



## หลักสูตร สร้างสมอง บริหารความขัดแย้งอย่างมีประสิทธิภาพ

(หลักสูตร 1 วัน)

โดย

นพ.โมทย์ศักดิ์ แสงทอง

โค้ชและวิทยากรในกระบวนการ Training and Group Coaching

### หลักการและแนวความคิด

- ✎ การบริหารความขัดแย้ง เป็นหัวใจสำคัญในการทำให้อารมณ์ในการทำงานเกิดความดี รูปแบบการทำงานมีมาตรฐาน เป็นการทำงานร่วมกันเป็นทีมเวิร์ค บรรลุเป้าหมายที่องค์กรต้องการ...การเรียนรู้และเข้าใจธรรมชาติของความขัดแย้ง และสามารถค้นหาเหตุผลที่แท้จริงเชิงเหตุผลได้แล้ว กำหนดแนวทางการบริหารจัดการที่ดี...ความขัดแย้งก็จะอยู่ในขอบเขตที่สามารถจัดการได้ หรือไม่เกิดขึ้นเลย
- ✎ ความขัดแย้งเกิดขึ้นมาจาก “การทำงานของสมองมนุษย์” ที่ใช้สภาวะของอารมณ์ของตัวเองมากกว่าเหตุผลความเป็นจริง...ดังนั้นการเรียนรู้และเข้าใจการทำงานของสมองเชิงลึกย่อมเกิดประโยชน์ต่อการนำมาใช้ในการบริหารความขัดแย้งที่เกิดขึ้นได้อย่างทันที่ทันที่
  - การเข้าใจสมอง 4 ด้าน ทำให้เข้าใจผู้อื่นมากขึ้น
  - การเข้าใจสมอง เกิดมุมมองที่ดีกับบุคคลอื่น
  - การทำให้สมองยอมรับความแตกต่าง คิดเชิงบวกแทนอารมณ์เชิงลบ
  - การทำให้สมองปลดล๊อคอารมณ์ สร้างความสุข ลดความขัดแย้งได้อย่างรวดเร็ว
- ✎ การเรียนรู้และเข้าใจความขัดแย้ง & การทำงานของสมองอย่างแม่นยำ จะทำให้สามารถประยุกต์ใช้กับเหตุการณ์ต่างๆ ได้อย่างมีประสิทธิภาพ ทำให้สามารถทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล ประสบความสำเร็จในการทำงาน สร้างทีมเวิร์ค และบริหารทีมงานให้ประสบความสำเร็จร่วมกันได้
- ✎ การสร้างกลยุทธ์บริหารความขัดแย้งของทีมงาน เป็นเป้าหมายสูงสุดของการบริหารความขัดแย้งอย่างยั่งยืน เพื่อให้บรรลุเป้าหมายขององค์กรเป็นสำคัญ หลีกเลี่ยงปัญหา อุปสรรคที่เกิดขึ้นจากความขัดแย้งของบุคคลภายในทีมได้

### วัตถุประสงค์ของหลักสูตร

- ✎ เพื่อให้ผู้เรียนสามารถเรียนรู้และทำความเข้าใจการทำงานของสมองที่ก่อให้เกิดความขัดแย้งได้ด้วยตัวเอง สามารถนำไปประยุกต์ใช้กับเหตุการณ์ต่างๆ ได้ด้วยตัวเอง

- ✿ เพื่อให้ผู้เรียนมีเทคนิคในการใช้สมองให้เกิดประสิทธิภาพ สามารถใช้ในการบริหารความขัดแย้งที่เกิดขึ้นได้ทันที
- ✿ เพื่อให้ผู้เรียนเกิดความเข้าใจในการบริหารความขัดแย้งใน Style ของตัวเองได้ โดยการทำงานร่วมกับผู้อื่นอย่างมีความสุข

