** การฝึกเขียนลำดับขั้นการทำงานและการวิเคราะห์จากงานตัวอย่าง เพื่อปรับปรุงการทำงาน

**Workshop3** การรวมตัวเพื่อสร้างกลุ่มคุณภาพ (ตั้งชื่อกลุ่ม / คัดเลือกหัวหน้า, เลขานุการ / คัดเลือกหัวข้อปัญหา / การวางแผน / การตั้งเป้าหมาย)

- เทคนิคเสริมสร้างการทำกิจกรรมกลุ่ม QCC: หลักการทำงานเป็นทีม
- เทคนิคเสริมสร้างการทำกิจกรรมกลุ่ม QCC: เทคนิคการสร้างความคิดริเริ่มสร้างสรรค์
- เทคนิคเสริมสร้างการทำกิจกรรมกลุ่ม QCC: เทคนิคการประชุมอย่างมีประสิทธิภาพ
- เทคนิคเสริมสร้างการทำกิจกรรมกลุ่ม QCC: เทคนิคการเสนอผลงาน

**Workshop4** ระดมสมอง Brainstorming (ให้ผู้เข้าอบรมผลิตสินค้าตัวอย่าง เพื่อช่วยกันวิเคราะห์ปัญหา)

- PDCA ที่อยู่ในขั้นตอนการทำกิจกรรมกลุ่ม QCC

- ธรรมชาติของกระบวนการผลิตและหลักการในการแก้ไขปัญหาคุณภาพ
- ตัวอย่างกิจกรรม QCC

**Workshop5** การนำเสนอผลงาน QCC ของผู้เข้าอบรม

- แลกเปลี่ยนเรียนรู้ ถามตอบ

**กำหนดการ**

เวลา	หัวข้อ	เนื้อหา / รายละเอียด	รูปแบบการเรียนรู้ การสอน
9.00- 9.30 น.	กิจกรรมละลาย พฤติกรรม	สร้างสมาธิและการยอมรับซึ่งกันและกัน - กิจกรรม ตาที่มองไม่เห็นกับมือที่ฉันไม่ถนัด - กิจกรรมใช้มือข้างไม่ถนัดเขียนและวาดรูป	ทำกิจกรรมให้เกิด การยอมรับและ สร้างความสัมพันธ์ ที่ดีระหว่างผู้เรียน กับผู้เรียนและ ผู้เรียนกับวิทยากร
9.30- 10.00 น.	การมองปัญหาของแต่ละ บุคคล	สร้างการใช้ความคิดและการยอมรับความคิดเห็นของ ผู้อื่น เปิดรูปภาพแต่ละรูปและตั้งคำถาม กับภาพที่เปิดเป็นภาพ เชิงซ้อนที่สามารถมองได้เป็นหลายรูปแบบ ทำให้ผู้เข้ารับ การอบรมเกิดการ ใช้ความคิดในการสังเกต จดจำ และ วิเคราะห์  รูปภาพให้แ่งคิด 6 ภาพ	วิทยากรเปิดรูปภาพ และตั้งคำถามให้ ข้อคิดและ แลกเปลี่ยนเรียนรู้
10.00-10.30	ความเป็นมาและ ความหมายของ QCC	กล่าวถึงหัวข้อกิจกรรมที่ทำมาก่อนหน้านี้ และนำเข้าสู่ การอบรม QCC โดยยกตัวอย่างการวิเคราะห์ปัญหาแบบ ไม่มีหลักการ และการวิเคราะห์ปัญหาแบบ QCC	วิทยากรบรรยาย แลกเปลี่ยนเรียนรู้ ฉายสไลด์เรียนรู้ ประกอบ
10.30- 10.40 น.	พักเบรก		

