



## Course outline

### Visual control เพื่อการเพิ่มผลิตภาพ

#### (Effectiveness Visual Control for Productivity Improvement )

(หลักสูตร 6 ชั่วโมง)

โดย

อาจารย์ไมตรี บุญจันทร์

MBA. (Industrial Management)

#### หลักการ/แนวความคิด

การควบคุมด้วยการมองเห็น (Visual Control) เป็นระบบควบคุมการทำงานที่ทำให้พนักงานทุกคนสามารถเข้าใจขั้นตอนการทำงาน การสั่งงาน เป้าหมาย รวมถึงผลลัพธ์การทำงานได้ง่าย และชัดเจน ทั้งยังเห็นความผิดปกติต่างๆ และแก้ไขได้อย่างรวดเร็ว โดยการประยุกต์ใช้บอร์ด ป้าย สัญลักษณ์ สีและอื่นๆ เพื่อเป็นการสื่อสารให้พนักงานทราบถึงข้อมูลที่สำคัญในขณะนั้นๆ หรือที่ต้องการแสดงผลให้รับรู้ของสถานที่ทำงาน อีกทั้งผู้บริหารและพนักงานสามารถทราบความก้าวหน้าและปัญหาในงานที่เกิดขึ้น ในกระบวนการผลิตได้อย่างรวดเร็ว ไม่ว่าจะในเชิงปริมาณ หรือคุณภาพ นอกจากนี้ Visual Control สามารถประยุกต์กับการทำงานประจำวัน และโครงการปรับปรุงงานอื่นๆเช่น 5ส , ความปลอดภัย ,TPM, JIT, QC และ 7 Waste ได้อีกด้วย

#### วัตถุประสงค์

- 1.เพื่อให้ทราบถึงการตีความหมายและการพฤติกรรมกรรับรู้ของ การควบคุมด้วยสายตา
- 2.เพื่อให้ทราบถึงวิธีการควบคุมด้วยการมองเห็น (Visual Control)
- 3.เพื่อให้ผู้เข้าอบรมสามารถนำความรู้มาดำเนินการปรับปรุงการทำงาน เพื่อการเพิ่มผลผลิต
- 4.เพื่อให้สามารถนำมาประยุกต์ใช้และสนับสนุนกิจกรรมการเพิ่มผลิตภาพ อื่นๆ เช่น 5ส, ความปลอดภัย, TPM, JIT, QC และ 7 Waste ให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น

## หัวข้อการอบรม

- 1.ธรรมชาติของการมองและวิเคราะห์ปัญหา
  - 2.ความหมายของ Visual Control กัยการตีความหมายของมนุษย์
  - 3.แนวคิดและหลักการเพิ่มผลผลิต ด้วย Visual Control
  - 4.การใช้งานควบคุมด้วยการมองเห็น Visual Control
    - เพื่อกำหนดทิศทางขององค์กร
    - เป้าหมายประจำปี แผนดำเนินการ และการรายงานผลการปฏิบัติงานที่เกิดขึ้น
    - การวางแผน และควบคุมการผลิต
  - 5.ตัวอย่างการประยุกต์การควบคุมด้วยการมองเห็น
    - การประยุกต์ใช้ป้องกันความผิดพลาด
    - การประยุกต์ใช้กับระบบคุณภาพต่าง
    - 5ส และการควบคุมวัสดุ
    - การบำรุงรักษา
  - 6.กรณีศึกษา และกิจกรรมกลุ่ม
- สรุป และถาม ตอบ

## กำหนดการ

เวลา	หัวข้อ	เนื้อหา / รายละเอียด	รูปแบบการเรียนการสอน
9.00- 9.30 น.	กิจกรรมละลายพฤติกรรม	กิจกรรมการวิเคราะห์จากภาพที่เห็น และความเข้าใจกับธรรมชาติของปัญหาที่เกิดขึ้นกับการทำงาน	ทำกิจกรรมให้เกิดการยอมรับและสร้างความสัมพันธ์ที่ดีระหว่างผู้เรียนกับผู้เรียนและผู้เรียนกับวิทยากร