## รายละเอียดเนื้อหาของหลักสูตร

- การเรียนรู้และเข้าใจธรรมชาติของความขัดแย้ง
  - สำรวจแนวความคิดเกี่ยวกับความขัดแย้ง
  - ประเด็นสำคัญที่ก่อให้เกิดความขัดแย้ง
  - วิเคราะห์สาเหตุของความขัดแย้ง
  - เรียนรู้และเข้าใจธรรมชาติของความขัดแย้ง
  - **Workshop** : ค้นหาสาเหตุความขัดแย้งที่เกิดขึ้น
- การเรียนรู้และเข้าใจการทำงานของสมองมนุษย์
  - หลักการพื้นฐานของการทำงานของสมอง
  - การเรียนรู้สมอง 4 ด้าน เข้าใจคนแต่ละประเภท
  - สาเหตุของความขัดแย้งที่เกี่ยวข้องกับสมอง
  - การใช้สมองทำงานเชิงบวก ลดข้อขัดแย้ง
  - **Workshop** : กำหนดแนวทางการทำงานของสมองที่ดี
- การใช้สมองเอาชนะหลุมพรางทางความคิดของความขัดแย้ง
  - หลุมพรางทางความคิดที่ก่อให้เกิดความขัดแย้ง
  - หลักการบริหารความขัดแย้ง
  - เทคนิคการเอาชนะหลุมพรางทางความคิด
  - การกระตุ้นสมองเลือกรับข้อมูลเชิงบวก
  - **Workshop** : การบริหารความขัดแย้งของตัวเอง
  - **กรณีศึกษา** : การใช้สมองบริหารความขัดแย้งด้วยตัวเอง
- การประยุกต์ใช้กับเหตุการณ์ต่างๆ ได้อย่างมีประสิทธิภาพ
  - ทักษะสำคัญในการลดความขัดแย้งกับผู้อื่น
  - การสร้างทัศนคติเชิงบวกกับผู้อื่น
  - การสื่อสารสร้างสัมพันธ์ด้วยเทคนิคการทำงานของสมอง
  - การสร้างกลยุทธ์บริหารความขัดแย้งของทีมงาน
  - **Workshop** : การพัฒนาแนวความคิดการบริหารความขัดแย้ง
- **การบ้าน** : การนำไปฝึกฝนและปฏิบัติจริง

## แนวทางในการฝึกอบรม

**Training and Group Coaching** ใช้กระบวนการผสมผสานระหว่างการ Teaching, Training และ Coaching ในระหว่างการอบรม เพื่อให้ผู้เรียนได้รับทั้งความรู้ ความเข้าใจ ฝึกฝนทักษะ และทัศนคติที่ดี

- **Teaching for Knowledge** เพื่อให้ข้อมูลหรือทำความเข้าใจเนื้อหาตามหัวข้อบรรยาย
- **Training for Skill** เพื่อฝึกทักษะผ่านการทดลองคิด วางแผนและปฏิบัติ ผ่านแบบทดสอบ กิจกรรมและกรณีศึกษา
- **Coaching for Explore** เพื่อสำรวจสิ่งที่เป็นหลุมพราง ความเชื่ออันจำกัด ซึ่งเป็นตัวจุดรั้งความสำเร็จ และหันมาค้นหาศักยภาพ จุดแข็ง หรือคุณค่าที่ดีที่สามารถนำมาใช้สร้างแนวทางสู่ความสำเร็จของตนเอง
- **Coaching for Change** ใช้กระบวนการ Coaching เพื่อสร้างเป้าหมาย ทางเลือกใหม่ๆ และแรงจูงใจที่จะนำไปสู่การลงมือปฏิบัติให้เกิดการเปลี่ยนแปลง

**Brain Based Training** ทำความเข้าใจธรรมชาติการทำงานของสมองในการเรียนรู้ สร้างสภาวะที่สนับสนุนการเรียนรู้ของผู้เรียน ทำให้สมองของผู้เรียนมีความสุข ไม่ทำให้เกิดความกลัวหรือความกังวล เน้นการพัฒนาจากจุดแข็ง และใช้สมองส่วนคิดให้มากขึ้นเพื่อสร้างสรรค์แนวคิดใหม่ๆ แทนการตกอยู่ใต้อิทธิพลของสมองส่วนอารมณ์ที่เป็นลบ แล้วใช้วงจรพฤติกรรมเดิมในการแก้ปัญหาเฉพาะหน้า

**Positive Psychology** สร้างสภาวะที่พร้อมต่อการเปลี่ยนแปลง ด้วยการสร้างสมดุลของการสนับสนุนและความท้าทาย บนหน้าที่และเป้าหมายที่ตั้งไว้ กระตุ้นให้ผู้เรียนค้นหาคุณค่าของตนเอง และมองเห็นประโยชน์และผลตอบแทนที่มากกว่าปัจจัยภายนอก แต่เป็นการพัฒนาตนเองและการได้ใช้คุณค่าของตนเองในการทำงาน เห็นความสำคัญของการได้ช่วยเหลือผู้อื่นและองค์กรด้วยสิ่งที่ดีที่มี

## ผู้ที่เหมาะสมกับหลักสูตรนี้

พนักงานระดับปฏิบัติงาน / ผู้จัดการระดับต้น / หัวหน้างาน

## ระยะเวลา/สถานที่

ระยะเวลารวม 1 วัน (เวลา 9.00 – 16.00 น.)

## รูปแบบวิธีการฝึกอบรม

- Lecture 40%
- Workshop / Case Study / Role Playing 60%