10.40- 11.20 น.	หัวข้อของการทำ QCC	ข้อดีของการทำกิจกรรมกลุ่มคุณภาพ - เรียนรู้การใช้เครื่องมือ QC 7 Tools ในการวิเคราะห์ รากเหง้าปัญหา - แนวคิดของการปรับปรุงงานอย่างต่อเนื่อง - ขั้นตอนการจัดทำกลุ่มคุณภาพ QCC (Small group activity)	วิทยากรบรรยาย และเปลี่ยนเรียนรู้
11.20- 12.00 น.	กิจกรรมการตัดกระดาษแบบต่างๆ	<b>Workshop1</b> การฝึกคาดการณ์ต่อผลลัพธ์ที่ได้ ก่อนการแก้ไข	วิทยากรบรรยาย และให้ผู้เข้ารับการอบรมรวมกลุ่มกันเพื่อทำกิจกรรม
12.00- 13.00 น.	พักเที่ยง		
13.00-13.10	กิจกรรมกระตุ้นผู้เข้ารับการอบรม	ให้แต่ละกลุ่มนั่งรวมกันหลังได้รวมตัวก่อนพักเที่ยง โดยวิทยากรถามชื่อกลุ่มและใครเป็นหัวหน้ากลุ่ม เลขากลุ่ม และจำนวนสมาชิก	วิทยากรใช้คำถามแต่ละกลุ่ม
13.10 –13.40 น.	เทคนิคการดำเนินกิจกรรม QCC	การรวมตัวเพื่อสร้างกลุ่มคุณภาพ (ตั้งชื่อกลุ่ม / แนะนำสมาชิก / คัดเลือกหัวข้อปัญหา / การวางแผน / การตั้งเป้าหมาย) โดยให้ผู้เข้ารับการอบรมรวมสมาชิกให้ได้อย่างน้อย 5 – 7 คน และเขียนลงในใบลงทะเบียนกลุ่ม QCC ที่วิทยากรแจกให้	วิทยากรบรรยาย แลกเปลี่ยนเรียนรู้ ฝึกปฏิบัติ
13.40 –14.30 น.	เขียนลำดับขั้นการทำงานโดยใช้สัญลักษณ์	<b>Workshop2</b> ระดมสมอง Brainstorming การฝึกเขียนลำดับขั้นการทำงานและการวิเคราะห์จากงานตัวอย่าง เพื่อปรับปรุงการทำงาน	วิทยากรบรรยาย Work Shop แลกเปลี่ยนเรียนรู้
14.30 – 15.00 น.	การระดมสมอง	<b>Workshop3</b> เทคนิคเสริมสร้างการทำกิจกรรมกลุ่ม QCC : หลักการทำงานเป็นทีม เทคนิคการสร้างความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ เทคนิคการประชุมอย่างมีประสิทธิภาพ เทคนิคการเสนอผลงาน	
14.45-15.00 น.	พักเบรก		

15.00- 16.00 น.	การทำกิจกรรม QCC	<p><b>Workshop4</b> ระดมสมอง Brainstorming (ให้ผู้เข้าอบรมผลิตสินค้าตัวอย่าง เพื่อช่วยกันวิเคราะห์ปัญหา) ธรรมชาติของกระบวนการผลิตและหลักการในการแก้ไขปัญหาคุณภาพ</p> <p>- ตัวอย่างกิจกรรม QCC</p> <p><b>Workshop5</b> การนำเสนอผลงาน QCC ของผู้เข้าอบรม</p> <p>-แลกเปลี่ยนเรียนรู้ ถามตอบ</p>	<p>วิทยากรบรรยาย</p> <p>Work Shop</p> <p>แลกเปลี่ยนเรียนรู้</p>
-----------------	------------------	---	---

### กลุ่มเป้าหมาย

หัวหน้างาน พนักงาน และผู้ที่เกี่ยวข้องทั่วไป

### รูปแบบการสัมมนา

1. การบรรยาย 40 %
2. เกมส์ / กิจกรรมกลุ่ม / ฝึกปฏิบัติ Workshop และการนำเสนอผลงานกลุ่ม 40%
3. กรณีศึกษา และดูภาพยนตร์ 10 %

### ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

1. ผู้เข้าอบรมสามารถเรียนรู้และเข้าใจหลักการทำกิจกรรม QCC อย่างถูกต้อง
2. ผู้เข้าอบรมสามารถนำหลักการของ QCC ไปประยุกต์ใช้กับงานของตนเองได้อย่างมีประสิทธิภาพ
3. ผู้เข้าอบรมสามารถเรียนรู้การทำงานร่วมกับผู้อื่น
4. ผู้เข้าอบรมมีจิตสำนึกเรื่องคุณภาพและทำงานอย่างมีประสิทธิภาพ
5. ผู้เข้าอบรมมีสำนึกการรักษาคำมั่นมากขึ้น

ขอขอบคุณที่ท่าน ได้ให้โอกาสในการนำเสนอ และหวังเป็นอย่างยิ่งในการให้บริการ เพื่อการพัฒนาบุคลากรในองค์กรของท่าน.



# Small Group Activities