9.30- 10.00 น.	ความหมายของ Visual Control กับ การตีความหมายของ มนุษย์	เพื่อให้ผู้เข้าอบรมเข้าใจถึงความสำคัญและความหมายของ วิธีการควบคุมด้วยการมองเห็น	วิทยากรบรรยาย และตั้งคำถามให้ ข้อคิดและ แลกเปลี่ยนเรียนรู้
10.00-10.30	แนวคิดและหลักการ เพิ่มผลผลิต ด้วย Visual Control	เพื่อให้ผู้เข้าอบรมทราบถึงหลักการเบื้องต้นของการเพิ่ม ผลผลิต และนำมาใช้ในองค์กรรวมถึงข้อเสนอแนะวิธีการ ปรับปรุงงาน	วิทยากรบรรยาย แลกเปลี่ยนเรียนรู้ ฉายสไลด์เรียนรู้ ประกอบ
10.30- 10.45น.	พักเบรก		
10.45- 12.00 น.	การใช้งานควบคุมด้วย การมองเห็น Visual Control	เพื่อให้ผู้เข้าอบรมเข้าถึงขั้นตอนในการปรับปรุงงานและ เครื่องมือที่ก่อให้เกิดการปรับปรุงงานแบบ Visual Control  - <u>Workshop1</u> ให้ผู้อบรมแสดงความคิดเห็นต่องานปัจจุบัน	วิทยากรบรรยาย และเปลี่ยนเรียนรู้  วิทยากรบรรยาย และให้ผู้เข้ารับการ อบรมเสนอแนะ
12.00- 13.00 น.	พักเที่ยง		
13.00-13.15	กิจกรรมกระตุ้นผู้เข้า รับการอบรม	ให้ผู้เข้าอบรมแบ่งกลุ่มนั่งรวมกัน เพื่อทำกิจกรรม Visual Control	วิทยากรควบคุม การแบ่งกลุ่ม
13.15 –14.00น.	การประยุกต์การ ควบคุมด้วยการ มองเห็น	เพื่อให้ผู้เข้าอบรมได้ทำ Workshop และใช้การระดมสมอง ในการคิดวิเคราะห์ จากตัวอย่างที่วิทยากรได้ให้คำถามแต่ละกลุ่ม	วิทยากรบรรยาย แลกเปลี่ยนเรียนรู้ ฝึกปฏิบัติ
14.00 –14.30น.	วิธีการปรับปรุงงานโดย ใช้ Visual Control	เพื่อให้ผู้เข้าอบรมรู้ถึงเทคนิคและวิธีการในการแก้ไข ปัญหาโดยใช้หลักการ Visual Control ได้อย่างเหมาะสม	วิทยากรบรรยาย Work Shop แลกเปลี่ยนเรียนรู้
14.30-14.45น.	พักเบรก		

14.45- 16.00 น.	วิธีการปรับปรุงงาน โดยใช้ Visual Control และ กรณีศึกษา	เพื่อให้ผู้เข้าอบรมได้เรียนรู้ถึงการวิเคราะห์ถึงปัญหาและ แนวทางแก้ไขปัญหามาจากตัวอย่างสถานการณ์ที่เกิดขึ้นจริง  -Workshop การนำเสนอผลงาน Visual Control ของผู้เข้า อบรม  -แลกเปลี่ยนเรียนรู้ถามตอบ	วิทยากรบรรยาย  Work Shop  แลกเปลี่ยนเรียนรู้
-----------------	---	--	--

## กลุ่มเป้าหมาย

หัวหน้างาน พนักงาน และผู้ที่เกี่ยวข้องทั่วไป

## รูปแบบการสัมมนา

1. การบรรยาย 40 %
2. เกมส์ / กิจกรรมกลุ่ม / ฝึกปฏิบัติ Workshop และการนำเสนอผลงานกลุ่ม 40%
3. กรณีศึกษา และดูภาพยนตร์ 20 %

## ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

1. พนักงานมีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับแนวทางการใช้หลักการ Visual Control อย่างถูกต้องชัดเจน
2. พนักงานเข้ามามีส่วนร่วมในการพัฒนาปรับปรุงงานเพื่อยกระดับประสิทธิภาพและคุณภาพในการทำงานอย่างต่อเนื่อง
3. สามารถนำ Visual Control ไปประยุกต์ใช้ในการทำงานและเป็นต้นแบบสำหรับการขยายผลภายในองค์กรต่อไป
4. พนักงานสามารถประยุกต์ใช้เทคนิค Visual Control ร่วมกับการปรับปรุงอื่นๆ เช่น PCDA, 5S, 7 Waste กับกิจกรรมหรือโครงการปรับปรุงต่างๆ ได้อย่างเหมาะสม

ขอขอบคุณที่ท่าน ได้ให้โอกาสในการนำเสนอ และหวังเป็นอย่างยิ่งในการให้บริการ เพื่อการพัฒนาบุคลากรในองค์กรของท่าน.

